



Руководство по установке

НАСТОЛЬНЫЕ ПРИЛОЖЕНИЯ

ООО «НОВЫЕ ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

«MAILION»

НАСТОЛЬНЫЕ ПРИЛОЖЕНИЯ

РУКОВОДСТВО ПО УСТАНОВКЕ

1.8.1

На 23 листах

Москва

2024

Все упомянутые в этом документе названия продуктов, логотипы, торговые марки и товарные знаки принадлежат их владельцам.

Товарные знаки «МойОфис», «MyOffice» и «Mailion» принадлежат ООО «НОВЫЕ ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ».

Ни при каких обстоятельствах нельзя истолковывать любое содержимое настоящего документа как прямое или косвенное предоставление лицензии или права на использование товарных знаков, логотипов или знаков обслуживания, приведенных в нем. Любое несанкционированное использование этих товарных знаков, логотипов или знаков обслуживания без письменного разрешения их правообладателя строго запрещено.

СОДЕРЖАНИЕ

1	Общие сведения	6
1.1	Назначение	6
1.2	Системные требования	6
1.3	Ограничения	6
2	Установка программы	7
2.1	Список дистрибутивов	7
2.2	Установка программы на ОС Windows	7
2.3	Установка программы на ОС Linux	11
2.4	Установка программы на ОС macOS	13
3	Проверка работоспособности программы	16
4	Удаление программы	18
4.1	Удаление программы на ОС Windows	18
4.2	Удаление программы на ОС Linux	20
4.3	Удаление программы на ОС macOS	21
5	Техническая поддержка	23

ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ

Сокращения, которые используются в настоящем документе, приведены в таблице 1.

Таблица 1 – Сокращения и расшифровки

Сокращение	Расшифровка
ОС	Операционная система
ПК	Персональный компьютер
ПО «Mailion»	Программное обеспечение «Mailion»

1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1 Назначение

Mailion – корпоративная почтовая система нового поколения на базе микросервисной архитектуры, обеспечивающая обмен электронными сообщениями, планирование рабочего времени, интеллектуальный поиск информации и работу с адресными книгами. Система отличается высокой отказоустойчивостью, способна на быстрое самовосстановление и масштабируемость в зависимости от нагрузок.

В состав продукта входят:

- Почтовая система Mailion для обмена электронными сообщениями, совместной работы с календарями, хранения адресных книг и индексации данных;
- Универсальное приложение Mailion для работы с электронной почтой, календарями, контактными книгами, интеллектуального поиска информации и управления задачами в веб-браузерах и на операционных системах Windows, Linux, macOS;
- «Надстройка для Microsoft Outlook» для работы с почтой, календарем и контактами Mailion в интерфейсе приложения Microsoft Outlook.

Подробное описание возможностей продукта приведено в документе «Mailion. Функциональные возможности».

1.2 Системные требования

Перечень требований к программному и аппаратному обеспечению приведен в документе «Mailion. Системные требования».

1.3 Ограничения

Поддерживаемые языки интерфейса:

- Русский;
- Английский.

2 УСТАНОВКА ПРОГРАММЫ

2.1 Список дистрибутивов

Список дистрибутивов ПО «Mailion» представлен в таблице 2.

Таблица 2 – Список дистрибутивов ПО «Mailion»

ОС	Дистрибутивы
Windows	Mailion_Win_1.8.1.exe Mailion_Win_1.8.1_ia32.msi Mailion_Win_1.8.1_x64.msi
Linux	Mailion_Linux_1.8.1_x86_64.rpm Mailion_Linux_1.8.1_amd64.deb
macOS	Mailion_macOS_1.8.1.dmg

2.2 Установка программы на ОС Windows

Для установки ПО «Mailion» на ОС Windows необходимо разместить файл дистрибутива в локальной папке и запустить его выполнение двойным щелчком мыши.

В окне **Лицензионное соглашение** (см. Рисунок 1) необходимо ознакомиться с текстом лицензионного соглашения. Чтобы перейти к следующему шагу установки, необходимо нажать на кнопку **Принимаю**.

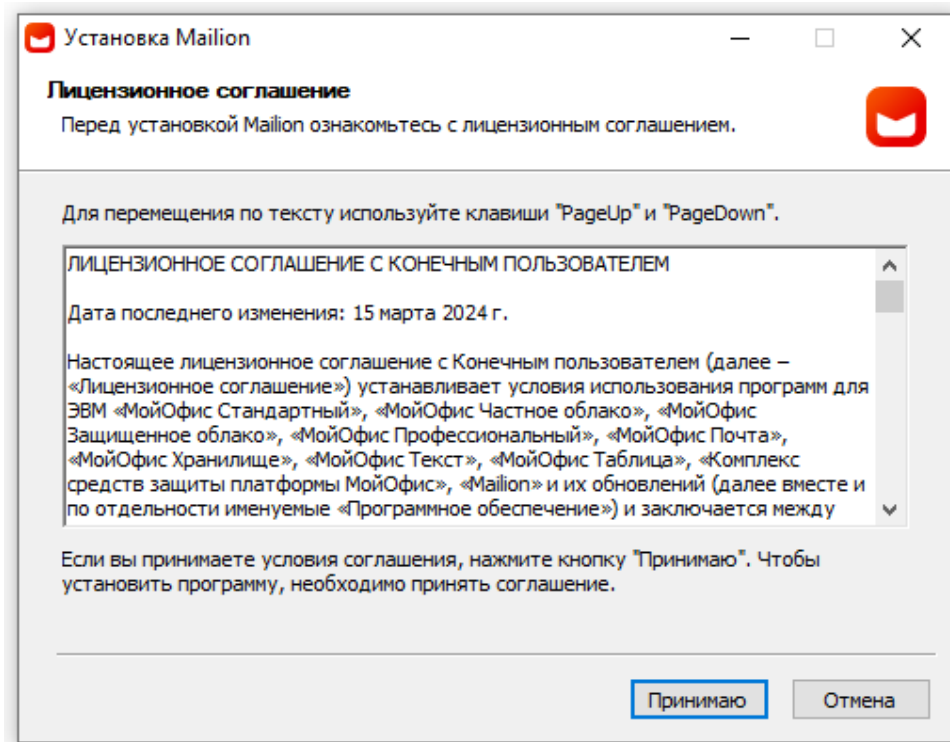


Рисунок 1 – Окно **Лицензионное соглашение**

В окне выбора опций установки (см. Рисунок 2) необходимо указать набор пользователей компьютера, для которых необходимо установить данную программу и нажать на кнопку **Далее**. По умолчанию отмечен вариант **Только для меня**, то есть выбрана опция установки для одного пользователя (от имени которого ведется работа в данный момент).

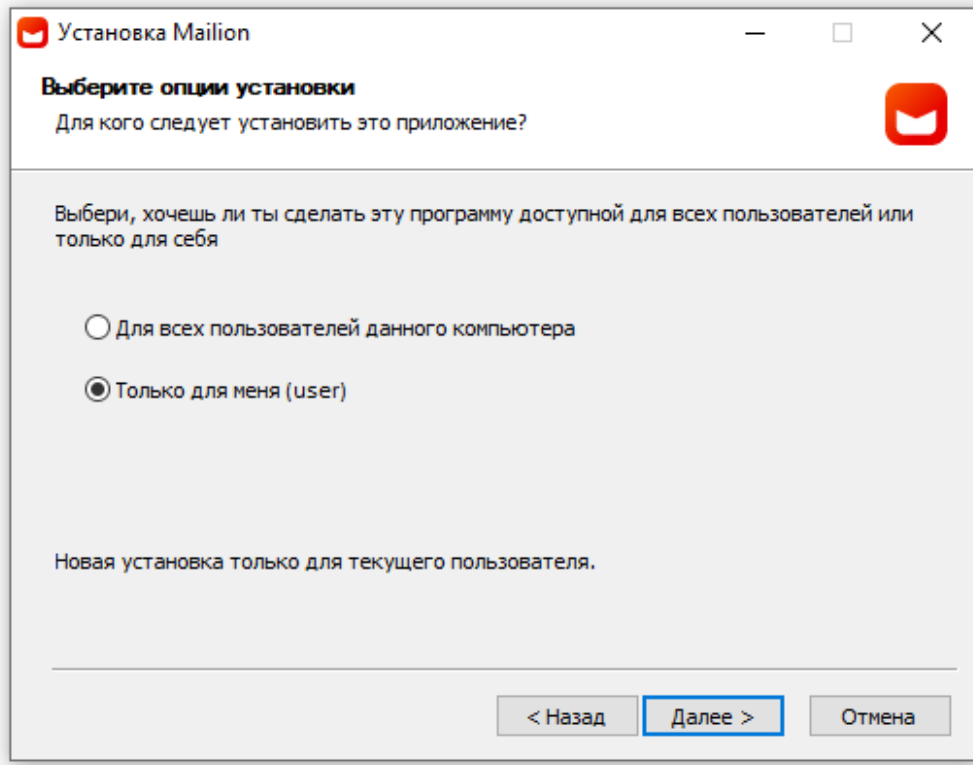


Рисунок 2 – Окно выбора варианта установки

Если был выбран вариант установки приложения для всех пользователей данного компьютера, то ОС Windows может запросить подтверждение установки. В таком случае необходимо ввести пароль администратора.

После выбора опции установки открывается окно выбора папки установки (см. Рисунок 3). В поле **Папка установки** необходимо проверить правильность пути размещения папки с приложением.

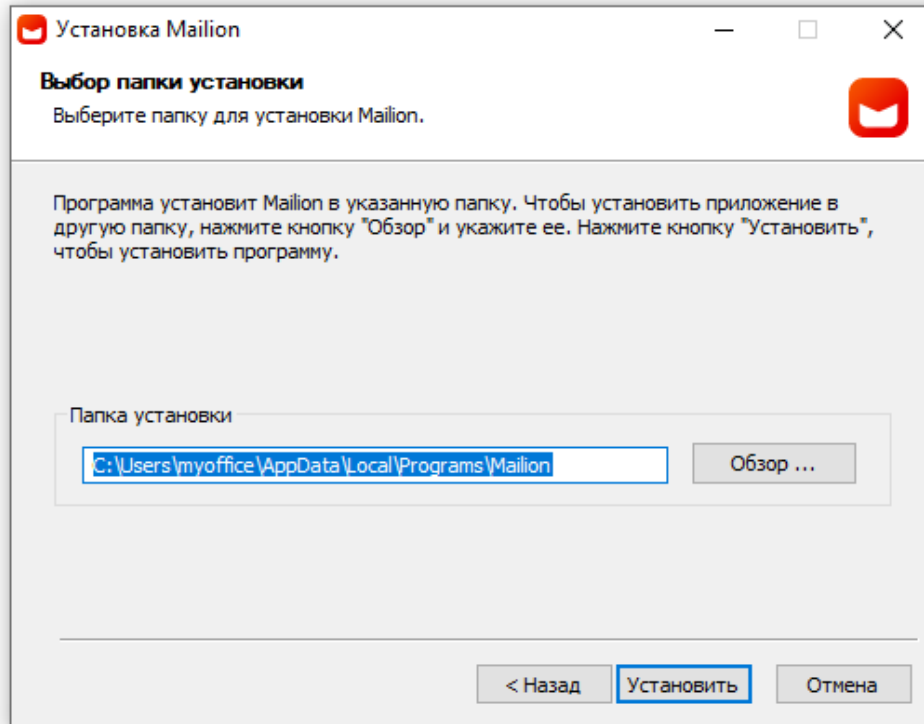


Рисунок 3 – Окно выбора папки установки

Если место расположения необходимо поменять, то необходимо нажать на кнопку **Обзор...** и в открывшемся окне **Обзор папок** (см. Рисунок 4) выбрать нужную папку. Можно создать новую с помощью кнопки **Создать папку**.

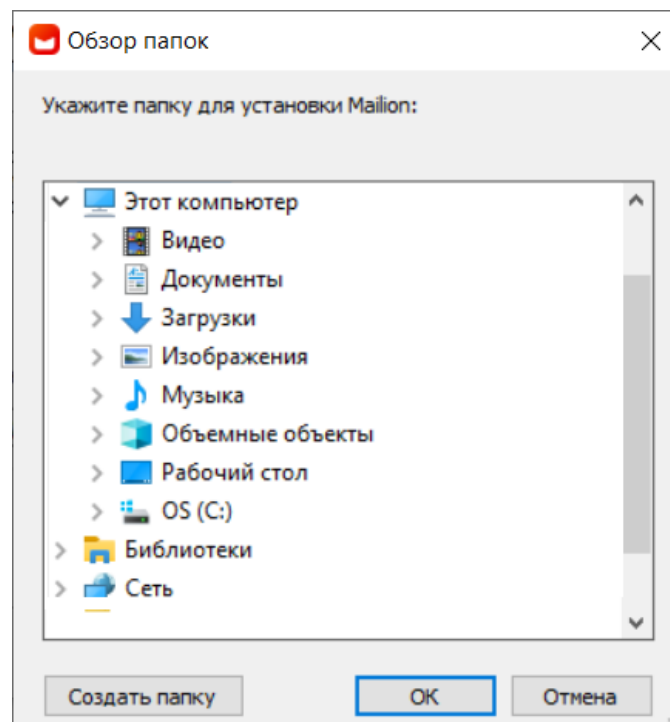


Рисунок 4 – Окно **Обзор папок**

После выбора целевой папки для размещения папки приложения в окне **Обзор папок** необходимо нажать на кнопку **ОК**.

Мастер установки вернется в окно выбора папки (см. Рисунок 2). Необходимо убедиться в том, что в окне выбора папок указана правильная папка. После этого следует нажать на кнопку **Установить**.

Запустится процесс установки. Необходимо дождаться, пока все компоненты ПО «Mailion» будут установлены.

В окне **Завершение работы мастера установки Mailion** (см. Рисунок 5) нужно выбрать варианты дальнейшего поведения приложения:

- **Запустить Mailion** – немедленный запуск приложения;
- **Запускать при старте** – регулярный запуск приложения после начала работы компьютера/пользователя компьютера.

Сняв/установив нужные отметки, необходимо нажать на кнопку **Готово**.

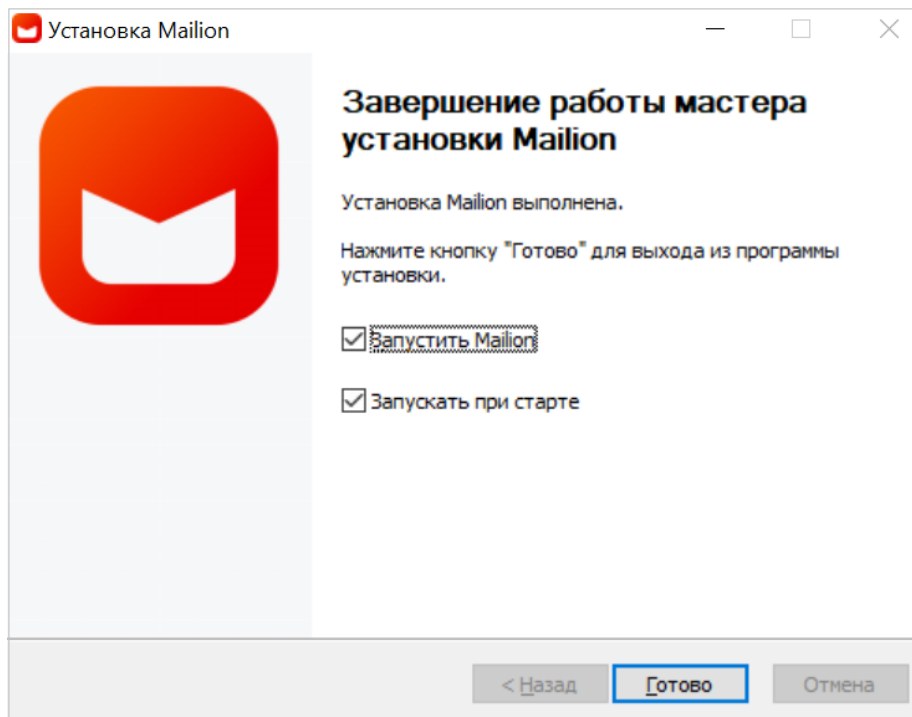


Рисунок 5 – Окно **Завершение работы мастера установки Mailion**

2.3 Установка программы на ОС Linux

Установка ПО «Mailion» на ОС Linux осуществляется с помощью предустановленной программы с графическим интерфейсом, предназначенной для установки пакетов **rpm** или **deb**. Например, программы «Центр программ Discover» на ОС Fedora Workstation 32.

Для установки ПО «Mailion» необходимо иметь пароль администратора. Для того чтобы установить ПО «Mailion» на ОС Linux, необходимо выполнить следующие действия:

1. Разместить файл дистрибутива ПО «Mailion» в локальной папке.
2. Щелчком/двойным щелчком мыши запустить выполнение файла дистрибутива.
3. В окне программы, предназначенной для установки пакетов **rpm** или **deb**, нажать на кнопку **Установить** (см. Рисунок 6).

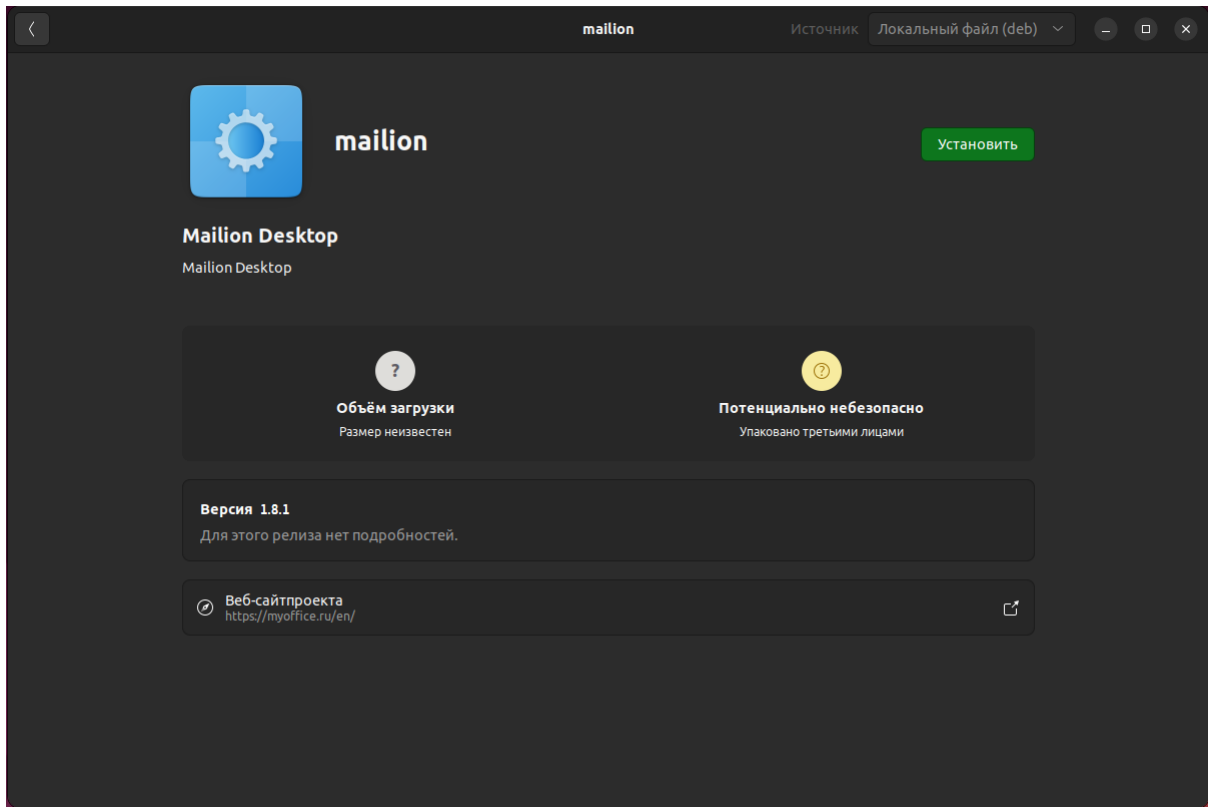


Рисунок 6 –Кнопка **Установить**

4. В окне аутентификации следует указать пароль администратора и нажать кнопку **Подтвердить** (см. Рисунок 7).

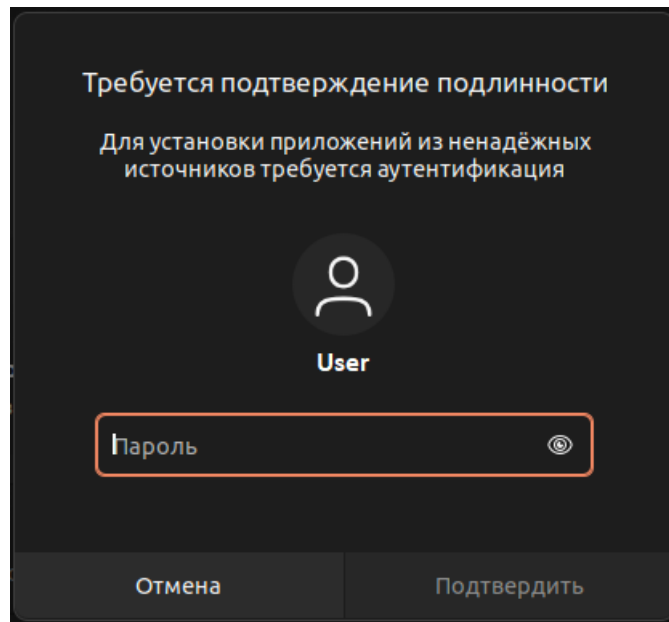


Рисунок 7 – Ввод пароля администратора

5. Затем необходимо выполнить шаги, предложенные программой.

2.4 Установка программы на ОС macOS

Для установки ПО «Mailion» на ОС macOS необходимо выполнить следующие действия:

1. Скачать образ диска (файл дистрибутива ПО «Mailion»).
2. В папке **Загрузки** дважды нажать на образ диска. Откроется окно лицензионного соглашения (см. Рисунок 8). Необходимо ознакомиться с текстом лицензионного соглашения. Чтобы перейти к следующему шагу установки, необходимо нажать на кнопку **Agree**. Запустится процесс монтирования образа диска.

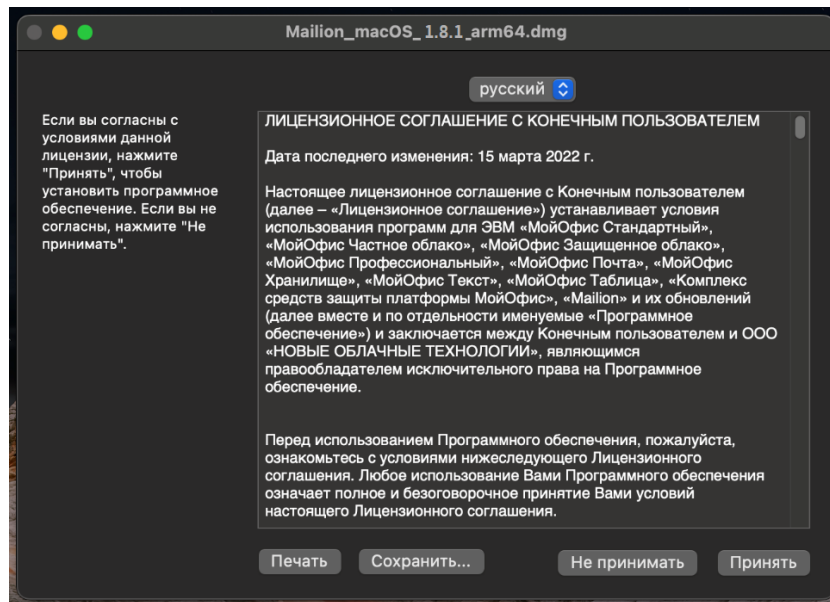


Рисунок 8 – Окно **Лицензионное соглашение** с конечным пользователем

3. Перетащить иконку **Mailion** в папку **Applications** (см. Рисунок 9).



Рисунок 9 – Установка приложения

4. Перейти в приложение **Finder** (см. Рисунок 10) и найти ярлык **Mailion**.

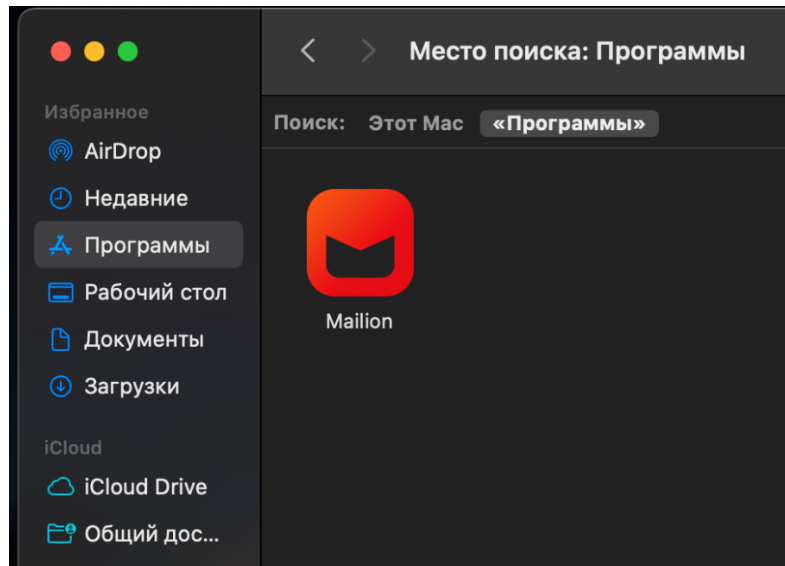


Рисунок 10 – Ярлык **Mailion** в списке программ ОС macOS

5. Двойным щелчком по иконке **Mailion** запустить приложение.
6. В открывшемся окне с предупреждением системы безопасности нажать на кнопку **Открыть** (см. Рисунок 11).

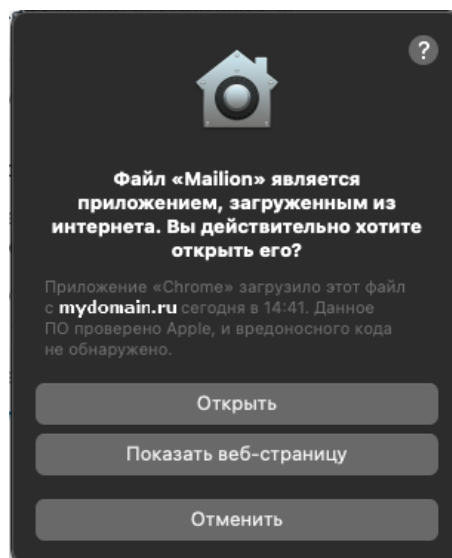


Рисунок 11 – Предупреждение системы безопасности

7. Приложение запустится, откроется страница авторизации ПО «Mailion».

3 ПРОВЕРКА РАБОТОСПОСОБНОСТИ ПРОГРАММЫ

ПО «Mailion» для ОС Windows считается работоспособным, если в результате действий, изложенных в разделе [Установка на ОС Windows](#), на рабочем столе (см. Рисунок 11) и в главном меню ОС Windows отображается ярлык, при активации которого программа корректно открывается без выдачи сообщений о сбое в работе.

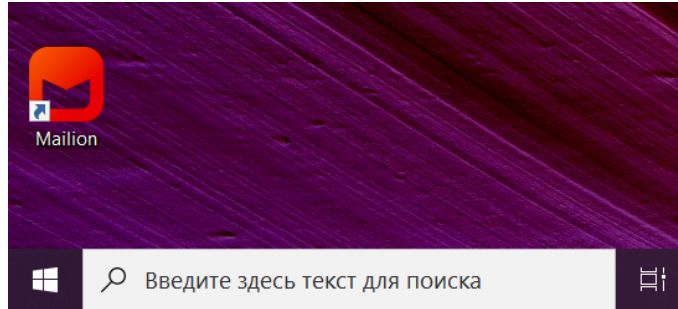


Рисунок 12 – Ярлык ПО «Mailion» на рабочем столе ОС Windows

ПО «Mailion» для ОС Linux считается работоспособным, если в результате действий, изложенных в разделе [Установка на ОС Linux](#), в главном меню приложений (см. Рисунок 13) отображается ярлык, при активации которого программа корректно открывается без выдачи сообщений о сбое в работе.

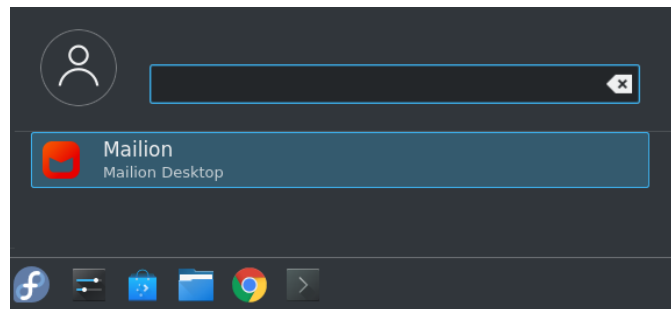


Рисунок 13 – Ярлык ПО «Mailion» в главном меню приложений ОС Linux

ПО «Mailion» для ОС macOS считается работоспособным, если в результате действий, изложенных в разделе [Установка на macOS](#), в списке программ (см. Рисунок 14) отображается ярлык, при активации которого программа корректно открывается без выдачи сообщений о сбое в работе.

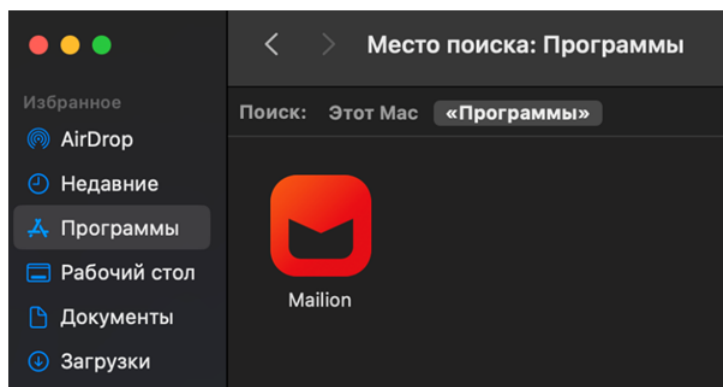


Рисунок 14 – Ярлык ПО «Mailion» в главном меню приложений macOS

4 УДАЛЕНИЕ ПРОГРАММЫ

4.1 Удаление программы на ОС Windows

Для удаления ПО «Mailion» необходимо выполнить следующие действия:

1. В меню **Пуск** (см. Рисунок 15) выбрать **Параметры**.

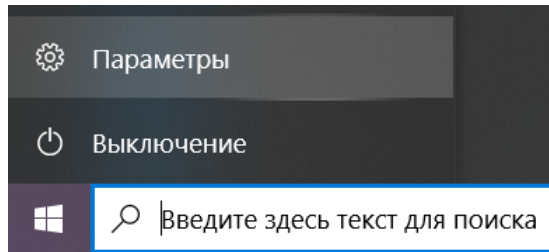


Рисунок 15 – Пункт **Параметры** в меню **Пуск** ОС Windows 10

2. В открывшемся окне **Параметры Windows** (см. Рисунок 16) выбрать пункт **Приложения**.

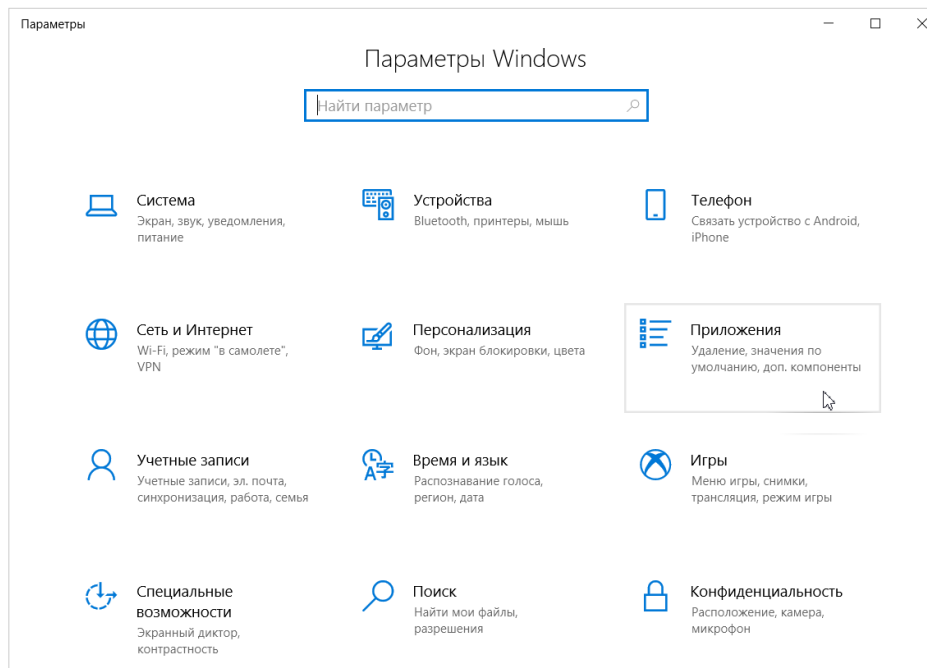


Рисунок 16 – Окно **Параметры Windows**

3. В окне **Приложения** (см. Рисунок 17) на вкладке **Приложения и возможности** найти приложение Mailion, нажать на его название, а затем – на кнопку **Удалить**.

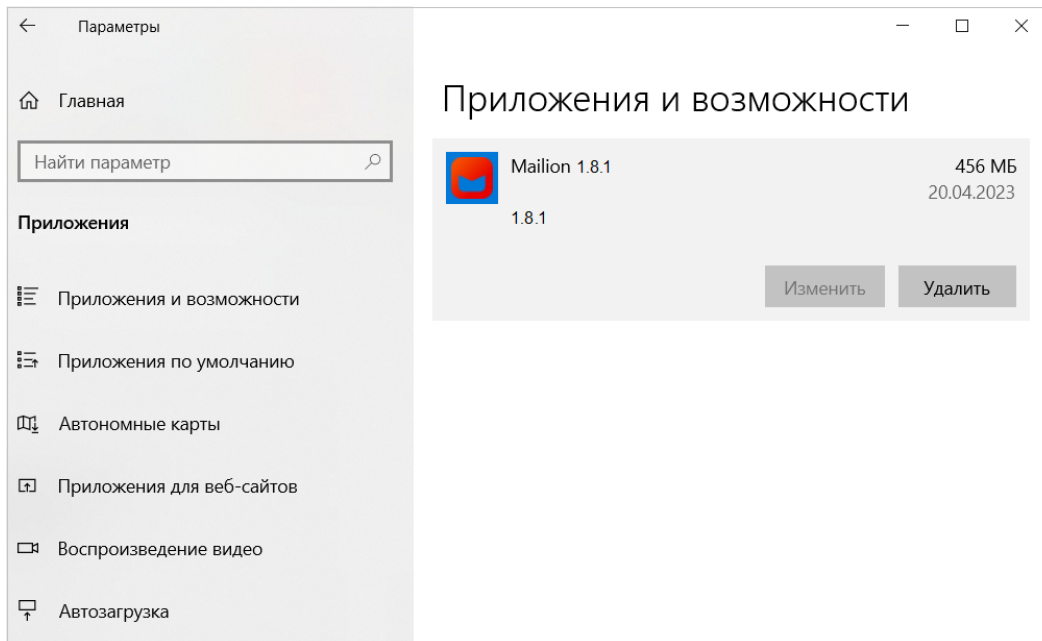


Рисунок 17 – Mailion на вкладке **Приложения и возможности**

4. Отобразится предупреждение об удалении приложения и его файлов (см. Рисунок 18). Нажать на кнопку **Удалить** в предупреждении.

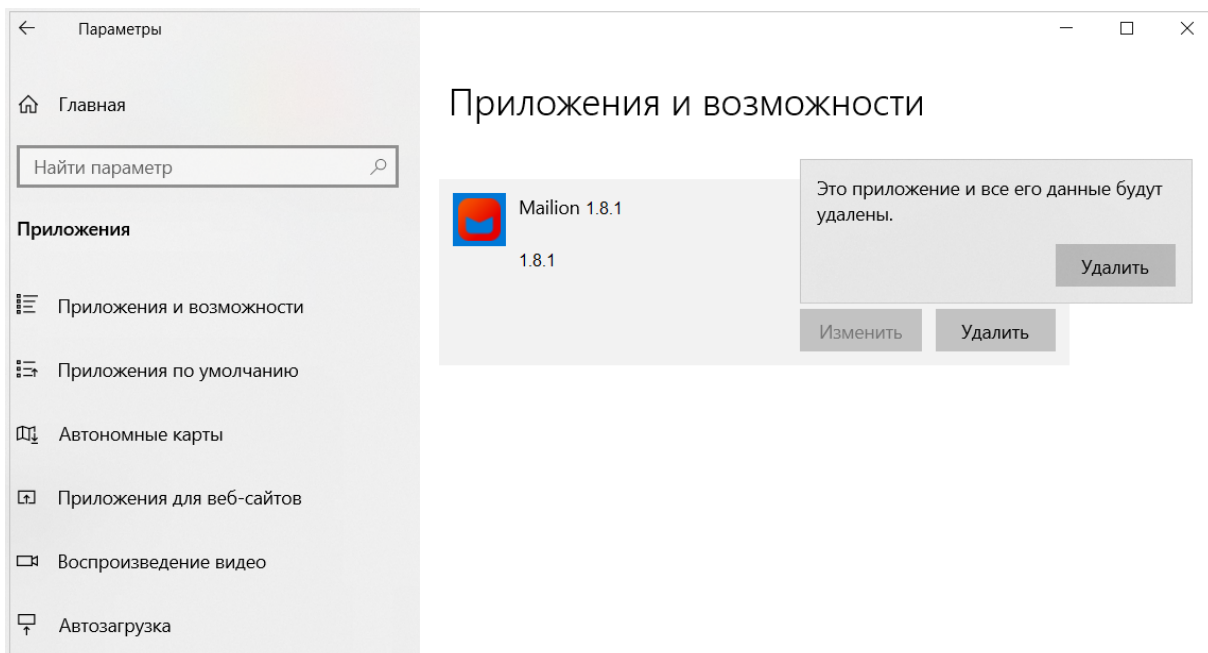


Рисунок 18 – Предупреждение об удалении приложения и данных

5. При запросе подтверждения удаления необходимо ввести пароль администратора ОС. В окне мастера удаления нажать на кнопку **Далее** (см. Рисунок 19).

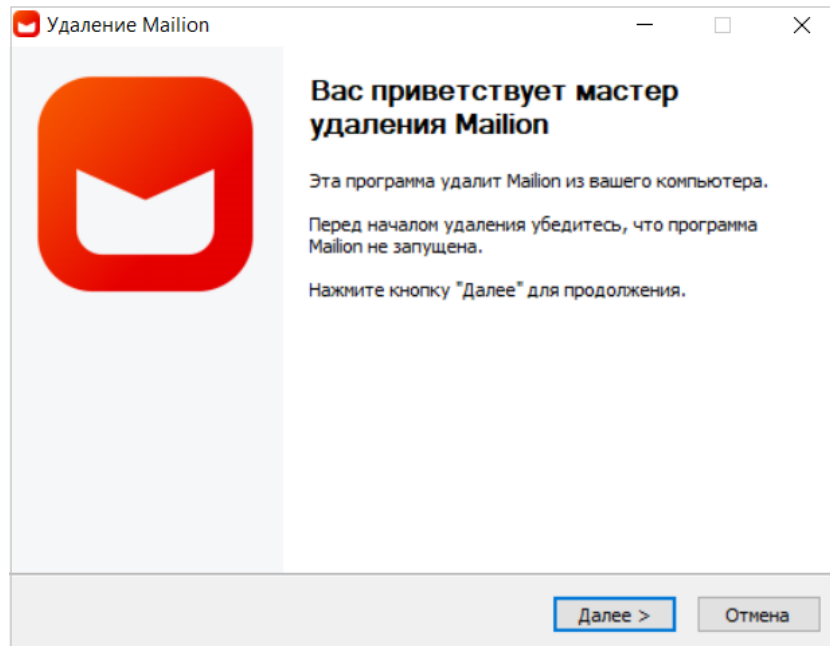


Рисунок 19 – Окно мастера удаления

По завершении удаления приложения будет предложено удалить данные пользователя Mailion, для этого установить галочку в поле **Удалить данные пользователя** при необходимости. Нажать кнопку **Готово** (см. Рисунок 20).

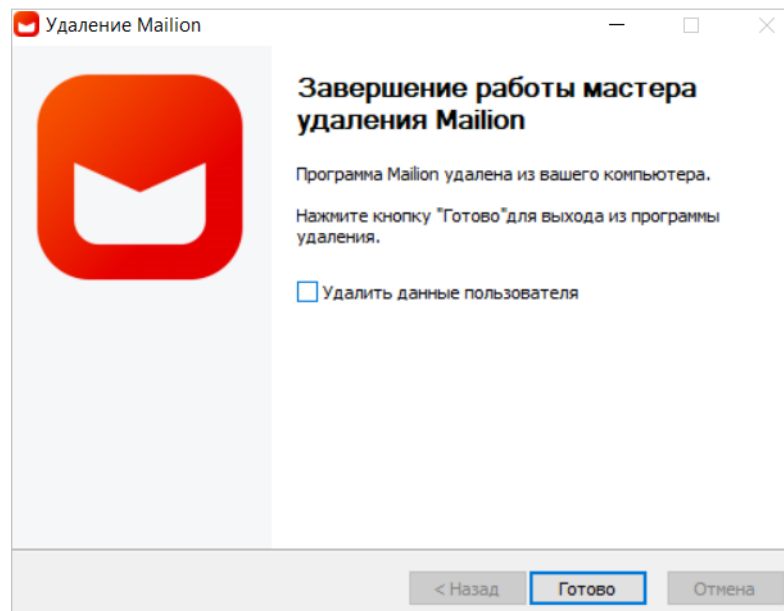



Рисунок 20 – Завершение удаления

4.2 Удаление программы на ОС Linux

Для удаления ПО «Mailion» необходимо выполнить следующие действия:

1. Запустить **Менеджер программ** и выбрать категорию **Все пакеты**.
2. На вкладке **Вид** выбрать **Установленные приложения**.
3. В перечне установленных программ выбрать ПО «Mailion», кликнув по ярлыку ПО.
4. Нажать на кнопку  (см. Рисунок 21).

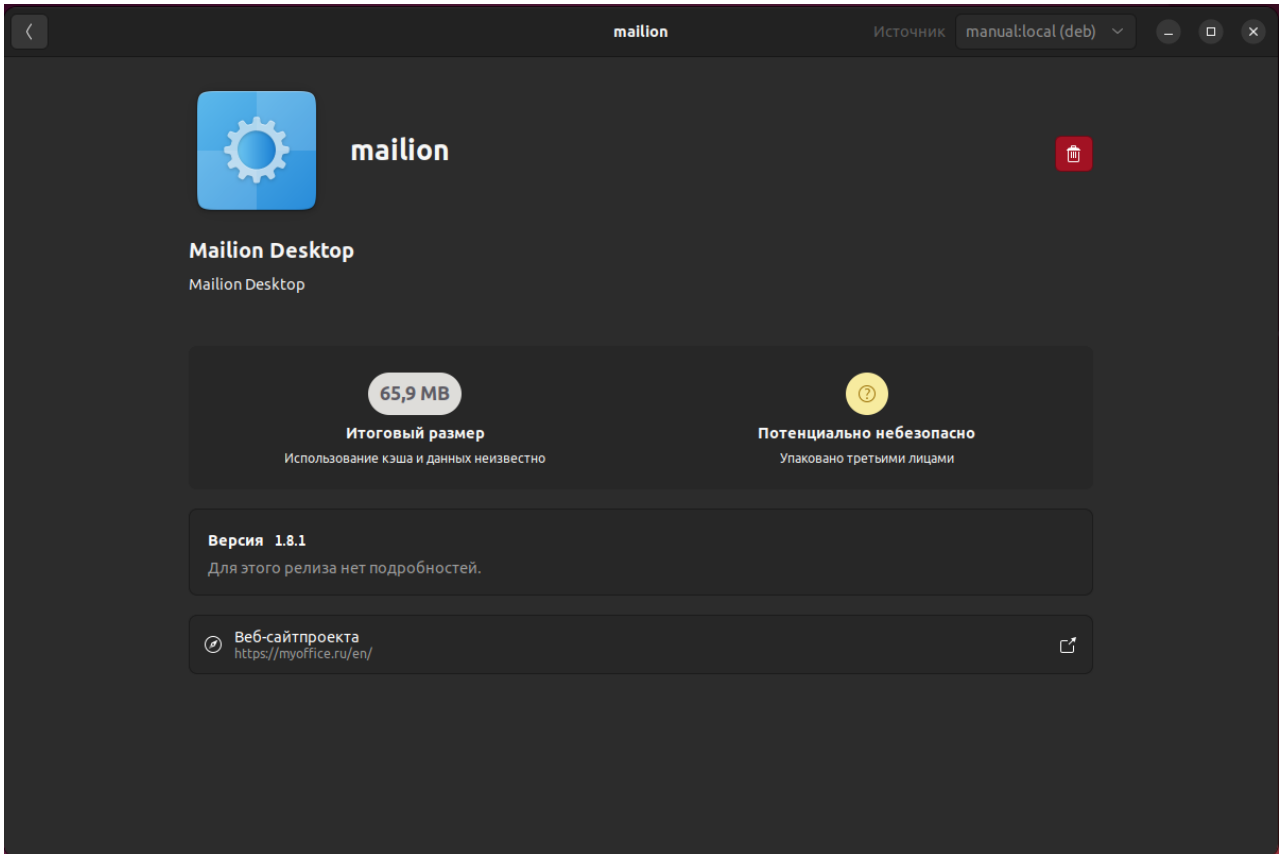


Рисунок 21 – Удаление ПО «Mailion» на ОС Linux

4.3 Удаление программы на ОС macOS

Для удаления ПО «Mailion» необходимо выполнить следующие действия:

1. Перейти в приложение **Finder**.
2. Найти ярлык **Mailion**.
3. Вызвать контекстное меню, выбрать пункт **Переместить в корзину** (см. Рисунок 22).

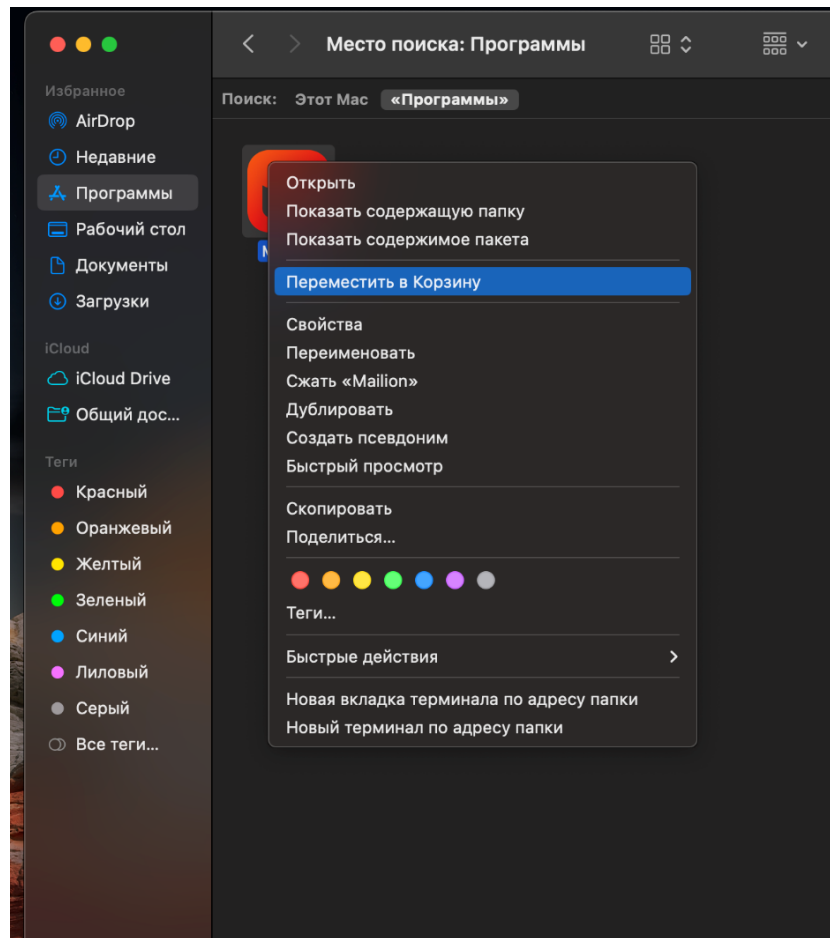


Рисунок 22 – Удаление ПО «Mailion» на macOS

5 ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Контактная информация службы технической поддержки ООО «Новые облачные технологии» в случае возникновения вопросов, не описанных в данном руководстве:

- Адрес электронной почты: support@service.myoffice.ru
- Телефон: 8-800-222-1-888.