



МойОфис

Почта ДЛЯ МОБИЛЬНЫХ ПЛАТФОРМ

## Функциональные возможности

**ООО «НОВЫЕ ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»**

**ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ  
МОЙОФИС ПОЧТА ДЛЯ МОБИЛЬНЫХ ПЛАТФОРМ  
3.0**

**ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ**

На 10 листах

Дата публикации: 18.06.2024

**Москва  
2024**

Все упомянутые в этом документе названия продуктов, логотипы, торговые марки и товарные знаки принадлежат их владельцам.

Товарные знаки «МойОфис», «MyOffice», «Mailion» и «Squadus» принадлежат ООО «НОВЫЕ ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ».

Ни при каких обстоятельствах нельзя истолковывать любое содержимое настоящего документа как прямое или косвенное предоставление лицензии или права на использование товарных знаков, логотипов или знаков обслуживания, приведенных в нем. Любое несанкционированное использование этих товарных знаков, логотипов или знаков обслуживания без письменного разрешения их правообладателя строго запрещено.

## Общая информация

«МойОфис Почта» для мобильных платформ – приложения для работы с корпоративной почтовой системой МойОфис на смартфонах и планшетах с операционными системами Android и iOS.

«МойОфис Почта» для мобильных платформ входит в состав продуктов:

- «МойОфис Почта 3»;
- «МойОфис Профессиональный 3»;
- Mailion.

Подробное описание возможностей приведено в соответствующем вашему продукту документе «Функциональные возможности».<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> Состав функциональных возможностей приложения может отличаться в зависимости от продукта и операционной системы.

**ОГЛАВЛЕНИЕ**

<b>Почта для Android / iOS.....</b>	<b>6</b>
Языковая поддержка.....	6
Авторизация.....	6
Учетные записи.....	6
Справка.....	7
Обратная связь.....	7
Работа со списками писем.....	7
Работа с папками и файлами.....	7
Работа с письмами.....	8
Поиск.....	9
Поддержка оповещений.....	9
Поддержка жестов.....	9

Почта для Android / iOS	
<b>Языковая поддержка</b>	<p>Поддерживаемые возможности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• локализации интерфейса приложения на русском и английском языках</li> </ul>
<b>Авторизация</b>	<p>Поддерживаемые возможности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• авторизация учетной записью МойОфис;</li> <li>• авторизация учетной записью Mailion;</li> <li>• просмотр подробных сообщений об ошибках авторизации в системах Почта@Mail.Ru, Яндекс.Почта и Gmail в случаях, если пароль приложения не был сгенерирован или сгенерированный пароль был введен неверно, а также если доступ по IMAP не был разрешен;</li> <li>• авторизация биометрическим, графическим паролем или PIN-кодом;</li> <li>• встроенный механизм защиты от перебора пароля роботом с тестом подтверждения CAPTCHA (англ. Completely Automated Public Turing test to tell Computers and Humans Apart)</li> </ul>
<b>Учетные записи</b>	<p>Поддерживаемые возможности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• подключение учетных записей по IMAP или SMTP;</li> <li>• подключение учетных записей Mail.ru, Yandex, Google;</li> <li>• показ количества непровитанных писем для каждой учетной записи;</li> <li>• сообщение о том, что подключиться к учетной записи не удалось;</li> <li>• автоматическое определение настроек почтового ящика при подключении новой учетной записи;</li> <li>• подсказки к полям окна настройки учетной записи;</li> <li>• открытие инструкции по подключению учетных записей в системах Почта@Mail.Ru, Яндекс.Почта и Gmail после неудачной авторизации;</li> <li>• автоматический выход из учетной записи «МойОфис Почта», если администратор заблокировал пользователя, сбросил или изменил его пароль, или пользователь изменил пароль в другом клиенте;</li> <li>• автоматический выход из учетной записи Mailion, если администратор заблокировал или удалил пользователя, или сбросил его пароль;</li> <li>• перенаправление пользователя с одним аккаунтом на страницу «Войти через», с двумя – в папку «Входящие» второго аккаунта, с тремя и более – в смарт-папку «Входящие» после автоматического выхода из учетной записи</li> </ul>

<b>Почта для Android / iOS</b>	
<b>Справка</b>	<p>Поддерживаемые возможности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• возможность открыть веб-версию справки о приложении</li> </ul>
<b>Обратная связь</b>	<p>Поддерживаемые возможности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• возможность отправить обратную связь с экрана настройки, экрана авторизации и через навигационную панель приложения;</li> <li>• возможность при отправке обратной связи прикрепить к сообщению отчет о работе приложения, информацию об устройстве и любые другие вложения;</li> <li>• возможность выбрать авторизованный в приложении адрес электронной почты, с которого будет отправлено сообщение с обратной связью;</li> <li>• возможность отправить обратную связь из стороннего почтового клиента, используя соответствующий адрес электронной почты или приложение</li> </ul>
<b>Работа со списками писем</b>	<p>Поддерживаемые возможности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• синхронизация списка писем;</li> <li>• хранение ранее открытых в мобильном приложении писем в кэше;</li> <li>• просмотр списка писем;</li> <li>• отображение отправителя, темы, даты письма;</li> <li>• возможность отметить письмо как важное и снять соответствующую отметку;</li> <li>• выбор нескольких писем и выполнение с ними действий одновременно;</li> <li>• информация об учетной записи, куда пришло письмо, при работе в папке «Вся почта»;</li> <li>• информирование пользователя в случае потери соединения с сетью или сервером при обновлении списка писем или открытии письма;</li> <li>• отметка для сообщений, на которые был отправлен ответ;</li> <li>• отметка для сообщений, которые были пересланы;</li> <li>• отображение неподдерживаемых или поврежденных писем в конце списка писем;</li> <li>• отображение списка только непочитанных писем по нажатию на иконку «Фильтр»</li> </ul>
<b>Работа с папками и файлами</b>	<p>Поддерживаемые возможности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• просмотр списка папок;</li> </ul>

## Почта для Android / iOS

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• создание, удаление и переименование папок первого уровня Смарт-папки;</li> <li>• скачивание файла в общедоступную папку «Загрузки» на устройстве;</li> <li>• отображение уровня вложенности папок до третьего уровня;</li> <li>• следующие операции при работе в онлайн и офлайн режимах: переместить письмо, удалить письмо, отметить как важное, отметить как непрочитанное, создать папку, удалить папку, переименовать папку, поиск;</li> <li>• возможность перемещать письма между папками «Входящие», «Отправленные», «Черновики», «Корзина», «Спам» и личными папками из окна просмотра письма</li> </ul>
<b>Работа с письмами</b>	<p>Поддерживаемые возможности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• создание текстового письма с темой и текстом;</li> <li>• добавление к письму вложений и их удаление;</li> <li>• указание получателей, получателей копии и скрытой копии;</li> <li>• поиск контактов по протоколу LDAP;</li> <li>• наличие опций ответить, ответить всем, переслать сообщение;</li> <li>• удаление сообщений;</li> <li>• автоматическая повторная отправка письма, если его не удалось отправить с первого раза;</li> <li>• отображение отправителей и получателей писем в полях «От» и «Кому» аватарами, состоящими из их инициалов;</li> <li>• поддержка функции «переслать» с вложениями;</li> <li>• совершение всех операций с письмами, открытыми из результатов поиска на сервере;</li> <li>• автоматическая замена подписи в сообщении при выборе другой учетной записи отправителя;</li> <li>• автоматическая адаптация содержимого письма при его масштабировании под размер экрана;</li> <li>• автоматическая прокрутка тела сообщения при расширении области выделения текста;</li> <li>• отображение соответствующей пиктограммы вместо поврежденного или незагруженного изображения в сообщении;</li> <li>• поддержка контактов из личной адресной книги системы МойОфис при вводе адреса электронной почты, имени или фамилии пользователя в поле «Кому»;</li> </ul>



<b>Почта для Android / iOS</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• отображение имени и фамилии пользователя в поле «От кого»;</li> <li>• поддержка корпоративных контактов системы Mailion по протоколу LDAP;</li> <li>• поддержка адресов электронной почты с кириллическими доменными именами при работе с почтовым сервером Mailion;</li> <li>• возможность не сохранять закрываемый черновик сообщения;</li> <li>• всплывающее окно со сведениями о выбранном контакте;</li> <li>• возможность написать письмо просматриваемому контакту</li> </ul>
<b>Поддержка событий и встреч</b>	<p>Поддерживаемые возможности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• просмотр и добавление в один из подключенных календарей, вложенных в сообщение приглашений на события в формате ICS с помощью установленного на устройстве приложения для работы с календарями;</li> <li>• отображение в приглашениях на события информации: место, дата, повторение, дополнительная информация;</li> <li>• возможность ответить на приглашение на событие;</li> <li>• индикация статуса ответа на приглашение на событие;</li> <li>• сведения о событии: место, календарь, свойства повтора</li> </ul>
<b>Поиск</b>	<p>Поддерживаемые возможности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• поиск по всем папкам в выбранной учетной записи;</li> <li>• поиск по полной теме письма, частичной теме письма, телу письма, ключевому слову, адресу отправителя / получателя;</li> <li>• поиск по письмам, хранящимся на IMAP сервере, по всем полям и телу письма</li> </ul>
<b>Поддержка оповещений</b>	<p>Поддерживаемые возможности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• уведомление об ошибке при отправке письма;</li> <li>• группировка уведомлений о новых письмах по аккаунтам;</li> <li>• уведомление о статусе ответа на событие и предложенных участниках;</li> <li>• поддержка push-уведомлений на устройствах Huawei;</li> <li>• возможность открыть письмо по нажатию на соответствующее уведомление о новом письме</li> </ul>
<b>Поддержка жестов</b>	<p>Поддерживаемые возможности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• обновление списка сообщений в открытой папке с помощью жеста оттягивания вниз в следующих папках и</li> </ul>

## Почта для Android / iOS

разделах: Входящие, Отмеченные, Отправленные, Черновики, Корзина, Спам, Исходящие, а также созданные пользователем папки;

- возможность отметить письма прочитанным или непрочитанным жестом смахивания вправо;
- перемещение сообщения в папку «Корзина» жестом смахивания влево;
- расширение области выделения текста, продолжив действие долгого нажатия в теле сообщения;
- возможность перейти к началу страницы при помощи нажатия на строку состояния устройства\*
- возврат на предыдущую страницу приложения жестом смахивания вправо;
- открытие и закрытие панели навигации жестом смахивания вправо или влево соответственно

\* Только для устройств с ОС iOS.