

ООО «НОВЫЕ ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»

СИСТЕМА РЕДАКТИРОВАНИЯ И СОВМЕСТНОЙ РАБОТЫ

СИСТЕМА ХРАНЕНИЯ ДАННЫХ

ПОЧТОВАЯ СИСТЕМА

3.2

СЕРВИСНО-РЕСУРСНАЯ МОДЕЛЬ

Версия 1

На 42 листах

Дата публикации: 17.12.2024

Москва  
2024

# МойОфис

Все упомянутые в этом документе названия продуктов, логотипы, торговые марки и товарные знаки принадлежат их владельцам.

Товарные знаки «МойОфис» и «MyOffice» принадлежат ООО «НОВЫЕ ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ».

Ни при каких обстоятельствах нельзя истолковывать любое содержимое настоящего документа как прямое или косвенное предоставление лицензии или права на использование товарных знаков, логотипов или знаков обслуживания, приведенных в нем. Любое несанкционированное использование этих товарных знаков, логотипов или знаков обслуживания без письменного разрешения их правообладателя строго запрещено.

## СОДЕРЖАНИЕ

1 Общие сведения .....	8
1.1 Назначение .....	8
1.2 О компонентах .....	8
1.3 Перечень технической документации .....	9
1.4 Градации и определение степени влияния Сервисов на Подсистемы .....	10
2 Диаграммы .....	11
2.1 Общая структура взаимодействия .....	11
2.2 Сервисно-ресурсная модель Редакторы .....	12
2.3 Сервисно-ресурсная модель Хранилище .....	13
2.4 Сервисно-ресурсная модель Почта .....	14
3 Редакторы .....	15
3.1 Подсистема авторизации и веб-приложений .....	15
3.1.1 Методика контроля AuthAPI .....	15
3.1.2 Методика контроля TLS GOST Proxy .....	16
3.1.3 Методика контроля параметров SSO Application .....	16
3.1.4 Методика контроля параметров WFM Application .....	16
3.1.5 Методика контроля параметров WTE Application .....	16
3.2 Подсистема файлового менеджера .....	17
3.2.1 Методика контроля FM Service .....	17
3.3 Подсистема конвертации документов .....	17
3.3.1 Методика контроля CVM Service .....	17
3.3.2 Методика контроля DCM Service .....	18
3.3.3 Методика контроля параметров CU Pool of Containers .....	18
3.3.4 Методика контроля параметров JOD Conversion Service .....	18
3.4 Подсистема просмотра и печати документов .....	18
3.4.1 Методика контроля Pregen Service .....	19
3.5 Подсистема редактирования документов .....	19
3.5.1 Методика контроля параметров DU Pool of Containers .....	19
3.6 Подсистема уведомлений .....	19

# МойОфис

3.6.1 Методика контроля параметров NM Service .....	19
3.7 Подсистема аудита .....	20
3.7.1 Методика контроля параметров Audit Service .....	20
3.8 Подсистема управления кластером .....	20
3.8.1 Методика контроля Redis Cluster .....	21
3.8.2 Методика контроля RabbitMQ Cluster .....	21
3.8.3 Методика контроля ETCD Cluster .....	21
3.8.4 Методика контроля HAProxy Service .....	22
3.8.5 Методика контроля Manage API Service .....	22
3.8.6 Методика контроля параметров CDN Service .....	22
3.8.7 Методика контроля параметров Chatbot Service .....	22
3.9 Подсистема логирования .....	23
3.9.1 Методика контроля параметров Fluent Server .....	23
3.9.2 Методика контроля параметров Fluent Agents .....	23
3.9.3 Методика контроля параметров Elasticsearch .....	23
3.9.4 Методика контроля параметров Kibana .....	24
4 Хранилище .....	25
4.1 Описание сервисов без отказоустойчивости .....	25
4.2 Описание сервисов с поддержкой отказоустойчивости .....	25
4.3 Подсистема Ядро API .....	26
4.3.1 Методика контроля Aristoteles .....	26
4.3.2 Методика контроля Euclid .....	26
4.3.3 Методика контроля Epicure .....	26
4.3.4 Методика контроля Dionis .....	27
4.3.5 Методика контроля Pheidippides .....	27
4.3.6 Методика контроля Heraclitus .....	27
4.4 Подсистема обмена данными .....	27
4.4.1 Методика контроля Redis .....	27
4.4.2 Методика контроля RabbitMQ .....	28
4.5 Подсистема управления доступом .....	28
4.5.1 Методика контроля Keycloak Service .....	28

# МойОфис

4.6 Подсистема поиска .....	29
4.6.1 Методика контроля Elasticsearch Service .....	29
4.6.2 Методика контроля RabbitMQ Service .....	29
4.6.3 Методика контроля SisyphusSearch Service .....	29
4.6.4 Методика контроля SisyphusWorker Service .....	30
4.7 Подсистема хранения пользователей, метаданных файлов и прав доступа .....	30
4.7.1 Методика контроля ArangoDB Service .....	30
4.7.2 Методика контроля Postgres Service .....	30
4.8 Подсистема администрирования .....	31
4.8.1 Методика контроля Polemon Service .....	31
4.9 Подсистема конфигурирования .....	31
4.9.1 Методика контроля ETCD Service .....	31
4.10 Подсистема хранения файлов .....	32
4.10.1 Методика контроля MinIO .....	32
4.10.1.1 Методика контроля старта сервиса .....	32
4.10.1.2 Методика контроля работы сервиса .....	32
4.10.2 Методика контроля GlusterFS .....	33
4.10.2.1 Методика контроля работы сервиса .....	33
4.10.2.2 Методика контроля работы Gluster Volume .....	33
5 Почта .....	35
5.1 Методы контроля сервисов .....	35
5.2 Подсистема проксирования .....	35
5.2.1 Методика контроля Proxy Service .....	36
5.3 Подсистема база учетных записей пользователей .....	36
5.3.1 Методика контроля LDAP Service .....	36
5.4 Подсистема база данных .....	37
5.4.1 Методика контроля Etcd Service .....	37
5.4.2 Методика контроля Postgresql Service .....	37
5.4.3 Методика контроля Pgbounce Service .....	37
5.4.4 Методика контроля Redis Service .....	37
5.5 Подсистема почтового ядра .....	38

# МойОфис

5.5.1 Методика контроля Postfix Service .....	38
5.5.2 Методика контроля Dovecot Service .....	38
5.5.3 Методика контроля Rspamd Service .....	38
5.6 Подсистема веб-интерфейса пользователя .....	38
5.6.1 Методика контроля Web Mail Service .....	39
5.6.2 Методика контроля Web Calendar Service .....	39
5.6.3 Методика контроля Web Contacts Service .....	39
5.6.4 Методика контроля Web Admin Service .....	39
5.7 Подсистема управления .....	39
5.7.1 Методика контроля PBM Service .....	40
5.7.2 Методика контроля Autoconfig Service .....	40
5.7.3 Методика контроля Triton Service .....	40
5.7.4 Методика контроля Rabbitmq Service .....	40
5.7.5 Методика контроля Events Backend Service .....	40
5.7.6 Методика контроля Avatars Service .....	41
Приложение. Параметры сервисов редакторов и хранилища .....	42

## ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ, ТЕРМИНОВ И ОПРЕДЕЛЕНИЙ

В настоящем документе применяют следующие сокращения с соответствующими расшифровками (табл. 1):

Таблица 1 — Сокращения и обозначения

Сокращение, термин	Расшифровка и определение
API	Application Programming Interface, интерфейс программирования приложений
Auth SSO	Single Sign-On, подсистема единого входа (аутентификации и авторизации)
CA	Certificate Authority, удостоверяющий центр для подтверждения подлинности ключей шифрования
CDN	Content Delivery Network, сеть доставки содержимого (в данном случае одна из ролей Auth SSO сервера)
CO	Система редактирования и совместной работы
CU	Converter Unit, сервис конвертирования разных форматов файлов
DU	Document Unit, синоним DCS
FCM	Firebase Cloud Messaging, сервис уведомлений мобильных приложений Google, ранее назывался GCM
FQDN	Fully Qualified Domain Name, полностью определенное имя домена
GCM	Google Cloud Messaging, сервис нотификаций мобильных приложений Google, заменен сервисом FCM
PGS	Система хранения данных
PSN	Почтовый сервер
ОС	Операционная система
ПК	Персональный компьютер
ПО	Программное обеспечение

# МойОфис

## 1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

### 1.1 Назначение

Сервисно-ресурсная модель (СРМ) — это логическая модель сервиса, описывающая состав и взаимосвязи компонентов (ресурсов), которые совместно обеспечивают предоставление сервиса. СРМ может быть представлена в виде иерархического графа, узлами которого являются компоненты, а ребрами — связи между ними. СРМ может быть использована для решения широкого круга задач, однако в первую очередь предназначена для мониторинга параметров качества сервиса, который может выполняться в рамках процесса управления доступностью. В данном документе графическое представление СРМ приведено в разделе «Диаграммы», а методики проверки значений параметров сервиса — в соответствующих разделах.

### 1.2 О компонентах

Система хранения данных — компонент, предназначенный для безопасного хранения корпоративных файлов и обеспечения возможностей авторизации, аутентификации и разграничения прав доступа пользователей.

Система редактирования и совместной работы — компонент, предназначенный для индивидуального и совместного редактирования текстовых и табличных документов, а также просмотра и демонстрации презентаций.

Почтовая система — компонент, предназначенный для обработки входящих и исходящих сообщений электронной почты, совместной работы с календарями и задачами, а также ведения адресных книг.

Представленные компоненты входят в состав следующих продуктов:

- «МойОфис Профессиональный 2»;
- «МойОфис Профессиональный 3»;
- «МойОфис Схема».

Подробное описание возможностей продукта приведено в документе «Функциональные возможности».

## 1.3 Перечень технической документации

С помощью технической документации, представленной в таблице 2, осуществляется развертывание серверной части, настройка и администрирование продукта.

Комплект документации распространяется на компоненты продукта:

- Система редактирования и совместной работы (CO);
- Система хранения данных (PGS).

Таблица 2 — Перечень технической документации

Наименование документа	Используемые компоненты	Содержание документа
«Системные требования»	CO, PGS	Системные и программные требования к продукту
«Архитектура»	CO, PGS	Описание архитектуры продукта для выбора типа установки и выделения ресурсов для серверов
«Система редактирования и совместной работы. Руководство по установке»	CO	Порядок установки системы редактирования и совместной работы
«Система хранения данных. Руководство по установке»	PGS	Порядок установки системы хранения данных
«Руководство по настройке»	CO, PGS	Настройка серверов продукта после установки и в ходе эксплуатации системы, а также процессов мониторинга и логирования
«Руководство по администрированию»	CO, PGS	Функции управления тенантом в ходе эксплуатации системы
«Руководство по резервному копированию»	PGS	Порядок резервного копирования баз данных, расположенных в системе хранения данных
«Сервисно-ресурсная модель»	CO, PGS, PSN	Логическая модель сервиса, описывающая состав и взаимосвязи компонентов (ресурсов), которые совместно обеспечивают предоставление сервиса
«Руководство по мониторингу»	CO, PGS	Функции отображения текущего состояния системы и отдельных сервисов
«Руководство по работе с API»	CO, PGS	Набор методов для автоматизированного управления пользователями, группами, общими папками, доменами и тенантами

## 1.4 Градации и определение степени влияния Сервисов на Подсистемы

В данном документе используется несколько уровней влияния отдельного Сервиса на Подсистему и на Систему в целом. Уровни влияния определены в таблице 3.

Таблица 3 — Уровни влияния сервисов на Подсистему

Обозначение на диаграмме	Уровень влияния	Описание
	Critical	Отказ Сервиса приводит к отсутствию работоспособности Подсистемы
	Major	Отказ Сервиса приводит к отсутствию критической функциональности при общей доступности Сервиса
	Minor	Отказ Сервиса приводит к отсутствию работоспособности редко используемой функциональности или к падению производительности
	Warning	Отказ Сервиса не приводит к потере функциональности (например, отказ одного из узлов кластера)

## 2 ДИАГРАММЫ

### 2.1 Общая структура взаимодействия

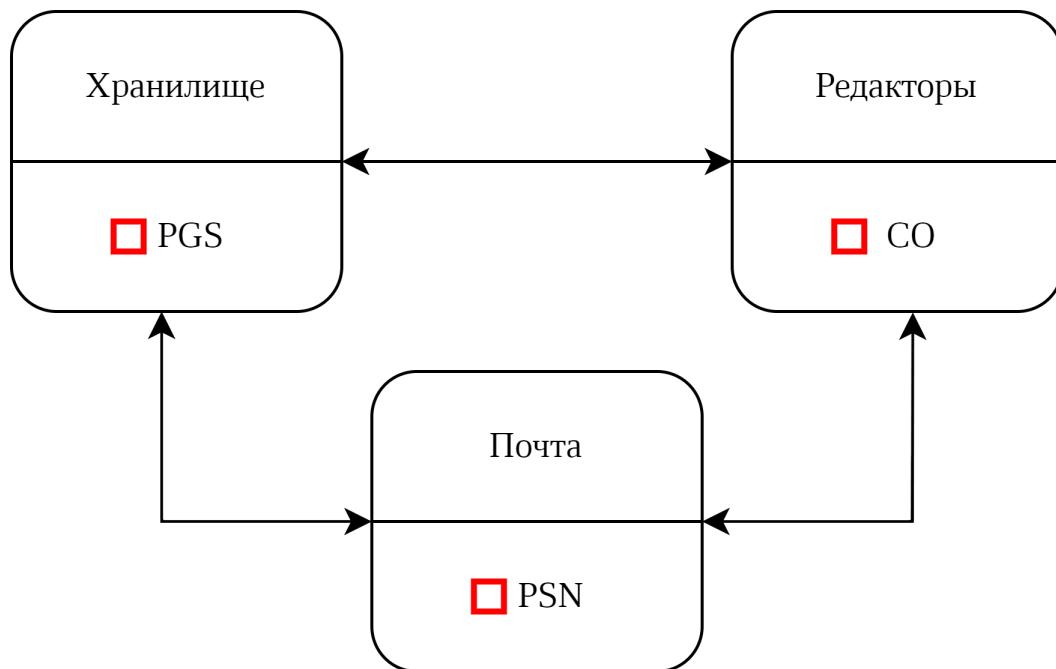


Рисунок 1 — Сервисно-ресурсная модель продукта

## 2.2 Сервисно-ресурсная модель Редакторы

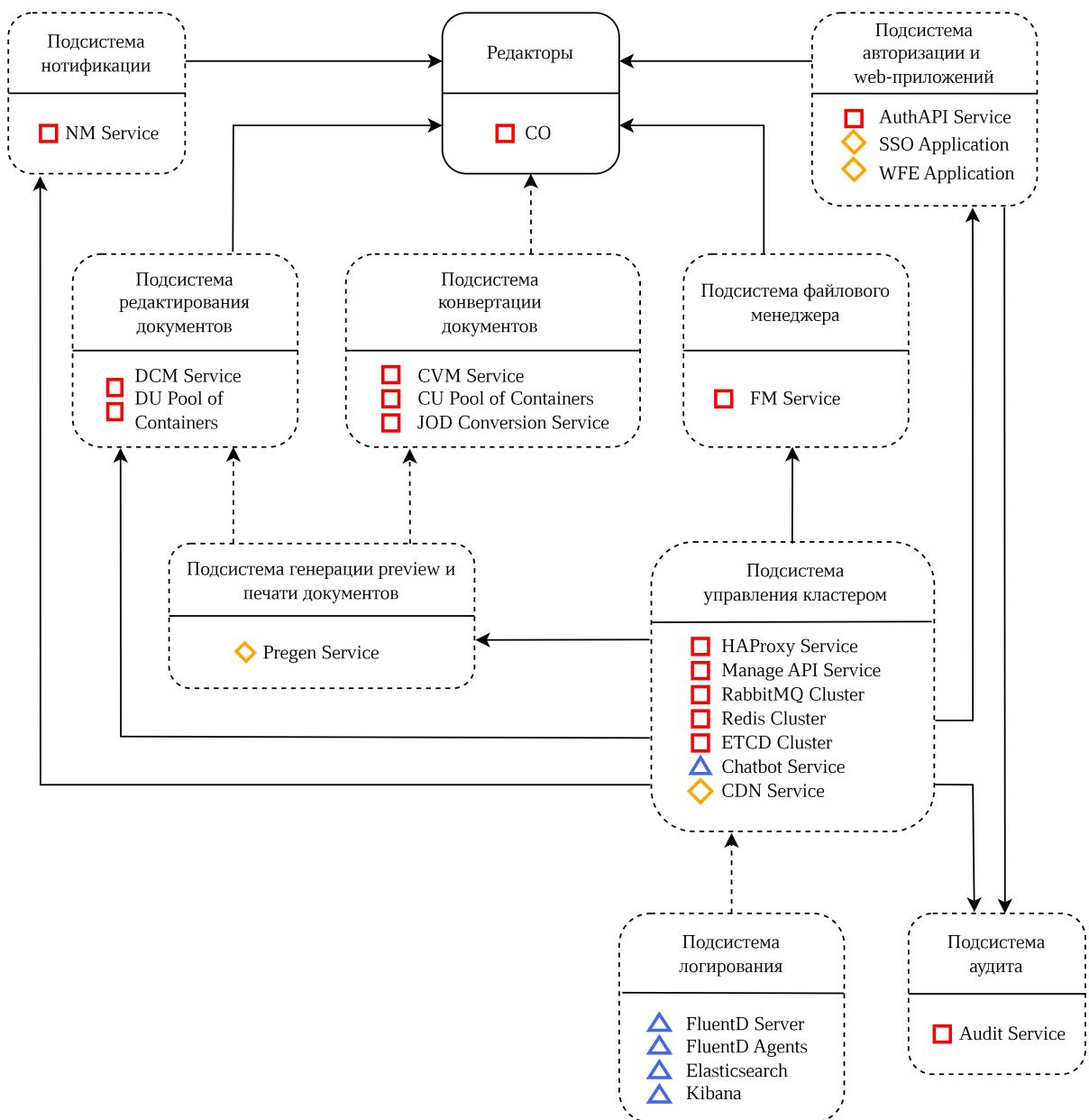


Рисунок 2 — Сервисно-ресурсная модель Редакторы (СО)

## 2.3 Сервисно-ресурсная модель Хранилище

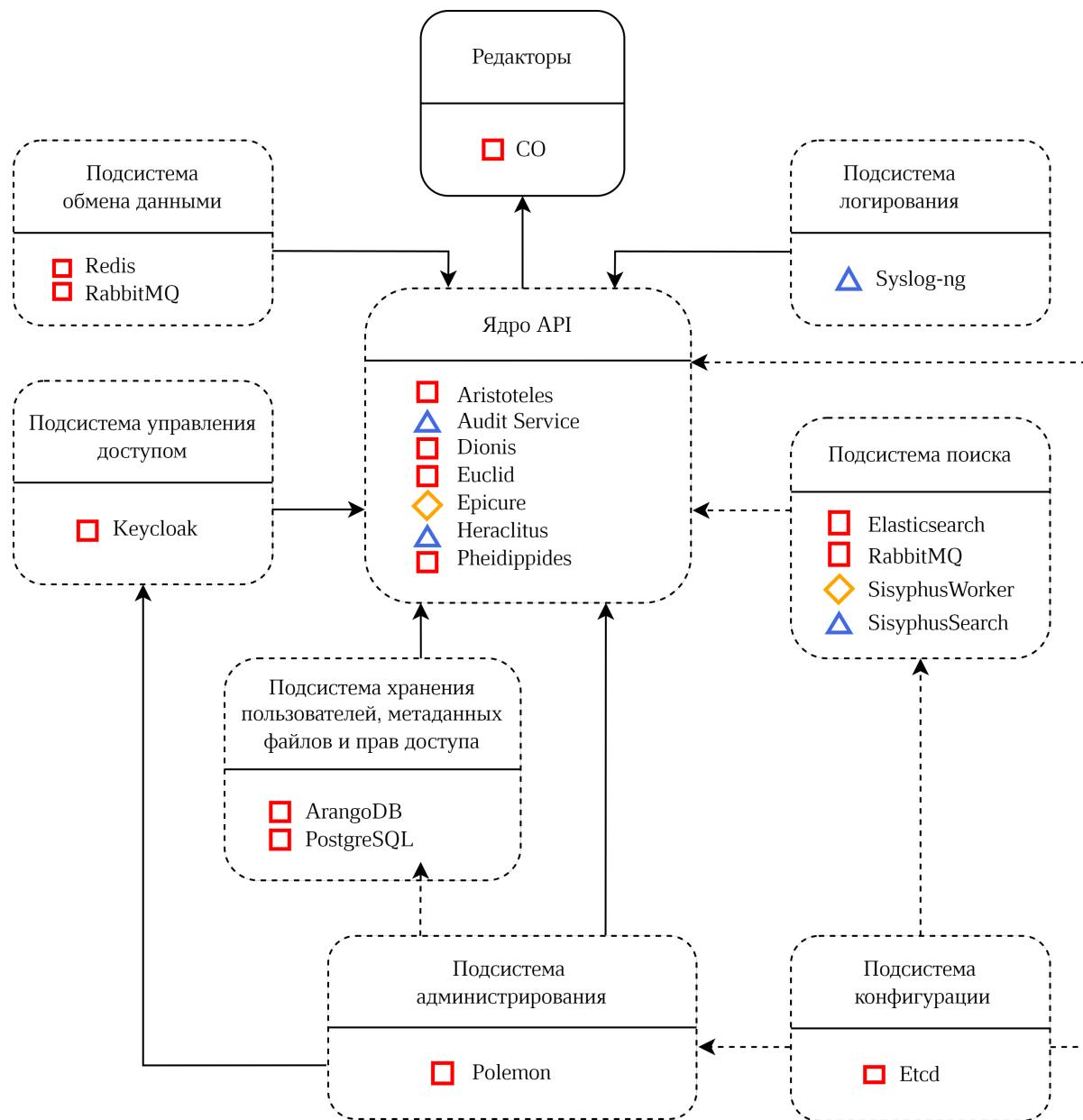


Рисунок 3 — Сервисно-ресурсная модель Хранилище (PGS)

## 2.4 Сервисно-ресурсная модель Почта

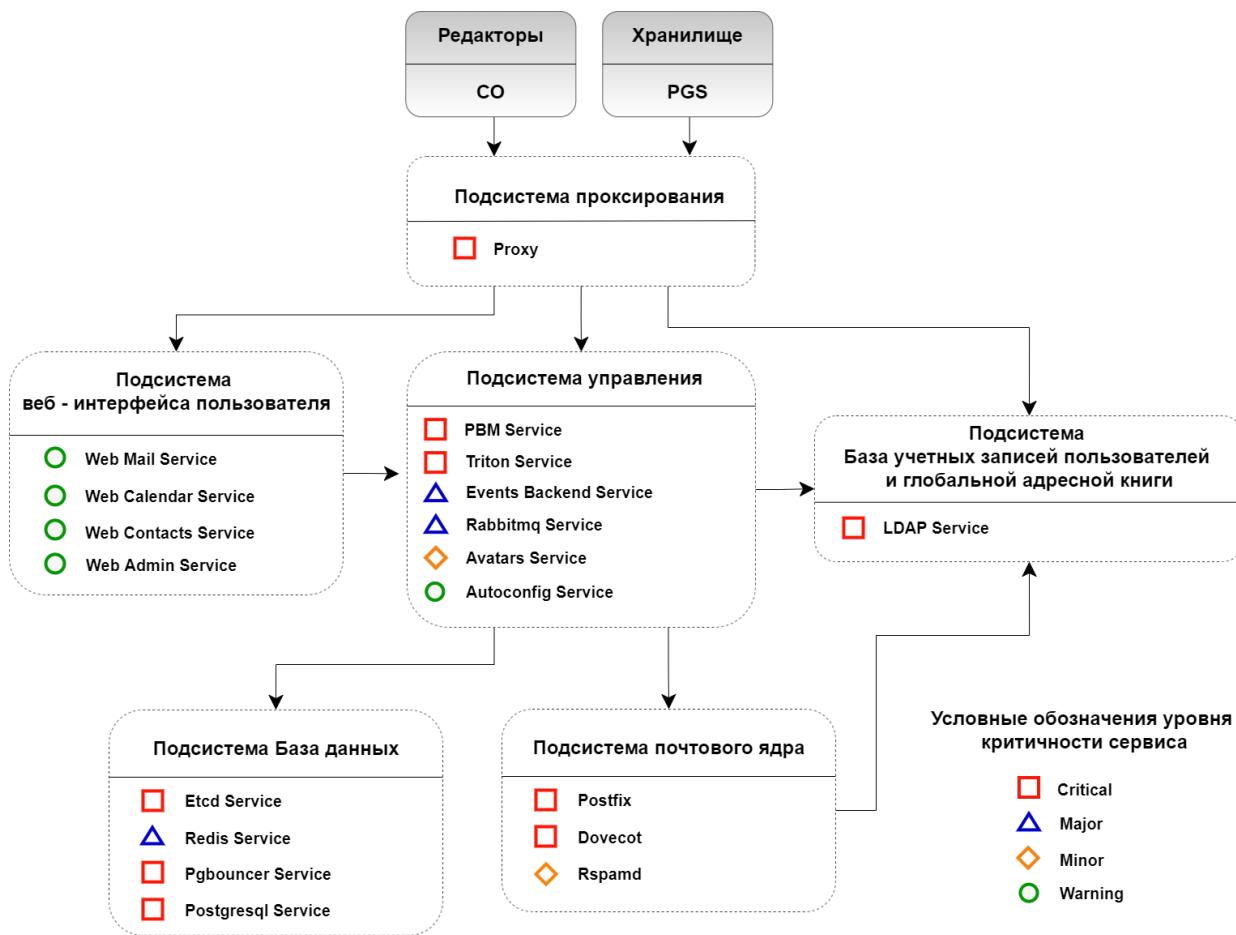


Рисунок 4 — Сервисно-ресурсная модель Почта (PSN)

## 3 РЕДАКТОРЫ

В описании методов контроля используются переменные вида `$PRIVATE_IPV4`, `$cvm_http_service_port` или `$dcm_check_path`, которые определяют параметры фактического окружения.

Для проверки хоста необходимо указать его IP-адрес в качестве значения переменной `$PRIVATE_IPV4`. Использование других переменных описано в методах контроля.

Если в описании переменной присутствует директория `/srv/docker`, стоит учитывать, что расположение файла может отличаться. При развертывании системы директория может быть изменена с помощью переменной `docker_volume_dir`.

Контроль функционирования сервисов выполняется запросами из командной строки, вызовами утилиты `curl`.

В примерах ниже используется авторизация в `curl` с логином `couser` и паролем `copass`. Реальные значения для текущей установки указаны в переменных `ansible_openresty_api_username` и `ansible_openresty_api_password`.

### 3.1 Подсистема авторизации и веб-приложений

Параметры подсистемы авторизации и веб-приложений представлены в таблице 4.

Таблица 4 — Параметры подсистемы авторизации и веб-приложений

Контролируемый параметр	Корректное значение	Критичность
Auth API	OK	Critical
TLS GOST Proxy	running	Critical
SSO Application	running	Major
WFE Application	running	Major
WTE Application	running	Major

#### 3.1.1 Методика контроля AuthAPI

Проверка статуса работы подсистемы AuthAPI осуществляется с помощью команды:

```
curl -s https://$PRIVATE_IPV4:$openresty_mng_port/api/manage/core/status \
--user couser:copass
```

Значение параметра `openresty_mng_port` приведено в приложении А.

Пример ответа:

```
"all": "OK"
```

### 3.1.2 Методика контроля TLS GOST Proxy



Данная проверка распространяется только на версии приложения, содержащие криптографические преобразования согласно ГОСТ РФ.

Для проверки статуса `TLS GOST` следует убедиться, что контейнер с приложением запущен. Для проверки в терминале от пользователя `root` необходимо выполнить команду:

```
curl -s unix-socket /var/run/docker.sock http://v1.38/containers/json | jq '.[] \n | select(.Names == ["/nginx-gost"]) | .State'
```

Пример ответа:

```
"running"
```

### 3.1.3 Методика контроля параметров SSO Application

Для проверки статуса `SSO Application` на всех хостах с ролью `co_lb_core_auth` следует убедиться, что контейнер с приложением запущен. Для проверки в терминале от пользователя `root` необходимо выполнить команду:

```
curl -s --unix-socket /var/run/docker.sock http://v1.38/containers/json \n | jq '.[] | select(.Names == ["/web_sso"]) | .State'
```

Пример ответа:

```
"running"
```

### 3.1.4 Методика контроля параметров WFM Application

Для проверки статуса `WFM Application` на всех хостах с ролью `co_lb_core_auth` следует убедиться, что контейнер с приложением запущен. Для проверки в терминале от пользователя `root` необходимо выполнить команду:

```
curl -s --unix-socket /var/run/docker.sock http://v1.38/containers/json \n | jq '.[] | select(.Names == ["/web_wfm"]) | .State'
```

Пример ответа:

```
"running"
```

### 3.1.5 Методика контроля параметров WTE Application

Для проверки статуса `WTE Application` на всех хостах с ролью `co_lb_core_auth` следует убедиться, что контейнер с приложением запущен. Для проверки в терминале от пользователя `root` необходимо выполнить команду:

```
curl -s --unix-socket /var/run/docker.sock http://v1.38/containers/json \n | jq '.[] | select(.Names == ["/web_wte"]) | .State'
```

Пример ответа:

```
"running"
```

# МойОфис

## 3.2 Подсистема файлового менеджера

Контролируемый параметр подсистемы файлового менеджера представлен в таблице 5.

Таблица 5 — Параметр подсистемы файлового менеджера

Контролируемый параметр	Корректное значение	Критичность
FM Service	UP	Critical

### 3.2.1 Методика контроля FM Service

Проверка статуса работы подсистемы `FM Service` осуществляется с помощью команды:

```
curl -s http://$PRIVATE_IPV4:$fm_service_port/$fm_check_path | jq '.status'
```

Значения параметров вызова приведены в приложении.

Пример ответа:

```
"UP"
```

## 3.3 Подсистема конвертации документов

Контролируемые параметры подсистемы конвертации документов представлены в таблице 6.

Таблица 6 — Параметры подсистемы конвертации документов

Контролируемый параметр	Корректное значение	Критичность
CVM Service	UP	Critical
CU Pool of Containers	true	Critical
JOD Conversion Service	UP	Critical

### 3.3.1 Методика контроля CVM Service

Проверка статуса работы подсистемы `CVM Service` осуществляется с помощью команды:

```
curl -s http://$PRIVATE_IPV4:$cvm_http_service_port/$cvm_check_path | jq '.status'
```

Значения параметров вызова приведены в приложении А.

Пример ответа:

```
"UP"
```

# МойОфис

## 3.3.2 Методика контроля DCM Service

Проверка статуса работы подсистемы `DCM Service` осуществляется с помощью команды:

```
curl -s http(s)://$PRIVATE_IPV4:$dcm_service_port/$dcm_check_path | jq '.status'
```

Значения параметров вызова приведены в приложении А.

Пример ответа:

```
"UP"
```

## 3.3.3 Методика контроля параметров CU Pool of Containers

Проверка статуса работы подсистемы `CU Containers on demand` осуществляется с помощью команды:

```
curl -s http://$PRIVATE_IPV4:$cvm_http_service_port/$cvm_check_path | jq '.components.CVM.details.npsPool > 0'
```

Значения параметров вызова приведены в приложении А.

Пример ответа:

```
"true"
```

## 3.3.4 Методика контроля параметров JOD Conversion Service

Проверка статуса работы подсистемы `JOD Conversion Service` осуществляется с помощью команды:

```
curl -s http://$PRIVATE_IPV4:$jod_service_port/$jod_check_path | jq '.status'
```

Значения параметров вызова приведены в приложении А.

Пример ответа:

```
"UP"
```

## 3.4 Подсистема просмотра и печати документов

Контролируемый параметр подсистемы просмотра и печати документов представлен в таблице 7.

Таблица 7 — Параметр подсистемы просмотра и печати документов

Контролируемый параметр	Корректное значение	Критичность
Pregen Service	OK	Major

# МойОфис

## 3.4.1 Методика контроля Pregen Service

Проверка статуса работы подсистемы `Pregen Service` осуществляется с помощью команды:

```
curl -sX HEAD -I http://$PRIVATE_IPV4:$pregen_service_port$pregen_check_path \
| grep HTTP | awk '{print $3}'
```

Значения параметров вызова приведены в приложении А.

Пример ответа:

```
"OK"
```

## 3.5 Подсистема редактирования документов

Контролируемые параметры подсистемы редактирования документов представлены в таблице 8.

Таблица 8 — Параметры подсистемы редактирования документов

Контролируемый параметр	Корректное значение	Критичность
DCM Service	UP	Critical
DU Pool of Containers	true	Critical

## 3.5.1 Методика контроля параметров DU Pool of Containers

Проверка наличия контейнеров DU осуществляется с помощью команды:

```
curl -s http://$PRIVATE_IPV4:$dcm_service_port/manage/documents | jq 'length > 0'
```

Полученное значение должно соответствовать "true".

## 3.6 Подсистема уведомлений

Контролируемый параметр подсистемы уведомлений представлен в таблице 9.

Таблица 9 — Параметр подсистемы уведомлений

Контролируемый параметр	Корректное значение	Критичность
NM Service	UP	Critical

## 3.6.1 Методика контроля параметров NM Service

Проверка статуса работы сервиса NM Service осуществляется с помощью команды:

```
curl -s http://$PRIVATE_IPV4:$nm_service_port/$nm_check_path | jq '.status'
```

Значения параметров вызова приведены в приложении А.

Пример ответа:

```
"UP"
```

## 3.7 Подсистема аудита

Контролируемый параметр подсистемы аудита представлен в таблице 10.

Таблица 10 — Параметр подсистемы аудита

Контролируемый параметр	Корректное значение	Критичность
Audit Service	UP	Critical

### 3.7.1 Методика контроля параметров Audit Service

Проверка статуса работы сервиса Audit Service осуществляется с помощью команды:

```
curl -s http://$PRIVATE_IPV4:$audit_service_port/$audit_check_path \
| jq '.status'
```

Значения параметров вызова приведены в приложении А.

Пример ответа:

```
"UP"
```

## 3.8 Подсистема управления кластером

Контролируемые параметры подсистемы управления кластером представлены в таблице 11.

Таблица 11 — Параметры подсистемы управления кластером

Контролируемый параметр	Корректное значение	Критичность
Redis Cluster	PONG	Critical
RabbitMQ Cluster	ok	Critical
ETCD Cluster	true	Critical
HA Proxy Service	200 OK Service ready	Critical
Manage API Service	OK	Critical
CDN Service	running	Major
Chatbot Service	OK	Minor

# МойОфис

## 3.8.1 Методика контроля Redis Cluster

Для проверки сервиса Redis Cluster необходимо установить утилиту redis-cli.

Для rpm-based дистрибутивов утилита устанавливается с помощью команды:

```
yum install redis
```

Для deb-based дистрибутивов утилита устанавливается с помощью команды:

```
sudo apt install redis-tools
```

После установки утилиты следует выполнить проверку корректности работы сервиса Redis Cluster с помощью команды:

```
redis-cli -h $PRIVATE_IPV4 -p $redis_sentinel_port ping
```

Значение параметра redis\_sentinel\_port приведено в приложении А.

Пример ответа:

```
"PONG"
```

## 3.8.2 Методика контроля RabbitMQ Cluster

Проверка статуса работы сервиса RabbitMQ Cluster осуществляется с помощью команды:

```
curl -s http://root:$rabbitmq_password@$PRIVATE_IPV4:15672/api/alive ness-test/%2f \
\ | jq '.status'
```

Значения параметра rabbitmq\_password необходимо получить из переменной rabbitmq\_users.root.password, используемой при установке.

Пример ответа:

```
"OK"
```

## 3.8.3 Методика контроля ETCD Cluster

Проверка статуса работы сервиса ETCD Cluster осуществляется с помощью команды:

```
curl -ks http://$etcd_browser_username:$etcd_browser_password@ \
$PRIVATE_IPV4:$etcd_browser_port/health | jq '.health'
```

Значения параметров вызова приведены в приложении А.

Пример ответа:

```
"true"
```

# МойОфис

## 3.8.4 Методика контроля HAProxy Service

Проверка статуса работы сервиса `HAProxy` осуществляется с помощью команды:

```
curl -s http://$PRIVATE_IPV4:$haproxy_stats_port$api/manage/stats \ | sed -e 's/<[^>]*>//g'
```

Значения параметров вызова приведены в приложении А.

Пример ответа:

```
200 OK  
Service ready.
```

## 3.8.5 Методика контроля Manage API Service

Проверка статуса работы сервиса `Manage API Service` выполняется на серверах с ролью `co_lb_core_auth` с помощью команды:

```
curl -s http://$PRIVATE_IPV4:$openresty_mng_port/api/manage/config/version \ --user couser:copass
```

Значение параметра `openresty_mng_port` приведено в приложении А.

Ответ сервера с кодом `200 OK` может считаться признаком штатной работы сервиса.

## 3.8.6 Методика контроля параметров CDN Service

Для проверки статуса `CDN` на всех хостах с ролью `co_lb_core_auth` следует убедиться, что контейнер с приложением запущен. Для проверки в терминале от пользователя `root` необходимо выполнить команду:

```
curl -s --unix-socket /var/run/docker.sock http:/v1.38/containers/json \ | jq '.[] | select(.Names == ["/lsyncd"]) | .State'
```

Пример ответа:

```
"running"
```

## 3.8.7 Методика контроля параметров Chatbot Service

Проверка статуса работы сервиса `Chatbot` осуществляется с помощью команды:

```
curl -sX HEAD -I http://$PRIVATE_IPV4:$chatbot_service_port$chatbot_check_path \ | grep HTTP | awk '{print $3}'
```

Значения параметров вызова приведены в приложении А.

Пример ответа:

```
OK
```

## 3.9 Подсистема логирования

Контролируемые параметры подсистемы логирования документов представлены в таблице 12.

Таблица 12 — Параметры подсистемы логирования

Контролируемый параметр	Корректное значение	Критичность
Fluent Server	OK	Minor
Fluent Agents	OK	Minor
Elasticsearch	green	Minor
Kibana	OK	Minor

### 3.9.1 Методика контроля параметров Fluent Server

Проверка статуса работы `Fluent Server` осуществляется на хостах с ролью `co_infra` с помощью команды:

```
docker exec -t fluentd_server curl -svo /dev/null \
http://127.0.0.1:$fluentd_server_port_monitor/api/plugins.json \
| grep '< HTTP' | awk '{print $4}'
```

Значение параметра `fluentd_server_port_monitor` приведено в приложении А.

Пример корректного ответа:

```
OK
```

### 3.9.2 Методика контроля параметров Fluent Agents

Проверка статуса работы `Fluent Agents` осуществляется с помощью команды:

```
docker exec -t fluentd_agent curl -svo \
/dev/null http://127.0.0.1:$fluentd_agent_port_monitor/api/plugins.json \
| grep '< HTTP' | awk '{print $4}'
```

Значение параметра `fluentd_agent_port_monitor` приведено в приложении А.

Пример корректного ответа:

```
OK
```

### 3.9.3 Методика контроля параметров Elasticsearch

Проверка статуса работы `Elasticsearch` осуществляется на хостах с ролью `co_infra` с помощью команды:

```
curl -sk \
"https://admin:$elasticsearch_admin_password@localhost:$elasticsearch_http_port/_cluster/health" \
| jq '.status'
```

Значение параметров `elasticsearch_admin_password`, `elasticsearch_http_port` приведено в приложении А.

# МойОфис

Ответ `green` будет признаком корректного функционирования Elasticsearch.

## 3.9.4 Методика контроля параметров Kibana

Проверка статуса работы `Kibana` осуществляется на хостах с ролью `co_infra` с помощью команды:

```
docker exec -t kibana curl -svko \  
/dev/null https://$docker_bridge_ip:$kibana_http_port/app/login \  
| grep '< HTTP' | awk '{print $4}'
```

Значения параметров `docker_bridge_ip`, `kibana_http_port` приведены в приложении А.

Ответ `OK` будет признаком корректного функционирования Kibana.

# МойОфис

## 4 ХРАНИЛИЩЕ

### 4.1 Описание сервисов без отказоустойчивости

Посмотреть все сервисы и их статус можно командой:

```
docker service ls --format 'table {{.Name}}\t{{.Replicas }}'
```

По умолчанию поддерживается установка с количеством реплик = 1, вывод должен соответствовать следующему примеру:

pgs-arangodb_arangodb	1/1
pgs-elasticsearch_elasticsearch	1/1
pgs-etcd_etcd	1/1
pgs-keycloak_keycloak	1/1
pgs-nginx_nginx	1/1
pgs-postgres_postgres	1/1
pgs-rabbitmq_rabbitmq	1/1
pgs-redis_redis	1/1
pgs-sisyphus_sisyphussearch	1/1
pgs-sisyphus_sisyphusworker	1/1
pgs_aristoteles	1/1
pgs_dionis	1/1
pgs_epicure	1/1
pgs_euclid	1/1
pgs_heraclitus	1/1
pgs_pheidippides	1/1
pgs_polemon	1/1

### 4.2 Описание сервисов с поддержкой отказоустойчивости

Посмотреть все сервисы и их статус можно командой:

```
docker service ls --format 'table {{.Name}}\t{{.Replicas }}'
```

В кластерной установке количество реплик соответствует необходимому уровню отказоустойчивости сервиса:

pgs-arangodb_agent	3/3
pgs-arangodb_coordinator	2/2
pgs-arangodb_dbserver	2/2
pgs-elasticsearch_elasticsearch	3/3
pgs-elasticsearch_es-node1	1/1
pgs-elasticsearch_es-node2	1/1
pgs-elasticsearch_es-node3	1/1
pgs-etcd_etcd	3/3
pgs-etcd_etcd1	1/1
pgs-etcd_etcd2	1/1
pgs-etcd_etcd3	1/1
pgs-keycloak_keycloak	3/3
pgs-nginx_nginx	2/2
pgs-postgres_haproxy	2/2
pgs-postgres_postgres0	1/1
pgs-postgres_postgres1	1/1
pgs-rabbitmq_rabbitmq	3/3
pgs-redis_redis-master	1/1
pgs-redis_redis-sentinel	3/3
pgs-redis_redis-slave	3/3

# МойОфис

pgs-sisyphus_sisyphussearch	3/3
pgs-sisyphus_sisyphusworker	2/2
pgs_aristoteles	2/2
pgs_dionis	1/1
pgs_epicure	2/2
pgs_euclid	2/2
pgs_heraclitus	1/1
pgs_pheidippides	1/1
pgs_polemon	2/2

## 4.3 Подсистема Ядро API

Контролируемые параметры подсистемы ядра API представлены в таблице 13.

Таблица 13 — Параметры подсистемы Ядро API

Контролируемый параметр	Корректное значение	Критичность
Aristoteles	true	Critical
Euclid	true	Critical
Epicure	Running	Major
Dionis	Running	Critical
Pheidippides	Running	Critical
Heraclitus	Running	Minor

### 4.3.1 Методика контроля Aristoteles

Проверка статуса работы Aristoteles Service осуществляется с помощью команды:

```
curl -k -XPOST https://$PGS_URL/pgsapi/?cmd\=api_version | jq .response.success
```

Пример ответа:

```
"true"
```

### 4.3.2 Методика контроля Euclid

Проверка статуса работы Euclid Service осуществляется с помощью команды:

```
curl -k -XPOST https://$PGS_URL/adminapi/?cmd\=api_version \
| jq .response.success
```

Пример ответа:

```
"true"
```

### 4.3.3 Методика контроля Epicure

Проверка статуса работы Epicure осуществляется с помощью команды:

```
docker service ps pgs_epicure --format 'table {{.Name }}\t{{.DesiredState}}'
```

Пример ответа:

```
"running"
```

# МойОфис

## 4.3.4 Методика контроля Dionis

Проверка статуса работы `Dionis Service` осуществляется с помощью команды:

```
docker service ps pgs_dionis --format 'table {{.Name }}\t{{.DesiredState}}'
```

Пример ответа:

```
"true"
```

## 4.3.5 Методика контроля Pheidippides

Проверка статуса работы `Pheidippides Service` осуществляется с помощью команды:

```
docker service ps --format 'table {{.Name}\t{{.DesiredState}}} pgs_pheidippides'
```

Пример ответа:

```
"true"
```

## 4.3.6 Методика контроля Heraclitus

Проверка статуса работы `Redis Service` осуществляется с помощью команды:

```
docker service ps --format 'table {{.Name}}\t{{.DesiredState}}' pgs_heraclitus
```

Пример ответа:

NAME	DESIRED STATE
pgs_heraclitus.1	Running

## 4.4 Подсистема обмена данными

Контролируемые параметры подсистемы обмена данными представлены в таблице 14.

Таблица 14 — Параметры подсистемы обмена данными

Контролируемый параметр	Корректное значение	Критичность
Redis	PONG	Critical
RabbitMQ	Running	Critical

## 4.4.1 Методика контроля Redis

Проверка статуса работы сервиса `Redis` осуществляется с помощью команды:

```
docker exec -it $(docker ps -qf name=redis_redis-master) redis-cli \
--pass RjirbyfKfgf ping
```

Пример ответа:

```
PONG
```

## 4.4.2 Методика контроля RabbitMQ

Проверка статуса работы сервиса RabbitMQ осуществляется с помощью команды:

```
docker service ps --format 'table {{.Name}}\t{{.DesiredState}}' \
pgs-rabbitmq_rabbitmq
```

Пример ответа:

NAME	DESIRED STATE
pgs-rabbitmq_rabbitmq.1	Running

## 4.5 Подсистема управления доступом

Контролируемый параметр подсистемы управления доступом представлен в таблице 15.

Таблица 15 — Параметр подсистемы управления

Контролируемый параметр	Корректное значение	Критичность
Keycloak	Running	Critical

## 4.5.1 Методика контроля Keycloak Service

Проверка статуса работы Keycloak Service осуществляется с помощью команды:

```
docker service ps --format 'table {{.Name}}\t{{.DesiredState}}' \
pgs-keycloak_keycloak
```

Пример ответа:

NAME	DESIRED STATE
pgs-keycloak_keycloak.1	Running

## 4.6 Подсистема поиска

Контролируемые параметры подсистемы поиска представлены в таблице 16.

Таблица 16 — Параметры подсистемы поиска

Контролируемый параметр	Корректное значение	Критичность
Elasticsearch	green	Critical
RabbitMQ	Running	Critical
SisyphusSearch	Running	Critical
SisyphusWorker	Running	Major

### 4.6.1 Методика контроля Elasticsearch Service

Проверка статуса работы Elasticsearch Service осуществляется с помощью команды:

```
docker exec -it $(docker ps -qf name=elasticsearch_elasticsearch) \
curl localhost:9200/_cat/health | awk '{ print $4 }'
```

Пример ответа:

```
green
```

### 4.6.2 Методика контроля RabbitMQ Service

Проверка статуса работы RabbitMQ Service осуществляется с помощью команды:

```
docker service ps --format 'table {{.Name}}\t{{.DesiredState}}' \
pgs-rabbitmq_rabbitmq
```

Пример ответа:

```
NAME          DESIRED STATE
pgs-rabbitmq_rabbitmq.1  Running
```

### 4.6.3 Методика контроля SisyphusSearch Service

Проверка статуса работы SisyphusSearch Service осуществляется с помощью команды:

```
docker service ps --format 'table {{.Name}}\t{{.DesiredState}}' \
pgs_sisyphussearch
```

Пример ответа:

```
NAME          DESIRED STATE
pgs_sisyphussearch.1  Running
```

# МойОфис

## 4.6.4 Методика контроля SisyphusWorker Service

Проверка статуса работы `SisyphusWorker Service` осуществляется с помощью команды:

```
docker service ps --format 'table {{ .Name }}\t{{ .DesiredState }}' \
pgs_sisyphusworker
```

Пример ответа:

NAME	DESIRED STATE
pgs_sisyphusworker.1	Running

## 4.7 Подсистема хранения пользователей, метаданных файлов и прав доступа

Контролируемые параметры подсистемы хранения пользователей, метаданных файлов и прав доступа представлены в таблице 17.

Таблица 17 — Параметры подсистемы хранения метаданных файлов и прав доступа

Контролируемый параметр	Корректное значение	Критичность
ArangoDB	Running	Critical
PostgreSQL	accepting connections	Critical

### 4.7.1 Методика контроля ArangoDB Service

Проверка статуса работы `ArangoDB Service` осуществляется с помощью команды:

```
docker service ps --format 'table {{ .Name }}\t{{ .DesiredState }}' \
pgs-arangodb_arangodb
```

Пример ответа:

NAME	DESIRED STATE
pgs-arangodb_arangodb.1	Running

### 4.7.2 Методика контроля Postgres Service

Проверка статуса работы `Postgres Service` осуществляется с помощью команды:

```
docker exec -it $(docker ps -qf name=postgres) pg_isready
```

Пример ответа:

```
/var/run/postgresql:5432 - accepting connections
```

## 4.8 Подсистема администрирования

Контролируемые параметры подсистемы администрирования представлены в таблице 18.

Таблица 18 — Параметры подсистемы администрирования

Контролируемый параметр	Корректное значение	Критичность
Euclid	Running	Critical
Polemon	Running	Major

### 4.8.1 Методика контроля Polemon Service

Проверка статуса работы Polemon Service осуществляется с помощью команды:

```
docker service ps --format 'table {{.Name}}\t{{.DesiredState}}' \
pgs_polemon
```

Пример ответа:

NAME	DESIRED STATE
pgs_polemon.1	Running

## 4.9 Подсистема конфигурирования

Контролируемый параметр подсистемы конфигурирования представлен в таблице 19.

Таблица 19 — Параметр подсистемы конфигурирования

Контролируемый параметр	Корректное значение	Критичность
etcd	cluster is healthy	Critical

### 4.9.1 Методика контроля ETCD Service

Проверка статуса работы ETCD Service осуществляется с помощью команды:

```
docker exec -it $(docker ps -qf name=pgs-etcd_etcd) \
etcdctl cluster-health
```

Пример ответа:

```
member ade526d28b1f92f7 is healthy: got healthy result from http://etcd1:2379
member bd388e7810915853 is healthy: got healthy result from http://etcd3:2379
member d282ac2ce600c1ce is healthy: got healthy result from http://etcd2:2379
cluster is healthy
```

## 4.10 Подсистема хранения файлов

Контролируемые параметры подсистемы хранения файлов представлены в таблице 20.

Таблица 20 — Параметры подсистемы хранения файлов

Контролируемый параметр	Корректное значение	Критичность
MinIO	Running	Critical
GlusterFS	Active (running)	Critical

### 4.10.1 Методика контроля MinIO

Для контроля необходимы параметры, заданные при установке Хранилища (PGS):

- ENV — окружение установки (при наличии);
- DEFAULT\_DOMAIN — домен установки;
- S3.secret\_key;
- S3.access\_key.

Описание переменных представлено в документе «Система хранения данных. Руководство по установке».

#### 4.10.1.1 Методика контроля старта сервиса

Проверка старта сервиса осуществляется на сервере с ролью storage с помощью команды:

```
docker ps --format '{{.Names}}\t{{.Status}}' -f name=minio
```

Пример ответа:

```
minio    Up 12 days
```

#### 4.10.1.2 Методика контроля работы сервиса

Для проверки статуса необходимо использовать утилиту mc, которая установлена в контейнере MinIO.

Порядок действий:

1. Подключиться к контейнеру MinIO с помощью команды:

```
docker exec -it minio bash
```

2. Создать alias с помощью команды:

```
mc alias set minio http://pgs-{{ ENV }}.{{ DEFAULT_DOMAIN }}:9000 {{ S3.access_key }} {{ S3.secret_key }}
```

3. Выполнить проверку статуса сервиса с помощью команды:

```
mc admin info minio
```

# МойОфис

Пример ответа:

```
minio1:9000
Uptime: 2 days
Version: 2021-02-01T22:56:52Z
Network: 3/3 OK
Drives: 2/2 OK

minio3:9000
Uptime: 2 days
Version: 2021-02-01T22:56:52Z
Network: 3/3 OK
Drives: 2/2 OK

minio2:9000
Uptime: 2 days
Version: 2021-02-01T22:56:52Z
Network: 3/3 OK
Drives: 2/2 OK
```

## 4.10.2 Методика контроля GlusterFS

### 4.10.2.1 Методика контроля работы сервиса

Проверка статуса работы сервиса осуществляется с помощью команды:

```
Systemctl status glusterd
```

Пример корректного ответа:

```
glusterd.service -GlusterFS, a clustered file-system server
Loaded: loaded (/usr/lib/systemd/system/glusterd.service; enabled; vendor preset: disabled)
Active: active (running) since Tue 2021-01-26 22:33:19 MSK; 4 weeks 0 days ago
Docs: man:glusterd(8)
Main PID: 23706 (glusterd)
Tasks: 55
Memory: 2.5G
CGroup: /system.slice/glusterd.service
```

### 4.10.2.2 Методика контроля работы Gluster Volume

Проверка статуса осуществляется с помощью команды:

```
gluster volume status pgs-files-volume
```

Пример ответа:

Status of volume: pgs-files-volume	Gluster process	TCP Port	RDMA Port	Online	Pid
Brick 10.160.100.170:/data/glusterfs/ pgs-fil	t	49152	0	Y	10072
Brick 10.160.100.171:/data/glusterfs/ pgs-fil	t	49152	0	Y	23820
Self-heal Daemon on localhost	N/A	N/A	N/A	Y	23853
Self-heal Daemon on ldap.domain.ru	N/A	N/A	N/A	Y	10093
Task Status of Volume pgs-files-volume					

# МойОфис

Колонка `Online` во всех строках должна иметь значение `Y`. Количество `Brick(s)` приведено для примера и может отличаться (зависит от параметров установки).

## 5 ПОЧТА

### 5.1 Методы контроля сервисов

В описании методов контроля приведены команды, которые необходимо выполнить на всех серверах, где запущен проверяемый сервис.

Соответствие между описанием сервисов Почты и ролями хостов представлено в таблице 21 (подробнее описание ролей представлено в документе «"МойОфис Почта 3". Серверная часть. Руководство по установке»).

Таблица 21 — Соответствие сервисов и ролей

Сервис	Сервисно-ресурсная модель	Роль (группа хостов МойОфис Почта)
Proxy service	Подсистема проксирования	frontend(proxy)
LDAP Service	Подсистема база учетных записей пользователей и глобальной адресной книги	db(ldap)
Etcd Service	Подсистема базы данных	db(etcd)
Redis Service	Подсистема базы данных	db(redis)
Pgbouncer Service	Подсистема базы данных	db(postgrtes)
Postgresql Service	Подсистема базы данных	db(postgrtes)
Postfix Service	Подсистема почтового ядра	mail(mail)
Dovecot Service	Подсистема почтового ядра	mail(mail)
Rspamd Service	Подсистема почтового ядра	mail(mail)
Web Mail Service	Подсистема веб-интерфейса пользователя	frontend(frontend)
Web Calendar Service	Подсистема веб-интерфейса пользователя	frontend(frontend)
Web Contacts Service	Подсистема веб-интерфейса пользователя	frontend(frontend)
Web Admin Service	Подсистема веб-интерфейса пользователя	frontend(frontend)
Autoconfig Service	Подсистема управления	backend(backend)
PBM Service	Подсистема управления	backend(backend)
Triton Service	Подсистема управления	backend(backend)
Rabbitmq Service	Подсистема управления очередями	backend(backend)
Events Backend Service	Подсистема управления	backend(backend)
Avatars Service	Подсистема управления	backend(backend)

### 5.2 Подсистема проксирования

Контролируемый параметр подсистемы проксирования представлен в таблице 22.

Таблица 22 — Параметр подсистемы проксирования

Контролируемый параметр	Корректное значение	Критичность
Proxy Service	running	Critical

# МойОфис

## 5.2.1 Методика контроля Proxy Service

Для проверки статуса `Proxy service` на серверах группы `frontend` следует выполнить следующую команду:

```
docker ps -qf name=psn-nginx-proxy_nginx --format "{{.State}}"
```

Пример вывода команды:

```
running
```

Дополнительно рекомендуется проверить прослушиваемые TCP-порты (должны быть открыты 25, 80, 143, 443, 465, 589, 636, 993 порты) с помощью команды:

```
ss -nt4l
```

Пример вывода:

```
LISTEN      0      65535      * :143      * :*
LISTEN      0      65535      * :80       * :*
LISTEN      0      65535      * :465      * :*
LISTEN      0      65535      * :25       * :*
LISTEN      0      65535      * :443      * :*
LISTEN      0      65535      * :636      * :*
LISTEN      0      65535      * :993      * :*
LISTEN      0      65535      * :587      * :*
```

Запросить версии основных компонентов возможно с помощью команды:

```
curl -k https://localhost/version
```

Пример вывода:

```
{"release": "2.0", "web_mail": "2.2.7-418", "web_calendar": "2.0.29-331",
"web_contacts": "2.0.17-436", "triton": "1.0.63-936", "pbm": "2.3.25-266",
"autoconfig": "1.0.0-33"}
```

## 5.3 Подсистема база учетных записей пользователей

Контролируемый параметр подсистемы базы учетных записей пользователей представлен в таблице 23.

Таблица 23 — Параметр подсистемы базы учетных записей пользователей

Контролируемый параметр	Корректное значение	Критичность
LDAP Service	dn: cn=manager...	Critical

## 5.3.1 Методика контроля LDAP Service

Для проверки статуса `LDAP service` на серверах группы `ldap` необходимо выполнить команду:

```
docker exec $(docker ps -qf name=psn-ldap_ldap) bash -c 'ldapwhoami -xD \
$LDAP_ROOT_DN -w $LDAP_ROOT_PASSWORD'
```

Примечание: вводить команду как указано, раскрывать значения переменных `$LDAP_` не нужно.

## 5.4 Подсистема база данных

Контролируемые параметры подсистемы базы данных представлены в таблице 24.

Таблица 24 — Параметры подсистемы базы данных

Контролируемый параметр	Корректное значение	Критичность
Etcd Service	is healthy	Critical
Redis Service	PONG	Major
Pgbouncer Service	accepting connections	Critical
Postresql Service	accepting connections	Critical

### 5.4.1 Методика контроля Etcd Service

Для проверки статуса `Etcd service` на серверах группы `etcd` необходимо выполнить команду:

```
docker exec $(docker ps -qf name=etcd_etcd.[0-9]) ash -c 'etcdctl \
--write-out=simple --endpoints=$ENDPOINTS endpoint health'
```

### 5.4.2 Методика контроля Postgresql Service

Для проверки статуса `Postgresql service` на серверах группы `postgres` необходимо выполнить команду:

```
docker exec $(docker ps -qf name=psn-postgres_postgres) pg_isready
```

### 5.4.3 Методика контроля Pgbouncer Service

Для проверки статуса `Pgbouncer` на серверах группы `postgres` необходимо выполнить команду:

```
docker exec $(docker ps -qf name=psn-postgres_pgb) pg_isready \
-d postgresql://psn:postgres_db_user@pgbouncer:5432
```

Значение параметра `postgres_db_user` можно получить из переменной inventory файла `setup.passwords.postgres_db_user`.



Статус сервиса Pgbouncer зависит от статуса Postgresql Service.

### 5.4.4 Методика контроля Redis Service

Для проверки статуса `Redis service` на серверах группы `redis` необходимо выполнить команду:

```
docker exec $(docker ps -qf name='psn-redis_redis(.[0-9]|-slave|-master)') \
bash -c 'redis-cli -a $REDIS_PASSWORD ping'
```

# МойОфис

Примечание: вводить команду как указано, раскрывать значения переменной \$REDIS\_ не нужно.

## 5.5 Подсистема почтового ядра

Контролируемые параметры подсистемы почтового ядра представлены в таблице 25.

Таблица 25 — Параметры подсистемы почтового ядра

Контролируемый параметр	Корректное значение	Критичность
Postfix Service	is running	Critical
Dovecot Service	running=yes	Critical
Rspamd Service	running	Minor

### 5.5.1 Методика контроля Postfix Service

Для проверки статуса Postfix service на серверах группы mail необходимо выполнить команду:

```
docker exec $(docker ps -qf name=postfix) postfix status
```

### 5.5.2 Методика контроля Dovecot Service

Для проверки статуса Dovecot service на серверах группы mail необходимо выполнить команду:

```
docker exec $(docker ps -qf name=dovecot) dovecadm -f flow instance list
```

При кластерной установке на любом сервере группы mail следует выполнить команду:

```
docker exec $(docker ps -qf name=director) dovecadm director ring status
```

Вывод должен содержать status synced.

```
docker exec $(docker ps -qf name=director) dovecadm director status
```

Вывод должен содержать state up.

### 5.5.3 Методика контроля Rspamd Service

Для проверки статуса Rspamd service на серверах группы mail необходимо выполнить команду:

```
docker ps -f name=rspamd --format "{{.State}}"
```

## 5.6 Подсистема веб-интерфейса пользователя

Контролируемые параметры подсистемы веб-интерфейса пользователя представлены в таблице 26.

Таблица 26 — Параметры подсистемы веб-интерфейса пользователя

Контролируемый параметр	Корректное значение	Критичность
Web Mail Service	running	Warning
Web Calendar Service	running	Warning
Web Contacts Service	running	Warning
Web Admin Service (при установке без интеграции)	running	Warning

### 5.6.1 Методика контроля Web Mail Service

Для проверки статуса `Web Mail service` на серверах группы `frontend` необходимо выполнить команду:

```
docker ps -qf name=web_mail --format "{{.State}}"
```

### 5.6.2 Методика контроля Web Calendar Service

Для проверки статуса `Web Calendar service` на серверах группы `frontend` необходимо выполнить команду:

```
docker ps -qf name=web_calendar --format "{{.State}}"
```

### 5.6.3 Методика контроля Web Contacts Service

Для проверки статуса `Web Contacts service` на серверах группы `frontend` необходимо выполнить команду:

```
docker ps -qf name=web_contacts --format "{{.State}}"
```

### 5.6.4 Методика контроля Web Admin Service

Для проверки статуса `Web Admin service` на серверах группы `frontend` необходимо выполнить команду:

```
docker ps -qf name=web_admin --format "{{.State}}"
```

## 5.7 Подсистема управления

Контролируемые параметры подсистемы управления представлены в таблице 27.

Таблица 27 — Параметры подсистемы управления

Контролируемый параметр	Корректное значение	Критичность
PBM Service	running	Critical
Triton Service	running	Critical
Events Backend Service	running	Major

Контролируемый параметр	Корректное значение	Критичность
Rabbitmq Service	{"status":"ok"}	Major
Avatars Service	running	Minor
Autoconfig Service	running	Warning

## 5.7.1 Методика контроля PBM Service

Для проверки статуса `PBM service` на серверах группы `backend` необходимо выполнить команду:

```
docker ps -qf name=psn-backend_pbm --format "{{.State}}"
```

## 5.7.2 Методика контроля Autoconfig Service

Для проверки статуса `Autoconfig service` на серверах группы `backend` необходимо выполнить команду:

```
docker ps -qf name=psn-backend_autoconfig --format "{{.State}}"
```

## 5.7.3 Методика контроля Triton Service

Для проверки статуса `Triton service` на серверах группы `backend` необходимо выполнить команду:

```
docker ps -qf name=psn-backend_triton --format "{{.State}}"
```

## 5.7.4 Методика контроля Rabbitmq Service

Для проверки статуса `Rabbitmq service` на серверах группы `proxy` необходимо выполнить команду:

```
docker exec $(docker ps -qf name=nginx) curl -s -u  
rabbitmq:setup.passwords.rabbitmq_user rabbitmq:15672/api/alive ness-test/%2F
```

Значение параметра `setup.passwords.rabbitmq_user` можно получить из переменной `inventory` файла `rabbitmq_user`, расположенной в блоке `setup/passwords`.

## 5.7.5 Методика контроля Events Backend Service

Для проверки статуса `Events Backend service` на серверах группы `backend` необходимо выполнить команду:

```
docker ps -qf name=psn-backend_events_backend --format "{{.State}}"
```

## 5.7.6 Методика контроля Avatars Service

Для проверки статуса Avatars service на серверах группы backend необходимо выполнить команду:

```
docker ps -qf name=psn-backend_avatars --format "{{.State}}"
```

## ПРИЛОЖЕНИЕ

### Параметры сервисов редакторов и хранилища

Сервис	Параметр	Значение
AUDIT	\$audit_service_port/\$audit_check_path	9900/manage/health
KIBANA	\$kibana_http_port	5601
ELASTIC SEARCH	\$elasticsearch_http_port	9200,9300
OPENRESTY	\$openresty_mng_port	8888
ETCD BROWSER	\$etcd_browser_port	8001
HAPROXY	\$haproxy_stats_port	20001-20002, 20004-20007
FLUENTD	\$fluentd_server_port_monitor	23100, 23200
REDIS	\$redis_sentinel_port	6379
PREGEN	\$pregen_service_port\$pregen_check_path	8002/health
CHATBOT	\$chatbot_service_port\$chatbot_check_path	8004/health
FM	\$fm_service_port\$/fm_check_path	9091/manage/health
NM	\$nm_http_service_port\$/nm_check_path	9092/manage/health
CVM	\$cvm_http_service_port\$/cvm_check_path	9094/manage/health
DCM	\$dcm_service_port\$/dcm_check_path	9095/manage/health
JOD	\$jod_service_port\$/jod_check_path	9096/manage/health