



МойОфис Частное Облако 3

В ВАРИАНТЕ ИСПОЛНЕНИЯ ГОСТ

Руководство пользователя

ООО «НОВЫЕ ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

**«МОЙОФИС ЧАСТНОЕ ОБЛАКО 3»
В ВАРИАНТЕ ИСПОЛНЕНИЯ ГОСТ**

3.1G

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Версия 1

На 25 листах

Дата публикации: 12.09.2024

**Москва
2024**

МойОфис

Все упомянутые в этом документе названия продуктов, логотипы, торговые марки и товарные знаки принадлежат их владельцам.

Товарные знаки «МойОфис» и «MyOffice» принадлежат ООО «НОВЫЕ ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ».

Ни при каких обстоятельствах нельзя истолковывать любое содержимое настоящего документа как прямое или косвенное предоставление лицензии или права на использование товарных знаков, логотипов или знаков обслуживания, приведенных в нем.

Любое несанкционированное использование этих товарных знаков, логотипов или знаков обслуживания без письменного разрешения их правообладателя строго запрещено.

СОДЕРЖАНИЕ

1	Общие сведения	6
1.1	Назначение	6
1.2	Системные требования	7
1.3	Поддерживаемые языки интерфейса	7
2	Подготовка к работе	8
2.1	Веб-приложение «МойОфис Документы»	8
2.2	Мобильное приложение «МойОфис Документы»	9
2.2.1	«МойОфис Документы» для ОС Android	9
2.2.2	«МойОфис Документы» для iOS	10
3	Интерфейс продукта	13
4	Описание операций	14
4.1	Веб-приложение «МойОфис Документы»	14
4.2	Мобильное приложение «МойОфис Документы»	15
4.2.1	«МойОфис Документы» для ОС Android	15
4.2.1.1	Работа с сертификатами	15
4.2.1.1.1	Добавить сертификат	16
4.2.1.1.2	Просмотреть сведения о сертификате	18
4.2.1.1.3	Удалить сертификат	20
4.2.1.2	Ограничения	20
4.2.2	«МойОфис Документы» для iOS	21
4.2.2.1	Работа с сертификатами	21
4.2.2.1.1	Добавить сертификат	21
4.2.2.1.2	Просмотреть список сертификатов	23
4.2.2.1.3	Удалить сертификат	24
4.2.2.2	Ограничения	25

ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ

В настоящем руководстве пользователя применяются следующие сокращения и обозначения:

ОС — операционная система

ПО — программное обеспечение

УЦ — удостоверяющий центр

APK — Android Package, формат файла приложения Android

TLS — Transport Layer Security, протокол защиты передачи данных

1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1 Назначение

«МойОфис Частное Облако 3» в варианте исполнения ГОСТ — комплекс безопасных веб-сервисов и приложений для организации хранения, доступа и совместной работы с файлами и документами внутри компании, использующих отечественные средства криптографической защиты информации. Взаимодействие всех клиентских приложений с серверными системами осуществляется по сетевым каналам, защищенным с помощью протокола TLS с использованием отечественной криптографии.

В состав продукта входят:

- Система хранения данных для безопасного хранения корпоративных файлов и обеспечения возможностей авторизации, аутентификации и разграничения прав доступа пользователей;
- Система редактирования и совместной работы для индивидуального и совместного редактирования текстовых документов, электронных таблиц и презентаций;
- Административная панель системы хранения для управления пользователями, группами, общими папками, доменами и тенантами.

В состав продукта входят следующие приложения для работы в веб-браузерах и на мобильных устройствах:

- «МойОфис Документы» — веб-приложение для организации структурированного хранения файлов, выполнения операций с файлами и папками, настройки совместного доступа;
- «МойОфис Текст» — веб-редактор для быстрого и удобного создания и форматирования текстовых документов любой сложности;
- «МойОфис Таблица» — веб-редактор для создания электронных таблиц, ведения расчетов, анализа данных и просмотра сводных отчетов;
- «МойОфис Презентация» — веб-редактор для создания, оформления и демонстрации презентаций;
- «МойОфис Документы» для мобильных платформ — приложение для просмотра и редактирования текстовых документов, электронных таблиц и презентаций, просмотра PDF-файлов, а также доступа к облачным хранилищам на смартфонах и планшетах с операционными системами Android, iOS и iPadOS.

Подробное описание возможностей продукта приведено в документе «Функциональные возможности».

В данном документе описаны функции ГОСТ для веб и мобильного приложений. Все остальные функции продукта см. в соответствующих руководствах пользователя.

1.2 Системные требования

Перечень требований к программному и аппаратному обеспечению приведен в документе «Системные требования».

1.3 Поддерживаемые языки интерфейса

- Русский;
- Английский;
- Испанский;
- Татарский;
- Башкирский;
- Французский;
- Португальский;
- Белорусский;
- Казахский;
- Немецкий;
- Итальянский;
- Армянский;
- Киргизский.

2 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

2.1 Веб-приложение «МойОфис Документы»

Работа с приложениями ПО МойОфис с поддержкой криптографической защиты данных осуществляется при помощи программного обеспечения «КриптоПро CSP».

Для работы с веб-приложениями с поддержкой криптографической защиты данных необходимо наличие серверной лицензии «КриптоПро CSP» и действительного сертификата для каждой учетной записи, работающей с криптографической защитой данных.

Пользователи получают доступ к веб-приложениям с помощью веб-браузера. Состав поддерживаемых веб-браузеров и другого программного и аппаратного обеспечения, требуемого для доступа к приложениям, указан в документе «Системные требования».

Для подготовки к работе с веб-приложениями ПО МойОфис с поддержкой криптографической защиты данных с помощью веб-браузера следует проверить выполнение системных требований и, при необходимости, обратиться к системному администратору.

Для работы с веб-приложениями требуются:

- веб-браузер (поддерживаемый веб-браузер согласно системным требованиям);
- [КриптоПро CSP](#) (поддерживаемая версия приложения согласно системным требованиям);
- сертификат, установленный с помощью [КриптоПро CSP](#).

Установка указанного выше ПО осуществляется в соответствии с инструкциями производителей.

Для запуска ПО МойОфис с помощью веб-интерфейса необходимо:

1. Открыть веб-браузер при активном сетевом подключении.
2. В адресную строку веб-браузера ввести адрес вида «<https://mydomain.ru/>» и осуществить переход на страницу авторизации.

ПО МойОфис с поддержкой криптографической защиты данных считается работоспособным, если в результате действий пользователя, изложенных выше, на экране монитора отобразилась страница авторизации без выдачи сообщений о сбое в работе.

Для входа в Систему необходимо на стартовой странице ввести в соответствующие поля логин и пароль, после чего нажать кнопку **Войти**.

2.2 Мобильное приложение «МойОфис Документы»

2.2.1 «МойОфис Документы» для ОС Android

Для подготовки к работе с мобильным приложением «МойОфис Документы» для ОС Android с поддержкой шифрования ГОСТ следует проверить выполнение системных требований и, при необходимости, обратиться к администратору сервера.

Чтобы установить приложение «МойОфис Документы» с поддержкой шифрования ГОСТ для ОС Android, выполните следующие действия:

1. Перейдите на сайт МойОфис (<https://myoffice.ru/download-apk/>).
2. Выберите версию приложения и нажмите скачать APK.
3. В диалоговом окне подтвердите загрузку файла.

На устройство будет загружен файл вида:

– myoffice_documents_android_standalone_3.1.0G_(XXXXXX)_ARM_x32.apk.

Установка APK-файла описана в документе «Памятка по установке мобильных приложений с помощью APK-файла».

Чтобы запустить мобильное приложение «МойОфис Документы» с поддержкой шифрования ГОСТ для ОС Android, нажмите на ярлык приложения на рабочем столе (рис. 1):

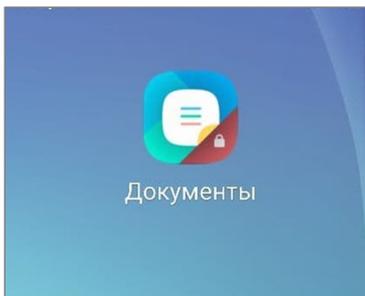


Рисунок 1 — Ярлык приложения на рабочем столе

Приложение «МойОфис Документы» для ОС Android считается работоспособным, если в результате появился приветственный экран без выдачи сообщений о сбое в работе (рис. 2):

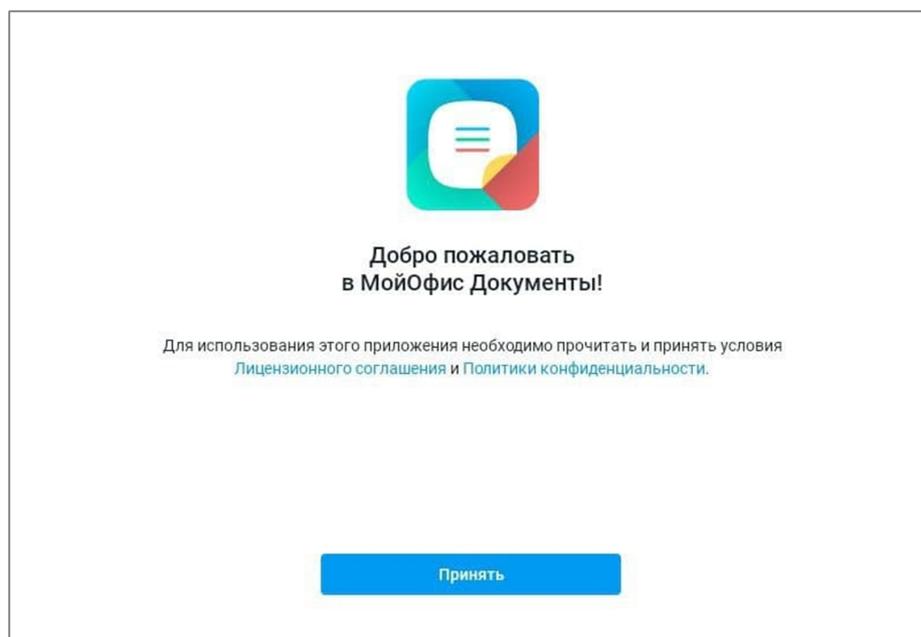


Рисунок 2 — Приветственный экран

На приветственном экране ознакомьтесь с Лицензионным соглашением и Политикой конфиденциальности. Если вы согласны с условиями использования ПО, изложенными в данных документах, нажмите кнопку **Принять**.

2.2.2 «МойОфис Документы» для iOS

Для подготовки к работе с мобильным приложением «МойОфис Документы» для iOS с поддержкой шифрования ГОСТ следует проверить выполнение системных требований.

Для установки приложения на устройство необходимо обратиться к администратору сервера.

МойОфис

Чтобы запустить мобильное приложение «МойОфис Документы» с поддержкой шифрования ГОСТ для iOS, нажмите на ярлык приложения на рабочем столе (рис. 3):

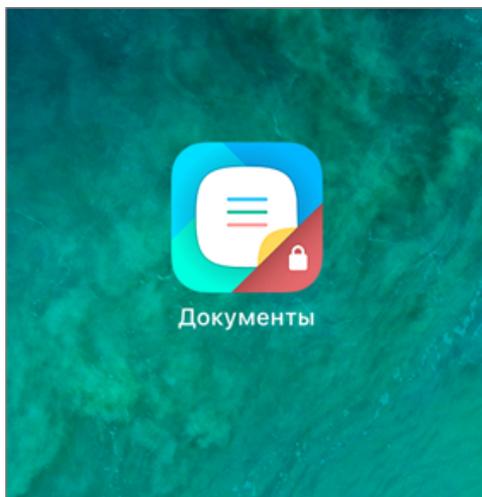


Рисунок 3 — Ярлык приложения на рабочем столе

Приложение «МойОфис Документы» для iOS считается работоспособным, если в результате появился приветственный экран без выдачи сообщений о сбое в работе (рис. 4):

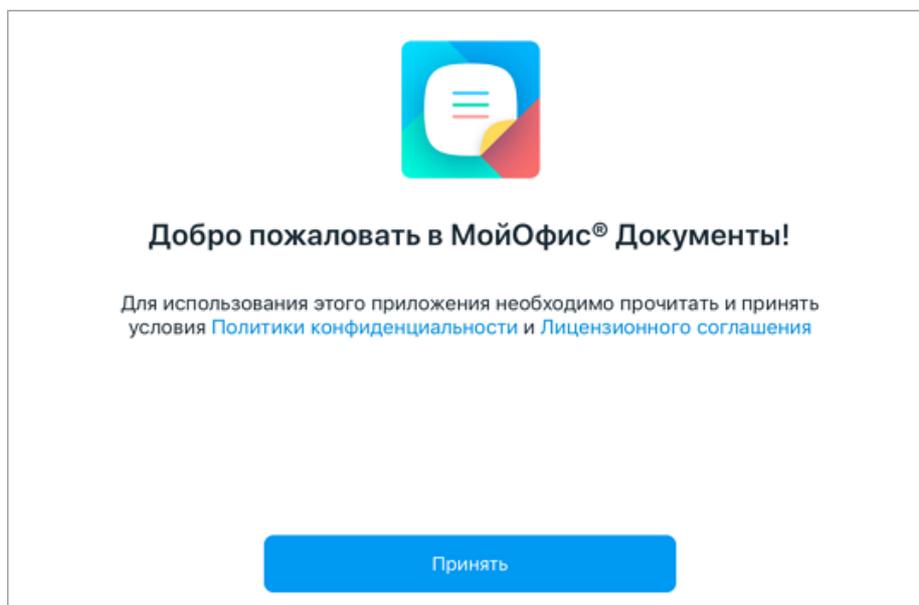


Рисунок 4 — Приветственный экран

МойОфис

На приветственном экране ознакомьтесь с Лицензионным соглашением и Политикой конфиденциальности. Если вы согласны с условиями использования ПО, изложенными в данных документах, нажмите кнопку **Принять**.

3 ИНТЕРФЕЙС ПРОДУКТА

Интерфейс продукта в варианте исполнения ГОСТ не содержит отличий от основной версии. Ознакомиться с интерфейсом можно в руководствах пользователя для веб и мобильного приложений.

4 ОПИСАНИЕ ОПЕРАЦИЙ

Ниже описаны операции с поддержкой криптографической защиты данных. Описание остальных операций см. в руководствах пользователя для веб и мобильного приложений.

4.1 Веб-приложение «МойОфис Документы»

Для проверки информации об установлении соединения, защищенного алгоритмами криптографической защиты данных, нажмите значок замка в адресной строке веб-браузера и выберите пункт **Безопасное подключение** > **Действительный сертификат**. На экране отобразится информация об используемом сертификате и указание на использование защищенного соединения ГОСТ (рис. 5):

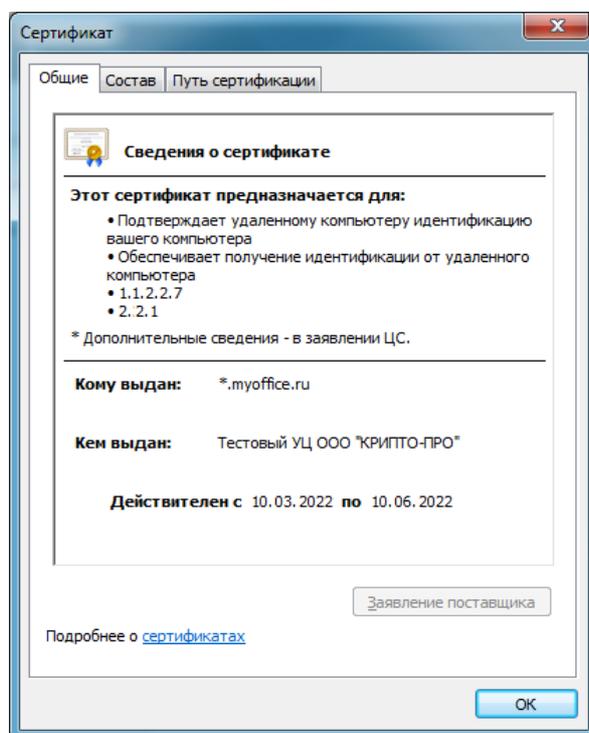


Рисунок 5 — Пример сертификата

4.2 Мобильное приложение «МойОфис Документы»

4.2.1 «МойОфис Документы» для ОС Android

Информация об установлении соединения, защищенного алгоритмами криптографической защиты данных, отображается на панели навигации под аватаром пользователя.

При нажатии на надпись **Соединение защищено (ГОСТ TLS)**, откроется окно с информацией об используемом протоколе шифрования, а также сертификате безопасности.

4.2.1.1 Работа с сертификатами

В приложении «МойОфис Документы» доступны следующие операции:

- Добавить сертификат.
- Просмотреть сведения о сертификате.
- Удалить сертификат.

4.2.1.1.1 Добавить сертификат

В мобильном приложении «МойОфис Документы» для ОС Android с поддержкой шифрования ГОСТ есть возможность добавлять или удалять доверенные корневые и промежуточные сертификаты.

Чтобы добавить сертификат, выполните следующие действия:

1. Нажмите кнопку  на панели навигации. Откроется экран **Настройки**.
2. В блоке **Криптопровайдер** выберите параметр **Сертификаты** (рис. 6):

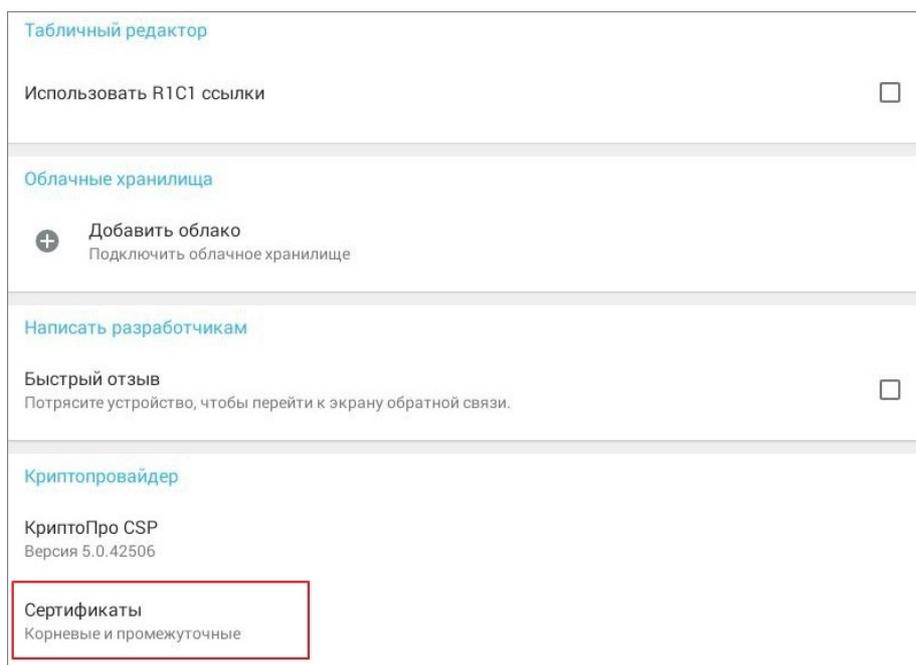


Рисунок 6 — Параметр **Сертификаты**

3. Выберите необходимую вкладку: **Корневые** или **Промежуточные**.

4. Нажмите кнопку  (рис. 7):

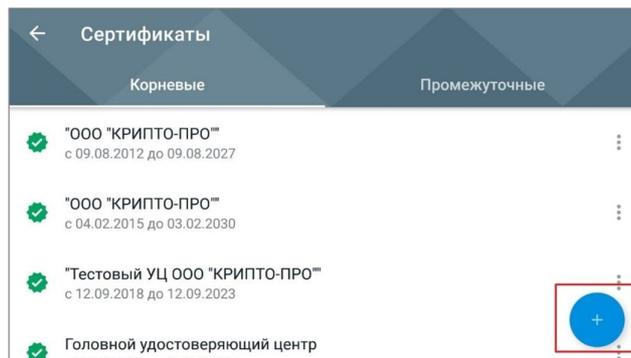


Рисунок 7 — Кнопка добавления сертификата

5. В системном окне выберите файл предварительно загруженного на устройство сертификата.

После установки сертификат появится в списке и на экране появится уведомление (рис. 8):

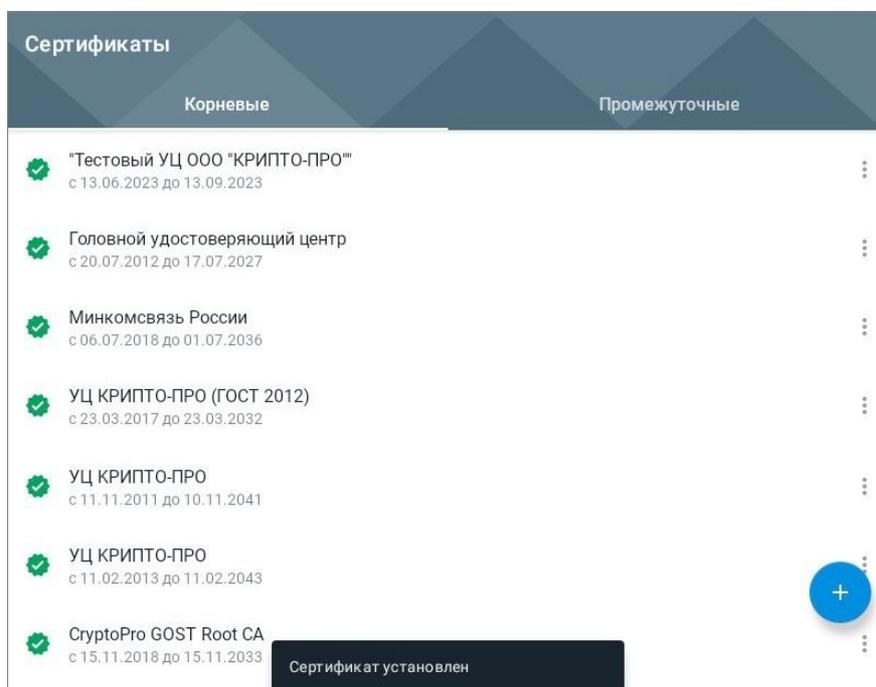


Рисунок 8 — Уведомление об установке сертификата

Если по каким-либо причинам установить сертификат не удалось, то на экране появится уведомление об ошибке.

4.2.1.1.2 Просмотреть сведения о сертификате

Чтобы просмотреть сведения о сертификате, выполните следующие действия:

1. Нажмите кнопку  на панели навигации. Откроется экран **Настройки**.
2. В блоке **Криптопровайдер** выберите параметр **Сертификаты**.
3. Выберите необходимую вкладку: **Корневые** или **Промежуточные**.
4. Нажмите на сертификат или кнопку  рядом с его названием.
5. Выберите команду **Сведения** (рис. 9):

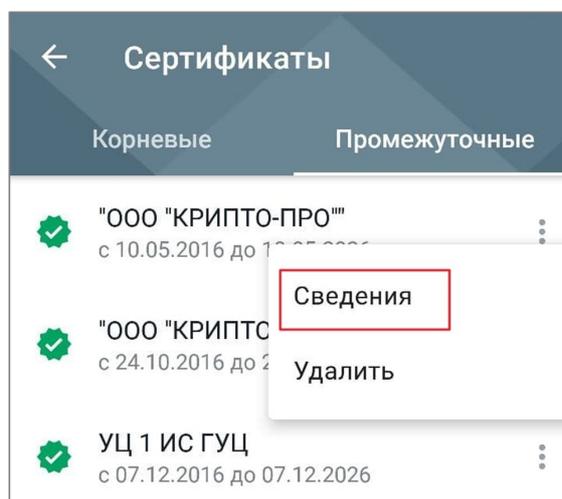


Рисунок 9 — Команда **Сведения**

Откроется окно **Сведения** (рис. 10):

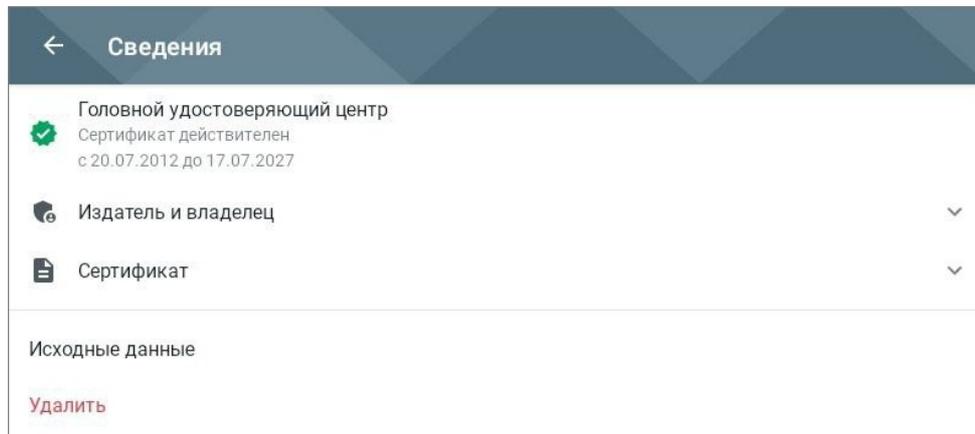


Рисунок 10 — Окно **Сведения**

Информация структурирована по блокам, при необходимости тот или иной блок можно свернуть/развернуть с помощью кнопок \wedge и \vee .

Чтобы скопировать значение поля в блоке сведений (или исходные данные), нажмите на него и удерживайте палец в течение нескольких секунд. Значение будет скопировано в буфер обмена ОС.

В окне **Сведения** есть возможность просмотреть исходные данные или удалить сертификат. Соответствующие команды находятся внизу экрана.

4.2.1.1.3 Удалить сертификат

Чтобы удалить сертификат из приложения, выполните следующие действия:

1. Нажмите кнопку  на панели навигации. Откроется экран **Настройки**.
2. В блоке **Криптопровайдер** выберите параметр **Сертификаты**.
3. Выберите необходимую вкладку: **Корневые** или **Промежуточные**.
4. Нажмите кнопку  рядом с названием сертификата.
5. Выберите команду **Удалить** (рис. 11):

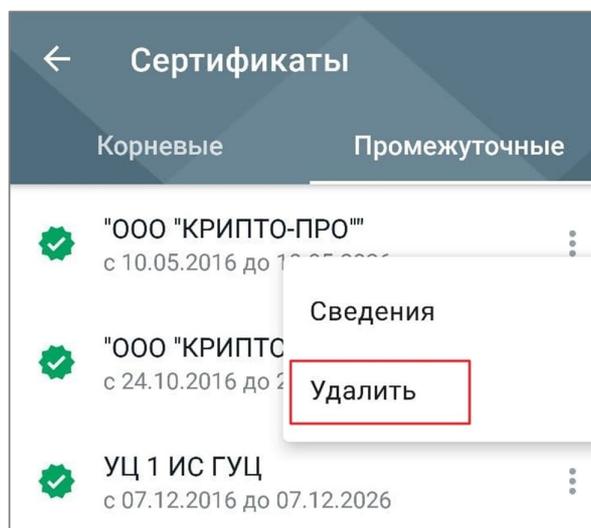


Рисунок 11 — Команда **Удалить**

6. В диалоговом окне подтвердите операцию удаления.

Удалить сертификат также можно при просмотре сведений.

4.2.1.2 Ограничения

Отключены системы сбора аналитики, а также сервисы, через которые может проходить часть данных, в частности push-уведомления.

4.2.2 «МойОфис Документы» для iOS

Информация об установлении соединения, защищенного алгоритмами криптографической защиты данных, отображается в верхней части на панели навигации.

При нажатии на надпись **Соединение защищено (ГОСТ TLS)**, откроется окно с информацией об используемом протоколе шифрования, а также сертификате безопасности.

4.2.2.1 Работа с сертификатами

В приложении «МойОфис Документы» доступны следующие операции:

- Добавить сертификат.
- Просмотреть список сертификатов.
- Удалить сертификат.

4.2.2.1.1 Добавить сертификат

Если сертификат УЦ не был загружен в файловый менеджер, то для его установки выполните следующие действия:

1. Откройте на устройстве приложение «Файлы» и выберите необходимый сертификат. Сертификат будет загружен в файловый менеджер.
2. В диалоговом окне нажмите кнопку **Установить**.

Если сертификат УЦ уже был загружен в файловый менеджер, то для его установки выполните следующие действия:

1. Откройте файловый менеджер и выберите предварительно загруженный сертификат (рис. 12):

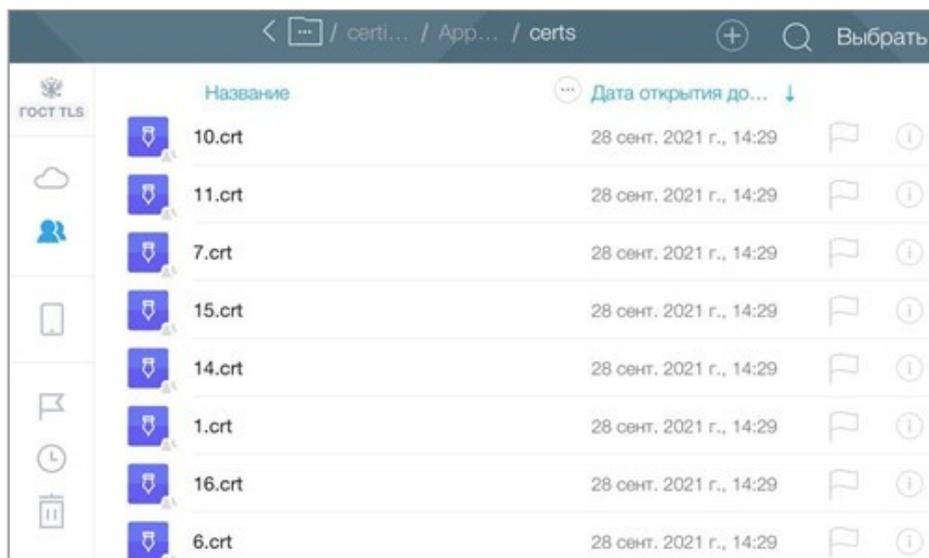


Рисунок 12 — Выбор сертификата

2. В диалоговом окне нажмите кнопку **Установить**.

Если установка сертификата завершилась успешно, на экране появится соответствующее уведомление. Если по каким-либо причинам установить сертификат не удалось, то на экране появится уведомление об ошибке.

4.2.2.1.2 Просмотреть список сертификатов

Чтобы просмотреть добавленные в приложение сертификаты УЦ, выполните следующие действия:

1. Нажмите кнопку  на панели навигации. Откроется окно **О программе**.
2. Выберите параметр **Сертификаты** (рис. 13):

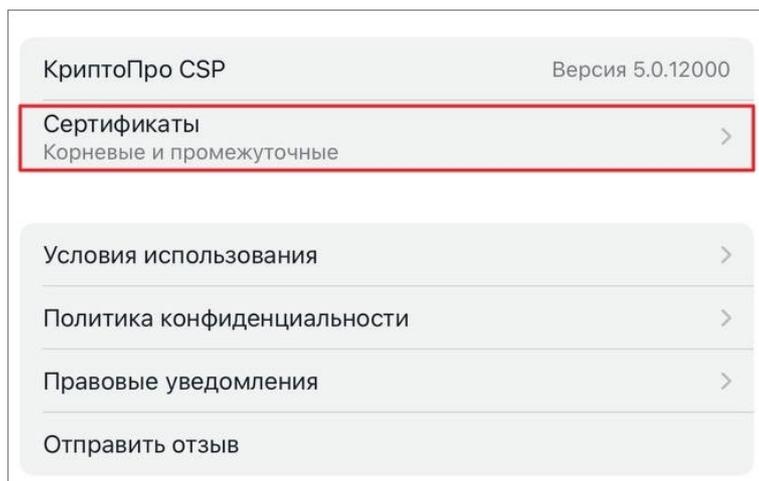


Рисунок 13 — Параметр **Сертификаты**

Откроется список сертификатов (рис. 14):

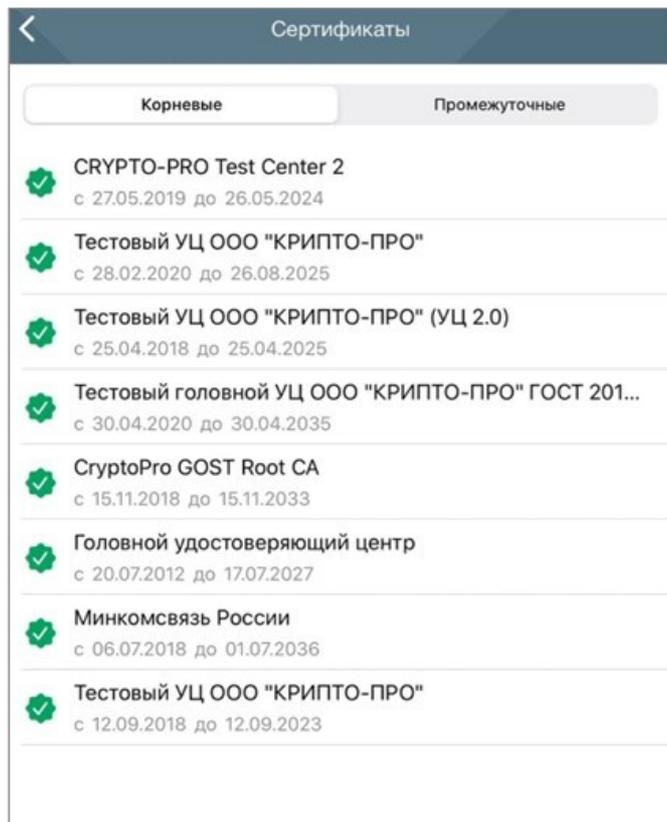


Рисунок 14 — Список сертификатов

При необходимости переключения между вкладками **Корневые** и **Промежуточные**, коснитесь названия вкладки.

4.2.2.1.3 Удалить сертификат

Чтобы удалить сертификат, выполните следующие действия:

1. Нажмите кнопку  на панели навигации. Откроется окно **О программе**.
2. Выберите параметр **Сертификаты**.
3. Выберите вкладку: **Корневые** или **Промежуточные**.
4. Коснитесь строки сертификата и, не отрывая палец от экрана, перетяните ее влево.
5. На боковой панели нажмите кнопку .
6. В диалоговом окне подтвердите операцию удаления.

4.2.2.2 Ограничения

В приложении «МойОфис Документы» действуют следующие ограничения:

– отключены системы сбора аналитики, а также сервисы, через которые может проходить часть данных, в частности push-уведомления;

– отключена возможность редактировать документы в облачном хранилище МойОфис (разделы **Доступные мне**, **Отмеченные**, **Недавние**);

– отключена возможность совместного редактирования документов.