

ООО «НОВЫЕ ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

SQUADUS

1.7

ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

На 62 листах

Дата публикации: 17.12.2024

**Москва
2024**

МойОфис

Все упомянутые в этом документе названия продуктов, логотипы, торговые марки и товарные знаки принадлежат их владельцам.

Товарные знаки «МойОфис», «MyOffice» и «Squadus» принадлежат ООО «НОВЫЕ ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ».

Ни при каких обстоятельствах нельзя истолковывать любое содержимое настоящего документа как прямое или косвенное предоставление лицензии или права на использование товарных знаков, логотипов или знаков обслуживания, приведенных в нем. Любое несанкционированное использование этих товарных знаков, логотипов или знаков обслуживания без письменного разрешения их правообладателя строго запрещено.

СОДЕРЖАНИЕ

1	О продукте	8
2	Администрирование	9
2.1	Общее	9
2.1.1	Языковая поддержка	9
2.1.2	Обновление настольного приложения	9
2.1.3	Общие настройки	9
2.1.4	Просмотр информации о сервере	10
2.1.5	Федеративная сеть	10
2.1.6	Поиск	10
2.1.7	Боты	11
2.1.8	Исправление неполадок	11
2.1.9	Ограничение скорости и количества запросов	11
2.1.10	Мобильные устройства	11
2.2	Авторизация и учетные записи	11
2.2.1	Учетные записи	11
2.2.2	Импорт учетных записей	13
2.2.3	LDAP	13
2.2.4	SAML	13
2.2.5	OAuth	14
2.2.6	Лицензии	14
2.3	Журналирование событий	14
2.3.1	Логи	14
2.3.2	Журнал изменений	15
2.4	Работа с пользователями и беседами	15
2.4.1	Работа с пользователями	15
2.4.2	Права доступа и роли	15
2.4.3	Работа с беседами (комнатами)	16
2.4.4	Сквозное шифрование в беседах	16
2.4.5	Приглашения для пользователей	16

2.5	Сообщения	16
2.5.1	Настройка параметров сообщений	16
2.5.2	Политика удержания	18
2.6	Кастомизация	18
2.6.1	Интерфейс	18
2.6.2	Иконки	18
2.6.3	Пользовательские звуки	18
2.6.4	Пользовательские эмодзи	18
2.6.5	Пользовательские статусы	19
2.7	Электронная почта	19
2.7.1	Отправка письма по почте	19
2.7.2	Настройка электронной почты	19
2.8	Звонки	19
2.8.1	Конференции	19
2.8.2	Звонки через АТС	20
2.9	Выгрузка и загрузка	21
2.9.1	Выгрузка пользовательских данных	21
2.9.2	Загрузка файлов	21
2.10	Уведомления	21
2.10.1	Лента активности	21
2.10.2	Push-уведомления	21
2.11	Интеграции Squadus с другими системами	21
2.11.1	Входящие и исходящие интеграции (вебхуки)	21
2.11.2	Интеграция с МойОфис Частное Облако	22
2.11.3	Интеграция с календарями по протоколу CalDAV	22
2.11.4	Интеграция с почтовыми адресными книгами	22
2.11.5	Интеграция с DLP-системой SearchInform	22
3	Настольное и веб-приложение	23
3.1	Общее	23
3.1.1	Языковая поддержка	23
3.1.2	Авторизация и учетные записи	23

3.1.3	Помощь и поддержка	23
3.1.4	Меню приложения	23
3.1.5	Управление серверами	24
3.1.6	Открытие настольного приложения	25
3.1.7	Обновления	25
3.2	Настройки	25
3.2.1	Общее для настольного и веб-приложения	25
3.2.2	Настольное приложение	26
3.2.3	Профиль пользователя	27
3.3	Списки бесед	27
3.3.1	Работа со списком бесед на панели бесед	27
3.3.2	Работа со списком бесед в каталоге	28
3.4	Сообщения и вложения	29
3.4.1	Сообщения	29
3.4.1.1	Работа с сообщениями	29
3.4.1.2	Поиск и сортировка сообщений	31
3.4.2	Вложения	32
3.4.2.1	Работа с вложениями	32
3.4.2.2	Поиск и сортировка вложений	32
3.5	Беседы	33
3.5.1	Работа с личными переписками	33
3.5.2	Групповые коммуникации	33
3.5.2.1	Работа с групповыми коммуникациями	33
3.5.2.2	Возможности модераторов групповых коммуникаций	34
3.6	Уведомления	35
3.6.1	Настройка	35
3.6.2	Просмотр	35
3.7	Звонки	36
3.7.1	Конференции и вебинары	36
3.7.1.1	Создание конференций и вебинаров	36
3.7.1.2	Подключение к конференциям и вебинарам	37

3.7.1.3	Аудио- и видеоконференции Jitsi	37
3.7.1.3.1	Работа с аудио- и видеоконференциями	37
3.7.1.3.2	Возможности модератора конференции Jitsi	40
3.7.1.4	Вебинары Jitsi	41
3.7.1.4.1	Работа с вебинарами	41
3.7.1.4.2	Возможности модератора вебинара Jitsi	44
3.7.2	Звонки через АТС	44
3.8	Интеграции Squadus с другими системами	45
3.8.1	Интеграция с МойОфис Почта	45
3.8.2	Интеграция с Mailion	45
3.8.3	Интеграция с МойОфис Частное Облако	46
3.8.4	Интеграция с Outlook	47
4	Мобильное приложение для iOS и Android	48
4.1	Общее	48
4.1.1	Языковая поддержка	48
4.1.2	Авторизация и учетные записи	48
4.1.3	Управление серверами	48
4.1.4	Открытие приложения	48
4.1.5	Помощь и поддержка	48
4.2	Настройки	49
4.2.1	Приложение	49
4.2.2	Профиль пользователя	49
4.3	Списки бесед	50
4.3.1	Работа со списком бесед на панели бесед	50
4.3.2	Работа со списком бесед в каталоге	51
4.4	Сообщения и вложения	51
4.4.1	Сообщения	51
4.4.1.1	Работа с сообщениями	51
4.4.1.2	Поиск и сортировка сообщений	53
4.4.2	Работа с вложениями	53
4.5	Беседы	54

4.5.1 Работа с личными переписками	54
4.5.2 Групповые коммуникации	54
4.5.2.1 Работа с групповыми коммуникациями	54
4.5.2.2 Возможности модераторов групповых коммуникаций	55
4.6 Уведомления	56
4.7 Конференции и вебинары Jitsi	57
4.7.1 Создание конференций и вебинаров	57
4.7.2 Аудио- и видеоконференции	57
4.7.2.1 Работа с аудио- и видеоконференциями	57
4.7.2.2 Возможности модератора конференции	59
4.7.3 Вебинары	60
4.7.3.1 Работа с вебинарами	60
4.7.3.2 Возможности модераторов вебинара	61
4.8 Интеграция с МойОфис Частное Облако	62

1 О продукте

Squadus — безопасный корпоративный мессенджер с поддержкой видеоконференций, глубокой интеграцией с продуктами МойОфис и возможностью интеграции с внешними информационными системами.

В состав продукта входят:

- Коммуникационная система Squadus для обмена мгновенными сообщениями, документами и медиафайлами между пользователями и в групповых чатах.
- Система видеоконференцсвязи (ВКС) для организации аудио- и видеозвонков и конференций с возможностью гостевого доступа незарегистрированными пользователями.
- приложения Squadus для рабочего общения с помощью текстовых, голосовых и видео сообщений, а также участия в конференциях в веб-браузерах и на операционных системах Windows, Linux, macOS, iOS, Android.
- Squadus Bot SDK — средства для разработчиков, обеспечивающие интеграцию с другими информационными системами с помощью чат-ботов.

Список поддерживаемых веб-браузеров, требований к программному и аппаратному обеспечению приведен в документе «Squadus. Системные требования».

2 Администрирование

2.1 Общее

2.1.1 Языковая поддержка

Локализация на русский и английский языки.

2.1.2 Обновление настольного приложения

- Настройка автообновления настольного приложения.
- Загрузка архива для автообновления.
- Просмотр прогресса загрузки архива обновлений на сервер.
- Удаление загруженных файлов.

2.1.3 Общие настройки

- Возможность задать адрес и название сервера Squadus.
- Выбор языка на сервере по умолчанию.
- Возможность разрешить недействительные самоподписанные сертификаты.
- Включение и отключение Content Security Policy — дополнительный уровень безопасности, позволяющий распознавать и устранять определенные типы атак.
- Ограничение доступа внутри любого iFrame.
- Возможность задать X-Frame-Options и Frame-Ancestors.
- Включение и отключение для пользователей возможности закреплять беседы в списке бесед.
- Возможность задать название канала, который будет открываться после авторизации пользователя.
- Выбор типов сообщений, которые будут учитываться в общем количестве непрочитанных сообщений.
- Выбор типов личных сообщений, которые будут учитываться в счетчике непрочитанных личных сообщений
- Возможность задать URL-адрес DeepLink.
- Возможность задать CDN-префикс, чтобы использовать CDN для загрузки ресурсов сервера.
- Включение и отключение использования префикс CDN для всех активов.
- Возможность задать CDN-префикс, который должен загружать ресурсы JS/CSS.
- Включение и отключение принудительного использования SSL на сервере.

- Возможность задать идентификатор Google Tag Manager.
- Включение и отключение функции хранения последнего сообщения, отправленного в каждую беседу.
- Возможность задать содержание файла Robots.txt, используемого для индексации сервера в различных поисковых системах и сканерах.
- Возможность задать заголовок Referrer Policy.
- Включение и отключение шифрования второго уровня для передачи данных.
- Возможность задать список адресов доверенных Squadus серверов, который будет использоваться для проверки при добавлении новых серверов в настольном приложении.
- Указание сроков хранения журналов приложения.
- Настройка iFrame.
- Возможность задать число участников в беседе, по достижении которого все уведомления о сообщениях отключаются.
- Настройка параметров REST API.
- Возможность задать адрес потока вещания.
- Возможность задать пользовательские переводы в формате JSON.
- Настройка проверки имен на UTF-8.

2.1.4 Просмотр информации о сервере

- Отображение общей информации о сборке.
- Отображение статистики использования.
- Отображение информации о лицензиях.
- Отображение данных о состоянии микросервисов.

2.1.5 Федеративная сеть

- Включение и отключение режима работы **Федерация**, позволяющего объединить несколько серверов Squadus в федеративную сеть.
- Добавление доверенных серверов.
- Настройка параметров федерации с помощью Matrix Bridge.

2.1.6 Поиск

- Выбор поискового провайдера.
- Настройка параметров выбранного поискового провайдера.

2.1.7 Боты

Добавление ботов-помощников.

2.1.8 Исправление неполадок

Отключение различных функций на сервере Squadus для устранения неполадок.

2.1.9 Ограничение скорости и количества запросов

- Включение и отключение ограничителя скорости DDP.
- Настройка параметров ограничения скорости.
- Включение и отключение сервиса Lithium, предназначенного для ограничения количества запросов к Squadus.
- Настройка параметров Lithium.

2.1.10 Мобильные устройства

- Возможность включать и отключать разрешение сохранять медиафайлы в галерею устройства.
- Возможность включать и отключать принудительную блокировку экрана в положение — обязывает пользователей использовать пароль или биометрию для разблокировки приложения.
- Возможность задавать время в секундах, после которого будет произведена принудительная блокировка экрана.

2.2 Авторизация и учетные записи

- Поддержка протокола OAuth 2.0.
- Поддержка совместимости с каталогом Samba DC.
- Поддержка каталога FreeIPA.

2.2.1 Учетные записи

- Включение и отключение возможностей писать и читать сообщения для анонимных пользователей.
- Включение и отключение разрешения для пользователей удалять собственные учетные записи.

- Включение и отключение разрешения для пользователей изменять аватар.
- Включение и отключение разрешения для пользователей изменять имя.
- Включение и отключение разрешения для пользователей устанавливать пользовательские статусы.
- Включение и отключение гостевого доступа для приглашения новых пользователей из внешних организаций.
- Включение и отключение разрешения для пользователей изменять логин.
- Включение и отключение разрешения для пользователей изменять адрес электронной почты.
- Включение и отключение разрешения для пользователей изменять номер телефона.
- Включение и отключение разрешения для пользователей изменять пароль.
- Включение и отключение разрешения изменять пароль для пользователей OAuth.
- Настройка пользовательских полей в сведениях о пользователе.
- Настройка срока действия авторизации.
- Настройка подсказок при входе.
- Настройка полей, которые следует учитывать при поиске.
- Настройка списка каталогов по умолчанию.
- Настройка разрешения устанавливать статус Не в сети.
- Настройка блокировки логинов пользователей с заданными заголовками User-Agent.
- указание настроек по умолчанию для учетных записей.
- Настройка параметров аватаров пользователей.
- Настройка собственной страницы для авторизации.
- Настройка неудачных попыток входа.
- Ведение и Настройка журнала входов.
- Настройка истории паролей.
- Настройка политики паролей.
- Настройка параметров регистрации.
- Настройка регулярных выражений, по которым блокируются попытки входа в учетную запись.
- Завершение всех сессий всех пользователей.
- Настройка двухфакторной аутентификации.

2.2.2 Импорт учетных записей

- Импортирование пользователей, бесед с сообщениями и вложениями из Slack.
- Импортирование пользователей, бесед с сообщениями и вложениями из системы Microsoft Teams.
- Импортирование пользователей, бесед с сообщениями и вложениями из CSV-файла.

2.2.3 LDAP

- Включение и отключение использования LDAP для авторизации.
- Включение и отключение резервной авторизации.
- Настройка параметров LDAP: тип сервера, хост, порт и т. д.
- Включение и отключение автоматического переподключения, когда соединение прерывается во время выполнения операций.
- Настройка метода шифрования.
- Настройка аутентификации.
- Настройка фоновой синхронизации.
- Настройка автоматического выхода для деактивированных пользователей.
- синхронизация пользовательских данных и ролей из внешних каталогов пользователей по протоколу LDAP.
- Настройка синхронизации каналов, ролей и команд.
- Создание команды в Squadus и добавление в нее всех пользователей, состоящих в соответствующей группе LDAP, при синхронизации.
- Настройка синхронизации и импорта.
- Настройка тайм-аутов соединения и бездействия.
- Настройка поиска пользователей.
- Настройка проверки групп.
- Перемещение пользователя между командами или каналами в Squadus при его перемещении между группами LDAP.
- Переназначение ролей пользователю Squadus при изменении его членства в группе Active Directory.

2.2.4 SAML

- Включение и отключение SAML-разметки.
- Настройка параметров SAML.

- Загрузка пользовательских данных с помощью Active Directory Federation Services (SAML).
- Авторизация с помощью Active Directory Federation Services (SAML).
- Блокировка пользователя Squadus после блокировки его учетной записи в Active Directory Federation Services (SAML).
- Переназначение ролей в Squadus при изменении членства в группе Active Directory Federation Services (SAML)

2.2.5 OAuth

- Настройка аутентификации через сторонние сервисы (GitLab, Tokenpass, Wordpress и др.).
- Добавление и редактирование собственного способа аутентификации.

2.2.6 Лицензии

- Учет количества лицензий пользователей.
- Поддержка зарегистрированных и гостевых лицензий.
- Просмотр сведений о лицензиях: всего, оставшееся количество, имя организации, серийный номер, сроки действия и активации.
- Ограничение на Возможность создания новых учетных записей при достижении лимита количества лицензий.
- Ограничение на Возможность использования системы всеми пользователями организации при истечении срока действия лицензии или превышения количества лицензий.
- Уведомления о приближении срока окончания действия лицензии и о блокировке при окончании действия лицензии.

2.3 Журналирование событий

2.3.1 Логи

- Регистрация событий информационной безопасности в формате CEF и дальнейшая их загрузка на соответствующий сервер.
- Запись событий изменений настроек сервера с номером события, логином администратора, наименованием измененной настройки и ее состоянием, датой и временем события.

- Запись сведений об устройствах, браузерах и версий приложения, с которых пользователи подключаются к серверу Squadus. Статистика по этим показателям анонимна.
- Просмотр логов.
- Настройка параметров логирования.
- Настройка параметров Prometheus.

2.3.2 Журнал изменений

- Просмотр списка измененных настроек с информацией об изменении, дате изменения и пользователе, внесшем изменение.
- Поиск в списке по названию настройки.

2.4 Работа с пользователями и беседами

2.4.1 Работа с пользователями

- Просмотр списка пользователей на сервере.
- Поиск пользователей в списке.
- Добавление пользователей.
- Приглашение пользователей.
- Редактирование данных пользователей.
- Сброс ключа шифрования для пользователя.
- Сброс двухфакторной аутентификации для пользователя.
- Удаление пользователя без возможности восстановления.
- Активация и деактивация пользователей.

2.4.2 Права доступа и роли

- Просмотр таблицы со списком прав доступа и в соответствии с ролями пользователей.
- Настройка прав доступа для каждой роли.
- Создание ролей пользователей.
- Редактирование свойств ролей пользователей.
- Просмотр списка пользователей с выбранной ролью.
- Поиск пользователей в списке.
- Удаление пользователей из роли.

- Назначение ролей пользователям.

2.4.3 Работа с беседами (комнатами)

- Просмотр списка всех существующих бесед (комнат).
- Фильтрация списка бесед по типу беседы.
- Поиск беседы по названию.
- Изменение свойств беседы.
- Архивирование и разархивирование беседы.
- Удаление беседы.
- Включение и отключение возможности создания конфиденциальной беседы.
- Включение и отключение возможности создания обсуждений.
- Включение и отключение возможности создания цепочек ответов в беседах.

2.4.4 Сквозное шифрование в беседах

- Включение и отключение сквозного шифрования на сервере.
- Включение и отключение шифрования личной переписки по умолчанию.
- Включение и отключение шифрования закрытых каналов по умолчанию.

2.4.5 Приглашения для пользователей

- Просмотр списка всех ссылок-приглашений, созданных в беседах на сервере, с информацией о сроке действия, количествах использований и остатком использований.
- Удаление приглашений из списка.

2.5 Сообщения

2.5.1 Настройка параметров сообщений

- Настройка ограничений и интервалов времени для редактирования и удаления сообщений.
- Включение и отключение разрешения на чат с самим собой для пользователей.
- Включение и отключение разрешения на нераспознанные слеш-команды.
- Включение и отключение поиска с помощью регулярных выражений.
- Включение и отключение сохранения истории сообщений.
- Возможность задать максимальное число пользователей для упоминания (@all).

- Возможность задать максимально допустимый размер сообщений.
- Включение и отключение разрешения преобразовывать длинные сообщения во вложения.
- Включение и отключение советов по форматированию.
- Возможность задать время, в течение которого должны быть отправлены сообщения от одного пользователя, чтобы они были сгруппированы.
- Включение и отключение предварительного просмотра ссылок, опубликованных пользователем.
- Возможность задать дату истечения срока действия кеша.
- Возможность задать время, в течение которого переиспользуются картинки предпросмотра .
- Возможность очистить кеш по нажатию на кнопку.
- Возможность задать список логинов пользователей, для которых будет отключен предварительный просмотр ссылок.
- Возможность задать игнорируемые хосты и безопасные порты.
- Возможность задать формат даты и времени в сообщениях.
- Выбор системные сообщения, которые не будут отображаться.
- Выбор тип стирания сообщений.
- Возможность задать список языков программирования для подсветки кода в сообщениях.
- Включение и отключение отправки сообщений через микросервисы.
- Включение и отключение разрешения записывать видео.
- Включение и отключение разрешения показывать обычный и подробный отчет о прочтении сообщения.
- Включение и отключение разрешения прикреплять сообщения.
- Включение и отключение разрешения отмечать сообщения.
- Очистка истории сообщений.
- Настройка параметров автоматического перевода.
- Включение и отключение предпросмотра HEX-цветов.
- Включение и отключение ссылок трекера задач.
- Настройки использования библиотеки KaTeX.
- Настройки использования языка разметки Markdown.
- Настройки вложения сообщений.
- Настройки голосовых сообщений.

2.5.2 Политика удержания

- Включение и отключение политики удержания — автоматического удаления старых сообщений со всего сервера в соответствии с установленными правилами.
- Установка правил удаления сообщений.

2.6 Кастомизация

2.6.1 Интерфейс

- Настройка цветов интерфейса.
- Настройка текстов в интерфейсе.
- Настройка пользовательских стилей.
- Настройка пользовательских скриптов.
- Настройка шрифтов.
- Настройка отображения ролей пользователей.
- Настройка группировки бесед на панели бесед.
- Настройка системного аватара.
- Настройка отображения имен пользователей.
- Настройка перехода к личной переписке по нажатию на аватар или имя пользователя.
- Установка числа подсказок при упоминании пользователя с помощью символа @.
- Определение цвета счетчика непрочитанных сообщений на панели навигации.

2.6.2 Иконки

Настройка иконок приложения на различных устройствах.

2.6.3 Пользовательские звуки

- Просмотр списка пользовательских звуков.
- Поиск звуков в списке.
- Прослушивание звуков.
- Добавление пользовательских звуков.
- Изменение свойств пользовательских звуков.

2.6.4 Пользовательские эмодзи

- Просмотр списка пользовательских эмодзи.

- Поиск эмодзи в списке.
- Добавление пользовательских эмодзи.
- Изменение свойств пользовательских эмодзи.

2.6.5 Пользовательские статусы

- Просмотр списка пользовательских статусов.
- Поиск статусов в списке.
- Добавление пользовательских статусов.
- Изменение свойств пользовательских статусов.

2.7 Электронная почта

2.7.1 Отправка письма по почте

- Отправка по электронной почте писем пользователям, зарегистрированным на сервере.
- Возможность задать тему письма.
- Возможность задать дополнительные условия в формате JSON для определения того, каким пользователям отправлять электронную почту.
- Возможность задать текст письма.
- Пробная отправка письма.

2.7.2 Настройка электронной почты

- Возможность изменить тему и тело стандартных писем, которые отправляются пользователю при совершении какого-либо события.
- Настройка прямого ответа — позволяет пользователям отвечать на сообщения чата, отвечая на уведомления по электронной почте.
- Настройка параметров конфиденциальности.
- Настройка протокола SMTP.

2.8 Звонки

2.8.1 Конференции

- Включение и отключение возможности создания видеоконференций.
- Выбор одного или нескольких сервисов ВКС для проведения вебинаров: Jitsi, МТС Линк или IVA Technologies.

- Настройка сервиса управления видеоконференциями.
- Настройка автоматического удаления записей конференций по достижении определенного времени с момента их создания.
- Выбор того, где будет создаваться новая конференция: в новом окне или на боковой панели.
- Мониторинг текущих конференций и отображение статистики конференций с данными о количестве конференций, проходящих за единицу времени и проводимых записей конференций, а также среднем количестве участников конференций.
- Включение и отключение возможности создания чата конференции при использовании сервиса Jitsi.
- Настройка параметров сервиса Jitsi.
- Настройка параметров сервиса МТС Линк.
- Включение и отключение сервиса IVA Technologies.
- Настройка параметров сервиса IVA Technologies.

2.8.2 Звонки через АТС

- Включение и отключение звонков через АТС (автоматическая телефонная станция) на сервере.
- Указание параметров внутренней АТС (доменное имя, IP-адрес, диапазон RTP-портов и др.), которая используется для взаимодействия с внешней АТС клиента.
- Указание параметров внешней АТС (адрес подключения, порт, имя пользователя, пароль).
- Настройка конфигурационных файлов.
- Просмотр данных об АТС по нажатию на кнопку (список всех звонков, список всех пользователей и т. д.).
- Завершение всех текущих звонков.
- Перезапуск АТС.
- Настройка TLS (Transport Layer Security, протокол защиты передачи данных) АТС.
- Настройка политики паролей.
- Настройка параметров соединения с TURN-сервером.

2.9 Выгрузка и загрузка

2.9.1 Выгрузка пользовательских данных

- Включение и отключение возможности для пользователей скачивать свои персональные данные и информацию, связанную со всеми беседами, в которых он состоит.
- Настройка системных путей, где будут храниться экспортированные и сжатые файлы.
- Настройка обработки запросов на выгрузки данных.

2.9.2 Загрузка файлов

- Настройка загрузки и хранения файлов в Squadus.
- Выбор сервиса хранения файлов: Amazon S3, File System, WebDAV.
- Настройка параметров выбранного сервиса.

2.10 Уведомления

2.10.1 Лента активности

- Включение и отключение ленты активности для всех пользователей сервера.
- Установка срок хранения уведомлений в ленте активности.

2.10.2 Push-уведомления

- Включение и отключение push-уведомления на сервере Squadus.
- Включение и отключение микросервисов для обработки push-уведомлений.
- Настройка информации, отображаемой в push-уведомлениях.
- Настройка параметров сервиса push-уведомлений.

2.11 Интеграции Squadus с другими системами

2.11.1 Входящие и исходящие интеграции (вебхуки)

- Создание входящих и исходящих интеграций.
- Просмотр списка созданных интеграций.
- Редактирование параметров интеграции.

2.11.2 Интеграция с МойОфис Частное Облако

- Включение и Настройка интеграции с Облачным хранилищем.
- Настройка параметров авторизации через Облачное хранилище.
- Разрешение и запрет делиться вложениями из Облачного хранилища.
- Разрешение и запрет редактирования вложений из Облачного хранилища.
- Разрешение и запрет предпросмотра вложений из Облачного хранилища.

2.11.3 Интеграция с календарями по протоколу CalDAV

- Возможность включать и отключать Возможность добавления календарей для всех пользователей сервера.
- Возможность задать для календаря максимальное время жизни ключа шифрования (в днях). По завершению времени жизни ключа пользователю нужно будет авторизоваться в календаре заново.
- Возможность задать интервал обновления календарей.
- Возможность задать сопоставление адресов CalDAV и адресов веб-приложения календаря в формате JSON.
- Возможность задать список доверенных и подключенных серверов CalDAV.

2.11.4 Интеграция с почтовыми адресными книгами

- Включение и отключение личной адресной книги.
- Настройка параметров личной адресной книги.
- Настройка синхронизации личной адресной книги.

2.11.5 Интеграция с DLP-системой SearchInform

- Включение и отключение интеграции с DLP-системой.
- Указание IP-адрес ICAP-сервера, порта и максимального количества подключений.
- Указание максимального времени ответа от DLP-системы.
- Указание максимального количества попыток отправить повторно сообщение в DLP-систему, если она недоступна.
- Указание максимального размера файла для отправки в DLP-систему.
- Указание размера очереди сообщений в штуках.
- Указание размера одного чанка данных для передачи на ICAP-сервер.

3 Настольное и веб-приложение

3.1 Общее

3.1.1 Языковая поддержка

Локализация на русский и английский языки.

3.1.2 Авторизация и учетные записи

- Двухфакторная аутентификация с помощью одноразовых паролей (TOTP).
- Двухфакторная аутентификация через приложение с помощью QR-кода.
- Двухфакторная аутентификация через электронную почту.
- Авторизация с помощью OAuth 2.0, SAML (в том числе Active Directory Federation Services), OpenID Connect.
- Поддержка токенов личного доступа.
- Восстановление забытого пароля.
- Отображение всех устройств, с которых пользователь авторизован в Squadus.
- Завершение одной, нескольких или всех сессий пользователя на одном или нескольких устройствах с сохранением текущей сессии.
- Автоматическая генерация логина гостя из его адреса электронной почты.

3.1.3 Помощь и поддержка

- Переход к справочной информации о работе приложения.
- Просмотр информации о сборке, версии и правовых документах.
- Отправка сообщений в службу поддержки.
- Отображение страницы с сообщением об ошибке и кнопкой перезагрузки страницы в случае возникновения непредвиденной ошибки.

3.1.4 Меню приложения

- Отображение меню в настольном приложении.
- Добавление сервера.
- Переход к окну загруженных файлов, которое позволяет: просматривать, копировать ссылки, показывать в папке и удалять все загруженные файлы.
- Переход к окну настройки настольного приложения.
- Проверка наличия обновлений.

- Отмена последнего совершенного действия.
- Повторение последнего отмененного действия.
- Помещение выделенного фрагмента текста в буфер обмена ОС.
- Копирование выделенного фрагмента текста в буфер обмена ОС.
- Вставка содержимого буфера обмена в указанное место.
- Выделение всего текста.
- Перезагрузка текущего окна приложения с очисткой кешированного содержимого и без очистки.
- Удаление данных сервера.
- Переход к предыдущей переписке (странице).
- Переход к следующей переписке (странице) после перехода к предыдущей.
- Включение и отключение отображения значка приложения в области уведомлений ОС.
- Увеличение, уменьшение и восстановление по умолчанию масштаба окна.
- Настройка автоматического разворачивания окна приложения при поступлении сообщения.
- Сворачивание и закрытие окна приложения.
- Обновление данных для всех открытых серверов.
- Очистка доверенных сертификатов.
- Сброс данных приложения.
- Открытие папки приложения на локальном устройстве.
- Просмотр текущей версии настольного приложения.
- Возможность установить или отложить обновление.
- Настройка проверки обновлений при запуске.
- Переключение обработки графической информации с видеокарты на основной процессор.
- Выход из приложения.

3.1.5 Управление серверами

- Добавление сервера.
- Перезагрузка вкладки сервера.
- Копирование адреса.
- Удаление выбранного сервера.
- Очистка всех данных сервера.

3.1.6 Открытие настольного приложения

Открытие настольного приложения при переходе по ссылке на беседу, на сообщение в беседе или на конференцию из сторонних сервисов или веб-браузера.

3.1.7 Обновления

Централизованное обновление настольных приложений.

3.2 Настройки

3.2.1 Общее для настольного и веб-приложения

- Выбор вида отображения списка бесед: расширенный, стандартный, компактный, без аватаров.
- Выбор параметра сортировки списка бесед: по алфавиту или по активности.
- Выбор дополнительных параметров беседы: группировать беседы по типу и перемещать непрочитанные наверх.
- Добавление и удаление пользовательских папок.
- Изменение свойств пользовательских папок, в том числе отображение или скрытие названия папки.
- Выбор вида отображения списка конференций: стандартный или компактный.
- Настройка параметров звука и видео при входе в конференцию со стороны участника конференции.
- Настройка параметров звука и видео при входе в конференцию со стороны организатора конференции.
- Включение и отключение комнаты ожидания по умолчанию в конференциях, где пользователь будет организатором.
- Настройка счетчика непрочитанных сообщений в области уведомлений.
- Настройка отображения цепочки ответов в беседе.
- Настройка формата времени в беседах: 12- или 24-часовой формат.
- Настройка возможности использования эмодзи.
- Настройка отображения эмодзи, отправленных в виде ASCII-символов.
- Настройка автоматической загрузки полученных изображений.
- Настройка режима экономии трафика при загрузке списка сообщений, в которых есть вложения.

- Настройка отображения медиафайлов (вложений, аудио- и видеосообщений) в свернутом или развернутом виде в области сообщений.
- Управление отображением логинов пользователей в области сообщений.
- Управление отображением ролей пользователей в области сообщений.
- Управление отображением аватаров пользователей в области сообщений.
- Управление возможностью закрывать по щелчку боковую панель.
- Выбор режима отправки сообщений с помощью клавиши Enter.
- Настройка автоматического изменения статуса на статус Нет на месте через заданное время неактивности пользователя.
- Включение и отключение отображения времени последней активности для других пользователей.
- Включение и отключение необходимости закрывать уведомления, чтобы они не отображались на рабочем столе.
- Выбор звука и уровня громкости оповещений.
- Выбор уведомлений, которые будут: отображать на рабочем столе, приходить со звуком, приходить на мобильные устройства в виде push-уведомлений и приходить на электронную почту.
- Настройка подсветки выбранных слов или фраз в области сообщений.
- Выбор звука оповещений о новом публичном канале и о новом сообщении.
- Настройка звука оповещений.
- Настройка наличия звука оповещения в активной беседе.
- Настройка двухфакторной аутентификации через приложение и электронную почту.
- Настройка токенов личного доступа.
- Отображение пользовательских сессий, открытых на других устройствах.
- Завершение выбранных сессий на других устройствах.
- Выбор языка интерфейса.

3.2.2 Настольное приложение

- Включение и отключение автоматической проверки обновлений.
- Включение и отключение мигания иконки приложения на панели задач ОС при получении нового сообщения.
- Выбор, где открывать окно конференции: во вкладке браузера или в отдельном окне приложения Squadus.
- Включение и отключение компактного режима окна конференции.
- Включение и отключение отображения панели управления демонстрацией экрана.

- Включение и отключение отображения границ демонстрируемой области во время конференции (только в ОС Windows).

3.2.3 Профиль пользователя

- Изменение аватара пользователя.
- Изменение персональных данных (если это разрешено администратором): имени, логина, псевдонима, информации о себе, электронной почты.
- Изменение статуса и статусного сообщения.
- Изменение пароля.

3.3 Списки бесед

3.3.1 Работа со списком бесед на панели бесед

- Поиск беседы имени пользователя, названию канала или команды.
- Поиск по имени, фамилии, отчеству, псевдониму, логину и адресу электронной почты пользователя.
- Создание пользовательских папок для сортировки бесед.
- Включение и отключение отображения папок с беседами.
- Отображение в списке бесед только бесед, содержащих непрочитанные сообщения.
- Отображение в списке бесед только бесед, содержащих упоминания пользователя, его команды, всех участников беседы (@all), всех активных пользователей беседы (@here) или слов, указанных пользователем в настройках приложения.
- Отображение в списке бесед только личных переписок.
- Выбор варианта сортировка бесед: по алфавиту или в порядке последней активности в них.
- Отображение статусов пользователей: **В сети**, **Не в сети**, **Не беспокоить**, **Нет на месте** и **В конференции**.
- Возможность отметить беседу как непрочитанную.
- Возможность скрыть беседу из списка бесед.
- Возможность закрепить и открепить беседу в списке.
- Возможность добавлять и удалять беседы из пользовательских папок.
- Специальная индикация бесед с отключенными уведомлениями, непрочитанными сообщениями, в том числе в цепочке ответов, упоминаниями пользователя или упоминаниями всех участников беседы.

- Добавление беседы в категорию **Непрочитанные**, если в беседе есть: непрочитанные сообщения и сообщения, отмеченные как непрочитанные, а также если беседа, отмечена как непрочитанная.
- Наличие беседы **Сохраненные**, которая является уникальной для каждого пользователя и позволяет сохранять выбранные сообщения, вложения, ссылки и медиафайлы.
- Автоматическое добавление беседы в категорию **Черновики**, если в беседе есть неотправленное сообщение.
- Синхронизация черновиков между мобильными, настольными и веб-приложениями, при которой сообщение, набранное как черновик на одном устройстве, будет отображаться и на других устройствах пользователя.
- Отображение информации о последнем действии или сообщении в беседе.
- По умолчанию группировка бесед по категориям: Команды, Обсуждения, Каналы, Личная переписка.

3.3.2 Работа со списком бесед в каталоге

- Поиск по имени пользователя, названию канала или команды.
- Поиск по имени, фамилии, отчеству, псевдониму, логину и адресу электронной почты пользователя.
- Отображение списка всех открытых каналов выбранного сервера и закрытых каналов, в которых состоит пользователь, с количеством пользователей, датой создания и датой последнего сообщения.
- Отображение списка открытых команд сервера и закрытых команд, в которых состоит пользователь, с количеством каналов и датой создания.
- Отображение списка пользователей с датой присоединения к серверу у каждого пользователя.
- Отображение списка внешних (федеративных) пользователей с датой присоединения к серверу у каждого пользователя.
- Сортировка пользователей в каталоге по имени и дате присоединения к серверу.
- Сортировка бесед в каталоге по названию, количеству пользователей, дате создания и дате последнего сообщения.
- Сортировка команд в каталоге по названию и дате создания.

3.4 Сообщения и вложения

3.4.1 Сообщения

3.4.1.1 Работа с сообщениями

- Отображение статуса сообщения: отправлено и не прочитано, отправлено и прочитано, не отправлено.
- Создание, просмотр, редактирование, копирование, отправка текстового сообщения.
- Создание и редактирование гиперссылок в сообщениях.
- Возможность удалять свои сообщения в течение ограниченного времени.
- Возможность множественного выбора сообщений для удаления.
- Возможность редактировать или удалять сообщения других участников беседы для пользователей с ролями **Владелец** и **Модератор**.
- Возможность отправлять текстовые команды с помощью символа /.
- Запись аудиосообщения.
- Предварительное прослушивание аудиосообщения перед отправкой.
- Прослушивание, приостановка, изменение громкости, скорости и скачивание аудиосообщения.
- Отправка видеосообщения.
- Предварительный просмотр видеосообщения перед отправкой.
- Редактирование названия и описания видеосообщения перед отправкой.
- Добавление файла с компьютера.
- Вставка в отправляемое сообщение эмодзи, в том числе в виде ASCII-символов.
- Визуальное форматирование отправляемого текста: жирный, курсив, зачеркнутый.
- Вставка и редактирование гиперссылок.
- Автоматическая табуляция блоков кода (однострочный и многострочный).
- Возможность оформлять текст как блок кода, с помощью символов ```.
- Возможность скопировать отправленный блок кода.
- Отправка ссылки на канал или команду с помощью символа #.
- Упоминание одного, нескольких, всех активных или всех участников беседы в сообщениях с помощью символа @.
- Упоминание всех участников команды в беседе с помощью символа @.
- Просмотр списка сообщений, в которых был упомянут пользователь.
- Цитирование выбранного сообщения.
- Возможность множественного выбора сообщений для цитирования.
- Создание обсуждения с любого сообщения беседы.

- Возможность отметить реакцией (эмодзи) выбранное сообщение.
- Просмотр списка реакций на выбранное сообщение с указанием отреагировавших пользователей.
- Создание цепочки ответов с любого выбранного сообщения, кроме системных сообщений и встроенного кода и сообщений в уже созданной цепочке.
- Просмотр списка цепочек ответов с возможностью перехода к ним.
- Возможность подписаться или отписаться от цепочек ответов.
- Возможность ответить пользователю в личной переписке на сообщение из групповой беседы.
- Возможность переслать одно или несколько сообщений беседы в другую беседу, доступную пользователю.
- Добавление комментария к пересылаемому сообщению.
- Возможность пересылать дальше ранее пересланные сообщения.
- Возможность копировать текст сообщения.
- Возможность скопировать и вырезать текст неоправленного сообщения в буфер обмена с помощью сочетаний клавиш.
- Возможность вставить текст из буфера обмена в строку ввода текста с помощью сочетаний клавиш.
- Возможность отметить сообщение, как непрочитанное.
- Возможность отметить (добавить в избранное) выбранное сообщение или снять отметку с сообщения.
- Просмотр списка отмеченных сообщений.
- Переход к выбранному сообщению из списка отмеченных сообщений.
- Получение ссылки на сообщение из списка отмеченных сообщений.
- Возможность закрепить и открепить выбранное сообщение для пользователей с ролями **Владелец** и **Модератор**.
- Просмотр списка закрепленных сообщений и информации об их прочтении.
- Переход к выбранному сообщению из списка закрепленных сообщений.
- Получение (копирование в буфер обмена) ссылки на сообщение из списка закрепленных сообщений.
- Получение (копирование в буфер обмена) ссылки на сообщение.
- Просмотр участников беседы, прочитавших выбранное сообщение.
- Возможность переслать самому себе в беседу **Сохраненные** сообщения из других бесед.
- Редактирование или удаление сообщения в беседе **Сохраненные**.

- Поиск сообщений беседы:
 - по тексту сообщения;
 - по названию файла, отправленного в сообщении;
 - по имени пользователя, отправившего сообщение.
- Использование и просмотр сочетаний клавиш для работы с сообщениями.
- Переход к первому непрочитанному сообщению в беседе, если беседа пролистана наверх.
- Автоматическая проверка орфографии при вводе сообщения на русском или английском языке в настольном приложении.
- Индикация орфографических ошибок при включенной автоматической проверке правописания в виде красной волнистой линии.
- Выбор корректного написания слова, содержащего орфографические ошибки, из найденных вариантов.
- Подсветка сообщений, к которым перешел пользователь по ссылке, цитате или пересланному сообщению.
- Быстрый переход к полному тексту цитируемого сообщения в ленте сообщений.

3.4.1.2 Поиск и сортировка сообщений

- Поиск по всей истории сообщений, по частичному совпадению слова и переход к найденному сообщению в конкретном канале, команде, обсуждении или личной переписке.
- Поиск сообщений в пересланных сообщениях и цитатах.
- Поиск и фильтрация цепочек ответов.
- Поиск сообщений по полному и частичному совпадению слова или по всей фразе целиком.
- Поиск сообщений по различным формам слова.
- Фильтрация результатов поиска по диапазону дат.
- Переход в исходную беседу по нажатию на найденное сообщение без потери поискового запроса.
- Возможность переслать, получить ссылку или скопировать сообщения непосредственно из поисковой выдачи.
- Сортировка результатов поиска сообщений по релевантности и дате.

3.4.2 Вложения

3.4.2.1 Работа с вложениями

- Отправка файлов с устройства.
- Отправка аудио- и видеосообщений.
- Предварительный просмотр документов, изображений и видео из списка вложений или в области сообщений.
- Возможность сохранить вложение на устройство пользователя.
- Копирование в буфер обмена изображения, отправленного в качестве вложения.
- Возможность удалить отправленное вложение в течение ограниченного времени.
- Открытие документа с возможностью выделять и копировать в буфер обмена фрагменты текста.
- Уменьшение или увеличение масштаба просматриваемого файла в окне предпросмотра.
- Перемотка, ускоренный просмотр, режим «картинка в картинке» для видеовложений во встроенном плеере.
- Просмотр списка всех файлов, отправленных в беседу в виде вложений, а также файлы аудио- и видеосообщений.
- Отображение списка вложений с иконками, обозначающими тип этих вложений.
- Просмотр, поиски и фильтрация вложений в беседе.
- Просмотр информации о размере вложения в беседе.
- Возможность отправить на печать файл, открытый для предварительного просмотра.
- Просмотр (прокрутка) всех типов вложений в одной галерее (ленте).
- Просмотр исходного изображения в полноэкранном режиме.
- Пересылка вложения из одной беседы в другую.
- Редактирование документа-вложения и отправка в беседу или скачивание. Редактирование доступно для документов в форматах DOCX, XLSX, XODS, PPTX, ODT, ODS, ODP.
- Выбор формата для сохранения и отправки отредактированного файла.

3.4.2.2 Поиск и сортировка вложений

- Поиск вложений по имени и типу.
- Открытие вложений непосредственно из поисковой выдачи.
- Фильтрация результатов поиска по диапазону дат.
- Сортировка результатов поиска сообщений по релевантности и дате.

3.5 Беседы

3.5.1 Работа с личными переписками

- Создание личной переписки с другим пользователем.
- Создание личной переписки с федеративными пользователями.
- Ведение конфиденциальной переписки.
- Возможность зашифровать личную переписку.
- Возможность заблокировать пользователя.
- Просмотр времени последней активности у пользователя со статусом **Не в сети**.

3.5.2 Групповые коммуникации

3.5.2.1 Работа с групповыми коммуникациями

- Создание открытых и закрытых бесед (каналов, обсуждений и команд).
- Создание бесед, доступных только для чтения.
- Создание федеративных каналов.
- Создание зашифрованных бесед с отключенными возможностями поиска и отображения содержимого сообщений в уведомлениях.
- Создание обсуждения в уже существующей беседе.
- Просмотр списка обсуждений беседы.
- Возможность добавить в обсуждение участников, которые не состоят в родительской беседе.
- Возможность автоматического добавления пользователя в каналы, привязанные к команде.
- Возможность самостоятельно присоединиться к открытой беседе.
- Возможность присоединиться к закрытой беседе по приглашению от владельца или модератора.
- Возможность покинуть беседу.
- Возможность покинуть канал вместе с командой, в которую входит канал.
- Просмотр и поиск каналов команды.
- Возможность игнорировать сообщения от конкретного участника беседы.
- Отображение ролей **Владелец**, **Модератор**, **Лидер** и **Гость** в списке участников беседы.
- Всплывающая подсказка при наведении на роль **Гость** со сведениями об этой роли.

- Просмотр информации о беседе — аватар, название, описание, тип беседы (закрытая или открытая), тема и объявление.
- Возможность написать личное сообщение пользователю с ролью **Лидер** через баннер в беседе.

3.5.2.2 Возможности модераторов групповых коммуникаций

- Добавление и изменение названия, описания, темы и объявления к беседе.
- Установка пользовательского или системного аватара беседы.
- Настройка системных сообщений.
- Возможность сделать беседу закрытой.
- Включение и отключение для беседы режима **Только для чтения**.
- Включение и отключение реакций в беседе.
- Возможность разрешить и запретить приглашать гостей в беседу.
- Включение и отключение сквозного шифрования в беседе.
- Прикрепление сообщений в беседе.
- Добавление пользователей в беседу.
- Добавление федеративных пользователей в федеративные каналы.
- Создание ссылок-приглашений, по которым пользователи могут присоединиться к беседе.
- Удаление пользователей из беседы.
- Добавление в открытую беседу всех участников команды с помощью упоминания команды.
- Добавление пользователя в открытый канал с помощью упоминания.
- Приглашение в канал незарегистрированных в Squadus гостей с помощью приглашений по электронной почте.
- Редактирование и удаление сообщений других пользователей.
- Возможность заглушить участника беседы.
- Создание каналов внутри команды.
- Добавление в команду уже существующих каналов.
- Удаление каналов из команды.
- Преобразование канала в команду.
- Преобразование команды в канал.
- Включение и отключение автодобавления новых участников к каналам команды.
- Возможности архивировать и удалять беседу.
- Возможность изменять роли участников.

Особенности реализации:

Возможности модераторов и владельцев могут отличаться на вашем сервере. Они настраиваются администратором.

3.6 Уведомления

3.6.1 Настройка

- Включение и отключение уведомлений о новых сообщениях в беседах.
- Включение и отключение уведомлений об изменении в конкретном сообщении, в том числе об ответах на это сообщение.
- Управление уведомлениями при упоминании всех пользователей чата (@all) и всех активных пользователей чата (@here).
- Настройка уведомлений для электронной почты.
- Включение и отключение учета и отображения на счетчике непрочитанных сообщений для беседы.
- Отдельные настройки уведомлений для мобильных, настольных и веб-приложений.
- Индивидуальные настройки уведомлений для каждой беседы.
- Сопровождение соответствующими звуковыми уведомлениями входящих вызовов, исходящих вызовов, обрыва соединения и проверки динамиков.
- Включение, отключение и выбор звука уведомлений.
- Включение и отключение требования взаимодействия для отключения уведомлений.

3.6.2 Просмотр

- Поддержка уведомлений о новых сообщениях, упоминаниях, звонках и пересланных сообщениях и вложениях.
- Переход к беседе по нажатию на соответствующее всплывающее уведомление.
- Отображение списка уведомлений в ленте активности, в том числе:
 - упоминания пользователя;
 - упоминания команды, в которой состоит пользователь;
 - упоминания @here и @all;
 - ответы в цепочках ответов;
 - добавление пользователя в беседу.
- Возможность отметить как прочитанные все уведомления в ленте активности.

- Переход к беседе по нажатию на соответствующее уведомление в ленте активности.
- Поддержка соответствующего уведомления при попытке упомянуть пользователя, не состоящего в канале.
- Пометка в беседе **Изменено** для отредактированных сообщений.
- Пометка в беседе **Удалено** для удаленных сообщений.
- Отображение системных сообщения в беседе о действиях пользователей «Пользователь присоединился к каналу», «Пользователь покинул канал», «Пользователь удален», «Пользователь добавлен», «Пользователь заглушен», «В беседе есть гость».
- Включение и выключение конкретных системных сообщений.
- Предупреждение о переписке с пользователем с ролью **Гость** в личных переписках.
- Просмотр тестовых уведомлений.
- Уведомление о превышении лимита размера вложения и невозможности его загрузки.

3.7 Звонки

3.7.1 Конференции и вебинары

3.7.1.1 Создание конференций и вебинаров

- Выбор сервиса для проведения вебинаров: Jitsi, МТС Линк или IVA Technologies.
- Возможность создать заранее ссылку на вебинар.
- Возможность назначить модераторов и выступающих при создании вебинара Jitsi.
- Возможность задать название вебинара при его создании.
- Возможность задать пароль для входа при создании вебинаров Jiti и МТС Линк.
- Включение комнаты ожидания при создании вебинаров МТС Линк.
- Создание конференции Jitsi с участниками и без них.
- Возможность задать название конференции при ее создании.
- Возможность назначить модераторов конференции при ее создании.
- Запуск конференции из канала (в том числе из федеративного), команды, обсуждения, личной переписки с участниками и без них.
- Создание временных (на 1 использование) и постоянных ссылок на конференции.
- Создание неограниченного количества одновременно идущих конференций в одной беседе.

3.7.1.2 Подключение к конференциям и вебинарам

Возможность подключиться к одной конференции с разных устройств.

3.7.1.3 Аудио- и видеоконференции Jitsi

3.7.1.3.1 Работа с аудио- и видеоконференциями

- Отображение списка всех идущих в данный момент конференций, в которых участвует или куда приглашен пользователь, и прошедших конференций.
- Отображение в отдельной вкладке списка записанных конференций, куда был приглашен ранее пользователь.
- Просмотр информации о конференции: об организаторе конференции, времени проведения, длительности, участниках и статусе их присутствия.
- Возможность вступить в конференцию после ее начала и вернуться в конференцию, из которой пользователь выходил.
- Отображение специальных индикаторов у текущих, отклоненных и пропущенных конференций.
- Выбор и проверка устройств ввода-вывода звука и камеры.
- Включение и отключение устройств ввода-вывода звука и камеры во время конференции.
- Автоматическое отображение у пользователя статуса **В конференции** в списке бесед, в списке участников беседы и в личной переписке, если пользователь в данный момент участвует в конференции.
- Включение экрана с настройками перед подключением для предварительной настройки параметров подключения к конференции.
- Возможность для пользователей с ролью **Гость** изменить имя при входе в конференцию или во время нее.
- Возможность присоединиться к конференции без звука, видео и без возможности включить его во время конференции.
- Приглашение в конференцию нового участника по номеру внутреннего, стационарного или мобильного телефона.
- Приглашение в действующую конференцию новых участников с помощью звонка или отправки приглашения.
- Поиск пользователей при попытке пригласить новых участников в действующую конференцию.

- Возможность поделиться приглашением на конференцию, скопировав его в буфер обмена и отправив любым удобным для пользователя способом, или отправив через почтовое приложение устройства.
- Встраивание конференции на сторонние сайты.
- Оповещение участников конференции о начавшейся конференции с помощью входящего звонка.
- Включение и отключение полноэкранный режим во время конференции.
- Возможность скрыть и развернуть видео других участников на своем экране.
- Регулировка громкости каждого участника.
- Локальная запись конференции в веб-версии приложения.
- Сохранение записи конференции на сервере Squadus.
- Просмотр записанной конференции во встроенном плеере на странице **Конференции**, если модератор дал доступ к ней.
- Перемотка, ускоренный просмотр, режим «картинка в картинке» для записанных конференций во встроенном плеере.
- Трансляция видео с YouTube.
- Включение трансляции аудиозаписи, включенной на устройстве пользователя.
- Демонстрация экрана пользователя в следующих режимах: весь экран, окно приложения, вкладка браузера.
- Возможность включать и отключать панель управления демонстрацией экрана в настольном приложении.
- Отображение границы демонстрируемой области (только для ОС Windows).
- Автоматическое завершение конференции по истечении 24 часов после начала конференции, если конференция не была завершена организатором.
- Возможность отправить реакцию в окне конференции.
- Возможность обратить на себя внимание организатора конференции с помощью функции **Поднять руку**.
- Сохранение в едином чате файлов, документов и комментариев, отправленных во время видеоконференции, а также будущих диалогов до, во время и после встречи.
- Создание чата конференции при создании конференции.
- Создание чата конференции во время конференции.
- Общение в чате конференции после ее завершения.
- Возможность прикреплять вложения в чат конференции.
- Возможность добавлять скриншоты из буфера обмена в чаты во время видеоконференции.

- Возможность форматировать текст сообщения в чате видеоконференции: жирный, курсив, зачеркнутый.
- Просмотр материалов конференции после ее завершения.
- Переиспользование чата конференции для регулярных встреч.
- Регулировка качества трансляции экрана и количества кадров в секунду (FPS).
- Размытие фона, использование изображения экрана, стандартных или персональных изображений в качестве виртуального фона.
- Включение шумоподавления.
- Возможность завершения конференции в настройках конференции.
- Включение и отключение проигрывания звуков в конференции, когда отправлена реакция, получено входящее сообщение, участник присоединился или отключился, пользователь говорит с выключенным микрофоном или находится в режиме ожидания.
- Включение и отключение уведомлений для сообщений чата конференции.
- Включение и отключение сочетаний клавиш.
- Возможность скрывать собственное представление на своем экране.
- Выполнение команд с помощью меню быстрых действий или сочетаний клавиш.
- Возможность присоединиться к конференции по ссылке.
- Подключение к конференции не зарегистрированных в Squadus внешних участников.
- Просмотр статистики конференции.
- Просмотр конференции в компактном режиме окна в настольной версии приложения.
- Управление камерой и микрофоном с помощью кнопок в компактном режиме в правом верхнем углу экрана.
- Завершение конференции с помощью кнопки в компактном режиме в правом верхнем углу экрана.
- Возможность закрыть компактное окно и вернуть основное окно конференции на передний план.
- Возвращение основного окна конференции на передний план двойным кликом по компактному окну.
- Возможность для участников конференции подключаться к сессионным залам и переключаться между ними.
- Возможность общаться в отдельном чате (не связанном с основной конференцией) в сессионном зале.
- Создание опросов в сессионном зале во время конференции и участие в них.
- Просмотр результатов опросов всеми участниками конференции.

- Уведомление о создании опроса во время конференции.
- Просмотр и скачивание в текстовом формате чата, организованного во время конференции в сессионном зале, после завершения конференции.
- Возможность выбрать, где открыть конференцию при переходе к ней по ссылке в браузере: в новой вкладке или в настольном приложении.
- Возможность включать субтитры.
- Возможность включать доску для совместного рисования.

3.7.1.3.2 Возможности модератора конференции Jitsi

- Отключение микрофона и камеры у всех участников, у выбранного участника или у всех, кроме выбранного участника.
- Запрет на включение микрофонов и камер.
- Предоставление доступа к записям участникам конференции, а также к возможности скачать или удалить записи конференции из хранилища.
- Возможность задать пароль конференции.
- Возможность включать и отключать комнату ожидания.
- Включение трансляции конференции на YouTube.
- Возможность приглашать и исключать участников конференции.
- Запись конференции.
- Возможность дать доступ к записи конференции остальным участникам.
- Удаление записи конференции.
- Включение и отключение микрофонов участников при входе в конференцию.
- Включение и отключение камер участников при входе в конференцию.
- Возможность при одновременной демонстрации нескольких экранов включить показ пользователям той же демонстрации, которую смотрит модератор.
- Отключение звука реакций у всех пользователей.
- Создание сессионных залов внутри конференции, чтобы разделять участников конференции по виртуальным комнатам.
- Закрывание сессионных залов внутри конференции.
- Удаление сессионных залов внутри конференции.
- Назначение других участников модераторами.
- Возможность завершения конференции одновременно для всех участников.

3.7.1.4 Вебинары Jitsi

3.7.1.4.1 Работа с вебинарами

- Ограничение возможностей зрителей (слушателей) внутри вебинара, чтобы не помешать его проведению.
- Возможности для зрителя (слушателя) вебинара: писать в чат (эти сообщения увидят все участники вебинара); поднимать руку, чтобы модератор назначил слушателя выступающим, и он смог задать вопрос голосом.
- Отображение списка всех идущих в данный момент вебинаров, в которых участвует или куда приглашен пользователь (модератор или выступающий), и прошедших вебинаров.
- Отображение для модераторов или выступающих в отдельной вкладке списка записанных вебинаров, куда был приглашен ранее пользователь (модератор или выступающий).
- Просмотр информации о вебинаре: об организаторе вебинара, времени проведения, длительности, участниках (модераторах и выступающих) и статусе их присутствия.
- Возможность для зрителей (слушателей) присоединиться в вебинару после того, как туда войдет хотя бы один модератор или выступающий.
- Возможность вернуться в вебинар, из которого вышел пользователь, до окончания вебинара.
- Отображение специальных индикаторов у текущих, отклоненных и пропущенных вебинаров.
- Выбор и проверка устройств ввода-вывода звука и камеры для модераторов и выступающих.
- Выбор и проверка устройств ввода звука для зрителей (слушателей).
- Включение и отключение устройств ввода-вывода звука и камеры во время вебинара для модераторов и выступающих.
- Автоматическое отображение у пользователя статуса **В конференции** в списке бесед, в списке участников беседы и в личной переписке, если пользователь (модератор или выступающий) в данный момент участвует в вебинаре.
- Включение экрана с настройками перед подключением для предварительной настройки параметров подключения к вебинару.
- Возможность для пользователей с ролью **Гость** изменить имя при входе в вебинар или во время него.

- Приглашение в вебинар нового участника по номеру внутреннего, стационарного или мобильного телефона.
- Приглашение в действующий вебинар новых участников с помощью звонка или отправки приглашения.
- Поиск пользователей при попытке пригласить новых участников в действующий вебинар.
- Возможность поделиться приглашением на вебинар, скопировав его в буфер обмена и отправив любым удобным для пользователя способом, или отправив через почтовое приложение устройства.
- Встраивание вебинара на сторонние сайты.
- Включение и отключение полноэкранный режим во время вебинара.
- Возможность скрыть и развернуть видео других участников (модераторов и выступающих) на своем экране.
- Регулировка громкости каждого участника.
- Локальная запись вебинара в веб-версии приложения.
- Сохранение записи вебинара на сервере Squadus.
- Трансляция видео с YouTube для модераторов и выступающих.
- Включение трансляции аудиозаписи, включенной на устройстве пользователя для модераторов и выступающих.
- Возможность демонстрировать экран модераторов и выступающих в следующих режимах: весь экран, окно приложения, вкладка браузера.
- Возможность включать и отключать панель управления демонстрацией экрана в настольном приложении модераторов и выступающих.
- Отображение границы демонстрируемой области (только для ОС Windows).
- Автоматическое завершение вебинара по истечении 24 часов его начала, если вебинар не был завершен организатором.
- Возможность отправить реакцию для модераторов и выступающих.
- Возможность обратить на себя внимание с помощью функции **Поднять руку**.
- Общение в чате вебинара, без возможности просматривать сообщения, которые были в чате до входа пользователя в вебинар.
- Создание опросов в чате вебинара.
- Просмотр результатов опросов всеми участниками вебинара.
- Уведомление о создании опроса во время вебинара.
- Регулировка качества трансляции экрана и количества кадров в секунду (FPS).

- Размытие фона, использование изображения экрана, стандартных или персональных изображений в качестве виртуального фона для модераторов и выступающих.
- Включение шумоподавления для модераторов и выступающих.
- Возможность для модераторов и выступающих включать и отключать проигрывание звуков в вебинара, когда отправлена реакция, получено входящее сообщение, участник присоединился или отключился, пользователь говорит с выключенным микрофоном или находится в режиме ожидания.
- Включение и отключение уведомлений для сообщений чата вебинара для модераторов и выступающих.
- Включение и отключение сочетаний клавиш для модераторов и выступающих.
- Возможность скрывать собственное представление на своем экране для модераторов и выступающих.
- Выполнение команд с помощью меню быстрых действий или сочетаний клавиш.
- Возможность присоединиться к вебинару по ссылке.
- Подключение к вебинару не зарегистрированных в Squadus внешних участников.
- Просмотр статистики вебинара.
- Просмотр вебинара в компактном режиме окна в настольной версии приложения.
- Управление камерой и микрофоном с помощью кнопок в компактном режиме в правом верхнем углу экрана.
- Завершение вебинара с помощью кнопки в компактном режиме в правом верхнем углу экрана.
- Возможность закрыть компактное окно и вернуть основное окно вебинара на передний план.
- Возвращение основного окна вебинара на передний план двойным кликом по компактному окну.
- Возможность для модераторов и выступающих подключаться к сессионным залам и переключаться между ними.
- Возможность общаться в отдельном чате (не связанном с основной конференцией) в сессионном зале.
- Создание опросов в сессионном зале во время вебинара и участие в них.
- Просмотр результатов опросов всеми участниками вебинара.
- Уведомление о создании опроса во время вебинара.
- Просмотр и скачивание в текстовом формате чата, организованного во время конференции в сессионном зале, после завершения вебинара.

- Возможность выбрать, где открыть вебинар при переходе к нему по ссылке в браузере: в новой вкладке или в настольном приложении.
- Возможность включать субтитры.
- Возможность включать доску для совместного рисования.

3.7.1.4.2 Возможности модератора вебинара Jitsi

- Отключение микрофона и камеры у всех участников, у выбранного участника или у всех, кроме выбранного участника.
- Запрет на включение микрофонов и камер.
- Возможность скачать запись конференции.
- Возможность удалить записи конференции только для организатора.
- Возможность задать пароль конференции.
- Включение трансляции конференции на YouTube.
- Возможность приглашать и исключать участников конференции.
- запись конференции.
- Включение и отключение микрофонов участников при входе в вебинар.
- Включение и отключение камер участников при входе в вебинар.
- Возможность при одновременной демонстрации нескольких экранов включить показ пользователям той же демонстрации, которую смотрит модератор.
- Создание сессионных залов внутри вебинара, чтобы разделять участников вебинара по виртуальным комнатам.
- Закрытие сессионных залов внутри вебинара.
- Удаление сессионных залов внутри вебинара.
- Назначение выступающих модераторами.
- Назначение зрителей выступающими.
- Назначение выступающих зрителями.
- Возможность завершения вебинара одновременно для всех участников.
- Просмотр записанных вебинаров во встроенном плеере на странице **Конференции**.
- Перемотка, ускоренный просмотр, режим «картинка в картинке» для записанных конференций во встроенном плеере.

3.7.2 Звонки через АТС

- Возможность позвонить пользователю по номеру телефона.
- Возможность принять и отклонить входящий звонок.

- Возможность завершить звонок.
- Просмотр истории входящих и исходящих звонков.
- Возможность выбрать устройства ввод-вывода звука во время звонка.
- Просмотр информации о звонке.

3.8 Интеграции Squadus с другими системами

3.8.1 Интеграция с МойОфис Почта

- Создание конференции Squadus и генерация ссылки на нее через форму создания нового события в разделе **МойОфис Календарь**.
- Отображение ссылки на конференцию в Squadus в письме-уведомлении о событии и в окне с параметрами события в календаре.
- Подтверждение или отклонение участия в конференции через письмо-уведомление.
- Возможность для организатора события скопировать или удалить ссылку на конференцию.
- Возможность для организатора отменить или удалить событие.
- Возможность синхронизации пользователей из каталога Squadus с контактами из личной адресной книги «МойОфис Почта».

3.8.2 Интеграция с Mailion

- Добавление и удаление календарей Mailion в Squadus.
- Просмотр сетки событий из календаря в приложении Squadus.
- Просмотр сведений по каждому конкретному событию.
- Ручное обновление календаря в приложении Squadus.
- Переход из приложения Squadus в приложение Mailion;
- Создание календарного события в приложении Squadus.
- Изменение свойств календарного события через приложение Squadus.
- Отмена и удаление календарного события через приложение Squadus.
- Отображение конфликтов по времени с другими принятыми событиями при редактировании и создании события.
- Изменения статуса участия в событии через приложение Squadus.
- Создание конференции Squadus в приложении Mailion и генерация ссылки на нее через форму создания нового события в разделе **Календарь**.
- Отображение ссылки на конференцию в Squadus в письме-уведомлении о событии и в окне с параметрами события в календаре.

- Подтверждение или отклонение участия в конференции через письмо-уведомление в приложении Mailion.
- Возможность для организатора события скопировать или удалить ссылку на конференцию в приложении Mailion.

3.8.3 Интеграция с МойОфис Частное Облако

- Автоматическая авторизация в Squadus при попытке создать или открыть чат по документу.
- Создание чата по документу любым пользователем, имеющим доступ к документу.
- Автоматическая генерация состава участников беседы при создании чата по документу.
- Автоматическое изменение состава участников через изменение прав доступа к этому документу.
- Открытие чата по документу в отдельной вкладке.
- Создание беседы в режиме совместного редактирования в веб-редакторах МойОфис с помощью интегрируемого чата.
- Отправка сообщений, эмодзи, упоминаний пользователей или каналов и вложений в чат по документу.
- Форматирование и изменение отправляемых сообщений.
- Цитирование, создание ответа, реакция, получение ссылки и копирование текста сообщения.
- Поддержка цепочек ответов.
- Удаление сообщений.
- Отображение ссылки на документ, в котором создан чат, в объявлении чата в приложении Squadus.
- Предварительный просмотр документов.
- Сохранение беседы для каждого документа.
- Отображение истории сообщений в беседе.
- Переход из беседы в документе в беседу в приложении Squadus.
- Пересоздание чата при его удалении.
- Архивация чата при изменении прав доступа к документу, перемещении или удалении документа.
- Отправка прямых ссылок на файлы и папки из «МойОфис Документы» в Squadus.
- Просмотр сведений о пользователях при поиске пользователя для отправки ссылки на файл и папку из «МойОфис Документы» в Squadus.

- Прикрепление вложений к сообщению из Облачного хранилища.
- Выбор одного или нескольких файлов с устройства, загрузка в Облачное хранилище и отправка в беседу вложением.
- Предварительный просмотр вложения из Облачного хранилища.
- Авторизация в Облачном хранилище при открытии предварительного просмотра вложения в беседе ранее неавторизованным пользователем.
- Запрос доступа к файлу у владельца при открытии для предварительного просмотра вложения из Облачного хранилища в беседе.
- Отправка запроса доступа пользователю в Squadus.
- Возможность работать в Облачном хранилище через приложение Squadus.
- Отправка файлов из Облачного хранилища в беседу Squadus.
- Загрузка в Облачное хранилище файлов, отправленных ранее в Squadus.
- Возможность открыть файл в новом окне редактора с соответствующими правами, если формат файла поддерживается редакторами МойОфис.
- Возможность открыть файл в файловом менеджере в режиме предварительного просмотра, если формат файла не поддерживается редакторами МойОфис.
- Отправка запроса доступа к файлу из приложения Squadus.
- Возможность скопировать ссылку на файл, отправленный в Squadus из Облачного хранилища.
- Возможность скачать файл, отправленный в Squadus из Облачного хранилища.

3.8.4 Интеграция с Outlook

- Создание конференции Squadus и генерация ссылки на нее.
- Отображение ссылки на конференцию в Squadus в письме-уведомлении о событии и в окне с параметрами события в календаре.
- Подтверждение или отклонение участия в конференции через письмо-уведомление.
- Возможность для организатора события скопировать или удалить ссылку на конференцию.
- Возможность для организатора отменить или удалить событие.

4 Мобильное приложение для iOS и Android

4.1 Общее

4.1.1 Языковая поддержка

Локализация на русском и английском языках.

4.1.2 Авторизация и учетные записи

- Двухфакторная аутентификация с помощью одноразовых паролей (TOTP).
- Авторизация с помощью OAuth 2.0, SAML, OpenID Connect.
- Поддержка токенов личного доступа.
- Восстановление забытого пароля.
- Отображение всех устройств, с которых пользователь авторизован в Squadus.
- Возможность завершить одну, несколько или все сессии на одном или нескольких устройствах с сохранением текущей сессии.
- Завершение сессии на выбранном устройстве пользователя в реальном времени.
- Сохранение серверов, на которых ранее был авторизован пользователь.

4.1.3 Управление серверами

- Добавление сервера.
- Удаление выбранного сервера.
- Отображение названия и адреса сервера на верхней панели.
- Просмотр списка добавленных серверов.

4.1.4 Открытие приложения

Открытие мобильного приложения при переходе по ссылке на беседу, на сообщение в беседе или на конференцию из сторонних сервисов.

4.1.5 Помощь и поддержка

- Переход к справочной информации о работе приложения.
- Отображение информации о сборке, версии и правовых документах.
- Отправка сообщений в службу поддержки.

4.2 Настройки

4.2.1 Приложение

- Настройка общих уведомлений.
- Выбор параметра сортировки списка бесед: по алфавиту или по активности.
- Выбор дополнительных параметров беседы: группировать беседы по типу и перемещать непрочитанные наверх.
- Добавление и удаление пользовательских папок.
- Изменение свойств пользовательских папок, в том числе отображение или скрытие названия папки.
- Настройка параметров звука и видео при входе в конференцию со стороны участника конференции.
- Настройка параметров звука и видео при входе в конференцию со стороны организатора конференции.
- Включение и отключение комнаты ожидания по умолчанию в конференциях, где пользователь будет организатором.
- Отображение открытых пользовательских сессий на других устройствах.
- Завершение выбранных сессий.
- Разрешение и запрет делиться статистикой и отправлять отчеты о сбоях.
- Настройка блокировки экрана по паролю, отпечатку пальца или по Face ID.
- Выбор темы оформления: светлая, темная, системная.
- Выбор браузера по умолчанию.
- Выбор языка интерфейса: русский, английский.
- Возможность очистки кеша.

4.2.2 Профиль пользователя

- Изменение аватара пользователя.
- Изменение персональных данных (если это разрешено администратором): имени, логина, псевдонима, информации о себе, электронной почты.
- Изменение статуса и статусного сообщения,
- Изменение пароля.

4.3 Списки бесед

4.3.1 Работа со списком бесед на панели бесед

- Одновременный поиск контактов и бесед на латинице и кириллице.
- Создание пользовательских папок для сортировки бесед.
- Включение и отключение отображения папок с беседами.
- Группировка бесед по черновикам и непрочитанным для персональных папок.
- Сортировка бесед по алфавиту или в порядке последней активности в них.
- Поиск бесед по названию беседы или имени пользователя.
- Поиск по имени, фамилии, отчеству и адресу электронной почты пользователя.
- Отображение статусов пользователей: **В сети**, **Не в сети**, **Не беспокоить**, **Нет на месте** и **В конференции**.
- Возможность отметить беседу как непрочитанную.
- Возможность скрыть беседу из списка бесед.
- Возможность закрепить и открепить беседу в списке.
- Возможность добавлять и удалять беседы из пользовательских папок.
- Специальная индикация бесед с отключенными уведомлениями, непрочитанными сообщениями, в том числе в цепочке ответов, упоминаниями пользователя или упоминаниями всех участников беседы.
- Отображение в списке бесед только бесед, содержащих непрочитанные сообщения.
- Добавление беседы в категорию **Непрочитанные**, если в беседе есть: непрочитанные сообщения и сообщения, отмеченные как непрочитанные, а также если беседа, отмечена как непрочитанная.
- Наличие беседы **Сохраненные**, которая является уникальной для каждого пользователя и позволяет сохранять выбранные сообщения, вложения, ссылки и медиафайлы.
- Автоматическое добавление беседы в категорию **Черновики**, если в беседе есть неотправленное сообщение.
- Синхронизация черновиков между мобильным, настольным и веб-приложением, при которой сообщение, набранное как черновик на одном устройстве, будет отображаться и на других устройствах пользователя.
- Отображение информации о последнем действии или сообщении в беседе.
- По умолчанию группировка бесед по типу: Команды, Обсуждения, Каналы, Личная переписка.

4.3.2 Работа со списком бесед в каталоге

- Поиск в каталоге в офлайн режиме (без доступа к сети).
- Поиск по имени пользователя, названию канала или команды.
- Одновременный поиск контактов и бесед на латинице и кириллице.
- Отображение списка всех открытых каналов выбранного сервера и закрытых каналов, в которых состоит пользователь, с количеством пользователей, датой создания и датой последнего сообщения.
- Отображение списка открытых команд сервера и закрытых команд, в которых состоит пользователь, с количеством каналов и датой создания.
- Отображение списка пользователей с датой присоединения к серверу у каждого пользователя.
- Отображение списка внешних (федеративных) пользователей с датой присоединения к серверу у каждого пользователя.

4.4 Сообщения и вложения

4.4.1 Сообщения

4.4.1.1 Работа с сообщениями

- Просмотр в офлайн режиме сообщений, которые ранее были просмотрены пользователем при наличии сети и сохранены в кеш.
- Просмотр в офлайн режиме изображений, которые ранее были открыты пользователем при наличии сети и сохранены в кеш.
- Автоматическая попытка повторной отправки сообщения (с интервалом 30 секунд). После истечения попыток отправки сообщения оно отмечается как неотправленное.
- Возможность удалять неотправленное сообщение, если оно отправляется из офлайн режима.
- Отображение статуса сообщения: отправлено и не прочитано, отправлено и прочитано, не отправлено.
- Создание, просмотр, редактирование, копирование, отправка текстового сообщения.
- Создание и редактирование гиперссылок в сообщениях.
- Возможность удалять свои сообщения в течение ограниченного времени.
- Возможность редактировать или удалять сообщения других участников беседы для пользователей с ролями **Владелец** и **Модератор**.
- Возможность отправлять текстовые команды с помощью символа «/».

- Запись аудиосообщения.
- Прослушивание и приостановка аудиосообщения.
- Отправка видеосообщения.
- Предварительный просмотр видеосообщения перед отправкой.
- Добавление текстового сообщения к видеозаписи.
- Добавление файла с мобильного устройства.
- Вставка в отправляемое сообщение эмодзи, в том числе в виде ASCII-символов.
- Визуальное форматирование отправляемого текста: жирный, курсив, зачеркнутый.
- Вставка и редактирование гиперссылок.
- Автоматическая табуляция блоков кода (однострочный и многострочный).
- Отправка ссылки на канал или команду с помощью символа #.
- Упоминание одного, нескольких, всех активных или всех участников беседы в сообщениях с помощью символа @.
- Упоминание всех участников команды в беседе с помощью символа @.
- Просмотр списка сообщений, в которых был упомянут пользователь.
- Цитирование выбранного сообщения.
- Создание обсуждения с любого сообщения беседы.
- Возможность отметить реакцией (эмодзи) выбранное сообщение.
- Просмотр списка реакций на выбранное сообщение с указанием отреагировавших пользователей.
- Создание цепочки ответов с любого выбранного сообщения, кроме системных сообщений и встроенного кода и сообщений в уже созданной цепочке.
- Просмотр списка цепочек ответов с возможностью перехода к ним.
- Возможность переслать одно или несколько сообщений беседы в другую беседу, доступную пользователю.
- Добавление комментария к пересылаемым сообщениям.
- Возможность пересылать дальше ранее пересланные сообщения.
- Возможность копировать текст сообщения.
- Возможность отметить сообщение, как непрочитанное.
- Возможность отметить выбранное сообщение или снять отметку с сообщения.
- Просмотр списка отмеченных сообщений.
- Переход к выбранному сообщению из списка отмеченных сообщений.
- Возможность закрепить и открепить выбранное сообщение для пользователей с ролями **Владелец** и **Модератор**.
- Просмотр списка закрепленных сообщений и информации об их прочтении.

- Переход к выбранному сообщению из списка закрепленных сообщений.
- Возможность отправить ссылку на сообщение.
- Закрепить или открепить выбранное сообщение.
- Просмотр списка закрепленных сообщений и информации об их прочтении.
- Переход к выбранному сообщению из списка закрепленных сообщений.
- Просмотр участников беседы, прочитавших выбранное сообщение.
- Возможность переслать самому себе в беседу **Сохраненные** сообщения из других бесед.
- Редактирование или удаление сообщения в беседе **Сохраненные**.
- Поиск сообщений беседы.
- Переход к первому непрочитанному сообщению в беседе, если беседа пролистана вверх.
- Возможность отметить сообщение как прочитанное через push-уведомление на устройствах с ОС Android.
- Возможность подписаться на сообщение до создания цепочки ответов к нему.

4.4.1.2 Поиск и сортировка сообщений

- Поиск по всей истории сообщений, по частичному совпадению слова и переход к найденному сообщению.
- Поиск сообщений в пересланных сообщениях и цитатах.
- Поиск и фильтрация цепочек ответов.

4.4.2 Работа с вложениями

- Отправка файлов с компьютера.
- Отправка аудио- и видеосообщений.
- Предварительный просмотр документов, изображений и видео из списка вложений или в области сообщений. Документ открывается без сохранения на устройстве пользователя и без возможности редактирования.
- Возможность сохранить вложение на устройство пользователя.
- Копирование в буфер обмена изображения, отправленного в качестве вложения.
- Возможность удалить отправленное вложение в течение ограниченного времени.
- открытие документа с возможностью выделять и копировать в буфер обмена фрагменты текста.
- Уменьшение и увеличение масштаба просматриваемого файла в окне предпросмотра.

- Просмотр видеозаписей.
- Просмотр списка всех файлов, отправленных в беседу в виде вложений, а также файлы аудио- и видеосообщений.
- Отображение списка вложений с иконками, обозначающими тип этих вложений.
- Просмотр информации о размере вложения в беседе.
- Просмотр исходного изображения в полноэкранном режиме.
- Пересылка вложения в личную переписку, канал, команду, обсуждение.
- Вставка изображений из буфера обмена.
- Размытие изображения в момент его загрузки.
- Отображение изображения в ленте беседы без обрезки и выравнивания по центру.

4.5 Беседы

4.5.1 Работа с личными переписками

- Создание личной переписки с другим пользователем.
- Создание личной переписки с федеративными пользователями.
- Возможность зашифровать личную переписку.
- Возможность заблокировать пользователя.
- Отображение даты последней активности у пользователя со статусом Не в сети.

4.5.2 Групповые коммуникации

4.5.2.1 Работа с групповыми коммуникациями

- Создание открытых и закрытых бесед (каналов, обсуждений, команд).
- Создание бесед, доступных только для чтения.
- Создание федеративных каналов.
- Создание зашифрованных бесед с отключенными возможностями поиска и отображения содержимого сообщений в уведомлениях.
- Создание обсуждения в уже существующей беседе.
- Просмотр списка обсуждений беседы.
- Возможность добавить в обсуждение участников, которые не состоят в родительской беседе.
- Возможность автоматического добавления пользователя в каналы, привязанные к команде.
- Возможность самостоятельно присоединиться к открытой беседе.

- Возможность присоединиться к закрытой беседе по приглашению от владельца или модератора.
- Возможность покинуть беседу.
- Возможность покинуть канал вместе с командой, в которую входит канал.
- Просмотр и поиск каналов команды.
- Возможность игнорировать сообщения от конкретного участника беседы.
- Отображение ролей **Владелец**, **Модератор**, **Лидер** и **Гость** в списке участников беседы.
- Просмотр информации о беседе — аватар, название, описание, тип беседы (закрытая или открытая), тема и объявление.
- Возможность написать личное сообщение пользователю с ролью Лидер через баннер в беседе.

4.5.2.2 Возможности модераторов групповых коммуникаций

- Добавление и изменение названия, описания, темы и объявления к каналу, команде, обсуждению.
- Установка пользовательского или системного аватара беседы.
- Настройка системных сообщений.
- Возможность сделать беседу закрытой.
- Включение и отключение для беседы режима **Только для чтения**.
- Включение и отключение реакций в беседе.
- Возможность разрешить и запретить приглашать гостей в беседу.
- Включение и отключение сквозного шифрования в беседе.
- Прикрепление сообщений в беседе.
- Добавление пользователей в беседу.
- Добавление федеративных пользователей в федеративные каналы.
- Создание ссылок-приглашений, по которым пользователи могут присоединяться к беседе.
- Удаление пользователей из беседы.
- Добавление в открытую беседу всех участников команды с помощью упоминания команды.
- Добавление пользователя в открытый канал с помощью упоминания.
- Возможность для владельцев архивировать и удалять беседу.
- Редактирование и удаление сообщения других участников беседы.
- Возможность заглушить участника беседы.

- Возможность только для владельца назначать пользователям роли: **Владелец**, **Модератор** и **Лидер**.
- Создание каналов внутри команды.
- Добавление в команду уже существующих каналов.
- Удаление каналов из команды.
- Преобразование канала в команду.
- Преобразование команды в канал.
- Включение и отключение автодобавления новых участников к каналам команды.

Особенности реализации:

Возможности модераторов и владельцев могут отличаться на вашем сервере. Они настраиваются администратором.

4.6 Уведомления

- Включение и отключение уведомлений о новых сообщениях в беседах.
- Поддержка уведомлений о новых сообщениях, упоминаниях, звонках и пересланных сообщениях и вложениях.
- Включение и отключение уведомлений об изменении в конкретном сообщении, в том числе об ответах на это сообщение.
- Управление уведомлениями при упоминании всех пользователей чата (@all) и всех активных пользователей чата (@here).
- Настройка уведомлений для электронной почты.
- Включение и отключение учета и отображения на счетчике непрочитанных сообщений для беседы.
- Отдельные настройки уведомлений для мобильных, настольных и веб-приложений.
- Индивидуальные настройки уведомлений для каждой беседы.
- Переход к беседе по нажатию на соответствующее уведомление.
- Сопровождение соответствующими звуковыми уведомлениями входящих вызовов, исходящих вызовов, обрыва соединения и проверки динамиков.
- Включение, отключение и выбор звука уведомлений.
- Поддержка соответствующего уведомления при попытке упомянуть пользователя, не состоящего в канале.
- Пометка в беседе **Изменено** для отредактированных сообщений.
- Пометка в беседе **Удалено** для удаленных сообщений.

- Отображение системных сообщения в беседе о соответствующих действиях пользователей «Пользователь присоединился к каналу», «Пользователь покинул канал», «Пользователь удален», «Пользователь добавлен», «Пользователь заглушен» и «В беседе есть гость».
- Включение и выключение конкретных системных сообщений.

4.7 Конференции и вебинары Jitsi

4.7.1 Создание конференций и вебинаров

- Создание конференции с участниками и без них.
- Возможность задать название конференции при ее создании.
- Запуск конференции из канала (в том числе из федеративного), команды, обсуждения, личной переписки с участниками и без них.
- Создание ссылок на конференции.
- Создание неограниченного количества одновременно идущих конференций в одной беседе.

4.7.2 Аудио- и видеоконференции

4.7.2.1 Работа с аудио- и видеоконференциями

- Отображение списка всех идущих в данный момент конференций, в которых участвует или куда приглашен пользователь, и прошедших конференций.
- Отображение информации в области просмотра конференции: об организаторе конференции, времени проведения, длительности, участниках и статусе их присутствия, а также элементов управления записью конференции, если она была записана.
- Отображение в отдельной вкладке списка записанных конференций, куда был приглашен ранее пользователь.
- Возможность вступить в конференцию после ее начала и вернуться в конференцию, из которой пользователь выходил.
- Возможность подключиться к одной конференции с разных устройств.
- Просмотр подробной информации на странице конференции: дата и время, название, список участников со статусами участия.
- Отображение специальных индикаторов у текущих, отклоненных и пропущенных конференций.
- Выбор и проверка устройств ввода-вывода звука и камеры.

- Включение и отключение устройств ввода-вывода звука и камеры во время конференции.
- Автоматическое отображение у пользователя статуса **В конференции** в списке бесед, в списке участников беседы и в личной переписке, если пользователь в данный момент участвует в конференции.
- Включение экрана с настройками перед подключением для предварительной настройки параметров подключения к конференции.
- Возможность поделиться ссылкой на конференцию.
- Оповещение участников переписки о начавшейся видеоконференции с помощью входящего звонка.
- Работа в режиме автомобиля, при котором на экране конференции появляются увеличенные элементы для управления конференцией и отключается камера.
- Возможность свернуть конференцию, чтобы продолжать звонок и использовать приложение одновременно.
- Выбор экрана какого участника транслировать на своем экране.
- Запись конференции с сохранением на сервере Squadus.
- Просмотр записанной конференции во встроенном плеере на экране Конференции, если модератор дал доступ к ней.
- Трансляция видео с YouTube.
- Автоматическое завершение конференции по истечении 24 часов после начала конференции, если конференция не была завершена организатором.
- Возможность отправить реакцию в окне конференции.
- Возможность обратить на себя внимание организатора конференции с помощью функции **Поднять руку**.
- Сохранение в едином чате файлов, документов и комментариев, отправленных во время видеоконференции, а также будущих диалогов до, во время и после встречи.
- Создание чата конференции при создании конференции.
- Создание чата конференции во время конференции.
- Общение в чате конференции после ее завершения.
- Возможность прикреплять вложения в чат конференции.
- Возможность добавлять скриншоты из буфера обмена в чаты во время видеоконференции.
- Возможность форматировать текст сообщения в чате видеоконференции: жирный, курсив, зачеркнутый.
- Просмотр материалов конференции после ее завершения.

- Переиспользование чата конференции для регулярных встреч.
- Возможность присоединиться к конференции по ссылке.
- Просмотр статистики конференции.
- Возможность для участников конференции подключаться к сессионным залам и переключаться между ними.
- Возможность общаться в отдельном чате (не связанном с основной конференцией) в сессионном зале.
- Создание опросов в сессионном зале во время конференции и участие в них.
- Просмотр результатов опросов всеми участниками конференции.
- Уведомление о создании опроса во время конференции.
- Возможность включать субтитры.
- Работа в режиме экономии трафика.
- Проведение конференций на раскладных устройствах, в частности на Samsung Galaxy Z Flip.

4.7.2.2 Возможности модератора конференции

- Отключение микрофона и камеры у всех участников, у выбранного участника или у всех, кроме выбранного участника.
- Включение трансляции конференции на YouTube.
- Возможность задать пароль конференции.
- Возможность включать и отключать комнату ожидания.
- Предоставление доступа к записям участникам конференции.
- Запись конференции.
- Возможность дать доступ к записи конференции остальным участникам.
- Удаление записи конференции.
- Создание сессионных залов внутри конференции, чтобы разделять участников конференции по виртуальным комнатам.
- Закрывание сессионных залов внутри конференции.
- Удаление сессионных залов внутри конференции.
- Возможность приглашать и исключать участников конференции.
- Назначение других участников модераторами.
- Возможность завершить конференцию одновременно для всех участников.

4.7.3 Вебинары

4.7.3.1 Работа с вебинарами

- Ограничение возможностей зрителей (слушателей) внутри вебинара, чтобы не помешать его проведению.
- Возможности для зрителя (слушателя) вебинара: писать в чат (эти сообщения увидят все участники вебинара). поднимать руку, чтобы модератор назначил слушателя выступающим, и он смог задать вопрос голосом.
- Отображение списка всех идущих в данный момент вебинаров, в которых участвует или куда приглашен пользователь (модератор или выступающий), и прошедших вебинаров.
- Отображение информации о вебинаре: об организаторе вебинара, времени проведения, длительности, участниках (модераторах и выступающих) и статусе их присутствия, а также элементов управления записью вебинара, если она была записана.
- Отображение в отдельной вкладке списка записанных вебинаров, куда был приглашен ранее пользователь (модератор или выступающий).
- Возможность для зрителей (слушателей) присоединиться в вебинару после того, как туда войдет хотя бы один модератор или выступающий.
- Возможность вернуться в вебинар, из которого вышел пользователь, до окончания вебинара.
- Возможность подключиться к одному вебинару с разных устройств.
- Отображение специальных индикаторов у текущих, отклоненных и пропущенных вебинаров.
- Выбор и проверка устройств ввода-вывода звука и камеры для модераторов и выступающих.
- Выбор и проверка устройств ввода звука для зрителей (слушателей).
- Включение и отключение устройств ввода-вывода звука и камеры во время вебинара для модераторов и выступающих.
- Автоматическое отображение у пользователя статуса **В конференции** в списке бесед, в списке участников беседы и в личной переписке, если пользователь (модератор или выступающий) в данный момент участвует в вебинаре.
- Включение экрана с настройками перед подключением для предварительной настройки параметров подключения к вебинару.
- Возможность поделиться ссылкой на вебинар.

- Работа в режиме автомобиля, при котором на экране появляются увеличенные элементы для управления вебинаром и отключается камера.
- Возможность свернуть вебинар, чтобы продолжать звонок и использовать приложение одновременно.
- Выбор экрана какого участника транслировать на своем экране.
- Трансляция видео с Youtube для модераторов и выступающих.
- Автоматическое завершение вебинара по истечении 24 часов после его начала, если вебинар не был завершен организатором.
- Возможность отправить реакцию для модераторов и выступающих.
- Возможность обратить на себя внимание с помощью функции **Поднять руку**.
- Общение в чате вебинара, без возможности просматривать сообщения, которые были в чате до входа пользователя в вебинар.
- Создание опросов в чате вебинара.
- Просмотр результатов опросов всеми участниками вебинара.
- Уведомление о создании опроса во время вебинара.
- Возможность присоединиться к вебинару по ссылке.
- Просмотр статистики вебинара.
- Возможность для модераторов и выступающих подключаться к сессионным залам и переключаться между ними.
- Возможность общаться в отдельном чате (не связанном с основной конференцией) в сессионном зале.
- Создание опросов в сессионном зале во время вебинара и участие в них.
- Просмотр результатов опросов всеми участниками вебинара.
- Уведомление о создании опроса во время вебинара.
- Возможность включать субтитры.
- Работа в режиме экономии трафика.
- Проведение вебинаров на раскладных устройствах, в частности на Samsung Galaxy Z Flip.

4.7.3.2 Возможности модераторов вебинара

- Отключение микрофона и камеры у всех участников, у выбранного участника или у всех, кроме выбранного участника.
- Включение трансляции конференции на YouTube.
- Возможность задать пароль конференции.
- Запись конференции.

- Удаление записи конференции (только для организатора).
- Создание сессионных залов внутри конференции, чтобы разделять участников конференции по виртуальным комнатам.
- Закрытие сессионных залов внутри конференции.
- Удаление сессионных залов внутри конференции.
- Возможность приглашать и исключать участников конференции.
- Назначение выступающих модераторами.
- Назначение зрителей выступающими.
- Возможность завершить конференцию одновременно для всех участников.
- Просмотр записанных конференций во встроенном плеере на экране **Конференции**.

4.8 Интеграция с МойОфис Частное Облако

- Автоматическое отображение ссылки из Облачного хранилища как вложения в беседе с возможностью открытия для предварительного просмотра.
- Возможность авторизации в Облачном хранилище или мобильном приложении «МойОфис Документы» (если установлено) при открытии предварительного просмотра вложения в беседе.