

**ООО «НОВЫЕ ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»**

Утверждено

RU.29144487.506900.001 30 ЛУ

**Программное обеспечение «Корпоративная система электронной почты  
и планирования совместной работы команд «Mailion»**

**Формуляр**

**RU.29144487.506900.001 30**

Листов 44

2024 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ .....	3
1. ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ .....	4
2. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ.....	5
3. ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ.....	7
4. КОМПЛЕКТНОСТЬ .....	19
5. СРЕДА ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ.....	21
6. УКАЗАНИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ.....	25
7. ПЕРИОДИЧЕСКИЙ КОНТРОЛЬ ОСНОВНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ И ХРАНЕНИИ.....	31
8. СВЕДЕНИЯ О ПРИМЕНЕНИИ ОБНОВЛЕНИЙ.....	32
9. СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ ИЗГОТОВЛЕНИИ, УПАКОВКЕ И ПРИЕМКЕ	33
10. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА .....	34
11. СВЕДЕНИЯ О РЕКЛАМАЦИЯХ.....	36
12. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА .....	37
13. СВЕДЕНИЯ О ХРАНЕНИИ .....	38
14. СВЕДЕНИЯ О ЗАКРЕПЛЕНИИ ПРОГРАММНОГО ИЗДЕЛИЯ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ.....	39
15. СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ.....	40
16. ОСОБЫЕ ОТМЕТКИ.....	41
ПРИЛОЖЕНИЕ 1 .....	43

## **ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ**

- БДУ – Банк данных угроз  
ОС – операционная система  
ПО – программное обеспечение  
СУБД – система управления базами данных  
ТУ – технические условия  
ЭВМ – электронная вычислительная машина

## 1. ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ

1.1. Настоящий формуляр удостоверяет комплектность программного обеспечения «Корпоративная система электронной почты и планирования совместной работы команд «Mailion» и содержит указания по его эксплуатации.

1.2. Перед началом эксплуатации ПО «Mailion» необходимо внимательно ознакомиться с содержанием настоящего формуляра и поставляемой на компакт-диске эксплуатационной документацией.

1.3. Порядок подготовки ПО «Mailion» к работе подробно изложен в эксплуатационной документации.

1.4. Формуляр должен постоянно находиться в подразделении, осуществляющем эксплуатацию ПО «Mailion».

1.5. Все записи в формуляре производятся только чернилами, отчётливо и аккуратно. Допускается использовать при записях шариковые ручки с чёрной или фиолетовой (синей) пастой. Подчистки, помарки и незаверенные исправления не допускаются. Правильность и своевременность заполнения формуляра контролируют должностные лица.

1.6. Настоящий формуляр заполняется представителями подразделения, осуществляющего эксплуатацию ПО «Mailion».

## 2. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

2.1. Наименование изделия: «Корпоративная система электронной почты и планирования совместной работы команд «Mailion»

2.2. Сокращенное наименование изделия: **ПО «Mailion»**.

2.3. Обозначение: RU.29144487.506900.001.

2.4. Тип продукта: Защищенное программное средство обработки информации.

2.5. ПО «Mailion» является защищенным программным средством, обеспечивающим разграничение доступа к информации, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну, и представляет собой централизованную корпоративную почтовую систему на базе микросервисной архитектуры, обеспечивающую обмен электронными сообщениями, планирование рабочего времени, интеллектуальный поиск информации и работу с адресными книгами. Система отличается высокой отказоустойчивостью, способна на быстрое самовосстановление и масштабируемость в зависимости от нагрузок.

2.6. Предприятие-разработчик продукции: ООО «НОВЫЕ ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ» (адрес местонахождения: 420500, Российская Федерация, Республика Татарстан, Верхнеуслонский район, г. Иннополис, ул. Университетская, д. 7, офис 302; адрес осуществления деятельности: 123557, г. Москва, Большой Гнездииковский переулок, д. 1, стр. 2), тел. 8-800-222-1-888.

2.7. ПО «Mailion» сертифицировано в Системе сертификации средств защиты информации по требованиям безопасности информации (свидетельство № РОСС RU.0001.01БИ00) и имеет сертификат соответствия № 4648 (выдан ФСТЭК России «06» февраля 2023 года, действителен до «06» февраля 2028 года) на соответствие требованиям руководящего документа «Требования по безопасности информации, устанавливающие уровни доверия к средствам технической защиты информации и средствам обеспечения безопасности информационных технологий» (утверждены приказом ФСТЭК России от 02 июля 2020 г. № 76) по 4 уровню доверия и на соответствие требованиям технических условий RU.29144487.506900.001 ТУ.

2.8. ПО «Mailion» может применяться в значимых объектах критической информационной инфраструктуры 1 категории<sup>1</sup>, в государственных информационных системах 1 класса защищенности<sup>2</sup>, в автоматизированных системах управления производственными и технологическими процессами 1 класса защищенности<sup>3</sup>, в информационных системах персональных данных при необходимости обеспечения 1 уровня защищенности персональных данных<sup>4</sup>, в информационных системах общего пользования II класса.

---

<sup>1</sup> В соответствии со статьей 7 Федерального закона от 26 июля 2017 г. № 187-ФЗ «О безопасности критической информационной инфраструктуры Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2017, №31, ст. 4736) и Правилами категорирования объектов критической информационной инфраструктуры Российской Федерации, а также перечнем показателей критериев значимости объектов критической информационной инфраструктуры Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 8 февраля 2018 г. № 127 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2018, № 8, ст. 1204).

<sup>2</sup> В соответствии с «Требованиями о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах» (утверждены приказом ФСТЭК России от 11.02.2013 г. № 17).

<sup>3</sup> В соответствии с «Требования к обеспечению защиты информации в автоматизированных системах управления производственными и технологическими процессами на критически важных объектах, потенциально опасных объектах, а также объектах, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья людей и для окружающей природной среды» (приказ ФСТЭК России № 31 от 14.03.2014 г.).

<sup>4</sup> В соответствии с «Составом и содержанием организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» (утверждены Приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 г. № 21).

### 3. ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

3.1. ПО «Mailion» предназначено для решения следующих задач:

- обмен информацией в электронной форме;
- управление рабочим временем;
- управление корпоративным банком информации;
- выполнение требований по информационной безопасности в части

реализации идентификации и аутентификации, разграничения доступа, регистрации событий безопасности, администрирования.

3.2. ПО «Mailion» предназначено для использования в автоматизированных системах в защищенном исполнении в составе частного облака организации. Пользователями ПО «Mailion» должны являться сотрудники подразделений организации, а также системный администратор и администратор информационной безопасности, сотрудники эксплуатирующего подразделения организации.

3.3. ПО «Mailion» реализует следующие функции:

- 1) получение, отправка и хранение сообщений электронной почты;
- 2) получение, отправка и хранение календарных событий;
- 3) работа с глобальным списком пользователей, групп, списков рассылок, ресурсов компании и локальными контактами пользователей;
- 4) централизованное управление (создание, удаление и редактирование) субъектами ПО «Mailion» (пользователи, группы, комнаты);
- 5) хранения и восстановление данных (метаданных объектов и сами объекты).

Согласно требованиям технических условий RU.29144487.506900.001 ТУ изделие выполняет следующие меры защиты в соответствии с документами «Требованиями о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах» (утверждены приказом ФСТЭК России №17 от 11.02.2013), «Составом и содержанием организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» (утверждены приказом ФСТЭК России № 21 от 18.02.2013) и «Меры защиты

информации в государственных информационных системах» (утверждены ФСТЭК России от 11.02.2014):

- ИАФ.1 – При доступе в ПО «Mailion» осуществляется идентификация и аутентификация пользователей, являющихся работниками оператора (внутренних пользователей), и процессов, запускаемых от имени этих пользователей, а также процессов, запускаемых от имени системных учетных записей;
- ИАФ.1 (Усиление 1а) – В ПО «Mailion» обеспечивается многофакторная (двухфакторная) аутентификация для удаленного доступа в систему с правами привилегированных учетных записей (администраторов): с использованием сети связи общего пользования, в том числе сети Интернет;
- ИАФ.1 (Усиление 2а) – В ПО «Mailion» обеспечивается многофакторная (двухфакторная) аутентификация для удаленного доступа в систему с правами непривилегированных учетных записей (пользователей) с использованием сети связи общего пользования, в том числе сети Интернет;
- ИАФ.1 (Усиление 3) – В ПО «Mailion» обеспечивается многофакторная (двухфакторная) аутентификация для локального доступа в систему с правами привилегированных учетных записей (администраторов);
- ИАФ.1 (Усиление 4) – В ПО «Mailion» обеспечивается многофакторная (двухфакторная) аутентификация для локального доступа в систему с правами непривилегированных учетных записей (пользователей);
- ИАФ.3 – В ПО «Mailion» устанавливаются и реализуются следующие функции управления идентификаторами пользователей и устройств в информационной системе:
  - формирование идентификатора, который однозначно идентифицирует пользователя;
  - блокирование идентификатора;

- присвоение идентификатора пользователю;
- удаление идентификатора.
- ИАФ.3 (Усиление 1б) – В ПО «Mailion» исключается повторное использование идентификатора пользователя в течение: не менее трех лет;
- ИАФ.3 (Усиление 2б) – В ПО «Mailion» обеспечивается блокирование идентификатора пользователя через период времени неиспользования: не более 45 дней;
- ИАФ.4 – В ПО «Mailion» устанавливаются и реализуются следующие функции управления средствами аутентификации (аутентификационной информацией) пользователей и устройств в операционной системе:
  - выдача средств аутентификации пользователям;
  - генерация и выдача начальной аутентификационной информации (начальных значений средств аутентификации);
  - блокирование (прекращение действия) и замена утерянных, скомпрометированных или поврежденных средств аутентификации.
- ИАФ.4 (Усиление 1г) – В случае использования в ПО «Mailion» механизмов аутентификации на основе пароля (иной последовательности символов, используемой для аутентификации) или применения пароля в качестве одного из факторов многофакторной аутентификации, его характеристики должны быть следующими: длина пароля не менее восьми символов, алфавит пароля не менее 70 символов, максимальное количество неуспешных попыток аутентификации (ввода неправильного пароля) до блокировки от 3 до 4 попыток, блокировка программно-технического средства или учетной записи пользователя в случае достижения установленного максимального количества неуспешных попыток аутентификации от 15 до 60 минут, смена паролей не более чем через 60 дней;
- ИАФ.5 – В ПО «Mailion» осуществляется защита аутентификационной информации в процессе ее ввода для аутентификации от возможного

использования лицами, не имеющими на это полномочий. В процессе аутентификации в ПО «Mailion» обеспечивается исключением отображения для пользователя действительного значения аутентификационной информации и (или) количества вводимых пользователем символов аутентификационной информации. Вводимые символы пароля могут отображаться условными знаками «\*», «•» или иными знаками;

- УПД.1 – В ПО «Mailion» устанавливаются и реализуются следующие функции управления учетными записями пользователей, в том числе внешних пользователей (заведение, уничтожение, блокирование, активация);
- УПД.1 (Усиление 1) – В ПО «Mailion» используются автоматизированные средства поддержки управления учетными записями пользователей;
- УПД.1 (Усиление 2) – В ПО «Mailion» осуществляется автоматическое блокирование временных учетных записей пользователей по окончании установленного периода времени для их использования;
- УПД.1 (Усиление 3б) – В ПО «Mailion» осуществляется автоматическое блокирование неактивных (неиспользуемых) учетных записей пользователей после периода времени неиспользования: более 45 дней;
- УПД.2 – В ПО «Mailion» для управления доступом субъектов доступа к объектам доступа реализуется ролевой метод управления доступом, назначаются типы доступа субъектов к объектам доступа и реализуются правила разграничения доступа субъектов доступа к объектам доступа;
- УПД.2 (Усиление 1) – В ПО «Mailion» правила разграничения доступа обеспечивают управление доступом субъектов при входе в информационную систему;
- УПД.2 (Усиление 2) – В ПО «Mailion» правила разграничения доступа обеспечивают управление доступом субъектов к техническим средствам, устройствам, внешним устройствам;

- УПД.2 (Усиление 3) – В ПО «Mailion» правила разграничения доступа обеспечивают управление доступом субъектов к объектам, создаваемым общесистемным (общим) программным обеспечением;
- УПД.2 (Усиление 4) – В ПО «Mailion» правила разграничения доступа обеспечивают управление доступом субъектов к объектам, создаваемым прикладным и специальным программным обеспечением;
- УПД.4 – В ПО «Mailion» обеспечено разделение полномочий (ролей) пользователей, администраторов и лиц, обеспечивающих функционирование информационной системы, в соответствии с их должностными обязанностями (функциями), фиксирование в организационно-распорядительных документах по защите информации (документирование) полномочий (ролей) пользователей, администраторов и лиц, обеспечивающих функционирование информационной системы, и санкционирование доступа к объектам доступа в соответствии с разделением полномочий (ролей);
- УПД.4 (Усиление 1) – В ПО «Mailion» обеспечено выполнение каждой роли по обработке информации, администрированию информационной системы, ее системы защиты информации, контролю (мониторингу) за обеспечением уровня защищенности информации, обеспечению функционирования информационной системы отдельным должностным лицом;
- УПД.5 – Владелец информационной системы может определить собственные регламенты по наделению учетных записей ПО «Mailion» вышеописанными ролями определенных им должностных лиц. Объем разрешений администратора инсталляции ПО «Mailion» является минимально необходимым для обеспечения функционирования информационной системы, он не позволяет получить доступ к данным tenants, администрированием которых занимается администратор конкретного tenants;

- УПД.5 (Усиление 1) – В ПО «Mailion» обеспечивается предоставление прав и привилегий по доступу к функциям безопасности (параметрам настройки) средств защиты информации исключительно администратору, наделенному полномочиями по администрированию системы защиты информации;
- УПД.6 – В информационной системе должно быть установлено и зафиксировано в организационно-распорядительных документах оператора (задокументировано) ограничение количества неуспешных попыток входа в ПО «Mailion» (доступа к ПО «Mailion») за период времени, установленный оператором, а также обеспечено блокирование устройства, с которого предпринимаются попытки доступа, и (или) учетной записи пользователя при превышении пользователем ограничения количества неуспешных попыток входа в ПО «Mailion» (доступа к ПО «Mailion»). Ограничение количества неуспешных попыток входа в ПО «Mailion» (доступа к ПО «Mailion») должно обеспечиваться в соответствии с ИАФ.4;
- УПД.6 (Усиление 1) – В ПО «Mailion» обеспечивается автоматическое блокирование устройства, с которого предпринимаются попытки доступа, и (или) учетной записи пользователя при превышении пользователем ограничения количества неуспешных попыток входа в ПО «Mailion» (доступа к ПО «Mailion») за установленный период времени с возможностью разблокирования только администратором или иным лицом, имеющим соответствующие полномочия (роль);
- УПД.10 – В информационной системе должно обеспечиваться блокирование сеанса доступа к ПО «Mailion» после установленного времени бездействия (неактивности) пользователя или по его запросу;
- УПД.10 (Усиление 1б) – В ПО «Mailion» обеспечивается блокирование сеанса доступа пользователя после времени бездействия (неактивности) пользователя: до 5 минут;

- УПД.10 (Усиление 2) – В ПО «Mailion» на устройстве отображения (мониторе) после блокировки сеанса не должна отображаться информация сеанса пользователя (в том числе использование «хранителя экрана», гашение экрана или иные способы);
- УПД.11 – В ПО «Mailion» установлен перечень действий пользователей, разрешенных до прохождения ими процедур идентификации и аутентификации, и запрет действий пользователей, не включенных в перечень разрешенных действий, до прохождения ими процедур идентификации и аутентификации;
- ОПС.2 – В информационной системе реализовано управление установкой (инсталляцией) компонентов ПО «Mailion», в том числе определение компонентов, подлежащих установке, настройка параметров установки компонентов, контроль за установкой компонентов программного обеспечения;
- ОПС.2 (Усиление 1) – В ПО «Mailion» обеспечивается использование средств автоматизации для применения и контроля параметров настройки компонентов программного обеспечения, влияющих на безопасность информации;
- РСБ.1 – В ПО «Mailion» обеспечивается определение событий безопасности, подлежащих регистрации, и сроков их хранения;
- РСБ.1 (Усиление 1) – Оператором должен обеспечиваться пересмотр перечня событий безопасности, подлежащих регистрации, не менее чем один раз в год, а также по результатам контроля (мониторинга) за обеспечением уровня защищенности информации, содержащейся в информационной системе;
- РСБ.1 (Усиление 2) – В ПО «Mailion» в перечень событий безопасности, подлежащих регистрации, включены события, связанные с действиями от имени привилегированных учетных записей (администраторов);

- РСБ.1 (Усиление 3) – В ПО «Mailion» в перечень событий безопасности, подлежащих регистрации, включены события, связанные с изменением привилегий учетных записей;
- РСБ.1 (Усиление 4б) – В ПО «Mailion» обеспечивается срок хранения информации о зарегистрированных событиях безопасности не менее трех месяцев, если иное не установлено требованиями законодательства Российской Федерации, при этом: осуществляется хранение записей о выявленных событиях безопасности и записей системных журналов, которые послужили основанием для регистрации события безопасности;
- РСБ.1 (Усиление 4в) – В ПО «Mailion» осуществляется хранение журналов приложений, которые послужили основанием для регистрации события безопасности;
- РСБ.2 – В ПО «Mailion» реализовано определение состава и содержания информации о событиях безопасности, подлежащих регистрации;
- РСБ.2 (Усиление 1а) – В ПО «Mailion» обеспечивается запись дополнительной информации о событиях безопасности, включающую: полнотекстовую запись привилегированных команд (команд, управляющих системными функциями);
- РСБ.3 – В ПО «Mailion» осуществляется сбор, запись и хранение информации о событиях безопасности в соответствии с РСБ.1, с составом и содержанием информации, определенными в соответствии с РСБ.2, в течение установленного оператором времени хранения информации о событиях безопасности;
- РСБ.3 (Усиление 1) – В ПО «Mailion» обеспечивается централизованное автоматизированное управление сбором, записью и хранением информации о событиях безопасности;
- РСБ.6 – В ПО «Mailion» обеспечивается генерирование временных меток и (или) синхронизация системного времени в информационной системе;

- РСБ.6 (Усиление 1) – В ПО «Mailion» обеспечивается определение источника надежных меток времени, а также выполняется синхронизация системного времени с периодичностью, определенной оператором;
- РСБ.7 – В ПО «Mailion» обеспечивается защита информации о событиях безопасности;
- РСБ.7 (Усиление 1) – В ПО «Mailion» обеспечивается резервное копирование записей регистрации (аудита);
- РСБ.8 – Сведения о действиях отдельных пользователей в ПО «Mailion» предоставляются уполномоченным должностным лицам для просмотра и анализа с целью расследования причин возникновения инцидентов в информационной системе в соответствии с законодательством Российской Федерации с использованием средств информационной системы (Журнала аудита);
- АНЗ.5 – В ПО «Mailion» проводится контроль правил генерации и смены паролей пользователей, заведения и удаления учетных записей пользователей, реализации правил разграничения доступа, полномочий пользователей в информационной системе;
- АНЗ.5 (Усиление 1) – В ПО «Mailion» обеспечивается регистрация событий, связанных со сменой паролей пользователей, заведением и удалением учетных записей пользователей, изменением правил разграничения доступом и полномочий пользователей;
- ОЦЛ.3 – В ПО «Mailion» предусмотрена возможность восстановления программного обеспечения, включая программное обеспечение средств защиты информации, при возникновении нештатных ситуаций;
- ОЦЛ.3 (Усиление 1) – В ПО «Mailion» обеспечивается восстановление отдельных функциональных возможностей информационной системы с применением резервированного программного обеспечения зеркальной информационной системы (сегмента информационной системы, технического средства, устройства);

- ОЦЛ.4 – В ПО «Mailion» обеспечивается обнаружение и реагирование на поступление в информационную систему незапрашиваемых электронных сообщений (писем, документов) и иной информации, не относящихся к функционированию информационной системы (защита от спама);
- ОЦЛ.7 – В ПО «Mailion» обеспечивается контроль точности, полноты и правильности данных, вводимых в ПО «Mailion» путем установления и проверки соблюдения форматов ввода данных, синтаксических, семантических и (или) иных правил ввода информации в информационную систему (допустимые наборы символов, размерность, область числовых значений, допустимые значения, количество символов) для подтверждения того, что ввод информации соответствует заданному оператором формату и содержанию;
- ОЦЛ.8 – В ПО «Mailion» обеспечивается контроль ошибочных действий пользователей по вводу и (или) передаче персональных данных и предупреждение пользователей об ошибочных действиях;
- ОДТ.3 – В ПО «Mailion» осуществляется контроль безотказного функционирования технических средств, обнаружение и локализация отказов функционирования, принятие мер по восстановлению отказавших средств и их тестирование;
- ОДТ.3 (Усиление 1) – В ПО «Mailion» обеспечивается сигнализация (уведомление) о неисправностях, сбоях и отказах в функционировании программно-технических средств информационной системы;
- ОДТ.4 – В ПО «Mailion» обеспечивается периодическое резервное копирование персональных данных на резервные машинные носители персональных данных;
- ОДТ.4 (Усиление 1) – В ПО «Mailion» осуществляется с установленной периодичностью проверка работоспособности средств резервного копирования, средств хранения резервных копий и средств восстановления

- информации из резервных копий (периодичность проверки работоспособности определяется администратором);
- ОДТ.4 (Усиление 3) – В ПО «Mailion» осуществляется резервное копирование информации на зеркальную информационную систему (сегмент информационной системы, техническое средство, устройство);
  - ОДТ.5 – В ПО «Mailion» обеспечивается возможность восстановления персональных данных с резервных машинных носителей персональных данных (резервных копий) в течение установленного временного интервала;
  - ОДТ.5 (Усиление 1) – В ПО «Mailion» обеспечивается возможность восстановления информации с учетом нагруженного ("горячего") резервирования технических средств;
  - ЗИС.7 – В ПО «Mailion» обеспечивается контроль санкционированного и исключение несанкционированного использования технологий мобильного кода, в том числе регистрация событий, связанных с использованием технологии мобильного кода, их анализ и реагирование на нарушения, связанные с использованием технологии мобильного кода;
  - ЗИС.7 (Усиление 1) – В ПО «Mailion» реализованы механизмы обнаружения и анализа мобильного кода для выявления фактов несанкционированного использования мобильного кода и выполнения действий по реагированию (оповещение администраторов, изоляция мобильного кода (перемещение в карантин), блокирование мобильного кода, удаление мобильного кода) и иные действия, определяемые оператором;
  - ЗИС.7 (Усиление 2) – В ПО «Mailion» осуществляется запрет загрузки и выполнения запрещенного мобильного кода;
  - ЗИС.10 – В ПО «Mailion» обеспечивается подтверждение происхождения источника информации, получаемой в процессе определения сетевых

адресов по сетевым именам или определения сетевых имен по сетевым адресам;

- ЗИС.11 – В ПО «Mailion» обеспечивается признание идентификатора сеанса связи недействительным после окончания сетевого соединения;
- ЗИС.11 (Усиление 1) – В ПО «Mailion» обеспечивается признание идентификатора сеанса связи недействительным после окончания сетевого соединения.

## 4. КОМПЛЕКТНОСТЬ

4.1. ПО «Mailion» поставляется в составе инсталляционного комплекта, включающего следующие основные части:

- дистрибутив программного обеспечения;
- комплект документации.

4.2. Комплектность поставки сертифицированного ПО «Mailion» приведена в таблице 1.

Таблица 1 – Комплектность ПО «Mailion»

Наименование	Кол.	Примечание
Дистрибутив ПО «Mailion». RU.29144487.506900.001	1 шт.	①
«Корпоративная система электронной почты и планирования совместной работы команд «Mailion». Формуляр». RU.29144487.506900.001 30	1 шт.	②
«Корпоративная система электронной почты и планирования совместной работы команд «Mailion». Руководство оператора». RU.29144487.506900.001 34	1 шт.	①
«Корпоративная система электронной почты и планирования совместной работы команд «Mailion». Руководство администратора». RU.29144487.506900.001 98	1 шт.	①
«Корпоративная система электронной почты и планирования совместной работы команд «Mailion». Описание применения». RU.29144487.506900.001 31	1 шт.	①
Копия сертификата соответствия Системы сертификации средств защиты информации по требованиям безопасности информации № РОСС RU.0001.01БИ00.	1 шт.	①
Идентификатор, имеющий вид РОСС RU.01.XXXXXX.XXXXXX.	1 шт.	В формуляре
Упаковка		
Примечания:		
① — документ поставляется на цифровом носителе		
② — документ поставляется в печатном виде		

4.3. Пофайловые контрольные суммы дистрибутива приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Пофайловые контрольные суммы дистрибутива ПО «Mailion»

<b>№ п/п</b>	<b>Имя файла</b>	<b>КС (ФИКС ур.3)</b>
1.	Mailion_1.9.iso	4c6b0459
2.	MyOffice_Mail_PSN_Windows_2.8G.msi	ef382784
3.	myofficemail-2.8G.x86_64.rpm	2ee78e0f
4.	MyOffice_Mail_PSN_x64_2.8G.sh	1175d0a2
5.	myofficemail-2.8G-x86_64.deb	aec74358

Контрольные суммы файлов, находящихся в составе поставляемого образа дистрибутива, представлены в таблице 12 в Приложении 1 к настоящему формуляру.

4.4. Контрольные суммы рассчитаны по алгоритму «Уровень-3» с использованием программ фиксации и контроля исходного состояния программного комплекса «ФИКС 2.0.2» (сертификат соответствия ФСТЭК России № 1548, выдан 15.01.2008, действителен до 15.01.2025).

## 5. СРЕДА ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ

5.1 Изделие функционирует в среде операционной системы Astra Linux Special Edition 1.7.

5.2 Настольный клиент «МойОфис Почта», входящий в состав изделия, функционирует в следующих средах ОС (64-разрядная версия):

- Windows 10, 11;
- Альт Рабочая станция версии 10, К 10;
- Astra Linux Common Edition релиз 2.12;
- Astra Linux Special Edition 1.6;
- Astra Linux Special Edition 1.7 версии «Орел», «Воронеж», «Смоленск»;
- Альт СП;
- РЕД ОС 7.3 Рабочая станция;
- РОСА ХРОМ 12 Рабочая станция.

5.3 Для работы настольного клиента с серверным компонентом ПО «Mailion» необходимо установить следующее ПО на АРМ пользователя, установка которого осуществляется в соответствии с инструкциями производителя:

- КриптоПро CSP 5.0;
- КриптоПро ЭЦП Browser plug-in.

5.4 В качестве тонкого клиента применяется один из совместимых браузеров не ниже указанных версий:

- Safari 16;
- Chrome 110;
- Firefox 121;
- Edge 107;
- Yandex 23.

Тонкий клиент может функционировать в следующих ОС:

- Альт Линукс 8 СП;

- «Альт Рабочая станция» версии 10;
- Windows 7 и выше;
- MacOS (ventura) 13 и выше;
- RedOS 7.3;
- Astra Linux 1.7 Special Edition;
- Ubuntu 18.04 и выше;
- Debian 10 и выше;
- Fedora Linux 38 и выше.

Также в качестве клиента может применяться клиентское программное обеспечение, взаимодействующее с ПО «Mailion» с использованием протоколов imap, imaps, smtp, smtps, caldav, cardav, ldap, а также может осуществляться взаимодействие через веб-браузеры на базе мобильных операционных систем iOS 15+ и Android 10+, а также с использованием сертифицированных мобильных почтовых клиентов.

Дополнительно ПО «Mailion» совместимо со средствами антивирусной защиты и внешними антиспам-системами, включенными в реестр отечественного ПО (антивирусной и антиспам-системой Касперский).

ПО «Mailion» совместимо с СУБД PostgreSQL из состава ОС СН Astra Linux Special Edition в части реализации возможности хранения метаданных файлов восстановления ПО «Mailion» в соответствии с рекомендациями, описанными в документе RU.29144487.506900.001 98.

5.5 Штатная работа серверных компонентов изделия обеспечивается на оборудовании, удовлетворяющем требованиям, приведенным в таблицах 3 и 4.

Таблица 3 – Минимальные требования к оборудованию для работы серверных компонентов

Имя роли сервера	VCPU	RAM, Gb	HDD, Gb (без учёта ОС)	SSD, Gb	Количество виртуальных машин	VCPU	RAM, Gb	HDD, Gb	SSD, Gb
	на каждую роль					итого на группу			
ucs_frontend	6	6	10	10	2	12	12	20	20

Имя роли сервера	VCPU	RAM, Gb	HDD, Gb (без учёта ОС)	SSD, Gb	Количество виртуальных машин	VCPU	RAM, Gb	HDD, Gb	SSD, Gb
	на каждую роль					итого на группу			
ucs_mail									
ucs_apps	8	8	10		2	16	16	20	
ucs_catalog									
ucs_calendar									
ucs_balancers									
ucs_converter									
ucs_search	16	18	10	15	3	48	54	30	45
ucs_etcd									
ucs_mongodb									
ucs_redis_cache									
ucs_mq									
ucs_redis_data									
dispersed_object_store	3	4	20	4	4	12	12	80	16
ucs_infrastructure	4	8	100		1	4	8	100	
				ИТОГО:	12	92	102	250	81

Таблица 4 – Рекомендуемые требования к оборудованию для работы серверных КОМПОНЕНТОВ

Имя роли сервера	VCPU	RAM, Gb	HDD, Gb (без учёта ОС)	SSD, Gb	Количество виртуальных машин	VCPU	RAM, Gb	HDD, Gb	SSD, Gb
	на каждую роль					итого на группу			
ucs_frontend	4	4	10		2	8	8	20	
ucs_mail	4	4		10	4	16	16		40
ucs_catalog	8	8	10		2	16	16	20	
ucs_apps	8	8	10		2	16	16	20	
ucs_calendar									
ucs_balancers									
ucs_search	4	8		30	3	12	24		90
ucs_converter	4	8		30	3				
ucs_etcd	8	16		30	3	24	48		90
ucs_mongodb									
ucs_mq									
dispersed_object_store	4	4	60	10	4	16	16	240	40
ucs_redis_data	8	8		10	3	24	24		30
ucs_redis_cache									
ucs_infrastructure	4	8	200		1	4	8	200	
				ИТОГО:	26	144	184	510	290

5.6 Клиентские устройства должны удовлетворять требованиям из таблицы 5.

Таблица 5 – Требования к оборудованию для работы клиентских устройств

<b>Параметр</b>	<b>Характеристики</b>
Процессор	процессор x64 с тактовой частотой 1,0 ГГц
Оперативная память	не менее 2 Гбайт
Жёсткий диск	не менее 3 Гбайт свободного места
Видеоадаптер	любой с поддержкой современных графических режимов
Дополнительно	клавиатура, манипулятор типа «мышь»

## 6. УКАЗАНИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

### 6.1 Общие указания

Перед эксплуатацией изделия необходимо внимательно ознакомиться с содержанием комплекта поставляемой документации, в том числе необходимыми организационными мерами, рекомендуемыми к реализации изготовителем в эксплуатационной документации.

При эксплуатации изделия на объектах информатизации необходимо выполнение следующих условий:

- запрет на использования ПО «Mailion» для обработки информации, содержащей сведения, составляющие государственную тайну;

- ПО «Mailion» должно устанавливаться на оборудование, соответствующее требованиям, определенным в настоящем формуляре;

- ПО «Mailion» должно устанавливаться на операционные системы, определенные в настоящем формуляре;

- обеспечение физической сохранности ЭВМ с установленным ПО «Mailion» и исключение возможности доступа к ней/ним посторонних лиц;

- проведение периодического контроля целостности и легальности установленного ПО «Mailion» с помощью программ контроля целостности (не реже одного раза в месяц);

- проведение периодической проверки на наличие актуальных уязвимостей в ПО «Mailion» и среде его функционирования с использованием средств анализа защищенности (не реже одного раза в месяц);

- проведение периодической проверки ПО «Mailion» и среды его функционирования на наличие компьютерных вирусов с использованием средств антивирусной защиты (не реже одного раза в месяц);

- для программного обеспечения среды функционирования ПО «Mailion» должны быть установлены все актуальные обновления, выпущенные разработчиками, а также выполнены рекомендации разработчиков по безопасному конфигурированию;

– каналы передачи данных, используемые ПО «Mailion» в качестве каналов управления (или администрирования ПО «Mailion»), должны быть либо расположены в пределах контролируемой зоны и защищены с использованием организационно-технических мер, либо, в случае их выхода за пределы контролируемой зоны, должны быть защищены путем применения средств криптографической защиты информации, сертифицированных в системе сертификации ФСБ России;

– наличие организационных и технических мер, направленных на исключение несанкционированного доступа к объектам ОС и СУБД, необходимых для функционирования ПО «Mailion»;

– сотрудник организации, отвечающий за эксплуатацию ПО «Mailion», должен периодически проверять информационный ресурс предприятия-изготовителя (auth.myoffice.ru) на предмет наличия информации, связанной с выпуском обновлений ПО «Mailion»;

– наличие администратора безопасности, отвечающего за правильную эксплуатацию ПО «Mailion»;

– при подключении к ПО «Mailion» с использованием клиентской операционной системы семейства Windows необходимо обеспечение защиты информации с использованием наложенных сертифицированных средств защиты информации в соответствии с классом информационной системы.

## 6.2 Устранение недостатков

Предприятие-изготовитель принимает на себя обязательства по устранению недостатков в ПО «Mailion» на протяжении всего жизненного цикла ПО «Mailion».

Предприятие-изготовитель осуществляет прием сообщений о недостатках от потребителей по телефону 8-800-222-1-888 и электронной почте support@service.myoffice.ru.

Предприятие-изготовитель периодически, не реже одного раза в месяц, должно проводить поиск известных (подтвержденных) уязвимостей в общедоступных источниках информации об уязвимостях. В качестве общедоступных источников в

первую очередь должны использоваться база данных уязвимостей (далее – БДУ) в составе банка данных угроз безопасности информации ФСТЭК России ([www.bdu.fstec.ru](http://www.bdu.fstec.ru)), а также следующие дополнительные источники:

- <https://cve.mitre.org>;
- <https://nvd.nist.gov>;
- <https://www.exploit-db.com>;
- <http://www.rapid7.com/db>;
- <http://www.cvedetails.com>;
- <http://www.securitylab.ru> и другие.

Предприятие-изготовитель должен провести анализ выявленных уязвимостей на предмет возможности их использования для нарушения безопасности. При анализе уязвимостей необходимо учитывать следующие критерии:

- тип ошибки;
- версию программного обеспечения, подверженную уязвимости;
- уровни опасности уязвимости (критическая, высокая, средняя, низкая);
- информацию об устранении.

Процедура устранения уязвимостей ПО «Mailion» должна обеспечивать возможность обновления ПО для устранения актуальных уязвимостей.

В случае выявления информации об уязвимости ПО «Mailion» и сред его функционирования из различных источников и отсутствия информации об этой уязвимости в БДУ, предприятие-изготовитель предоставляет информацию о данной уязвимости в ФСТЭК России для размещения в БДУ.

Устранение недостатков должно предусматривать доведение информации о недостатках ПО «Mailion», а также о компенсирующих мерах по защите информации или ограничениях по применению до каждого потребителя в срок не позднее 48 часов с момента выявления недостатка. Подлинность и целостность данной информации обеспечивается за счет применения цифровой подписи. Устранение недостатков также должно предусматривать доработку ПО «Mailion», в том числе разработку обновлений ПО «Mailion» или разработку мер по защите

информации, нейтрализующих недостаток. Общий срок устранения недостатка ПО «Mailion» не должен превышать 60 дней с момента выявления недостатка.

При выявлении уязвимостей ПО «Mailion» предприятие-изготовитель должен осуществить следующие мероприятия:

– в случае отсутствия, на момент проверки информации по выявленным уязвимостям ПО «Mailion», доступных релизов ПО «Mailion» с устраненными уязвимостями, разработать компенсирующие меры по защите информации или ограничения по применению ПО «Mailion», снижающие возможность эксплуатации уязвимостей;

– доработать ПО «Mailion» или его отдельные компоненты, в том числе выпустить обновление ПО «Mailion» или, в случае невозможности устранения уязвимостей ПО «Mailion» путем применения обновления, выпустить меры по защите информации, нейтрализующие недостаток и внести необходимые изменения в эксплуатационную документацию;

– провести тестирование доработанного ПО «Mailion» или его отдельных компонентов на предмет влияния обновлений ПО «Mailion» на его функции безопасности, подтверждения устранения уязвимостей, невнесения новых уязвимостей в ПО «Mailion»;

– довести информацию о недостатках ПО «Mailion», о компенсирующих мерах по защите информации или ограничениях по применению, а также о выпуске обновлений ПО «Mailion» или мерах по защите информации, нейтрализующих недостаток, до каждого потребителя сертифицированного ПО «Mailion» путем отправки сообщений на электронные адреса потребителей;

– обеспечить гарантированную доставку обновлений ПО «Mailion» потребителям;

– если уязвимость не устраняется обновлением ПО «Mailion» или реализацией мер по защите информации, нейтрализующих недостаток, предприятие-изготовитель незамедлительно и гарантированно, с подтверждением,

сообщает об этом всем потребителям и в ФСТЭК России. Потребители прекращают применение ПО «Mailion».

Если потребитель не может выполнить установку обновления ПО «Mailion» и/или реализовать меры по защите информации, нейтрализующие недостаток ПО «Mailion», он прекращает его применение.

### 6.3 Процедура обновления

При внесении изменений в ПО «Mailion» предприятие-изготовитель проводит испытания в связи с внесением изменений (при необходимости для проведения испытаний привлекается испытательная лаборатория). В случае внесения в ПО «Mailion» иных изменений процедура обновления ПО «Mailion» потребителем возможна только при положительных результатах испытаний.

Процедура обновления должна предусматривать доведение информации о необходимости обновления ПО «Mailion» и обеспечение гарантированной доставки обновлений ПО «Mailion» потребителям. Доведение информации о выпуске обновлений ПО «Mailion» должно осуществляться до каждого потребителя сертифицированного ПО «Mailion» путем отправки сообщений на электронные адреса потребителей. Предприятие-изготовитель предоставляет потребителям обновления ПО «Mailion» на оптическом диске или через интернет-ресурс [auth.myoffice.ru](http://auth.myoffice.ru).

При получении обновлений ПО «Mailion» перед их установкой необходимо проверить подлинность и целостность полученных файлов обновлений. Для установки обновлений администратор безопасности должен выполнить следующие действия:

- проверить подлинность файлов обновлений проверить подлинность файлов обновлений посредством электронной подписи. Если подлинность файлов обновлений не подтверждена, необходимо обратиться в службу поддержки предприятия-изготовителя;
- провести расчет контрольных сумм файлов обновлений с использованием программы фиксации и контроля исходного состояния

программного комплекса «ФИКС» (версии 2.0.2) по алгоритму «Уровень-3». Сравнить контрольные суммы файлов обновлений с указанными в комплекте с дистрибутивом. При расхождении контрольных сумм с эталонными значениями необходимо обратиться в службу поддержки предприятия- изготовителя;

- произвести установку актуальных обновлений.

## 7. ПЕРИОДИЧЕСКИЙ КОНТРОЛЬ ОСНОВНЫХ ХАРАКТЕРИСТИК ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ И ХРАНЕНИИ

7.1. Результаты периодического контроля основных характеристик ПО «Mailion» при эксплуатации и хранении заносятся в таблицу 6.

Таблица 6 – Результаты периодического контроля основных характеристик

Проверяемая характеристика	Дата проведения испытаний					
	20 г.		20 г.		20 г.	
	Отметка о соответствии	Проводил испытания	Отметка о соответствии	Проводил испытания	Отметка о соответствии	Проводил испытания
Контрольная сумма дистрибутива						
Контрольная сумма программных модулей						

Проверяемая характеристика	Дата проведения испытаний					
	20 г.		20 г.		20 г.	
	Отметка о соответствии	Проводил испытания	Отметка о соответствии	Проводил испытания	Отметка о соответствии	Проводил испытания
Контрольная сумма дистрибутива						
Контрольная сумма программных модулей						



## 9. СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ ИЗГОТОВЛЕНИИ, УПАКОВКЕ И ПРИЕМКЕ

ПО «Mailion»

---

RU.29144487.506900.001

---

наименование продукта

обозначение

Серийный /  
заводской номер

---

Маркировано в соответствии с требованиями технических условий  
RU.29144487.506900.001 ТУ идентификатором  
№ РОСС RU. 01. \_\_\_\_\_.

Изделие изготовлено, упаковано ООО «НОВЫЕ ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»  
согласно требованиям, предусмотренным действующей технической  
документацией, принято в соответствии с обязательными требованиями  
государственных стандартов, действующей технической документации и признано  
годным для эксплуатации.

Ответственный за приёмку и упаковывание

М.П.

\_\_\_\_\_

личная подпись

\_\_\_\_\_

расшифровка

\_\_\_\_\_

дата

## 10. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

10.1 Предприятие-изготовитель ПО «Mailion» гарантирует выполнение изделием своих функций, приведённых в ТУ, в течение 36 месяцев со дня его приобретения пользователем при соблюдении последним правил и условий его хранения, транспортировки и эксплуатации, указанных в конструкторской и эксплуатационной документации из комплекта его поставки.

10.2 В гарантийный период предприятие-изготовитель обеспечивает безвозмездное устранение всех возникших неисправностей ПО «Mailion» в сроки, согласованные пользователем при условии соблюдения последним правил и условий хранения, транспортирования и эксплуатации изделия.

10.3 По мере модернизации ПО «Mailion» предприятие-изготовитель обязуется информировать потребителя о новых возможностях изделия.

10.4 Действие гарантийных обязательств прекращается, если пользователем были внесены изменения в ПО «Mailion» без согласования с его разработчиком и изготовителем – ООО «НОВЫЕ ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ» (адрес местонахождения: 420500, Республика Татарстан, Верхнеуслонский р-н, г. Иннополис, ул. Университетская, д. 7, оф. 302; адрес осуществления деятельности: 123557, г. Москва, Большой Гнезниковский пер., д. 1, стр. 2; тлф. 8-800-222-1-888; [www.ncloudtech.ru](http://www.ncloudtech.ru) и [www.myoffice.ru](http://www.myoffice.ru); e-mail: [support@service.myoffice.ru](mailto:support@service.myoffice.ru)), или если ПО «Mailion» было передано другому пользователю.

10.5 Гарантийные обязательства предприятия-изготовителя прекращаются, и потребитель обязан прекратить применение изделия в случаях, если:

- 1) потребитель не может реализовать ограничение по применению продукции;
- 2) ошибка функционирования изделия (уязвимость) не устраняется путем применения обновления или установления ограничений по применению;
- 3) регулятор прекратил действие сертификата соответствия (аннулировал сертификат соответствия).

10.6 Гарантийные обязательства не распространяются на изготовленные по инициативе пользователя и (или) незаконно тиражируемые копии ПО «Mailion».

10.7 Предприятие-изготовитель выполняет периодический (не реже одного раза в месяц) поиск уязвимостей ПО «Mailion» с использованием анализа общедоступных баз данных уязвимостей ФСТЭК России (<http://bdu.fstec.ru/>), базы данных уязвимостей CVE (<http://cve.mitre.org/>) и национальной базы данных уязвимостей США (<https://nvd.nist.gov/>).

10.8 При выявлении критичной уязвимости предприятие-изготовитель незамедлительно информирует об этом потребителей продукции и предоставляет описание проводимых организационно-технических процедур, направленных на устранение выявленной уязвимости.

10.8 Предприятие-изготовитель предоставляют потребителю обновления, закрывающие выявленную уязвимость.

10.9 Все обновления обязательно проходят процедуру инспекционного контроля и поставляются потребителю на отчуждаемых носителях информации либо с помощью интернет-ресурса [auth.myoffice.ru](http://auth.myoffice.ru).



## 12. ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Предприятие-изготовитель оказывает базовую техническую поддержку ПО «Mailion». В рамках базовой технической поддержки предприятие-изготовитель обеспечивает поиск, анализ и устранение недостатков ПО «Mailion» на протяжении срока действия базовой технической поддержки.

Базовая техническая поддержка обеспечивается предприятием-изготовителем. Срок базовой технической поддержки определяется сроком действия сертификата соответствия ФСТЭК России и может быть продлен по окончании срока действия сертификата соответствия.

Базовая техническая поддержка и иные виды технической поддержки (расширения сервисов технической поддержки) предоставляются пред предприятием-изготовителем в соответствии с действующими политиками и правилами оказания технической поддержки продуктов предприятия-изготовителя.

Техническая поддержка ПО «Mailion» осуществляется предприятием-изготовителем ООО «НОВЫЕ ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ» по адресу/телефону/электронной почте (») (адрес местонахождения: 420500, Республика Татарстан, Верхнеуслонский р-н, г. Иннополис, ул. Университетская, д. 7, оф. 302; адрес осуществления деятельности: 123557, г. Москва, Большой Гнезниковский пер., д. 1, стр. 2; тлф. 8-800-222-1-888; [www.ncloudtech.ru](http://www.ncloudtech.ru) и [www.myoffice.ru](http://www.myoffice.ru); e-mail: [support@service.myoffice.ru](mailto:support@service.myoffice.ru)),

Об окончании производства и базовой технической поддержки ПО «Mailion» предприятие-изготовитель информирует потребителей и ФСТЭК России не позднее, чем за 1 год до окончания производства и поддержки следующими способами:

- публикацией соответствующей информации на сайте предприятия-изготовителя;
- направлением электронных писем на электронные почтовые адреса потребителей.







**16. ОСОБЫЕ ОТМЕТКИ**



**ПРИЛОЖЕНИЕ 1**

Таблица 12 – Перечень файлов из состава образа дистрибутива ПО «Mailion» и их контрольные суммы (ФИКС «Уровень 3, Const – 1»)

<b>№ п/п</b>	<b>Имя файла</b>	<b>Длина (байт)</b>	<b>Контрольная сумма</b>
1	EULA-en.html	65079	f9c71939
2	EULA-ru.html	137606	4e7f608f
3	mailion_ansible_bin_1.9.run	88940585	fe57e813
4	Mailion_EN.html	436844	7631f92c
5	mailion_infra_1.9.run	5695620309	a82f3a58
6	Mailion_RU.html	437837	a9d3f60a
7	PP-en.html	13490	245e946f
8	PP-ru.html	20877	f3774cb2
9	TPL_mailion_EN.html	503886	399e0a3a
10	TPL_mailion_RU.html	504878	c0d3469e

