



MAILION

Руководство по установке

НАДСТРОЙКА ДЛЯ MICROSOFT OUTLOOK

ООО «НОВЫЕ ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

«MAILION»

НАДСТРОЙКА ДЛЯ MICROSOFT OUTLOOK

РУКОВОДСТВО ПО УСТАНОВКЕ

1.7

На 28 листах

Москва

2024

Все упомянутые в этом документе названия продуктов, логотипы, торговые марки и товарные знаки принадлежат их владельцам.

Товарные знаки «МойОфис» и «MyOffice» принадлежат ООО «НОВЫЕ ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ».

Ни при каких обстоятельствах нельзя истолковывать любое содержимое настоящего документа как прямое или косвенное предоставление лицензии или права на использование товарных знаков, логотипов или знаков обслуживания, приведенных в нем. Любое несанкционированное использование этих товарных знаков, логотипов или знаков обслуживания без письменного разрешения их правообладателя строго запрещено.

СОДЕРЖАНИЕ

| | | |
|-------|--|----|
| 1 | Общие сведения | 6 |
| 1.1 | Назначение | 6 |
| 1.2 | Системные требования | 6 |
| 1.3 | Ограничения | 6 |
| 1.4 | Требования к сертификатам | 6 |
| 1.4.1 | Требования к формированию сертификата | 7 |
| 1.4.2 | Требования к установке сертификата | 8 |
| 2 | Установка Надстройки для Microsoft Outlook | 9 |
| 2.1 | Список дистрибутивов | 9 |
| 2.2 | Установка сертификата | 9 |
| 2.3 | Предоставление доступа к сертификату | 12 |
| 2.4 | Установка Надстройки | 19 |
| 3 | Тихая установка Надстройки с использованием Active Directory | 23 |
| 4 | Проверка работоспособности программы | 24 |
| 5 | Удаление надстройки | 25 |
| 6 | Техническая поддержка | 28 |

ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ, ТЕРМИНОВ И ОПРЕДЕЛЕНИЙ

Сокращения, которые используются в настоящем документе, приведены в таблице 1.

Таблица 1 — Сокращения и расшифровки

| Сокращение | Расшифровка |
|--------------|-----------------------------------|
| ОС | Операционная система |
| ПК | Персональный компьютер |
| ПО «Mailion» | Программное обеспечение «Mailion» |

1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1 Назначение

Mailion – корпоративная почтовая система нового поколения на базе микросервисной архитектуры, обеспечивающая обмен электронными сообщениями, планирование рабочего времени, интеллектуальный поиск информации и работу с адресными книгами. Система отличается высокой отказоустойчивостью, способна на быстрое самовосстановление и масштабируемость в зависимости от нагрузок.

В состав продукта входит почтовая система Mailion, универсальный почтовый клиент и «Надстройка для Microsoft Outlook».

«Надстройка для Microsoft Outlook (Mailion Plugin for Microsoft Outlook)» – расширение, которое обеспечивает работу с почтой, календарем и контактами «Mailion» в интерфейсе приложения Microsoft Outlook. Предназначена для плавной миграции с продуктов Microsoft на решения «Mailion».

Клиентские приложения выпускаются для платформ Windows, Linux, macOS.

Подробное описание функций ПО «Mailion» приведено в документе «Mailion. Функциональные возможности».

1.2 Системные требования

Перечень требований к программному и аппаратному обеспечению приведен в документе «Mailion. Руководство по установке».

1.3 Ограничения

Поддерживаемые языки интерфейса:

- русский;
- английский.

1.4 Требования к сертификатам

Для гарантии безопасности соединения перед установкой (см. раздел «Установка Надстройки») Надстройки для Microsoft Outlook (далее – Надстройка) на компьютере конечного пользователя должен быть установлен цифровой сертификат. Данный сертификат обеспечивает шифрование данных и позволяет защититься от подмены шифрования при перехвате данных (MITM-атака/атака посредника).

Сертификат может быть предоставлен сотрудником, ответственным за настройку серверной части ПО «Mailion», либо сгенерирован системным администратором компании конечного пользователя (см. раздел «Требования к формированию сертификата»).

На компьютер конечного пользователя сертификат устанавливает пользователь с правами администратора операционной системы (ОС) (см. раздел «Установка сертификата»). Также пользователь с правами администратора ОС после установки сертификата предоставляет доступ к его приватному ключу для пользователя ОС, под которым будет запускаться Надстройка (см. раздел «Предоставление доступа к сертификату»).

Для гарантии корректной установки и работы Надстройки необходимо соблюдать определенные требования, как при формировании сертификатов (см. раздел «Требования к формированию сертификата»), так и при установке готовых (см. раздел «Требования к установке сертификата»).

1.4.1 Требования к формированию сертификата

Во время установки ПО «Mailion» соответствующий сертификат, необходимый для работы Microsoft Outlook Plugin, формируется автоматически на сервере с ролью `ucs_infrastructure` в директории `/srv/tls/keys/`, и называется в соответствии с используемым внешним доменом и выбранным механизмом формирования ссылок (подробнее в документе «ПО «Mailion». Руководство по установке»), например: `grpc.example.com.pfx`.

Сгенерированный сертификат соответствует следующим требованиям:

1. Сертификат клиента должен быть с ключом RSA.
2. В разделе `Subject` сертификата значение поля `Common Name (CN)` должно соответствовать `pfo.<grpc endpoint>`,

где `grpc endpoint` — получен через Autodiscover (например, значение `grpc.example.com`)(см. Рисунок 1).

3. Для установки сертификата в хранилище ОС Windows необходим контейнер PFX.
4. Сертификат должен быть подписан внутренним центром сертификации, устанавливаемым во время инсталляции ПО «Mailion» и имеющим уникальный закрытый ключ.

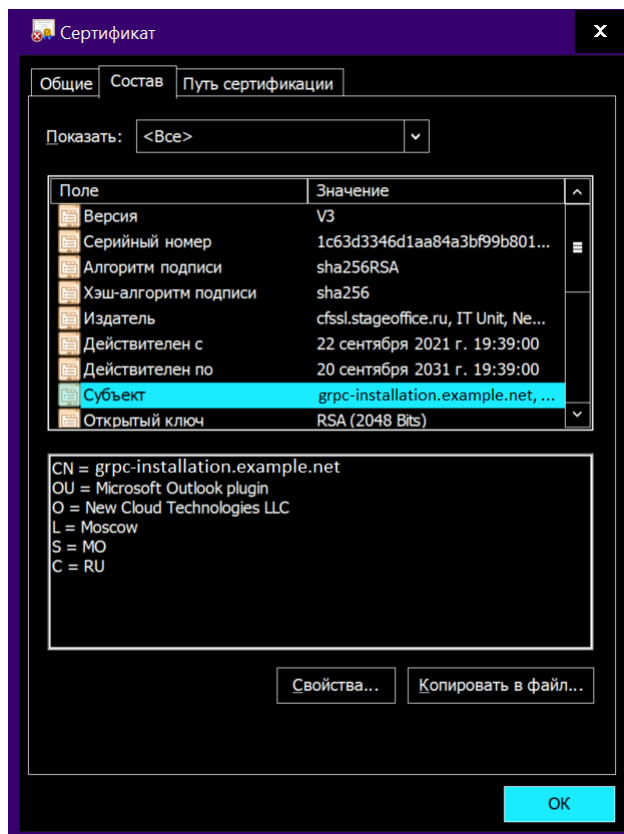


Рисунок 1 – Пример сертификата из менеджера сертификатов

1.4.2 Требования к установке сертификата

Для корректной установки полученного и сгенерированного сертификата необходимо убедиться в соблюдении следующих требований:

1. Все сертификаты устанавливаются в хранилище **Локальный компьютер/Личное** (см. раздел «Установка сертификата»).
2. Пользователю предоставляется полный доступ к сертификату (см. раздел «Предоставление доступа к сертификату»).



Один сертификат может быть использован пользователями только одного домена.

2 УСТАНОВКА НАДСТРОЙКИ ДЛЯ MICROSOFT OUTLOOK

2.1 Список дистрибутивов

Список дистрибутивов Надстройки представлен в таблице 2.

Таблица 2 — Список дистрибутивов Надстройки

| ОС | Дистрибутивы |
|---------|-----------------------------|
| Windows | Mailion_PFO_Win_1.7_x64.exe |

2.2 Установка сертификата

Для импортирования сертификата (требования к сертификату приведены в разделе «Требования к формированию сертификата») необходимо открыть файл PFX и выполнить следующую последовательность действий:

1. В окне Мастер импорта сертификатов выбрать пункт **Локальный компьютер** и нажать на кнопку **Далее** (см. Рисунок 2).

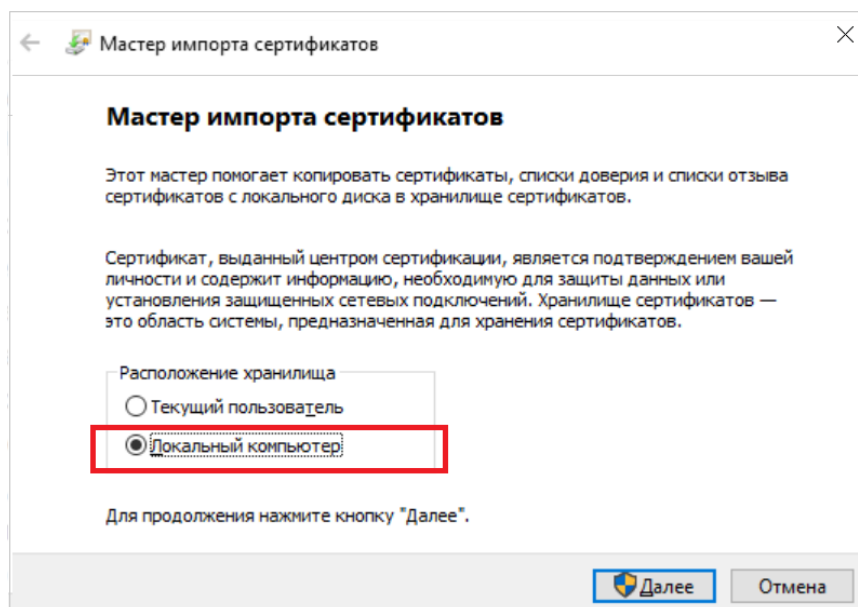


Рисунок 2 — Выбор расположения хранилища

2. Выбрать имя файла и нажать на кнопку **Далее** (см. Рисунок 3).

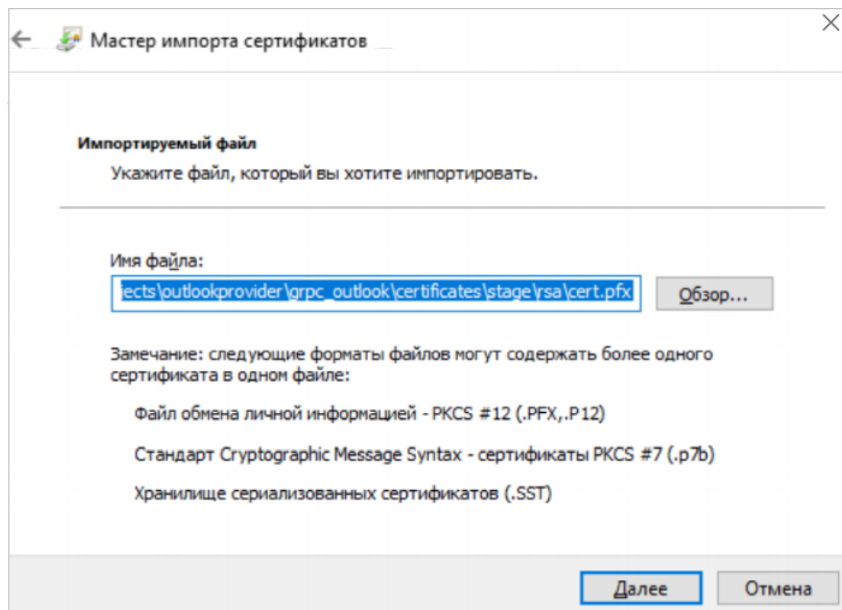


Рисунок 3 — Выбор импортируемого файла

3. Необходимо выбрать пункт **Пометить этот ключ как экспортируемый....**, оставить отмеченным пункт **Включить все расширенные свойства** (см. Рисунок 4).

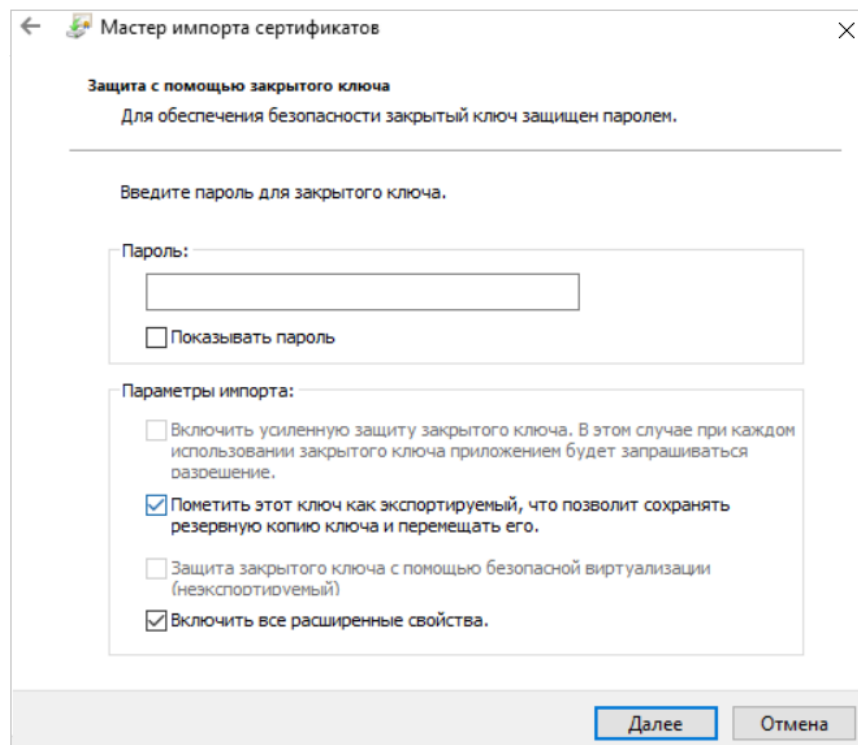


Рисунок 4 — Настройки для хранения ключа

4. Выбрать пункт **Поместить все сертификаты в следующее хранилище** и нажать на кнопку **Обзор** (см. Рисунок 5).

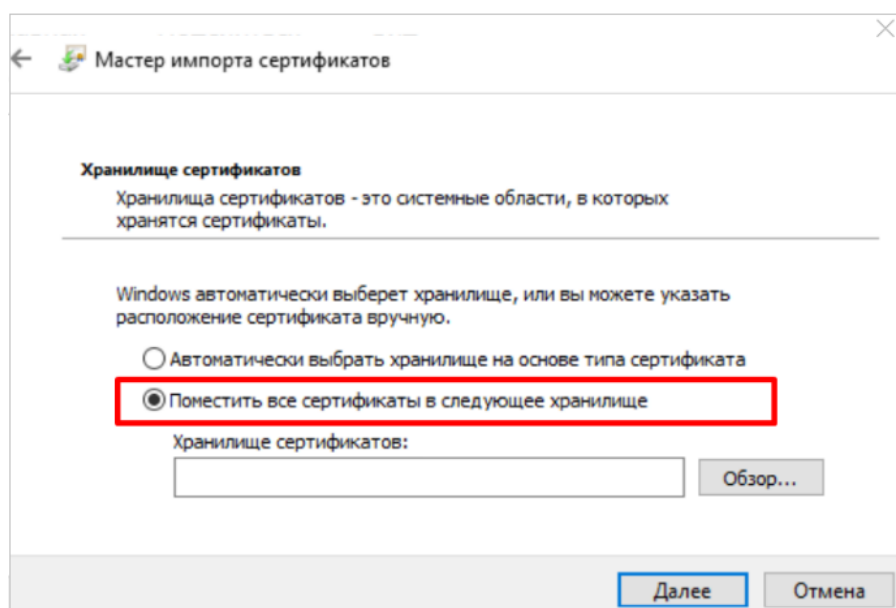


Рисунок 5 — Выбор параметров хранилища

5. Выбрать пункт **Личное** и нажать на кнопку **ОК** (см. Рисунок 6).

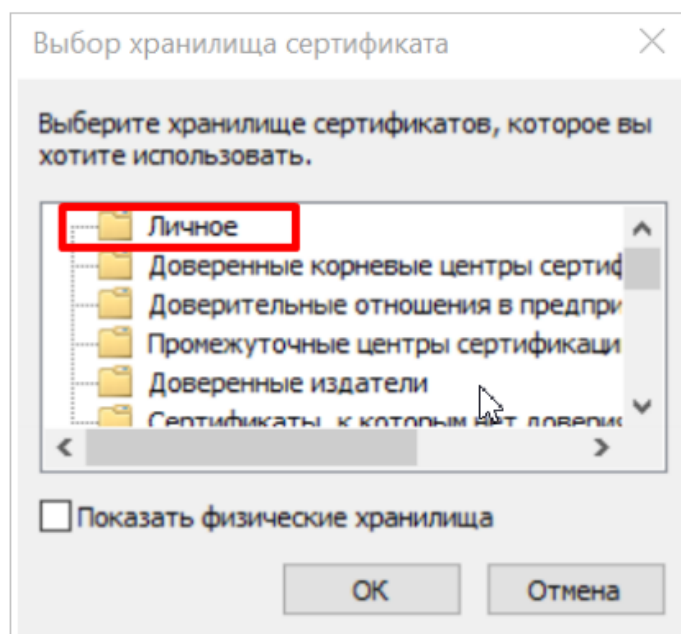


Рисунок 6 — Выбор папки хранилища

6. Нажать кнопку **Далее** (см. Рисунок 7).

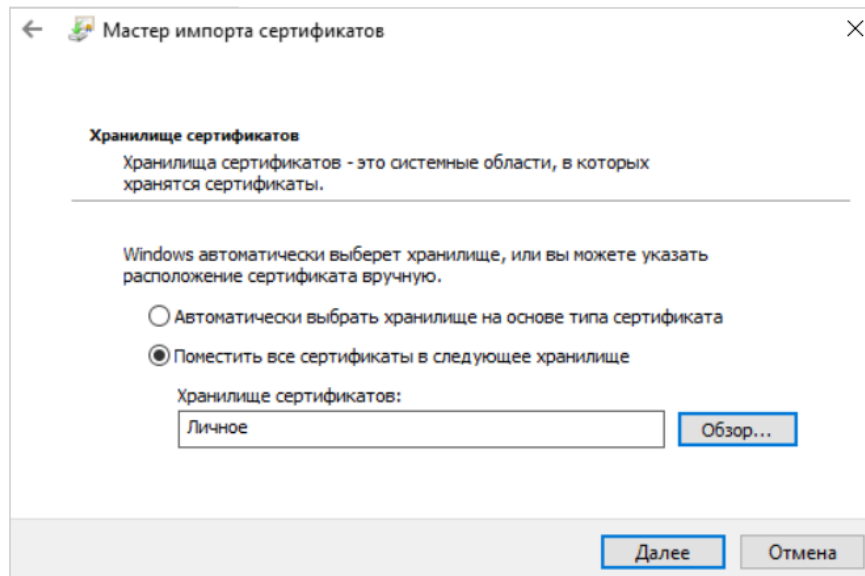


Рисунок 7 — Выбор хранилища

7. Нажать на кнопку **Готово** (см. Рисунок 8).

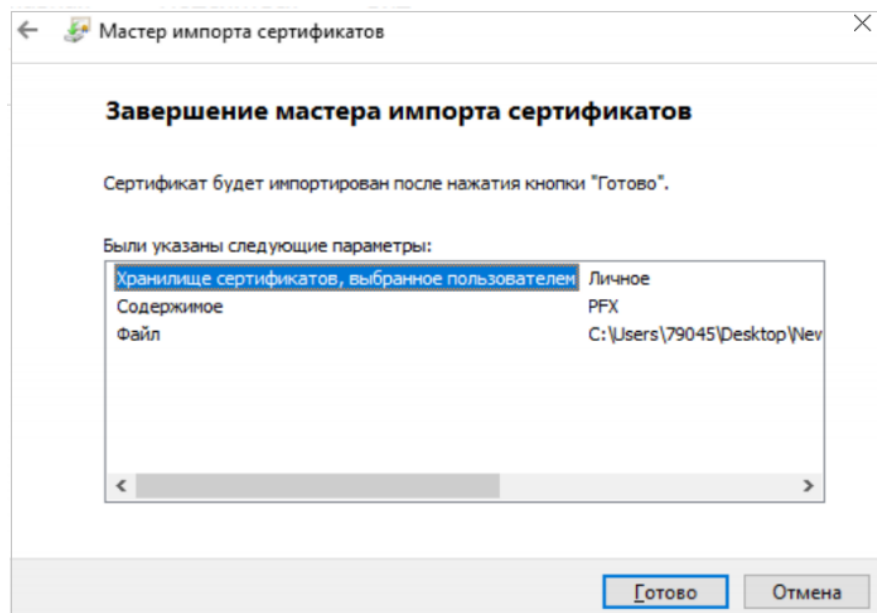


Рисунок 8 — Завершение работы с мастером импорта сертификатов

2.3 Предоставление доступа к сертификату

После импорта сертификата необходимо добавить права доступа к сертификату с закрытым ключом для пользователя.

Для этого необходимо выполнить следующую последовательность действий:

1. Запустить менеджер сертификатов: нажать сочетание клавиш **Win + R**.
2. В открывшемся окне консоли управления ОС Windows (см. Рисунок 9) в поле **Открыть:** ввести значение `certlm.msc` и нажать на кнопку **ОК**.

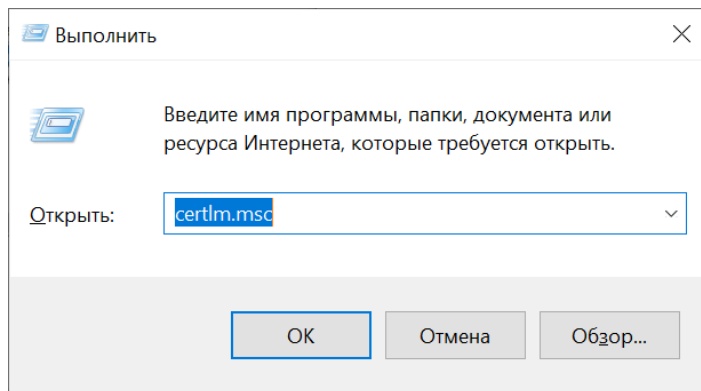


Рисунок 9 — Окно Выполнить консоли управления ОС Windows

3. В окне менеджера сертификатов (см. Рисунок 10) выбрать папку **Личное > Сертификаты**. В данной папке должен находиться сертификат с названием вида `grps.example.com` (точное имя зависит от используемого внешнего домена и выбранного разделителя, подробнее в документе «Mailion. Руководство по установке»). Если список в этой папке не содержит сертификат с таким названием, то следует выбрать папку **Текущий пользователь** и затем выполнить следующие шаги данной процедуры. В этом случае сертификат импортируется как в хранилище **Текущий пользователь**, так и в хранилище **Локальный компьютер**.



Надстройка при этом работает только с хранилищем Локальный компьютер

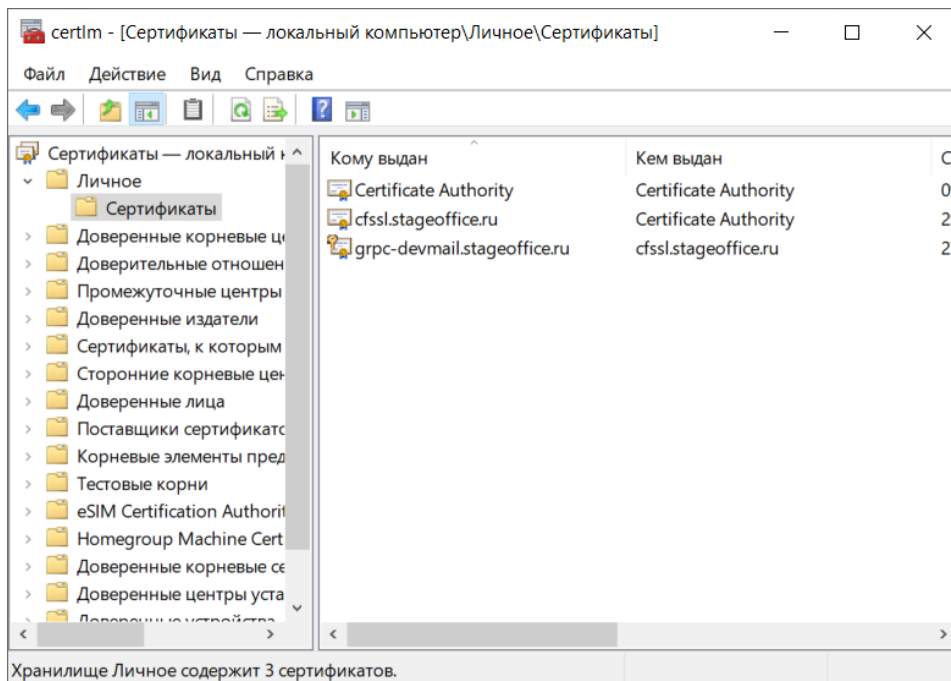


Рисунок 10 — Выбор личного хранилища в окне Менеджер сертификатов

4. Правой кнопкой мыши нажать на имя сертификата вида `grpc.example.com` и в открывшемся меню (см. Рисунок 11) выбрать команду **Все задачи > Управление закрытыми ключами....**

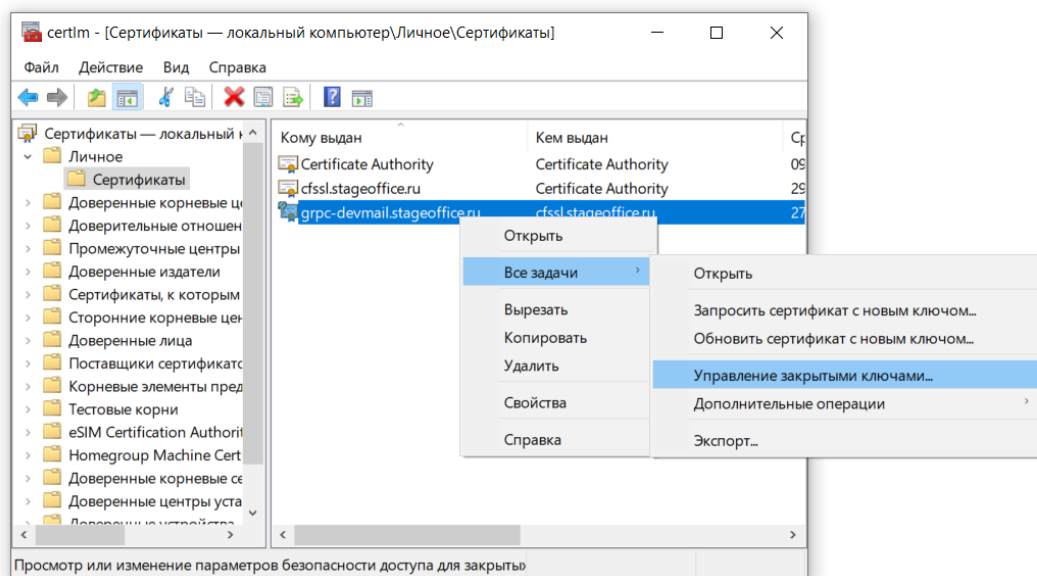


Рисунок 11 — Выбор команды Управление закрытыми ключами

5. В открывшемся окне с разрешениями (см. Рисунок 12) нажать на кнопку **Добавить...**

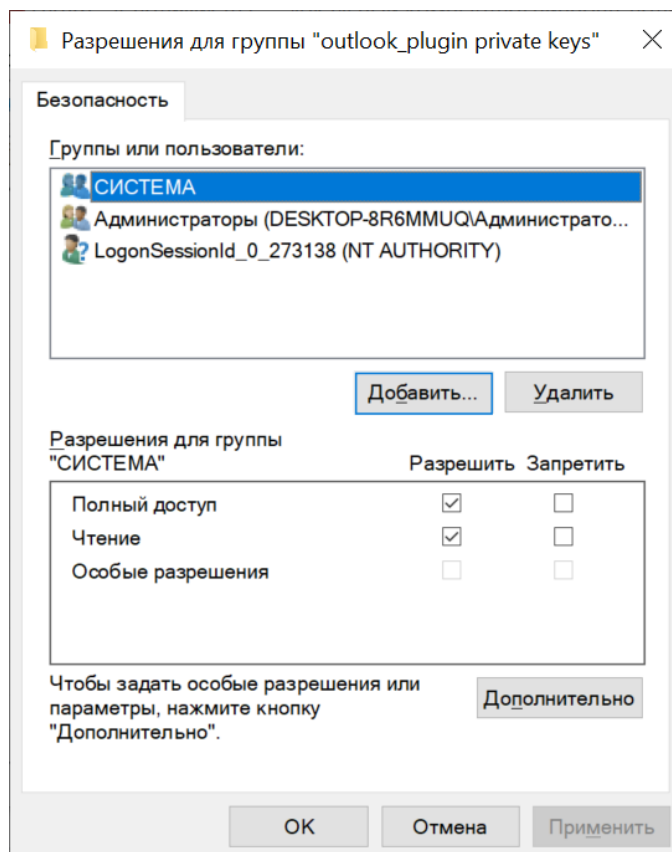


Рисунок 12 — Окно разрешений для группы ключей

6. В окне настроек выбираемых объектов (см. Рисунок 13) нажать на кнопку **Дополнительно...**

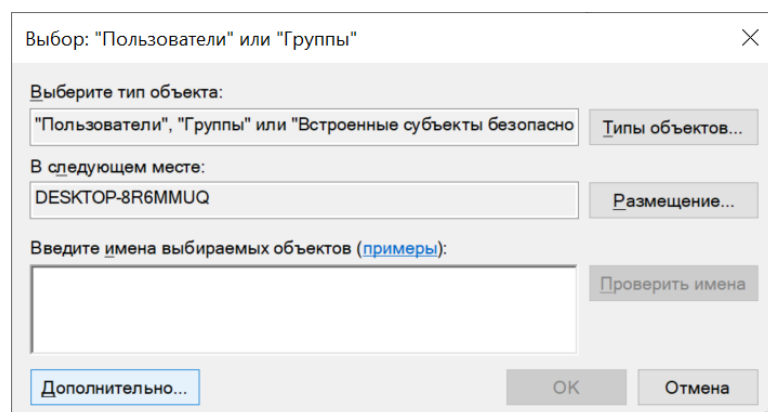


Рисунок 13 — Окно настроек выбираемых объектов

7. В открывшемся окне расширенных настроек объектов (см. Рисунок 14) нажать на кнопку **Поиск**.

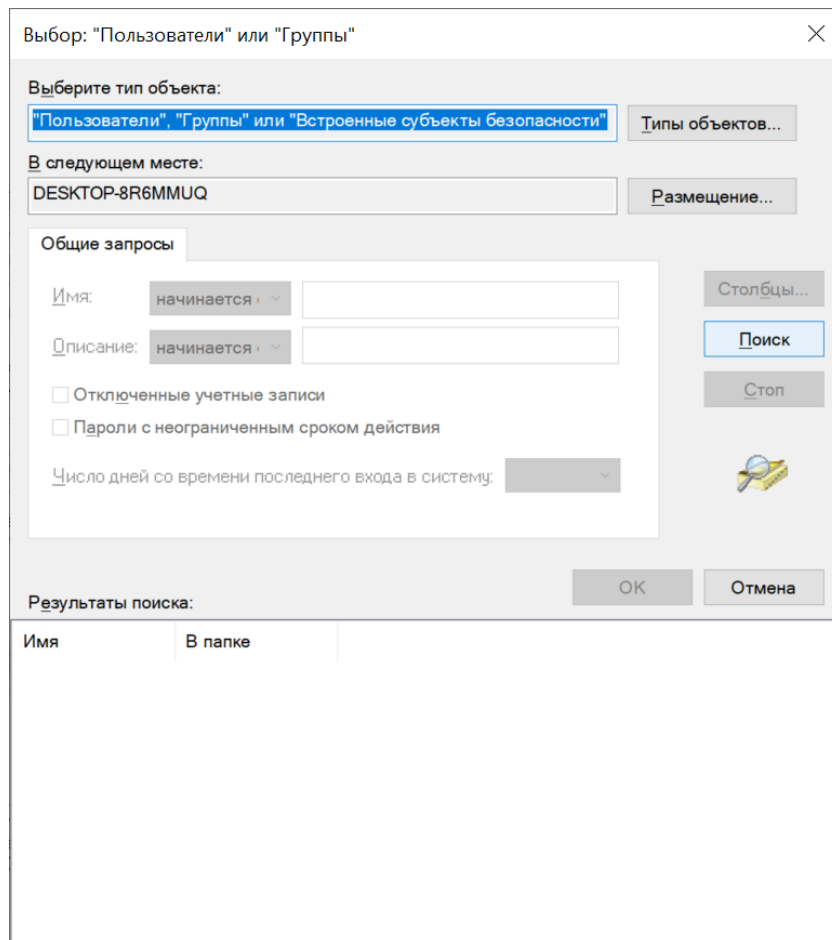


Рисунок 14 — Окно расширенных настроек выбираемых объектов

8. В области **Результаты поиска** (см. Рисунок 15) необходимо выбрать текущего пользователя компьютера, который будет использовать Outlook, и нажать на кнопку **ОК**.

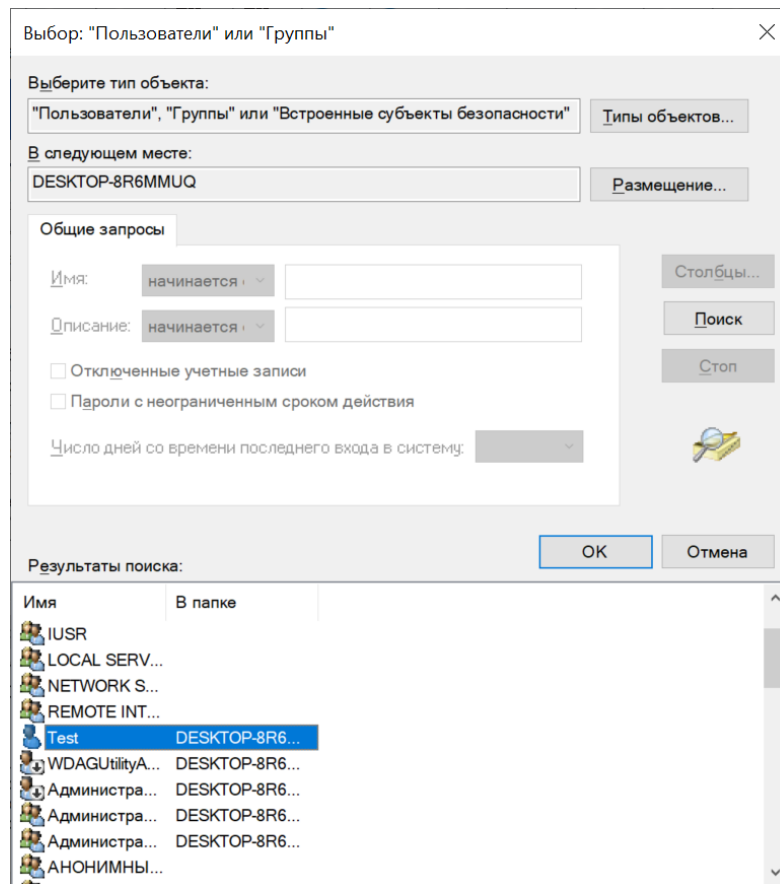


Рисунок 15 — Результаты поиска объектов

9. Осуществится переход к окну расширенных настроек объектов (см. Рисунок 16). Нажать на кнопку **ОК**.

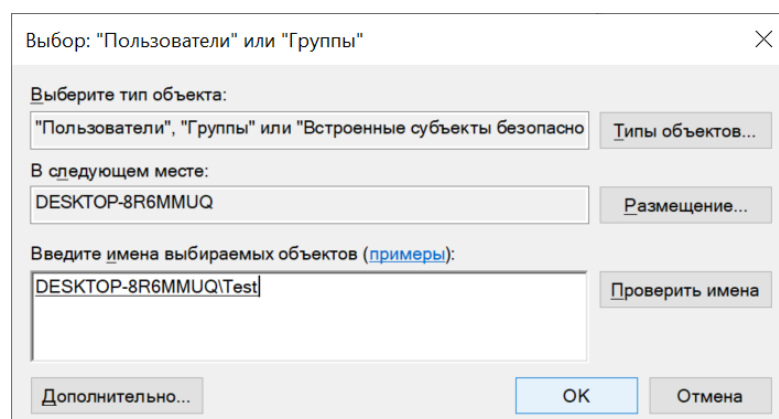


Рисунок 16 — Окно расширенных настроек объектов с выбранным пользователем

10. В окне разрешений необходимо убедиться, что для пользователя включен полный доступ (установлен флажок **Полный доступ**, см. Рисунок 17). Нажать на кнопку **ОК**.

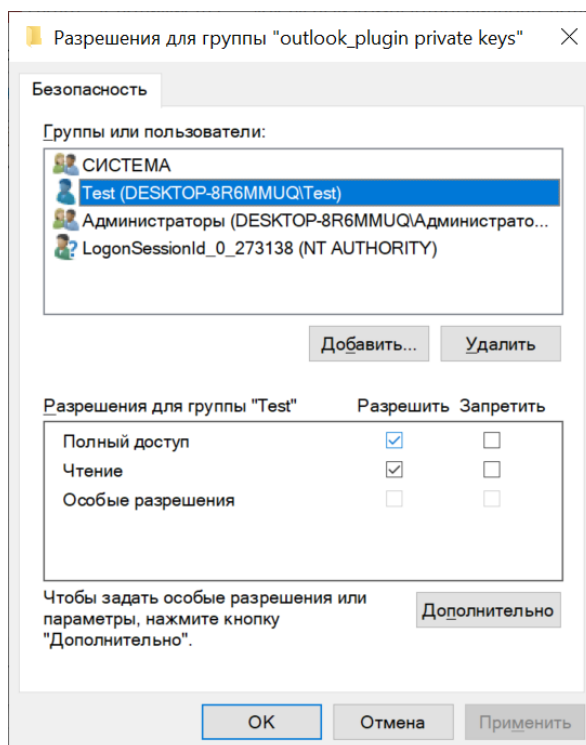


Рисунок 17 — Полный доступ для выбранного пользователя в окне **Разрешения**
После того, как доступ предоставлен, можно переходить к установке Надстройки.

2.4 Установка Надстройки

Перед установкой Надстройки должны быть предварительно установлены Microsoft Outlook и сертификат (см. раздел Требования к сертификатам), а к сертификату должен быть предоставлен доступ (см. раздел «Предоставление доступа к сертификату»). В противном случае корректная работа Надстройки не гарантируется.

Для установки Надстройки необходимо разместить файл дистрибутива в локальной папке и запустить его выполнение двойным нажатием левой кнопки мыши.

Далее необходимо выполнить следующие действия:

| | |
|---|---|
|  | Если ОС Windows запросит подтверждение установки, то необходимо ввести пароль администратора ОС |
|---|---|

1. В окне приветствия Мастера установки (см. Рисунок 18) нажать на кнопку **Далее**.

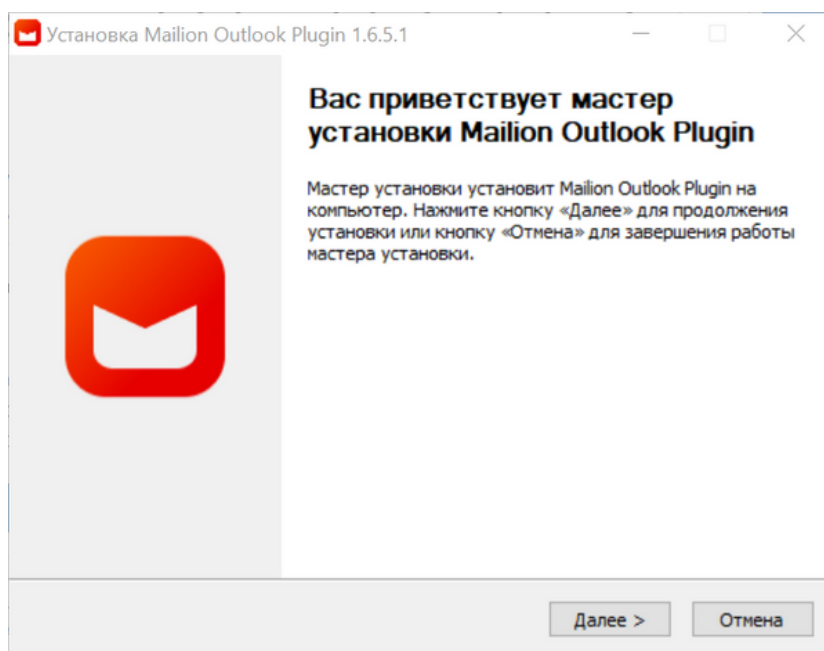


Рисунок 18 — Окно приветствия Мастера установки

2. В окне выбора опций установки (см. Рисунок 19) указать набор пользователей компьютера, для которых необходимо установить данную программу и нажать на кнопку **Далее**. По умолчанию отмечен вариант **Установить для**

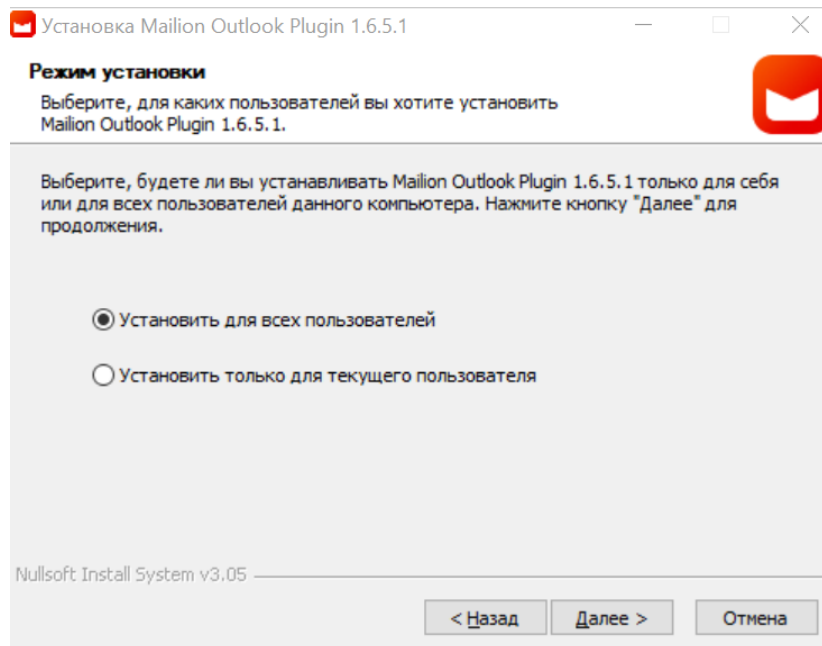



Рисунок 19 — Окно выбора опций установки

| | |
|---|---|
|  | <p>Если на компьютере пользователя установлено ПО Kerberos, то его необходимо выбрать в дополнение к основному пакету, иначе следующий шаг необходимо пропустить.</p> <p>Окно добавления Kerberos появляется только если выбран пункт «Установить только для текущего пользователя»</p> |
|---|---|

2.1 В окне выбора компонентов для установки в дополнение к основному пакету файлов можно выбрать автоматическое добавление аккаунта Kerberos. Для этого необходимо установить галочку напротив соответствующей строки и нажать **Далее** (Рисунок 20).

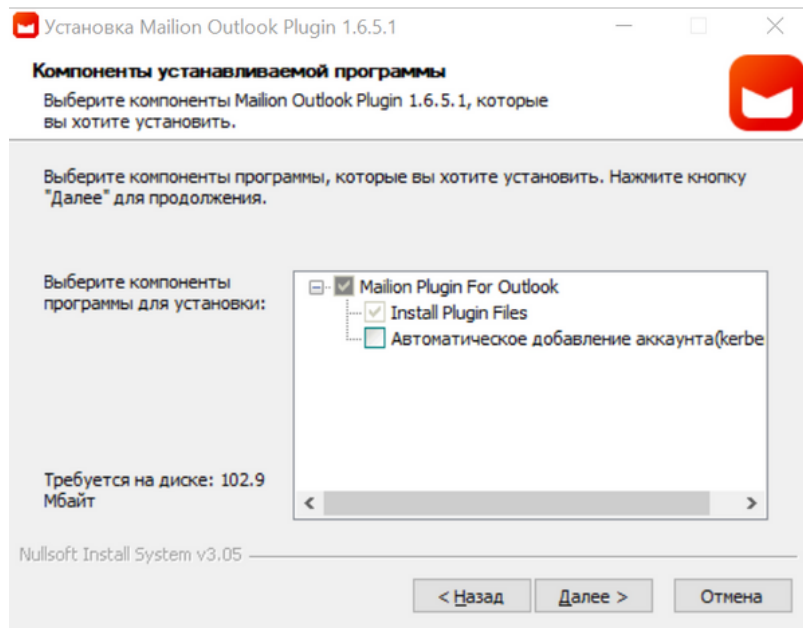


Рисунок 20 — Окно выбора компонентов

3. В окне Лицензионное соглашение (см. Рисунок 21) ознакомиться с текстом лицензионного соглашения. Для продолжения установки необходимо принять условия использования соглашения. Для этого нажать на кнопку **Принимаю**.

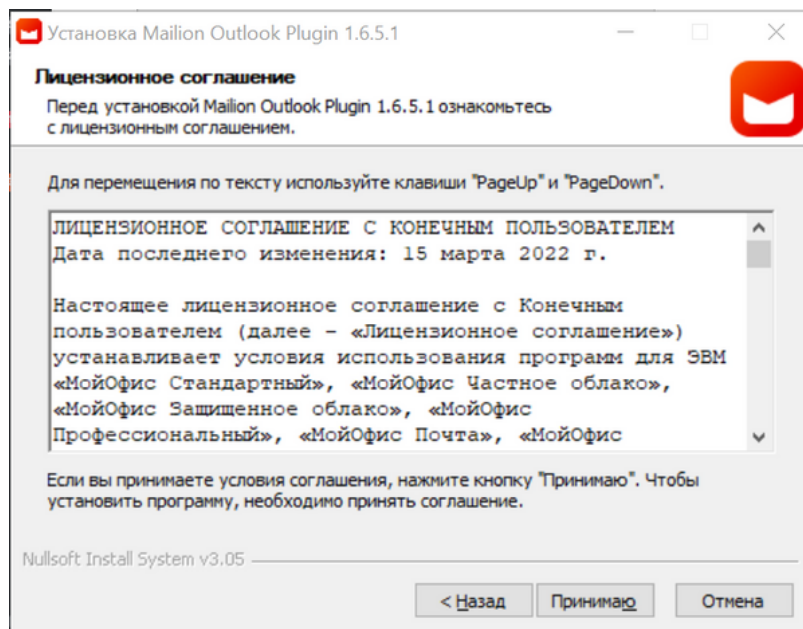


Рисунок 21 — Окно Лицензионное соглашение

4. Дождаться, пока все компоненты Надстройки будут установлены. В окне **Завершение работы мастера установки Mailion Outlook Plugin** (см. Рисунок 22) нажать на кнопку **Готово**.

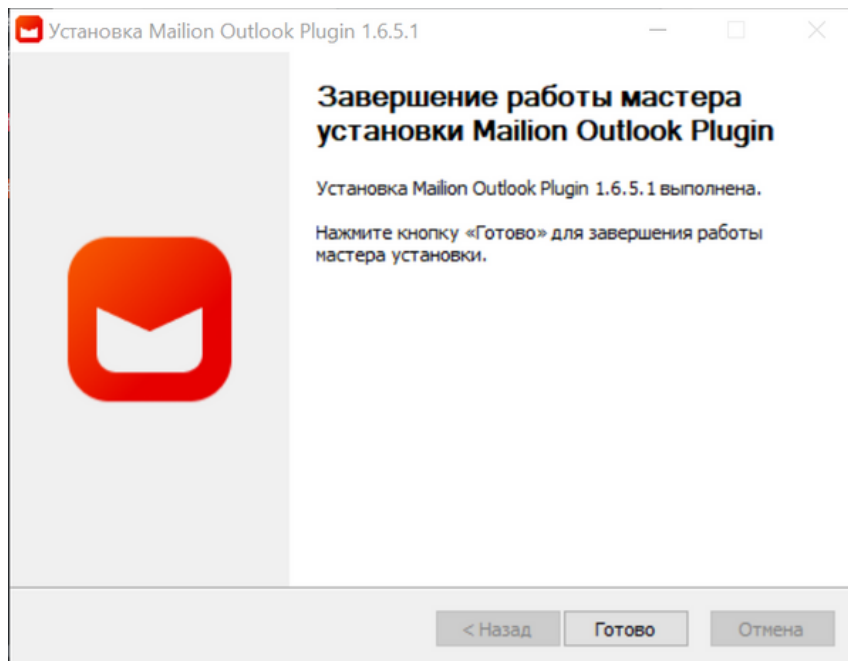


Рисунок 22 — Окно Завершение работы мастера установки Mailion Outlook Plugin

3 ТИХАЯ УСТАНОВКА НАДСТРОЙКИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ACTIVE DIRECTORY

Установка Надстройки также возможна с использованием службы Active Directory Microsoft Exchange. Режим Тихой установки не требует никаких действий пользователя, от имени которого была запущена установка. Надстройка будет установлена с конфигурацией по умолчанию.


Для этого необходимо выполнить следующие действия:

1. В домен Active Directory Microsoft Exchange добавить один или несколько компьютеров с ОС Windows.
2. Загрузить пакет установщика Windows в формате MSI.
3. Запустить его выполнение двойным нажатием левой кнопки мыши.



Пакет в формате MSI позволяет администратору Active Directory Microsoft Exchange устанавливать Надстройку централизованно на машину домена Active Directory Microsoft Exchange

4 ПРОВЕРКА РАБОТОСПОСОБНОСТИ ПРОГРАММЫ

Надстройка считается установленной, если в результате действий, изложенных в разделах «Установка сертификата» и «Предоставление доступа к сертификату» указанного документа, в почтовом клиенте Microsoft Outlook пользователя на ленте вкладки Главная отобразится группа Mailion. Это раздел с логотипом ПО «Mailion» и значком  под ним, при активации которого корректно открывается меню функций управления Надстройкой (см. Рисунок 23):

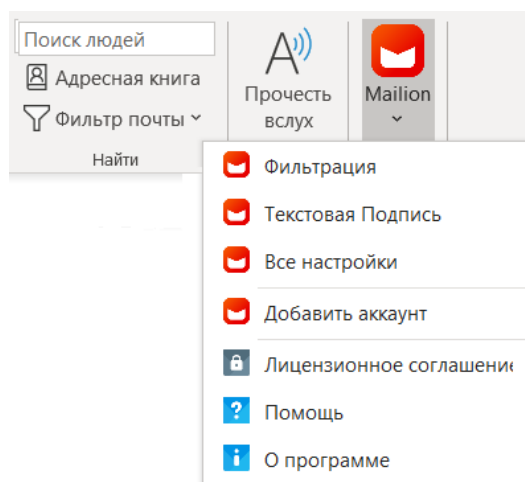


Рисунок 23 — группа Mailion

После этого необходимо выполнить авторизацию в Надстройке. Подробная информация приведена в документе «Mailion». Надстройка для Microsoft Outlook. Руководство пользователя».



Если в Mailion включена интеграция с Kerberos и рабочая машина конечного пользователя находится в домене Active Directory Microsoft Exchange, то ввод логина и пароля не потребуется

В главном меню ОС отобразится ярлык Надстройки (см. Рисунок 24). Данный ярлык не запускает Надстройку, но при нажатии на него открывается доступ к кнопке, с помощью которой можно перейти на сайт компании-разработчика.

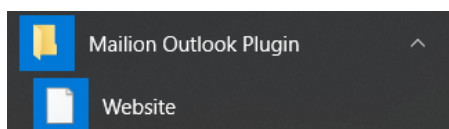


Рисунок 24 — Пример ярлыка Надстройки в главном меню ОС Windows 10 и кнопка перехода на веб-сайт

5 УДАЛЕНИЕ НАДСТРОЙКИ

Для удаления Надстройки необходимо выполнить следующие действия:

1. В меню Пуск (см. Рисунок 25) выбрать **Параметры**.

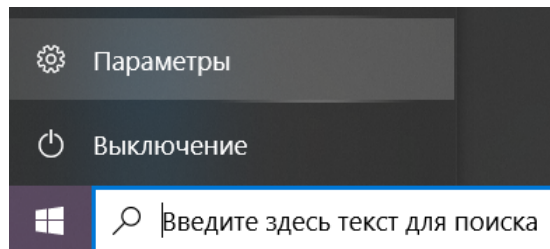


Рисунок 25 — Пункт Параметры в меню Пуск ОС Windows 10

2. В открывшемся окне **Параметры Windows** (см. Рисунок 26) выбрать пункт **Приложения**.

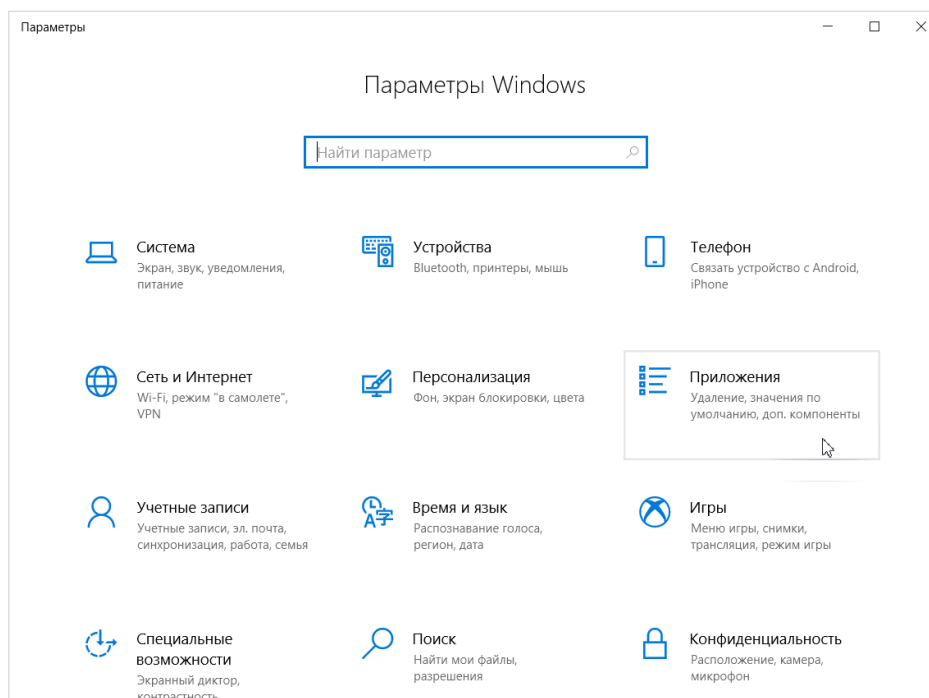


Рисунок 26 — Окно Параметры Windows

3. В окне **Приложения** (см. Рисунок 27) на вкладке **Приложения** и возможности найти Надстройку, нажать на ее название, а затем – на кнопку Удалить.

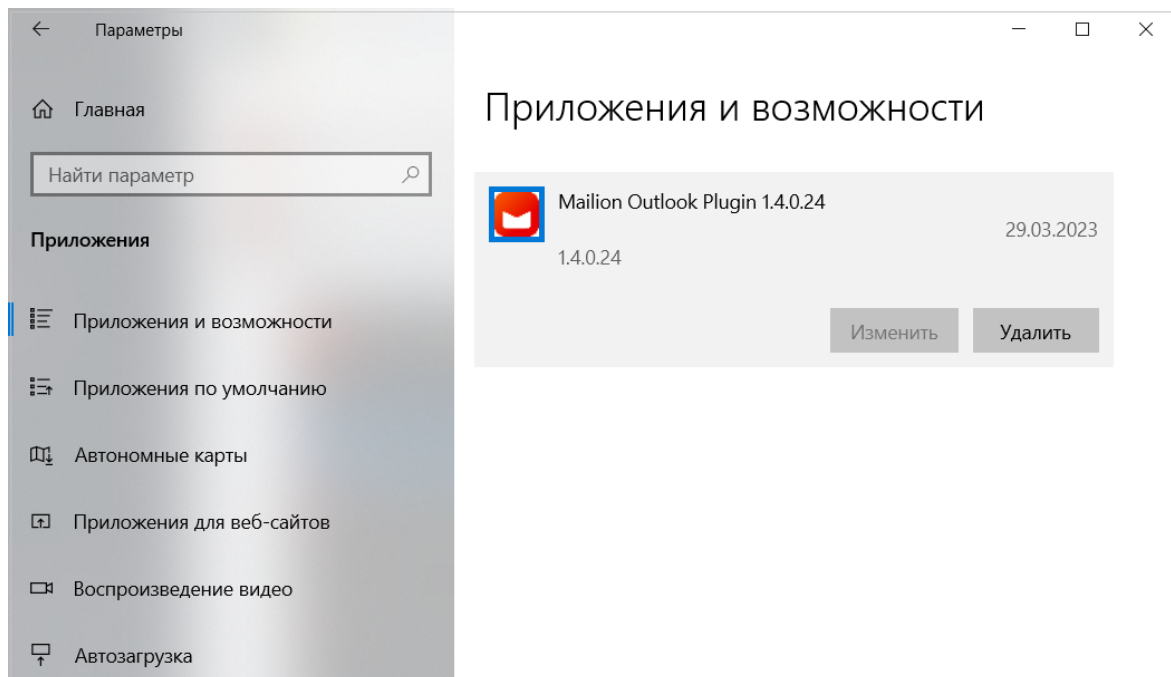


Рисунок 27 — Надстройка на вкладке Приложения и возможности

4. Отобразится предупреждение об удалении приложения и его файлов (см. Рисунок 28). Нажать на кнопку **Удалить** в предупреждении.

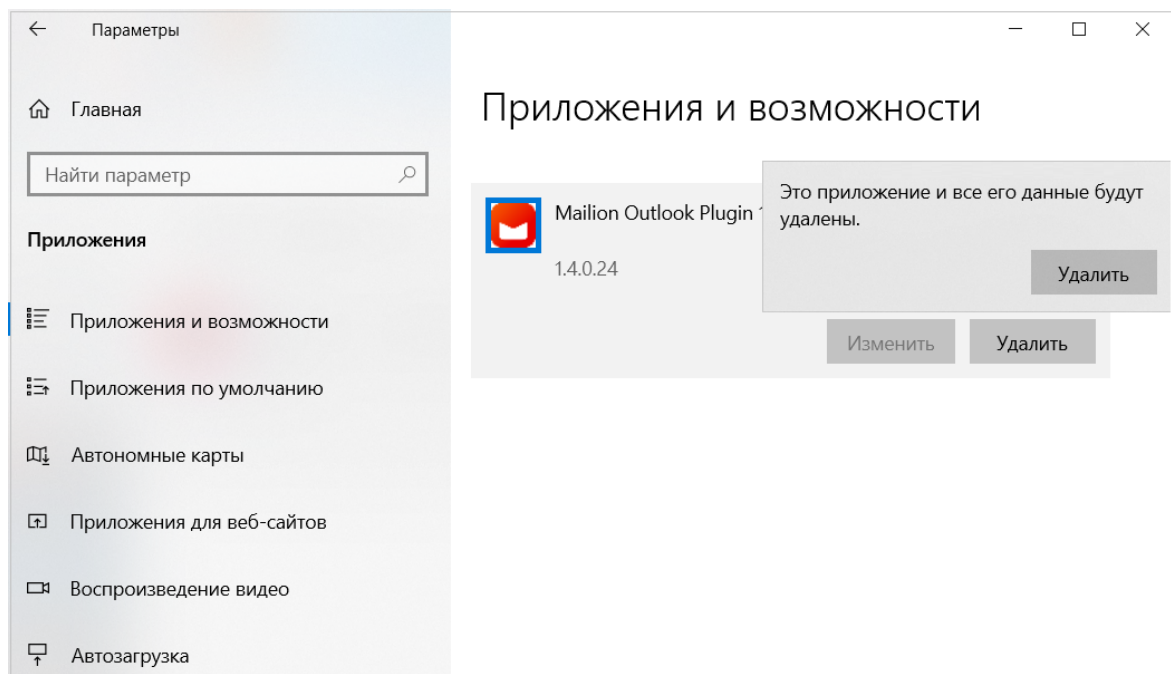


Рисунок 28 — Предупреждение об удалении приложения и данных

5. При запросе подтверждения удаления ввести пароль администратора ОС. В окне мастера удаления нажать на кнопку **Далее** (см. Рисунок 29). После этого удаление Надстройки будет выполнено.

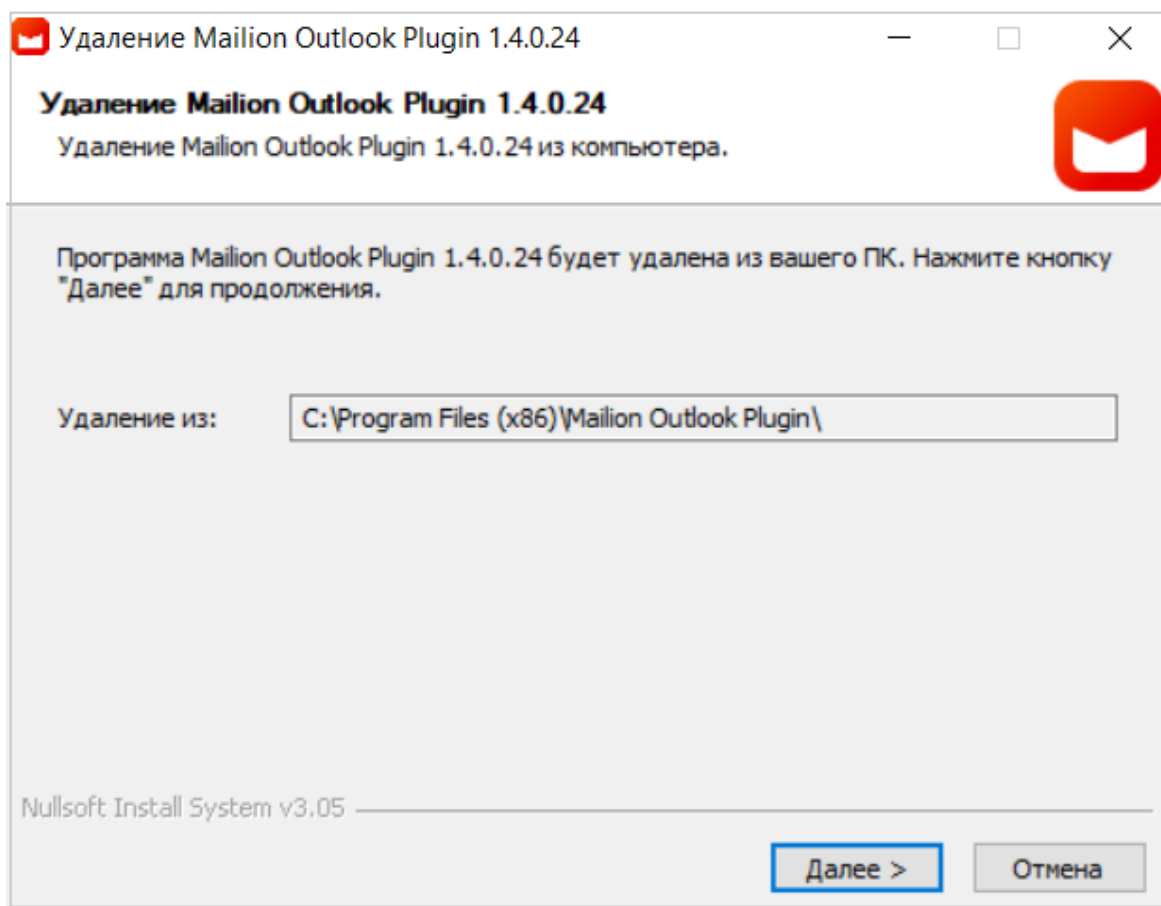


Рисунок 29 — Окно мастера удаления

6 ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Контактная информация службы технической поддержки ООО «Новые облачные технологии» в случае возникновения вопросов, не описанных в данном руководстве:

- Адрес электронной почты: support@service.myoffice.ru;
- Телефон: 8-800-222-1-888.