

**ООО «НОВЫЕ ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»**

**СИСТЕМА РЕДАКТИРОВАНИЯ И СОВМЕСТНОЙ РАБОТЫ**

**СИСТЕМА ХРАНЕНИЯ ДАННЫХ**

**3.2**

**РУКОВОДСТВО ПО МОНИТОРИНГУ**

**Версия 1**

**На 37 листах**

**Дата публикации: 17.12.2024**

**Москва  
2024**

# МойОфис

Все упомянутые в этом документе названия продуктов, логотипы, торговые марки и товарные знаки принадлежат их владельцам.

Товарные знаки «МойОфис» и «MyOffice» принадлежат ООО «НОВЫЕ ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ».

Ни при каких обстоятельствах нельзя истолковывать любое содержимое настоящего документа как прямое или косвенное предоставление лицензии или права на использование товарных знаков, логотипов или знаков обслуживания, приведенных в нем.

Любое несанкционированное использование этих товарных знаков, логотипов или знаков обслуживания без письменного разрешения их правообладателя строго запрещено.

## СОДЕРЖАНИЕ

1	Общие сведения .....	5
1.1	Назначение .....	5
1.2	О компонентах .....	5
1.3	Системы мониторинга PGS .....	6
1.3.1	Настройка подключения PGS .....	6
1.3.2	Источники метрик PGS .....	6
1.3.3	Шаблоны оповещений мониторинга PGS .....	7
1.3.4	Оповещения мониторинга PGS .....	8
1.4	Системы мониторинга CO .....	12
1.4.1	Настройка подключения CO .....	12
1.4.2	Источники метрик CO .....	12
1.4.3	Настройка параметров метрик .....	13
1.4.4	Описание панелей .....	14
1.4.5	Оповещения мониторинга .....	25
1.5	Настройка оповещений мониторинга .....	28
2	Типовые панели Grafana .....	30
2.1	Node Exporter Extended .....	30
2.2	Docker Monitoring .....	30
2.3	Redis .....	31
2.4	ArangoDB_PGS .....	31
2.5	PostgreSQL Database .....	32
2.6	Keycloak Metrics Dashboard .....	32
2.7	Epicure .....	33
2.8	RabbitMQ .....	33
3	Сконфигурированные панели Grafana .....	34
3.1	Doker swarm monitoring .....	34
3.2	PGS Aristoteles .....	35
3.3	PGS euclid .....	37

## ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ, ТЕРМИНОВ И ОПРЕДЕЛЕНИЙ

В настоящем документе применяют следующие сокращения с соответствующими расшифровками (табл. 1).

Таблица 1 — Сокращения и обозначения

Сокращение, термин	Расшифровка и определение
API	Application Programming Interface, интерфейс программирования приложений
Auth SSO	Single Sign-On, процесс аутентификации, позволяющий пользователю один раз войти в систему с одним набором учетных данных для доступа к нескольким приложениям или службам
AMQP	Advanced Message Queuing Protocol, открытый протокол прикладного уровня для передачи сообщений между компонентами систем
CO	Система редактирования и совместной работы
PGS	Система хранения данных
PSN	Приложение почты, календаря и контактов
REST API	Архитектурный стиль взаимодействия компонентов распределенного приложения в сети
S3 хранилище	Сервис хранения объектов, предлагаемый поставщиками облачных услуг
SPA	Single Page Application, веб-приложение или веб-сайт, использующий единственный HTML-документ как оболочку для всех веб-страниц и организующий взаимодействие с пользователем через динамически подгружаемые HTML, CSS, JavaScript, обычно посредством AJAX
SIEM	Security information and event management, система (или технология) управления информацией и событиями безопасности
Inventory	Файл, содержащий набор управляемых хостов для автоматизации установки и управления конфигурацией для сервиса Ansible
IOPS	Input/Output Operations Per Second, количество операций ввода/вывода
UI	User interface, интерфейс пользователя
ОС	Операционная система
СУБД	Система управления базами данных, комплекс программно-языковых средств, позволяющих создать базы данных и управлять данными
Тенант	Логический объект, включающий в себя совокупность вычислительных ресурсов, репозиторий и пользователей
ПО	Программное обеспечение

## **1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ**

### **1.1 Назначение**

В настоящем документе описан порядок настройки и работы с системой мониторинга компонентов продукта.

### **1.2 О компонентах**

Система хранения данных — компонент, предназначенный для безопасного хранения корпоративных файлов и обеспечения возможностей авторизации, аутентификации и разграничения прав доступа пользователей.

Система редактирования и совместной работы — компонент, предназначенный для индивидуального и совместного редактирования текстовых и табличных документов, а также просмотра и демонстрации презентаций.

Представленные компоненты входят в состав следующих продуктов:

- «МойОфис Частное Облако 3»;
- «МойОфис Профессиональный 2»;
- «МойОфис Профессиональный 3»;
- «МойОфис Схема»;
- Squadus PRO.

Подробное описание возможностей продукта приведено в документе «Функциональные возможности».

## 1.3 Системы мониторинга PGS

### 1.3.1 Настройка подключения PGS

В качестве системы мониторинга в PGS используется Prometheus с отображением информации с помощью Grafana. Для доступа к системам мониторинга и логирования PGS необходимо использовать параметры, указанные в таблице 2.

Таблица 2 — Доступ к мониторингу PGS

Тип сервиса	Адрес обращения	Порт	Имя пользователя	Пароль из переменной inventory PGS
Grafana	DNS-имя или IP-адрес сервера с ролью <code>infrastructure</code>	3000	admin	grafana_admin_password
Prometheus	DNS-имя или IP-адрес сервера с ролью <code>infrastructure</code>	9090	-	-

### 1.3.2 Источники метрик PGS

Prometheus собирает метрики от нескольких источников, перечисленных в таблице 3.

Таблица 3 — Источники метрик

Источник метрики	Сервис	Порт
Целевой хост	node-exporter	9100
Мониторинг docker контейнеров	cadvisor	9101
Мониторинг сервиса Redis	redis_exporter	9121
Мониторинг сервиса ArangoDB	напрямую с сервиса ArangoDB с помощью HAProxy*	-
Мониторинг сервиса Keycloak	напрямую с сервиса Keycloak	-
Мониторинг сервиса Postgres	напрямую с сервиса postgres-exporter	9187
Мониторинг сервиса RabbitMQ	напрямую с сервиса RabbitMQ с помощью HAProxy*	-
Мониторинг сервиса Epicure	используется сервис flower с помощью HAProxy*	-
Мониторинг сервисов и задач docker swarm	напрямую с сервисов docker и с node-exporter	9323
Мониторинг состояния ответов сервиса Aristoteles	напрямую с сервиса Aristoteles*	-
Мониторинг состояния ответов сервиса Euclid	напрямую с сервиса Euclid*	-

\* — доступ до HAProxy возможен только с сервера, на котором он установлен

## 1.3.3 Шаблоны оповещений мониторинга PGS

В PGS начиная с версии 3.1 были добавлены шаблоны оповещений мониторинга для вывода предупреждений при превышении пороговых значений для системы prometheus.

Список групп правил, используемых для оповещений, представлен в таблице 4.

Таблица 4 — Список групп правил

Группа правил	Триггеры слежения
main	Критически важные параметры ОС
aristoteles	Параметры ответов от сервиса Aristoteles
euclid	Параметры ответов от сервиса Euclid
arangodb	Параметры ответов от сервиса ArangoDB

Оповещения можно увидеть

- в сервисе Prometheus во вкладке Alerts;
- в сервисе Grafana на панели Alerts.

Сработавшие триггеры возможно просмотреть на панели **Dashboard > Alerts** (рис. 1) и в сервисе Prometheus (рис. 2).

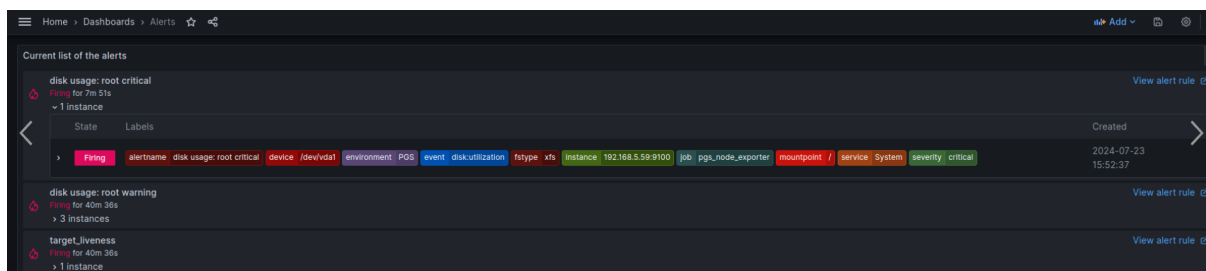


Рисунок 1 — Панель Alerts

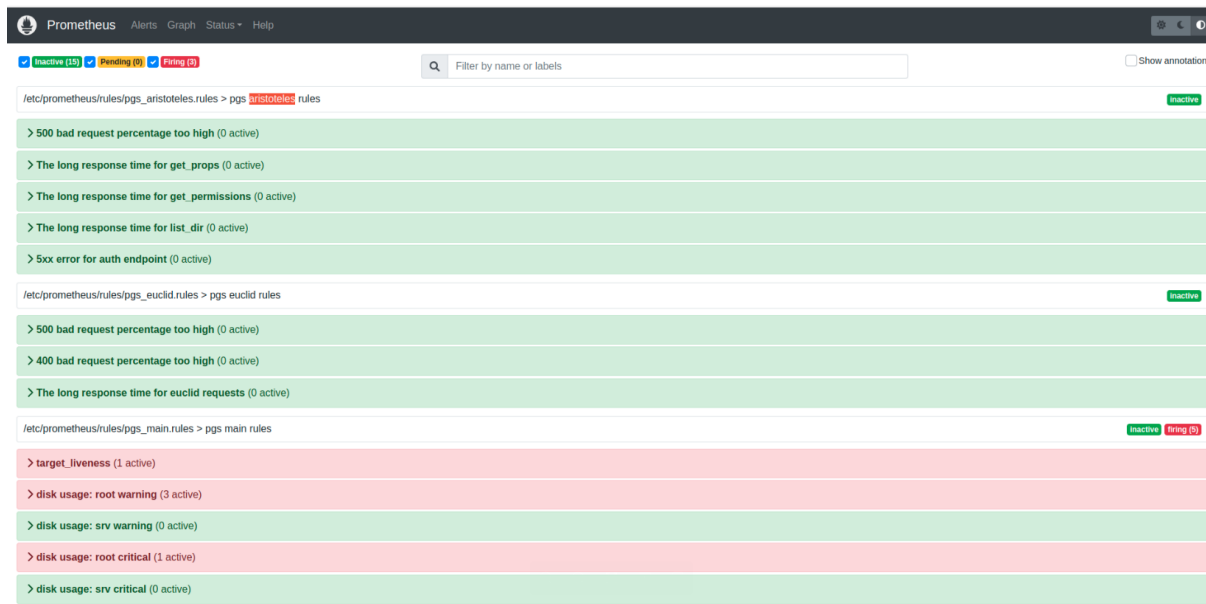


Рисунок 2 — Оповещения сервиса Prometheus

## 1.3.4 Оповещения мониторинга PGS

Оповещения мониторинга (Alerts) срабатывают, когда метрики достигают определенного порога значений. По умолчанию при срабатывании Alerts сервис Alertmanager в Prometheus не будет отправлять уведомления в виде электронных писем. Подробнее о настройке см. раздел «Настройка оповещений мониторинга».

Правила формирования оповещений представлены в таблице 5.

Таблица 5 — Оповещения PGS

Группа правил	Название правила	Описание правила	Порог срабатывания правила	Длительность правила
pgs_aristoteles	500 bad request percentage too high	Процент ответов с кодом 500 больше чем 0,01	0,01%	2 мин
	The long response time for get_props	среднее время ответов для file_props.get_props больше чем порог	50 сек	30 сек
	The long response time for get_permissions	все ответы для file_props.get_permissions больше чем порог	10 сек	30 сек
	The long response time for list_dir	все ответы для file_props.list_dir больше чем порог	10 сек	30 сек
	5xx error for auth endpoint	в течении длительности правила появляются ошибки для endpoint auth.auth	больше 0	30 сек
	5xx/4xx errors for file_props.app_get_permissions endpoint	в течении длительности правила появляются ошибки для endpoint file_props.app_get_permissions	больше 0	30 сек
	5xx/4xx errors for versions.app_get_object_owner endpoint	в течении длительности правила появляются ошибки для endpoint	больше 0	30 сек



Группа правил	Название правила	Описание правила	Порог срабатывания правила	Длительность правила
		ile_props.app_get_permissions		
	5xx/4xx errors for users.app_get_object_managers endpoint	в течении длительности правила появляются ошибки для endpoint file_props.app_get_permissions	больше 0	30 сек
	5xx/4xx errors for file_props.app_update_metadata endpoint	в течении длительности правила появляются ошибки для endpoint file_props.app_update_metadata	больше 0	30 сек
pgs_euclid	500 bad request percentage too high	Появляются ответы с кодом 500	больше 0	1 мин
	400 bad request percentage too high	Процент ответов с кодом 4xx больше чем порог	50,00%	2 мин
	The long response time for euclid requests	длительность ответов для всех endpoint-ов больше чем порог	10сек	30 сек
arangodb	Amount of connectios to arangodb is too high	количество соединений к аранге больше чем порог	600	2 мин
pgs main rules	target_liveness	Сервис СО работает	Сервис не работает в течение N мин (длительности правила)	3 мин
	disk usage: root warning	Соотношение используемого места на диске хоста к максимальному	Количество доступного места достигает 80% < 95% от максимального, либо в течение 8 ч., если ничего не изменится, то	30 сек

Группа правил	Название правила	Описание правила	Порог срабатывания правила	Длительность правила
			количество свободного места станет меньше 0	
	disk usage: srv warning	Соотношение используемого места на диске хоста сервисами SRV к максимальному	Количество доступного места сервисов SRV достигает 80% < 95% от максимального, либо в течение 8 ч., если ничего не изменится, то количество свободного места станет меньше 0	30 сек
	disk usage: root critical	Соотношение используемого места на диске хоста к максимальному	Количество доступного места достигает 95% от максимального, либо в течение 4 ч., если ничего не изменится, то количество свободного места станет меньше 0.	30 сек
	disk usage: srv critical	Соотношение используемого места на диске хоста сервисами SRV к максимальному	Количество доступного места сервисов SRV достигает 95% от максимального, либо в течение 4 ч., если ничего не изменится, то количество свободного места станет меньше 0	30 сек
	oom kill detected	Произошёл сбой из-за нехватки памяти OOM (Out Of Memory)	Зафиксирован OOM от сервиса в течение 1 мин	-
	high memory load	Соотношение потребляемой	Количество доступной	30 сек

Группа правил	Название правила	Описание правила	Порог срабатывания правила	Длительность правила
		памяти хоста к максимальной (средства Docker)	памяти хоста стало меньше 5% от максимальной памяти	
	CPU iowait too high	Длительность ожидания IO операций	Среднее время ожидания IO операций в течение 15 мин достигло 30 сек	30 сек
	High CPU Load	Нагрузка на CPU	Процентное соотношение загрузки CPU достигло 90%	-
	LA too high	Средняя нагрузка на CPU	Средняя нагрузка на CPU выше текущей нагрузки в 1.5 раз в течение N (длительность правила)	10 мин

## 1.4 Системы мониторинга CO

### 1.4.1 Настройка подключения CO

В качестве системы мониторинга в CO используется Prometheus с отображением информации с помощью Grafana, для логирования используется Kibana. Для доступа к системам мониторинга и логирования CO необходимо использовать параметры, указанные в таблице 6.

Таблица 6 — Доступ к мониторингу CO

Адрес обращения при кластерной установке	Адрес обращения при установке standalone	Имя пользователя	Пароль из переменной inventory CO
http://kibana.<domain_env>:80	http://kibana.<domain_env>:81	admin	elasticsearch_admin_password
http://grafana.<domain_env>:80	http://grafana.<domain_env>:81	admin	grafana_admin_password

Пример обращения к серверу:

```
http://grafana.co-01.example.net:81
```

### 1.4.2 Источники метрик CO

Prometheus собирает метрики от нескольких источников, перечисленных в таблице 7.

Таблица 7 — Источники метрик

Сервис	Порт
co_blackbox	9115
co_cadvisor	9101
co_etcd	2379
co_node_exporter	9100
co_redis_exporter	9121
co_srv_audit	9900
co_srv_cvm	9094
co_srv_dcm	9095
co_srv_fm	9091
co_srv_jod	9096
co_srv_nm	9092
co_srv_openresty	8443
co_srv_sdd_cu	9097
co_srv_sdd_du	9098
co_srv_sdd_pregen	9901

## 1.4.3 Настройка параметров метрик

Для изменения параметров метрик используются свойства из `ETCD | config | common`, перечень которых представлен в таблице 8.

Таблица 8 — Таблица настроек конфигурации метрик

Название настройки	Принимаемые значения	Значение по умолчанию	Описание настройки
<code>management.metrics.use-global-registry</code>	True / False	True	Сбор метрик стандартным методом приложения с Spring Boot Actuator
<code>redis.lettuce.metrics</code>	True / False	True	Сбор метрик Redis
<code>redis.lettuce.metrics.histogram</code>	True / False	True	Сбор метрик Redis для построения histogram. Используется только при включенной настройке: Сбор метрик Redis
<code>management.metrics.enable</code> Example: <code>management.metrics.enable.co</code> <code>management.metrics.enable.co_units</code>	True / False	Not set	Сбор метрик по шаблону. <a href="https://docs.spring.io/spring-boot/reference/actuator/metrics.html#actuator.metrics.customizing.per-meter-properties">https://docs.spring.io/spring-boot/reference/actuator/metrics.html#actuator.metrics.customizing.per-meter-properties</a>

Свойства добавляемые к метрикам при развертывании сервисов продукта представлены в таблице 9.

Таблица 9 — Свойства метрик

Метка	Описание метки	Значение метки	Сервис
applicaton	Серверный сервис	<code>co_cvm</code>	<code>cvm</code>
		<code>co_dcm</code>	<code>dcm</code>
		<code>co_fm</code>	<code>fm</code>
		<code>co_jod</code>	<code>jod</code>
		<code>co_nm</code>	<code>nm</code>
job	Задача сервиса мониторинга, которая собирает данные из сервиса	<code>co_srv_cvm</code>	<code>cvm</code>
		<code>co_srv_dcm</code>	<code>dcm</code>
		<code>co_srv_fm</code>	<code>fm</code>
		<code>co_srv_jod</code>	<code>jod</code>
		<code>co_srv_nm</code>	<code>nm</code>
		<code>co_srv_sdd_cu</code>	<code>sdd_cu</code>
		<code>co_srv_sdd_du</code>	<code>sdd_du</code>
		<code>co_cadvisor</code>	<code>cadvisor</code>
		<code>co_etcd</code>	<code>etcd</code>
		<code>co_node_exporter</code>	<code>node_exporter</code>
		<code>co_redis_exporter</code>	<code>redis_exporter</code>
		<code>co_srv_audit</code>	<code>audit</code>
		<code>co_srv_openresty</code>	<code>openresty</code>
<code>co_srv_sdd_pregen</code>	<code>pregen</code>		

## 1.4.4 Описание панелей

Описание для панелей, используемых в системе мониторинга для графического отображения текущего состояния, представлено в таблице 10.

Таблица 10 — Описание для панелей

Название панели	Описание панели	Строка	Панель	Описание панели
Alerts	Информация о критических событиях	-	Current list of the alerts	Текущее состояние срабатывающих алертов
Basic User Scenarios Monitoring	Общая информация о пользовательских сценариях. Описание операций авторизаций, файловых операций и возникающих ошибок.	Login Stats	Login 500 ratio	Процентное соотношение ошибочных запросов авторизаций
			Login Requests Rate	Темп запросов авторизаций, распределённый по статусу
			Login latency 95%	Средняя длительность выполнения запросов авторизаций
			All FM Requests Error Ratio	Процентное соотношение ошибочных файловых запросов
		File List Stats	FileList Error 500 Ratio	Процентное соотношение ошибочных файловых запросов, связанных с получением списка файлов
			FileList Requests Rate	Темп файловых запросов, связанных с получением списка файлов, распределённый по статусу
			FileList Requests Latency	Средняя длительность выполнения файловых запросов,

Название панели	Описание панели	Строка	Панель	Описание панели
				связанных с получением списка файлов
		MakeDir Stats	MakeDir Error 500 Ratio	Процентное соотношение ошибочных файловых запросов, связанных с созданием папки
			MakeDir Requests Rate	Темп файловых запросов, связанных с созданием папки, распределённый по статусу
			MakeDir Requests Latency	Средняя длительность выполнения файловых запросов, связанных с созданием папки
		Upload Stats	Upload Error 500 Ratio	Процентное соотношение ошибочных файловых запросов, связанных с загрузкой документа
			Upload Requests Rate	Темп файловых запросов, связанных с загрузкой документа, распределённый по статусу
			Upload Requests Latency	Средняя длительность выполнения файловых запросов, связанных с загрузкой документа
		Doc Create Stats	Create Doc Error 500 Ratio	Процентное соотношение ошибочных

Название панели	Описание панели	Строка	Панель	Описание панели		
				файловых запросов, связанных с созданием документа		
			Create Doc Requests Rate	Темп файловых запросов, связанных с созданием документа, распределённый по статусу		
			Create Doc Requests Latency	Средняя длительность выполнения файловых запросов, связанных с созданием документа		
		Doc View Stats			View Doc Error 500 Ratio	Процентное соотношение ошибочных файловых запросов, связанных с открытием документа
					View Doc Requests Rate	Темп файловых запросов, связанных с открытием документа, распределённый по статусу
					View Doc Requests Latency	Средняя длительность выполнения файловых запросов, связанных с открытием документа
		Doc Edit Stats		Open Error Ratio	Процентное соотношение ошибочных файловых запросов, связанных с	



Название панели	Описание панели	Строка	Панель	Описание панели
				открытием документа
			Docs Open Rate	Темп файловых запросов, связанных с открытием документа, распределённый по статусу
			Available Document Units	Текущее состояние DU юнитов для открытия документов (активные, всего)
		Doc Export/Print Stats	Export Doc Error 500 Ratio	Процентное соотношение ошибочных файловых запросов, связанных со скачиванием/печатью документа
			Export Doc Requests Rate	Темп файловых запросов, связанных со скачиванием/печатью документа, распределённый по статусу
			Export Doc Requests Latency	Средняя длительность выполнения файловых запросов, связанных со скачиванием/печатью документа
		File Delete Stats	Delete File 500 Ratio	Процентное соотношение ошибочных файловых запросов, связанных с удалением документа
			Delete File Requests Rate	Темп файловых запросов, связанных с

Название панели	Описание панели	Строка	Панель	Описание панели
				удалением документа, распределённый по статусу
			Delete File Requests Latency	Средняя длительность выполнения файловых запросов, связанных с удалением документа
		File Purge form Trash	Purge File 500 Ratio	Процентное соотношение ошибочных файловых запросов, связанных с очисткой документа из корзины
			Purge File Requests Rate	Темп файловых запросов, связанных с очисткой документа из корзины, распределённый по статусу
			Purge File Requests Latency	Средняя длительность выполнения файловых запросов, связанных с очисткой документа из корзины
		Permissions Stats	Permissions 500 Ratio	Процентное соотношение ошибочных файловых запросов, связанных с выдачей прав на документ
			Permissions Requests Rate	Темп файловых запросов, связанных с

Название панели	Описание панели	Строка	Панель	Описание панели
				выдачей прав на документ, распределённый по статусу
			Permissions Requests Latency	Средняя длительность выполнения файловых запросов, связанных с выдачей прав на документ
Doc Conversion Stats	Общая информация о сервисах для конвертации документов. Описание времени, темпа и количества запросов конвертаций.	-	Services	Актуальный статус сервисов, используемых при конвертациях
			Conversions count from last cleanup	Количество конвертаций по сервисам (с момента деплоя с cleanup)
		H/W Usage	Memory Usage	Потребление памяти
			CPU Usage	Потребление CPU
		Conversion Stats	Conversions Success Rate	Темп успешных запросов конвертаций (по сервисам)
			Conversions Failure Rate	Темп ошибочных запросов конвертаций (по сервисам)
			CVM HTTP Conversion Time	Время обработки запроса CVM конвертации
			JOD HTTP Conversion Time	Время обработки запроса JOD конвертации
			CVM Tomcat Threads	Количество активных Tomcat потоков в сервисе CVM
		JOD Tomcat Threads	Количество активных Tomcat потоков в сервисе JOD	

Название панели	Описание панели	Строка	Панель	Описание панели
			Available CU units	Текущее состояние CU юнитов для конвертаций (активные, всего)
			Available Pregen units	Текущее состояние Pregen юнитов для конвертаций (активные, всего)
			Current JOD Conversions	Текущее количество активных JOD конвертаций
			Time to find free CU	Время поиска CU для начала конвертации
			Redis EVALSHA Time	Время выполнения команды в Redis
Doc Open Stats	Общая информация о сервисах для открытия документов и режима коллаборации. Описание статуса сервисов, времени, темпа и количества запросов открытия документов.	-	Services	Актуальный статус сервисов, используемых при открытии документа
		-	Opened docs count from last cleanup	Количество открытых документов по сервисам (с момента деплоя с cleanup)
		H/W Usage	Memory Usage	Потребление памяти
			CPU Usage	Потребление CPU
		Docs Open Stats	Docs Open Rate	Темп запросов открытия документов (по сервисам и статусу)
			Documents Distribution by Hosts	Распределение открытия документов по хостам
			Available Document Units	Текущее состояние DU юнитов для открытия

Название панели	Описание панели	Строка	Панель	Описание панели
				документов (активные, всего)
			Top 10 Response Time by URI	Топ 10 файловых запросов, связанных с открытием документа, с самой высокой длительностью выполнения
			Top 10 Storage Requests Response Time	Топ 10 запросов к хранилищу, связанных с открытием документа, с самой высокой длительностью выполнения (по названию и статусу)
			Time to find free DU	Время поиска DU для начала открытия документа
			Redis EVALSHA Time	Время выполнения команды в Redis
Requests Stats	Общая информация о HTTP запросах к сервисам. Количество ошибок приложения и дополнительная информация для детального поиска.	Services Detail	Services Health Basic	Общие формулы вывода информации о статусах сервисов (по сервисам)
			Services Status	Актуальный статус серверных сервисов продукта
			Pregen Units Status	Актуальный статус количества поднятых PREGEN
			DU Units Status	Актуальный статус количества поднятых DU
			CU Units Status	Актуальный статус

Название панели	Описание панели	Строка	Панель	Описание панели
				количества поднятых CU
		Requests Detail	Requests Rate Basic	Общие формулы вывода информации о темпе выполнения HTTP запросов (по сервисам)
			Success Requests Rate	Темп успешных HTTP запросов
			Error Requests Rate	Темп ошибочных HTTP запросов
			2xx Status Rate	Темп ошибочных HTTP запросов со статусом 2xx
			4xx Status Rate	Темп ошибочных HTTP запросов со статусом 4xx
			5xx Status Rate	Темп ошибочных HTTP запросов со статусом 5xx
		Exceptions Analysis	Exceptions Basic	Общие формулы вывода информации об ошибках в приложении
			Exceptions by Class Basic	Общие формулы вывода информации об ошибках в приложении с указанием класса, где произошла ошибка
			By Job	Информация об ошибках приложения (по сервисам)
			By Service and Action	Информация об ошибках приложения (по сервисам и действиям)

Название панели	Описание панели	Строка	Панель	Описание панели
File Manager API Stats	Информация о файловых запросах и авторизациях пользователей.	Logins Stats	Logins 500 ratio	Процентное соотношение ошибочных запросов авторизаций ко всем запросам авторизаций
			Logins status amount within 5 min interval	Статус запросов авторизаций, разделённый по 5 мин. интервалу
			Logins Rate	Темп запросов авторизаций
			Logins Latency - 95%	Средняя задержка запросов авторизаций пользователей
		FM Requests Stats	FM Requests Error Ratio	Процентное соотношение ошибочных запросов ко всем запросам, связанным с файловыми операциями и авторизациями пользователей
			FM Connection Threads	Количество активных потоков файлового сервиса
			NGINX Connectionss	Количество активных потоков сервиса авторизаций
			FM Requests Rate	Темп HTTP запросов файлового сервиса
			Top 10 Response Time by URI	Топ 10 файловых запросов с самой высокой длительностью выполнения
			Upload Requests Rate	Темп файловых запросов, связанных с

Название панели	Описание панели	Строка	Панель	Описание панели
				загрузкой документа, распределённый по статусу
			Upload Requests Latency	Средняя длительность выполнения файловых запросов, связанных с загрузкой документа
			FM Requests Latency by Status	Средняя длительность запросов файлового сервиса, распределённых по статусу
		Storage Requests Rate	Storage Requests Rate	Темп запросов к хранилищу, распределённых по названию и статусу
			Top 10 Storage Requests Response Time	Топ 10 запросов к хранилищу с самой высокой длительностью выполнения, распределённых по названию и статусу
		Docker Monitoring	Данные о состоянии активных Docker контейнеров	
JVM (Micrometer)	Official Dashboard 4701. Dashboard for Micrometer instrumented applications (Java, Spring Boot, Micronaut)			
Etdcd	Official Dashboard 3070. Etdcd Dashboard for Prometheus metrics scraper			
Node Exporter Extended	Official Dashboard 1860. Nearly all default values exported by Prometheus node exporter graphed			
Redis	Official Dashboard 11835. Redis Dashboard for Prometheus Redis Exporter			



## 1.4.5 Оповещения мониторинга

Оповещения мониторинга (Alerts) срабатывают, когда метрики достигают определенного порога значений. Посмотреть все оповещения можно по ссылке:

[http://prometheus.<domain\\_env>:81/alerts](http://prometheus.<domain_env>:81/alerts)

По умолчанию при срабатывании Alerts сервис Alertmanager в Prometheus не будет отправлять уведомления в виде электронных писем. Подробнее о настройке см. раздел «Настройка оповещений мониторинга».

Правила формирования оповещений представлены в таблице 11.

Таблица 11 — Оповещения CO

Группа правил	Название правила	Описание правила	Порог срабатывания правила	Длительность правила
co backend rules	failed logins exceeds 10% of total count	Соотношение неуспешных авторизаций ко всем авторизациям	Количество неуспешных авторизаций за 5 мин интервал достигло 10% от всех авторизаций	2 мин
	500 bad request percentage too high	Темп запросов со статусом 500	Темп запросов со статусом 500 за 5 мин интервал достиг больше 2% от всех запросов	5 мин
	jvm heap warning	Соотношение потребляемой памяти сервиса к максимальной (средства JVM)	Количество потребляемой памяти сервиса достигло больше 80% от максимально выделенной памяти этому сервису	5 мин
	tomcat threads warning	Количество Tomcat потоков приближается к максимуму	В течение 15 мин количество Tomcat потоков превысит максимальное количество	5 мин
	du pool is about to become completely occupied	Набор DU для открытия документов вскоре закончится	В течение 1 ч. количество занятых DU приблизится к максимуму	10 мин
	docs open failures exceeds 10% of total count	Соотношение неуспешных открытий	Количество неуспешных открытий	5 мин

Группа правил	Название правила	Описание правила	Порог срабатывания правила	Длительность правила
		документов ко всем открытиям документов	документов за 5 мин интервал достигло 10% от всех открытий документов	
co blackbox rules	http(s) probe: status code	Входной балансировщик отвечает для сервисов CO	Ответ от сервиса CO приходит со статусом отличным от 200	5 мин
	SSLCertExpiringSoon	Сертификат сервисов скоро истекает	До окончания сертификата осталось 7 дней	30 мин
co main rules	target_liveness	Сервис CO работает	Сервис не работает в течение N мин (длительности правила)	3 мин
	disk usage: root warning	Соотношение используемого места на диске хоста к максимальному	Количество доступного места достигает $80\% < 95\%$ от максимального, либо в течение 8 ч., если ничего не изменится, то количество свободного места станет меньше 0.	30 сек
	disk usage: srv warning	Соотношение используемого места на диске хоста сервисами SRV к максимальному	Количество доступного места сервисов SRV достигает $80\% < 95\%$ от максимального, либо в течение 8 ч., если ничего не изменится, то количество свободного места станет меньше 0.	30 сек
	disk usage: root critical	Соотношение используемого места на диске хоста к максимальному	Количество доступного места достигает 95% от максимального, либо в течение 4	30 сек

Группа правил	Название правила	Описание правила	Порог срабатывания правила	Длительность правила
			ч., если ничего не изменится, то количество свободного места станет меньше 0.	
	disk usage: srv critical	Соотношение используемого места на диске хоста сервисами SRV к максимальному	Количество доступного места сервисов SRV достигает 95% от максимального, либо в течение 4 ч., если ничего не изменится, то количество свободного места станет меньше 0.	30 сек
	oom kill detected	Произошёл сбой из-за нехватки памяти OOM (Out Of Memory)	Зафиксирован OOM от сервиса в течение 1 мин	-
	high memory load	Соотношение потребляемой памяти хоста к максимальной (средства Docker)	Количество доступной памяти хоста стало меньше 5% от максимальной памяти	30 сек
	CPU iowait too high	Длительность ожидания IO операций	Среднее время ожидания IO операций в течение 15 мин достигло 30 сек	30 сек
	High CPU Load	Нагрузка на CPU	Процентное соотношение загрузки CPU достигло 90%	-
	LA too high	Средняя нагрузка на CPU	Средняя нагрузка на CPU выше текущей нагрузки в 1.5 раз в течение N (длительность правила)	10 мин

## 1.5 Настройка оповещений мониторинга

Для своевременного уведомления о возникающих неполадках, связанных с сервисами, на почту или webhook-сервер следует настроить оповещения мониторинга при установке системы. Включение и отключение автоматической настройки оповещений при установке выполняется с помощью переменной, указанной в таблице 12.

Таблица 12 — Настройка оповещений мониторинга

Наименование переменной	Расположение переменной	Тип переменной	Значение по умолчанию
prometheus_alertmanager_enabled	/group_vars/	boolean	true

Дополнительные переменные для настройки сервиса Alertmanager должны быть определены в каталоге `inventory/group_vars/co_infra` в файле `main.yml`. Пример переменных для настройки:

```
...
alertmanager_inhibit_rules:
  - source_matchers: ['severity="critical"']
    target_matchers: ['severity="warning"']
    equal: ['environment', 'instance', 'event']
alertmanager_receivers:
  - name: "email"
    email_configs:
      - send_resolved: true
        to: "{{ alertmanager_email_alert_recipient |
default('admin@example.com') }}"
    alertmanager_route:
      group_by: ['alertname']
      group_wait: "30s"
      group_interval: "5m"
      repeat_interval: "30m"
      receiver: "email"
    routes:
      - matchers:
          - 'environment="CO"'
        receiver: "email"
alertmanager_smtp_sender: "alert_sender@example.com"
alertmanager_smtp_smarthost: "smtp.relay.example.com:587"
alertmanager_smtp_auth_identity: ""
alertmanager_smtp_auth_user: "alert_sender@example.com"
alertmanager_smtp_auth_password: "SuperStrongPassword"
alertmanager_smtp_auth_secret: ""
alertmanager_smtp_require_tls: true # false
alertmanager_smtp:
  from: "{{ alertmanager_smtp_sender |
default('alertmanager@example.com') }}"
  smarthost: "{{ alertmanager_smtp_smarthost |
default('smtp.example.com:465') }}"
  auth_identity: "{{ alertmanager_smtp_auth_identity | default('') }}"
  auth_username: "{{ alertmanager_smtp_auth_user | default('') }}"
```

```
auth_password: "{{ alertmanager_smtp_auth_password | default('') }}"
auth_secret: "{{ alertmanager_smtp_auth_secret | default('') }}"
require_tls: "{{ alertmanager_smtp_require_tls | default(false) }}"
alertmanager_example_vars.yml
````
```

Для настройки других способов доставки уведомлений можно обратиться к официальной документации AlertManager: <https://prometheus.io/docs/alerting/latest/configuration/>

Важно использовать корректные структуры данных. Если в предоставленном примере значением переменной является список - нужно использовать список, если используется словарь - нужно использовать словарь. Необходимо убедиться, что названия всех свойств, используемых в конфигурации, соответствуют названиям, описанным в официальной документации, упомянутой выше.

## 2 ТИПОВЫЕ ПАНЕЛИ GRAFANA

### 2.1 Node Exporter Extended

Отображает информацию по метрикам, собранным с целевого хоста, таким как использование CPU, RAM, Network, Disk и п.р. Пример графического представления информации приведен на рисунке 3.



Рисунок 3 — Пример представления информации на панели Node Exporter Extended

### 2.2 Docker Monitoring

Отображает использование ресурсов целевого хоста в docker контейнерах. Пример графического представления информации приведен на рисунке 4.



Рисунок 4 — Пример представления информации на панели Docker Monitoring

## 2.3 Redis

Отображает использование ресурсов в сервисе Redis (количество клиентов, использование памяти). Пример графического представления информации приведен на рисунке 5.

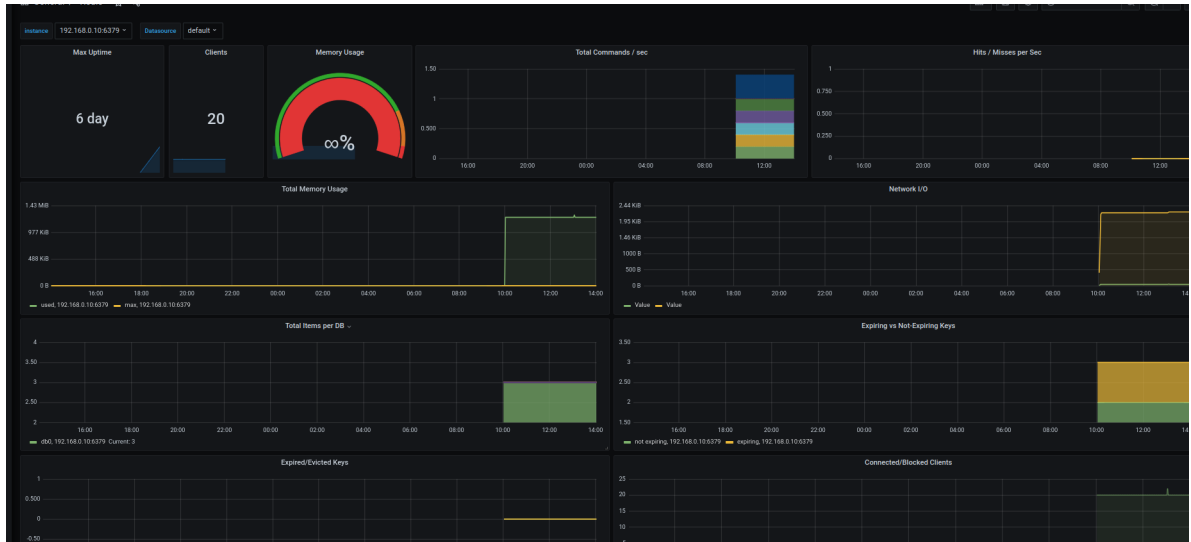


Рисунок 5 — Пример представления информации на панели Redis

## 2.4 ArangoDB\_PGS

Отображает все метрики сервиса ArangoDB. Пример графического представления информации приведен на рисунке 6.

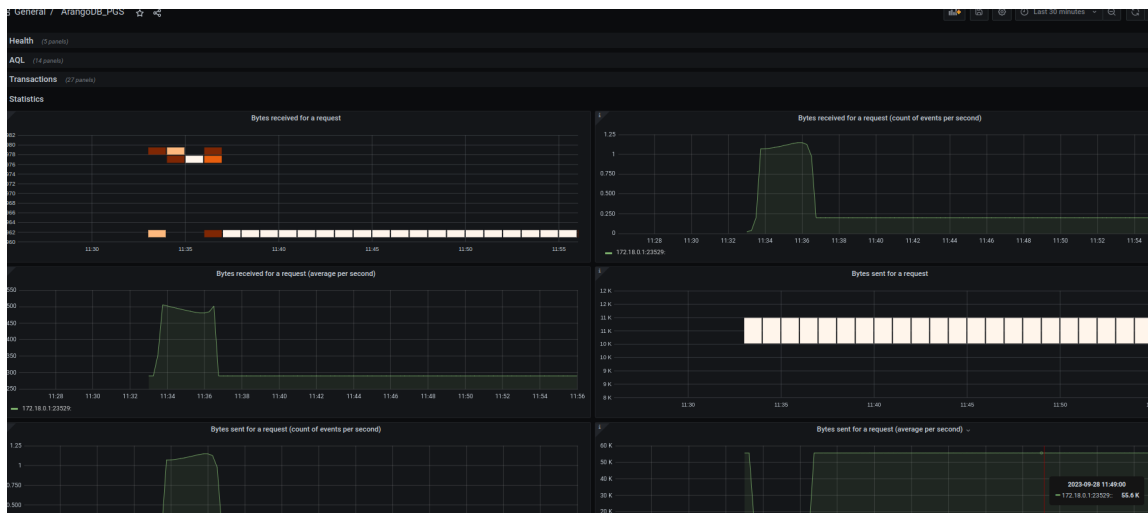


Рисунок 6 — Пример представления информации на панели ArangoDB PGS

## 2.5 PostgreSQL Database

Отображает все метрики сервиса PostgreSQL. Пример графического представления информации приведен на рисунке 7.

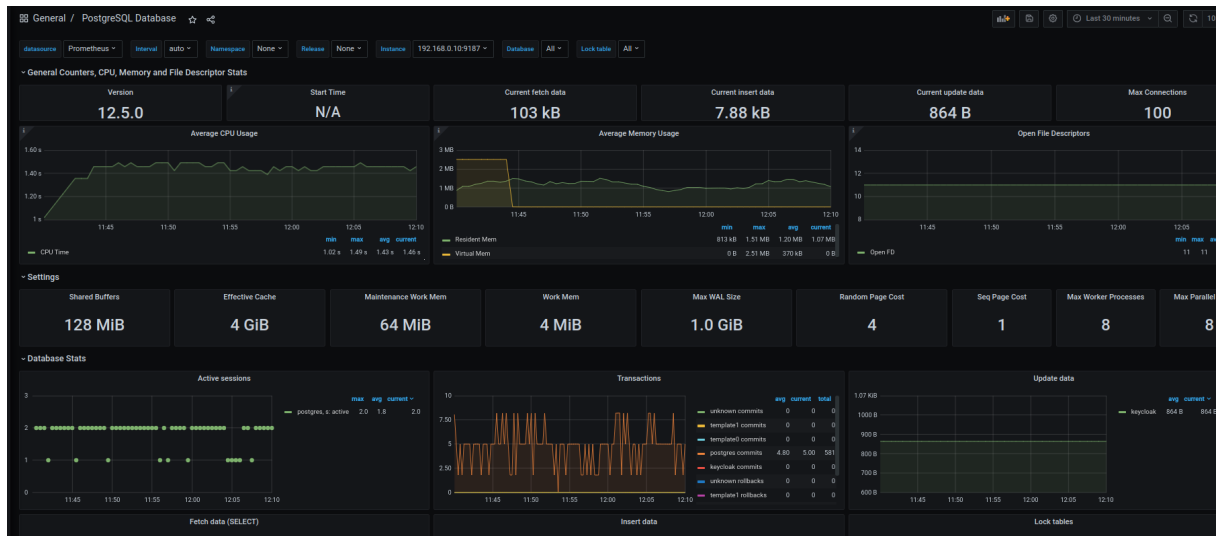


Рисунок 7 — Пример представления информации на панели PostgreSQL

## 2.6 Keycloak Metrics Dashboard

Отображает все метрики сервиса Keycloak. Пример графического представления информации приведен на рисунке 8.

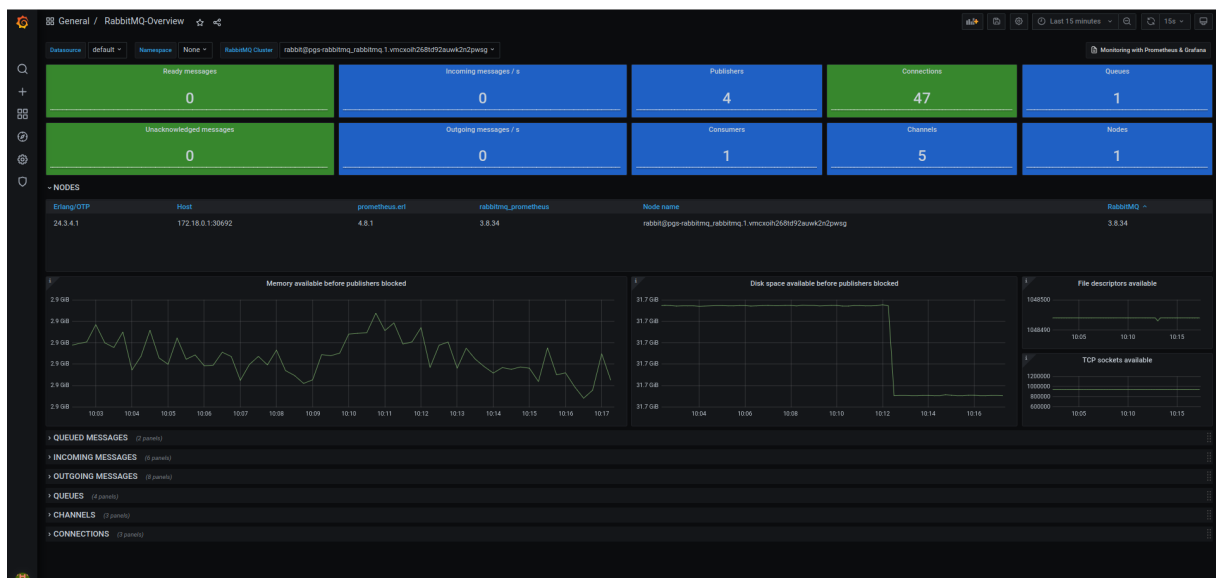


Рисунок 8 — Пример представления информации на панели Keycloak Metrics Dashboard



## 2.7 Epicure

Отображает все метрики сервиса Epicure. Пример графического представления информации приведен на рисунке 9.



Рисунок 9 — Пример представления информации на панели Epicure-Monitoring

## 2.8 RabbitMQ

Отображает все метрики сервиса RabbitMQ. Пример графического представления информации приведен на рисунке 10.

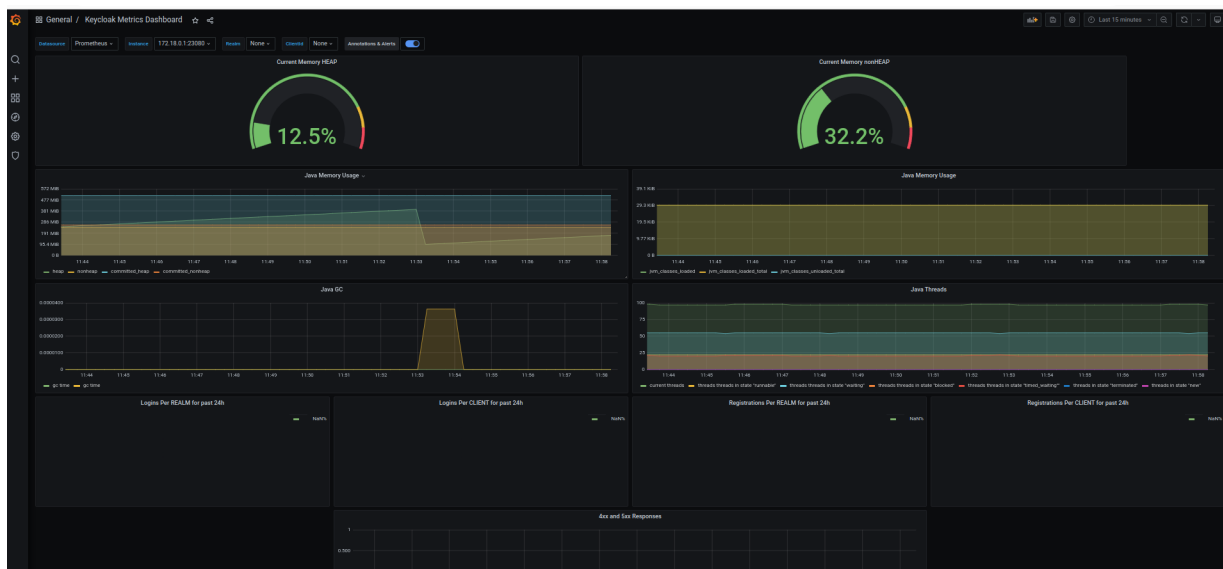


Рисунок 10 — Пример представления информации на панели RabbitMQ-Overview

## 3 СКОНФИГУРИРОВАННЫЕ ПАНЕЛИ GRAFANA

### 3.1 Docker swarm monitoring

Описание основных графиков на панели *Docker swarm monitoring* представлено в таблице 13.

Таблица 13 — Графики на панели *Docker swarm monitoring*

| Наименование графика | Назначение графика                               | Описание работы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Status of nodes      | Текущий статус работы сервисов docker swarm      | Все ноды должны быть в статусе ready. Ноды в другом статусе не используются в работе docker swarm. Это происходит при возникновении ошибки в связности между нодами или на одной из нод                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Task                 | Состояние задач в сервисах docker swarm          | При корректной работе docker swarm все задачи должны быть в статусе running. Значения счетчиков в статусе failed/pending/starting увеличивается, если некоторые сервисы незапланированно останавливают свою работу(определить наименование сервиса возможно с помощью графика Service Task), docker swarm перезапускает их, и ситуация повторяется вновь. Рекомендуется проанализировать журнал событий приложения и устранить причину незапланированной остановки сервисов |
| Service Task         | График состояния задач для сервисов docker swarm | На графике можно определить нестабильно работающий сервис                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

Пример графического представления информации приведен на рисунке 11.

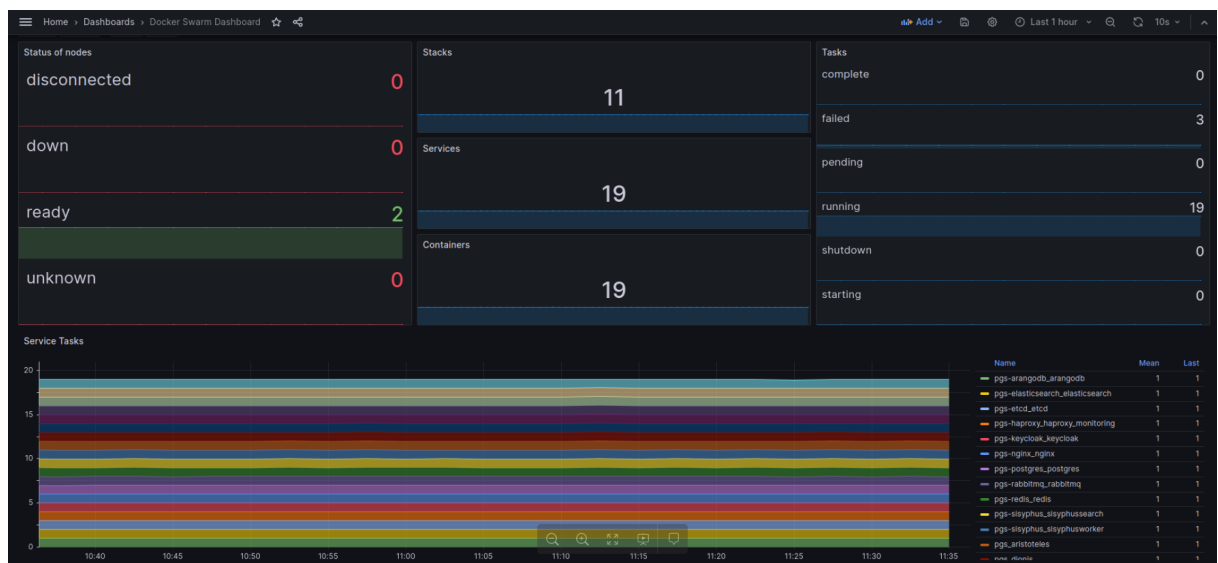


Рисунок 11 — Пример представления информации на панели *Docker swarm monitoring*

## 3.2 PGS Aristoteles

Панель PGS Aristoteles отображает коды и время ответов для сервиса Aristoteles. Описание основных графиков на панели представлено в таблице 14.

Таблица 14 — Графики на панели PGS Aristoteles

| Наименование графика                                                   | Описание работы                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Average time for all endpoints                                         | Среднее время ответа ко всем endpoint-ам для сервиса aristoteles                                               |
| Requests to endpoints by time                                          | Количество запросов к endpoint-ам для aristoteles за единицу времени                                           |
| Requests to endpoints by time is_corp                                  | Количество запросов для корпоративных объектов для aristoteles за единицу времени                              |
| Total amount of all responses from all endpoints                       | Количество запросов к сервису aristoteles с группировкой по статусам ответов                                   |
| Total amount of all responses from all endpoints with code 5xx         | Количество запросов с ответом 5xx от сервиса aristoteles с группировкой типу запроса                           |
| Total amount of all responses from all endpoints with code 2xx         | Количество запросов с ответом 2xx от сервиса aristoteles с группировкой типу запроса                           |
| Average time for file_props.get_props                                  | Среднее время ответа для запросов file_props.get_props к для сервиса aristoteles                               |
| Average time for file_props.get_props_light                            | Среднее время ответа для запросов file_props.get_props_light к для сервиса aristoteles                         |
| The time of response for endpoints file_props.get_props                | Распределение количества ответов по временам ответа для указанного endpoint-а                                  |
| The time of response for endpoints file_props.get_props.Corporate      | Распределение количества ответов по временам ответа для указанного endpoints file_props.get_props.Corporate    |
| The time of response for endpoints file_props.get_props.is_corp        | Распределение количества ответов по временам ответа для endpoints file_props.get_props.is_corp                 |
| The time of response for endpoints file_props.get_props.Shared         | Распределение количества ответов по временам ответа для endpoints file_props.get_props.Shared                  |
| The time of response for endpoints file_props.get_props_light          | Распределение количества ответов по временам ответа для endpoints file_props.get_props_light                   |
| The time of response for endpoints file_props.get_props_light.is_corp  | Распределение количества ответов по временам ответа для endpoints file_props.get_props_light.is_corp           |
| Average time for list_dir                                              | Среднее время ответа для запросов list_dir к для сервиса aristoteles                                           |
| Average time for light_list_dir                                        | Среднее время ответа для запросов light_list_dir для сервиса aristoteles                                       |
| The time of response for endpoints file_props.light_list_dir           | Распределение количества ответов по временам ответа для endpoints file_props.light_list_dir                    |
| The time of response for endpoints file_props.light_list_dir.Corporate | Распределение количества ответов по временам ответа для endpoints file_props.light_list_dir.Corporate          |
| The time of response for endpoints file_props.light_list_dir.Shared    | Распределение количества ответов по временам ответа для endpoints file_props.light_list_dir.Shared             |
| The time of response for endpoints file_props.light_list_dir.Tus       | Распределение количества ответов по временам ответа для указанного endpoints file_props.light_list_dir.Tus     |
| The time of response for endpoints file_props.light_list_dir.is_corp   | Распределение количества ответов по временам ответа для указанного endpoints file_props.light_list_dir.is_corp |

| Наименование графика                                                      | Описание работы                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| The time of response for endpoints file_props.list_dir                    | Распределение количества ответов по временам ответа для указанного endpoints file_props.list_dir                    |
| Average time for get_permissions                                          | Среднее время ответа для запросов get_permissions к для сервиса aristoteles                                         |
| The time of response for endpoints file_props.get_permissions             | Распределение количества ответов по временам ответа для указанного endpoints file_props.get_permissions             |
| The time of response for endpoints file_props.get_permissions.is_corp     | Распределение количества ответов по временам ответа для указанного endpoints file_props.get_permissions.is_corp     |
| The time of response for endpoints file_props.app_get_permissions         | Распределение количества ответов по временам ответа для указанного endpoints file_props.app_get_permissions         |
| The time of response for endpoints file_props.app_get_permissions.is_corp | Распределение количества ответов по временам ответа для указанного endpoints file_props.app_get_permissions.is_corp |
| Average time for endpoints users                                          | Среднее время ответа для запросов users.* для сервиса aristoteles                                                   |
| The time of response for endpoints users.get_last_recent_files            | Распределение количества ответов по временам ответа для указанного endpoints users.get_last_recent_files            |
| The time of response for endpoints users.get_personal_data                | Распределение количества ответов по временам ответа для указанного endpoints users.get_personal_data                |

Пример графического представления информации приведен на рисунке 12.



Рисунок 12 — Пример представления информации на панели PGS Aristoteles

## 3.3 PGS euclid

Панель PGS euclid отображает коды и время ответов для сервиса Euclid. Описание основных графиков на панели представлено в таблице 15.

Таблица 15 — Графики на панели PGS Euclid

| Наименование графика                                           | Типы запросов                                                                   |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Requests to endpoints by time                                  | Количество запросов для сервиса euclid за единицу времени                       |
| Total amount of all responses from all endpoints               | Количество запросов к сервису euclid с группировкой по статусам ответов         |
| Total amount of all responses from all endpoints with code 2xx | Количество запросов с ответом 2xx от сервиса euclid с группировкой типу запроса |
| Total amount of all responses from all endpoints with code 4xx | Количество запросов с ответом 4xx от сервиса euclid с группировкой типу запроса |
| Total amount of all responses from all endpoints with code 5xx | Количество запросов с ответом 5xx от сервиса euclid с группировкой типу запроса |
| The biggest time of response for endpoints                     | 10 самых медленных запросов к сервису euclid                                    |

Доступ к сервису Grafana осуществляется по 3000 порту, IP-адрес сервера infrastructure, логин admin, пароль задается в inventory-файле. Все сервисы запускаются в docker контейнерах.

Пример графического представления информации приведен на рисунке 13.

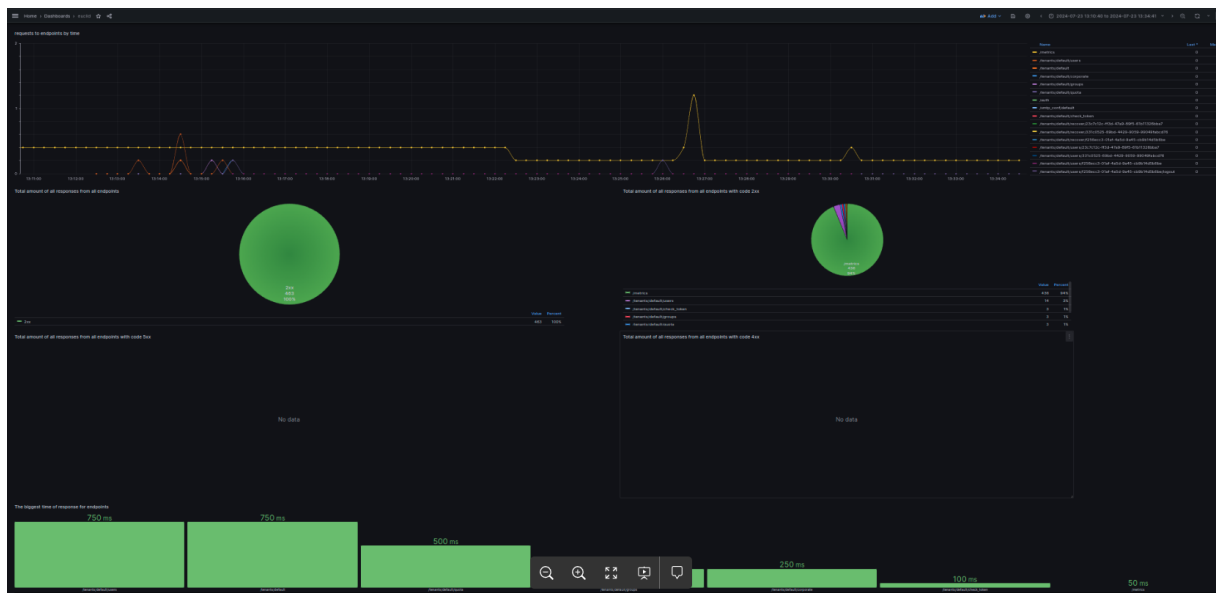


Рисунок 13 — Пример представления информации на панели PGS Euclid