

**ООО «НОВЫЕ ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»**

**ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

**MAILION**

**НАСТОЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ**

**1.0**

**РУКОВОДСТВО ПО УСТАНОВКЕ**

**Версия 1**

**На 23 листах**

**Дата публикации: 16.01.2025**

**Москва**

**2025**

Все упомянутые в этом документе названия продуктов, логотипы, торговые марки и товарные знаки принадлежат их владельцам.

Товарные знаки «МойОфис», «MyOffice» и «Mailion» принадлежат ООО «НОВЫЕ ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ».

Ни при каких обстоятельствах нельзя истолковывать любое содержимое настоящего документа как прямое или косвенное предоставление лицензии или права на использование товарных знаков, логотипов или знаков обслуживания, приведенных в нем. Любое несанкционированное использование этих товарных знаков, логотипов или знаков обслуживания без письменного разрешения их правообладателя строго запрещено.

## СОДЕРЖАНИЕ

1	Общие сведения .....	5
1.1	Назначение .....	5
1.2	Системные требования .....	5
1.3	Поддерживаемые языки интерфейса .....	5
2	Установка программы .....	6
2.1	Список дистрибутивов .....	6
2.2	Установка программы на ОС Windows .....	7
2.3	Установка программы на ОС Linux .....	11
2.4	Установка программы на ОС macOS .....	13
3	Проверка работоспособности программы .....	16
4	Удаление программы .....	18
4.1	Удаление программы на ОС Windows .....	18
4.2	Удаление программы на ОС Linux .....	21
4.3	Удаление программы на ОС macOS .....	21
5	Техническая поддержка .....	23

## ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ

Сокращения, которые используются в настоящем документе, приведены в табл. 1.

Таблица 1 — Сокращения и расшифровки

Сокращение	Расшифровка
ОС	Операционная система
ПК	Персональный компьютер
ПО Mailion	Программное обеспечение Mailion

## **1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ**

### **1.1 Назначение**

Mailion — корпоративная почтовая система нового поколения на базе микросервисной архитектуры, обеспечивающая обмен электронными сообщениями, планирование рабочего времени, интеллектуальный поиск информации и работу с адресными книгами. Система отличается высокой отказоустойчивостью, способна на быстрое самовосстановление и масштабируемость в зависимости от нагрузок.

В состав продукта входят:

- Почтовая система Mailion для обмена электронными сообщениями, совместной работы с календарями, хранения адресных книг и индексации данных;
- Веб-приложение Mailion для работы с электронной почтой, календарями, контактными книгами, интеллектуального поиска информации и управления задачами в веб-браузерах;
- Настольное приложение Mailion для онлайн и офлайн работы с электронной почтой, календарями, контактными книгами, интеллектуального поиска информации и управления задачами на операционных системах Windows, Linux, macOS
- Мобильное приложение Mailion для работы с электронной почтой, календарями, контактами и управления задачами с мобильных устройств на операционных системах Android и iOS.

Подробное описание возможностей продукта приведено в документах «Mailion. Функциональные возможности», «Mailion. Настольное приложение. Функциональные возможности».

### **1.2 Системные требования**

Перечень требований к программному и аппаратному обеспечению приведен в документах «Mailion. Системные требования», «Mailion. Настольное приложение. Системные требования».

### **1.3 Поддерживаемые языки интерфейса**

Почтовая система Mailion позволяет работать на следующих языках:

- Русский;
- Английский.

## 2 УСТАНОВКА ПРОГРАММЫ

### 2.1 Список дистрибутивов

Список дистрибутивов ПО Mailion представлен в табл. 2.

Таблица 2 — Список дистрибутивов ПО Mailion

ОС	Дистрибутивы
Windows	Mailion_MDCL_v1.0.13_win_x64.exe Mailion_MDCL_v1.0.13_win_x64.msi
Linux	Mailion_MDCL_v1.0.13_linux_amd64.deb Mailion_MDCL_v1.0.13_linux_x64.tar.gz Mailion_MDCL_v1.0.13_linux_x86_64.rpm
macOS	Mailion_MDCL_v1.0.13_mac_arm64.dmg

## 2.2 Установка программы на ОС Windows

Для установки ПО Mailion на ОС Windows необходимо выполнить следующие действия:

1. Разместить файл дистрибутива в локальной папке и запустить его выполнение двойным щелчком мыши.
2. В открывшемся окне **Лицензионное соглашение** (рис. 1) ознакомиться с текстом лицензионного соглашения. Чтобы перейти к следующему шагу установки нажать кнопку **Принимаю**.

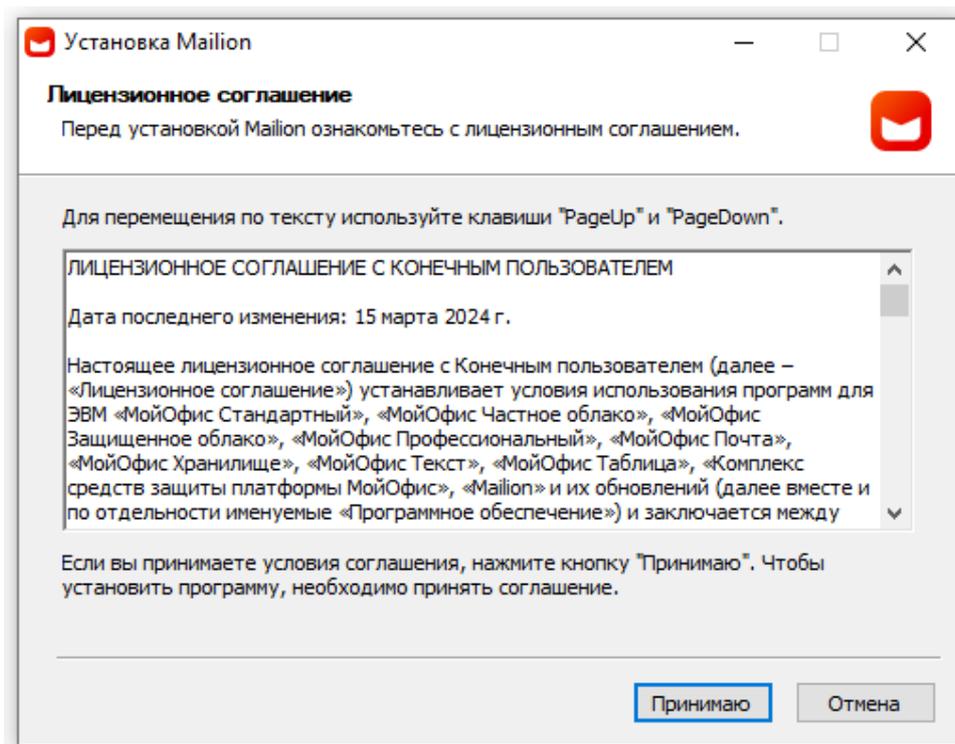


Рисунок 1 — Окно **Лицензионное соглашение**

3. В окне выбора опций установки (рис. 2) указать пользователей компьютера, для которых необходимо установить программу, и нажать кнопку **Далее**. По умолчанию отмечен вариант **Только для меня**, то есть выбрана опция установки только для пользователя, от имени которого ведется работа в данный момент.

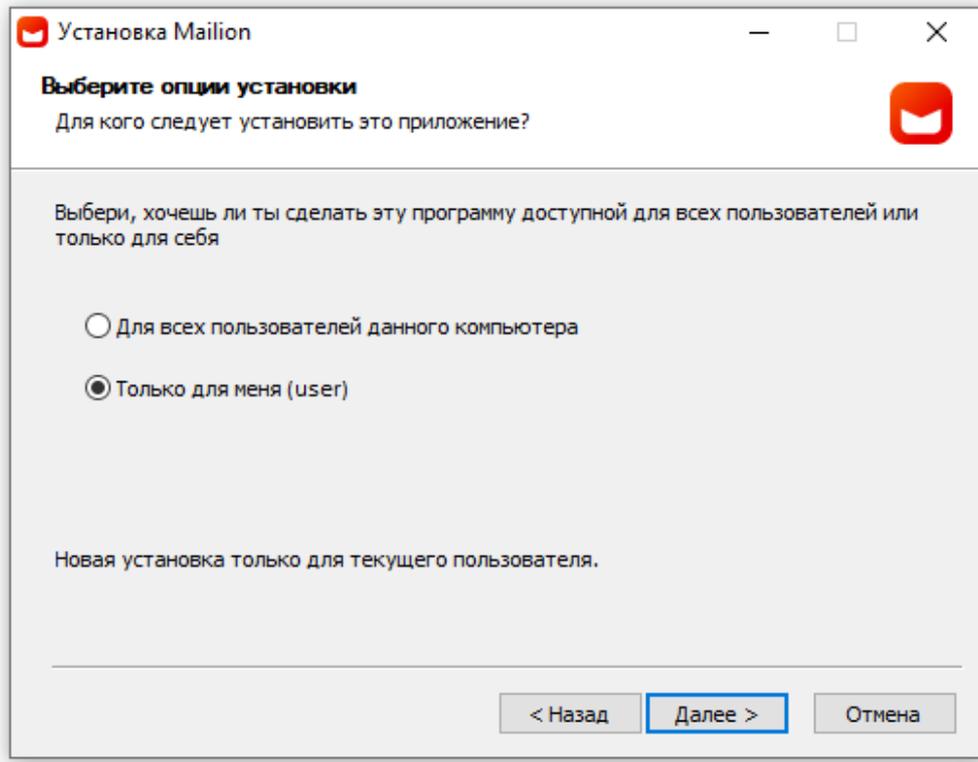


Рисунок 2 — Окно выбора варианта установки

4. Если выбран вариант установки приложения **Для всех пользователей данного компьютера**, ОС Windows может запросить подтверждение установки. В этом случае необходимо ввести пароль администратора.
5. В открывшемся окне выбора папки установки (рис. 3) проверить правильность пути размещения папки с приложением в поле **Папка установки**.

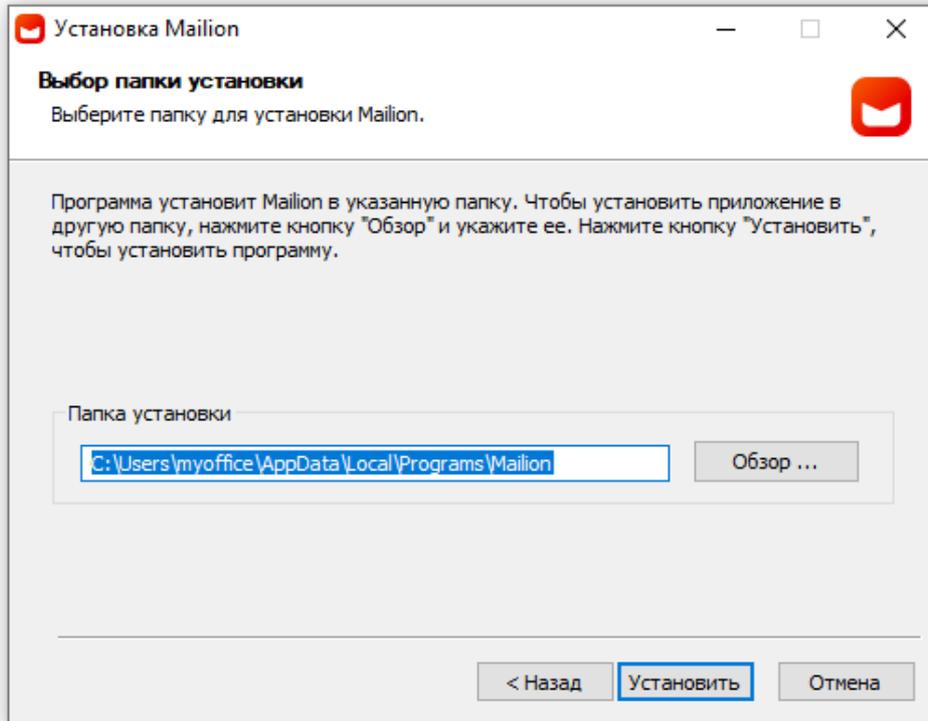


Рисунок 3 — Окно выбора папки установки

6. Если место размещения папки с приложением необходимо изменить, нажать кнопку **Обзор...** и в открывшемся окне **Обзор папок** (рис. 4) выбрать нужную папку. Можно создать новую с помощью кнопки **Создать папку**. После выбора папки для размещения папки приложения, в окне **Обзор папок** нажать кнопку **ОК**.

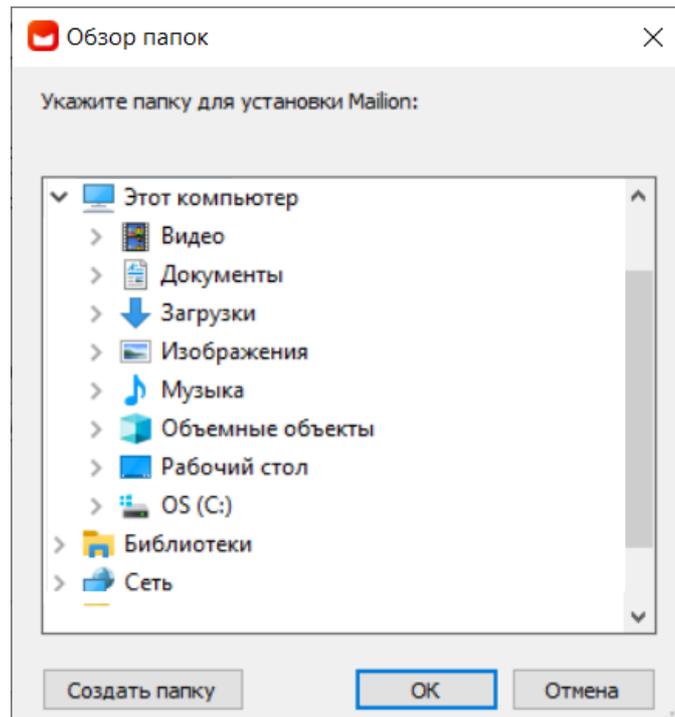


Рисунок 4 — Окно **Обзор папок**

7. В окне выбора папки установки (рис. 2) нажать кнопку **Установить**. Запустится процесс установки. Дождаться, пока все компоненты ПО Mailion будут установлены.
8. В окне **Завершение работы мастера установки Mailion** (рис. 5) указать нужные варианты дальнейшего поведения приложения:
  - **Запустить Mailion** — немедленный запуск приложения;
  - **Запускать при старте** — регулярный запуск приложения после начала работы компьютера / пользователя.

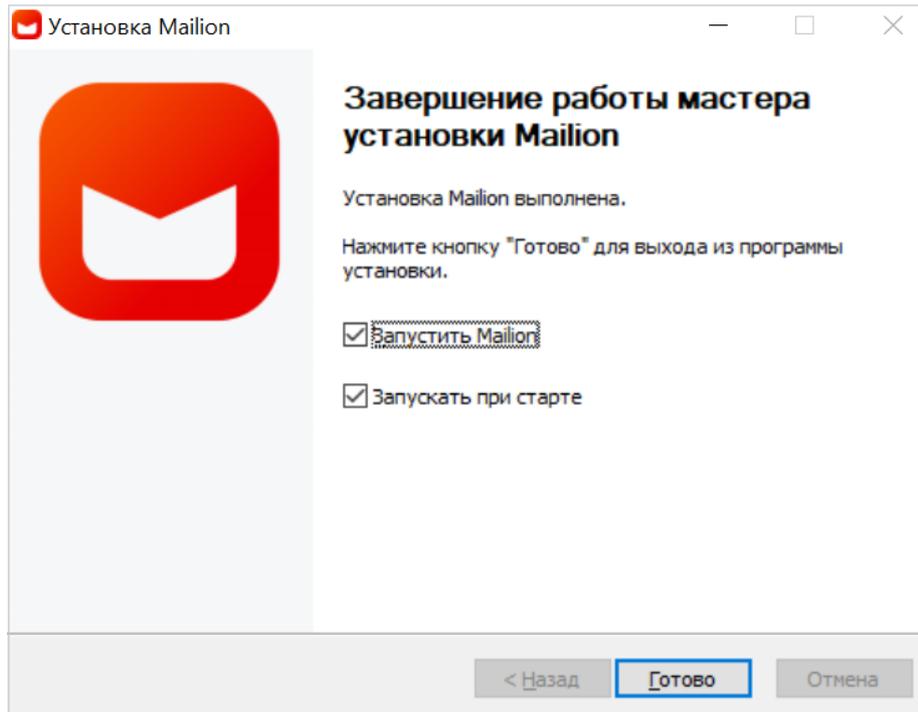


Рисунок 5 — Окно **Завершение работы мастера установки Mailion**

9. Нажать кнопку **Готово**.

### 2.3 Установка программы на ОС Linux

Установка ПО Mailion на ОС Linux осуществляется с помощью предустановленной программы с графическим интерфейсом, предназначенной для установки пакетов **rpm** или **deb**. Например, программы «Центр программ Discover» на ОС Fedora Workstation 32.

Для установки ПО Mailion необходимо иметь пароль администратора. Для того чтобы установить ПО Mailion на ОС Linux, необходимо выполнить следующие действия:

1. Разместить файл дистрибутива ПО Mailion в локальной папке.
2. Щелчком/двойным щелчком мыши запустить выполнение файла дистрибутива.
3. В окне программы, предназначенной для установки пакетов **rpm** или **deb**, нажать кнопку **Установить** (рис. 6).

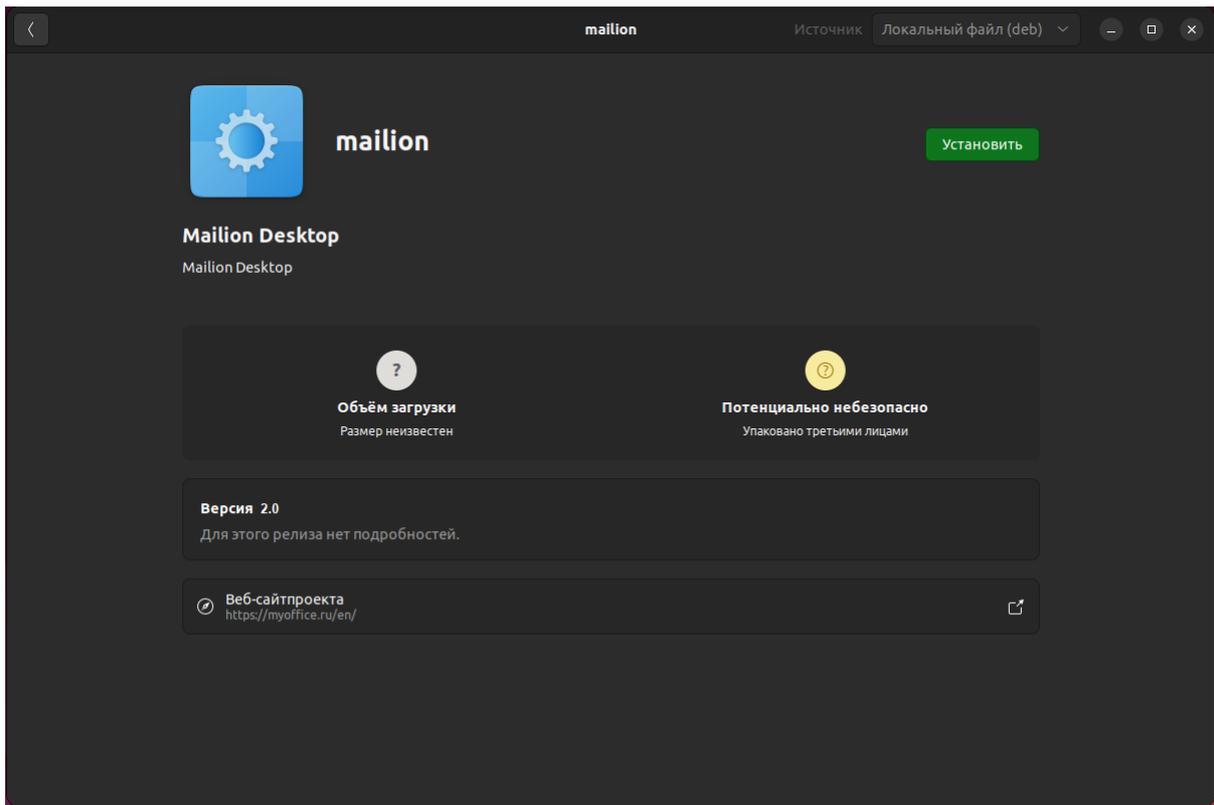


Рисунок 6 — Кнопка **Установить**

4. В окне аутентификации следует указать пароль администратора и нажать кнопку **Подтвердить** (рис. 7).

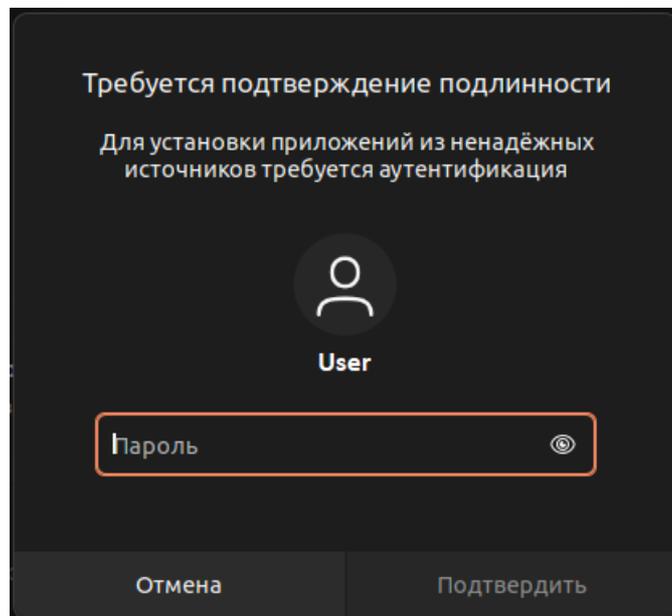


Рисунок 7 — Ввод пароля администратора

5. Затем необходимо выполнить шаги, предложенные программой.

## 2.4 Установка программы на ОС macOS



Приложение не работает на компьютерах с операционной системой macOS на процессорах Intel.

Для установки ПО Mailion на ОС macOS необходимо выполнить следующие действия:

1. Скачать образ диска (файл дистрибутива ПО Mailion).
2. В папке **Загрузки** дважды нажать на образ диска. Откроется окно лицензионного соглашения (рис. 8). Ознакомиться с текстом лицензионного соглашения. Чтобы перейти к следующему шагу установки, нажать кнопку **Принять (Agree)**. Запустится процесс монтирования образа диска.

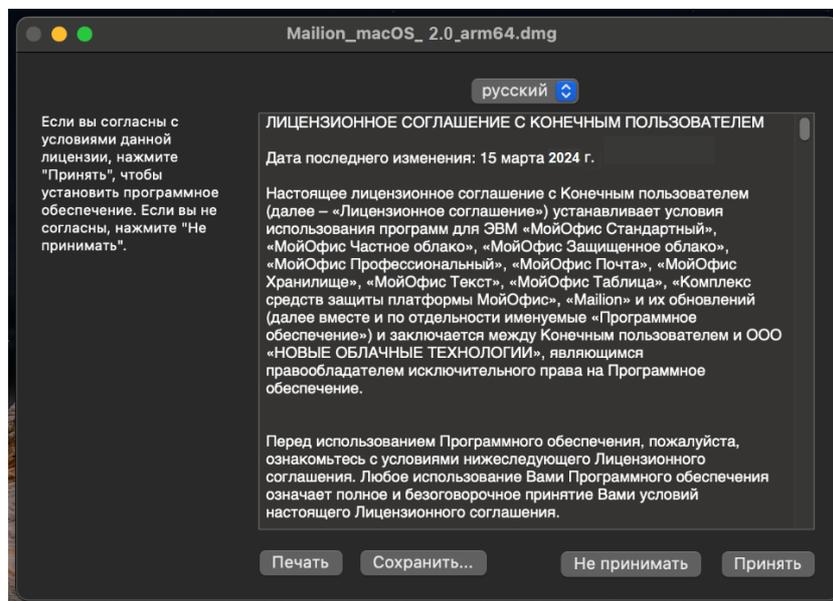


Рисунок 8 — Окно **Лицензионное соглашение** с конечным пользователем

3. Перетащить иконку **Mailion** в папку **Applications** (рис. 9).



Рисунок 9 — Установка приложения

4. Перейти в приложение **Finder** (рис. 10) и найти ярлык **Mailion**.

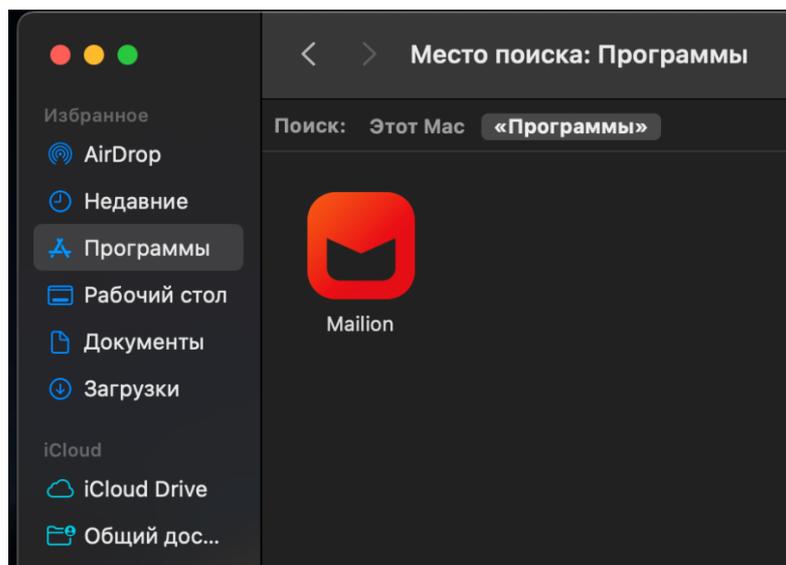


Рисунок 10 — Ярлык **Mailion** в списке программ ОС macOS

5. Двойным щелчком по иконке **Mailion** запустить приложение.
6. В открывшемся окне с предупреждением системы безопасности нажать кнопку **Открыть** (рис. 11). Приложение запустится, откроется страница авторизации ПО Mailion.

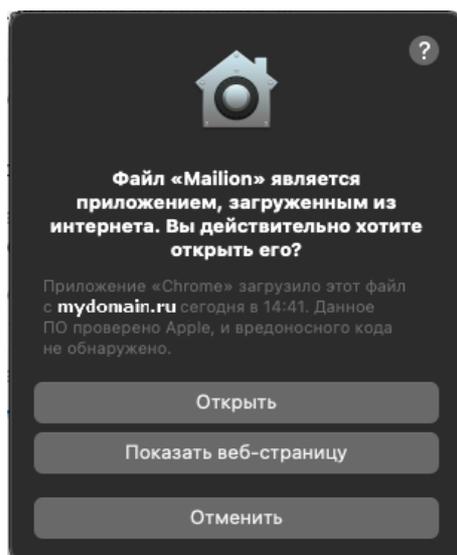


Рисунок 11 — Предупреждение системы безопасности

### 3 ПРОВЕРКА РАБОТОСПОСОБНОСТИ ПРОГРАММЫ

ПО Mailion для ОС Windows считается работоспособным, если в результате действий, изложенных в разделе [Установка на ОС Windows](#), на рабочем столе (рис. 11) и в главном меню ОС Windows отображается ярлык, при активации которого программа корректно открывается без выдачи сообщений о сбое в работе.

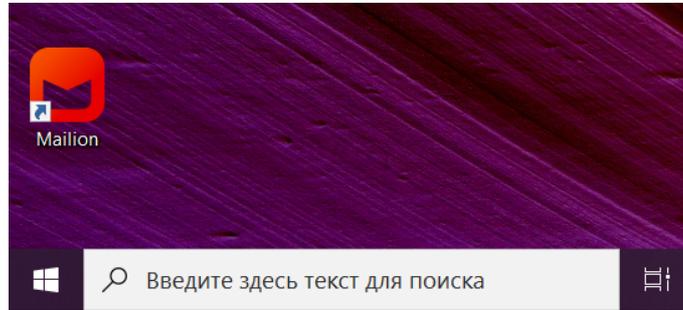


Рисунок 12 — Ярлык ПО Mailion на рабочем столе ОС Windows

ПО Mailion для ОС Linux считается работоспособным, если в результате действий, изложенных в разделе [Установка на ОС Linux](#), в главном меню приложений (рис. 13) отображается ярлык, при активации которого программа корректно открывается без выдачи сообщений о сбое в работе.

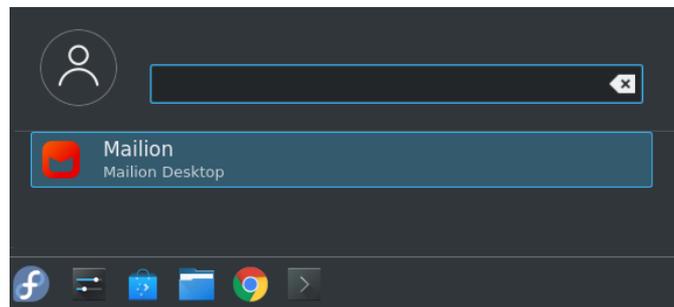


Рисунок 13 — Ярлык ПО Mailion в главном меню приложений ОС Linux

ПО Mailion для ОС macOS считается работоспособным, если в результате действий, изложенных в разделе [Установка на macOS](#), в списке программ (рис. 14) отображается ярлык, при активации которого программа корректно открывается без выдачи сообщений о сбое в работе.

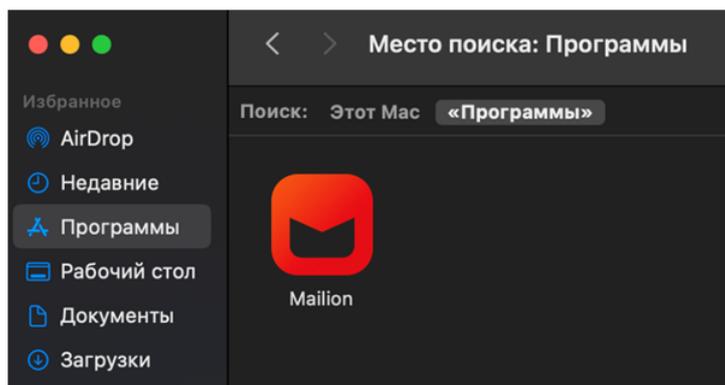


Рисунок 14 — Ярлык ПО Mailion в главном меню приложений macOS

## 4 УДАЛЕНИЕ ПРОГРАММЫ

### 4.1 Удаление программы на ОС Windows

Для удаления ПО Mailion необходимо выполнить следующие действия:

1. В меню **Пуск** (рис. 15) выбрать **Параметры**.

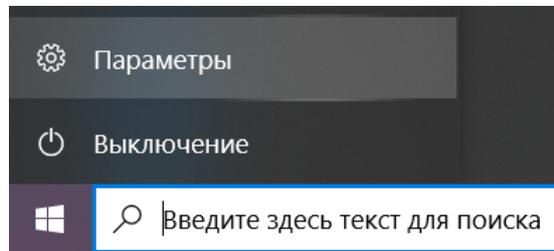


Рисунок 15 — Пункт **Параметры** в меню **Пуск** ОС Windows 10

2. В открывшемся окне **Параметры Windows** (рис. 16) выбрать пункт **Приложения**.

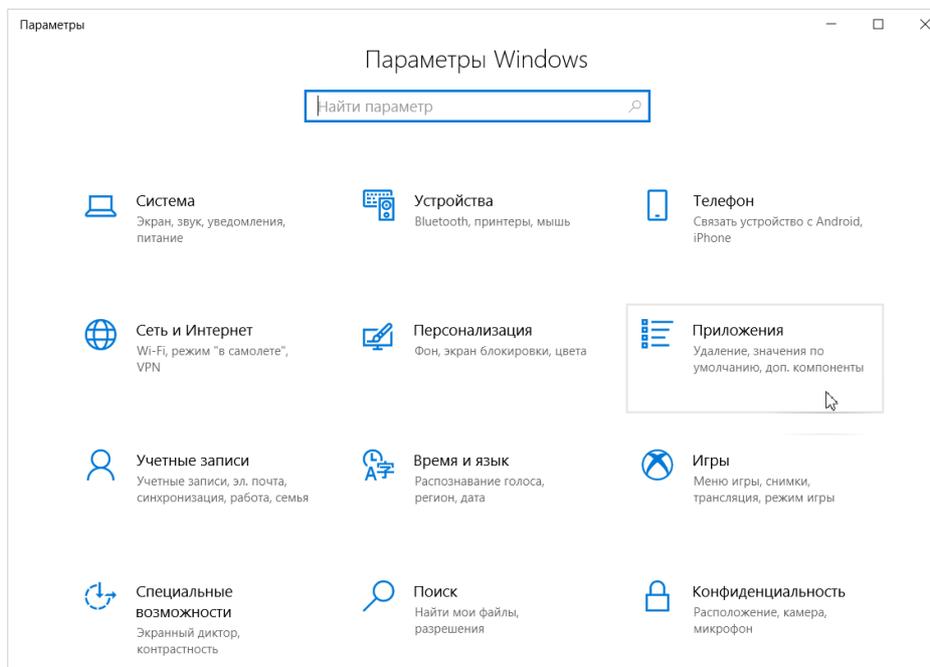


Рисунок 16 — Окно **Параметры Windows**

3. В окне **Приложения** (рис. 17) на вкладке **Приложения и возможности** найти приложение Mailion, нажать на его название, а затем — кнопку **Удалить**.

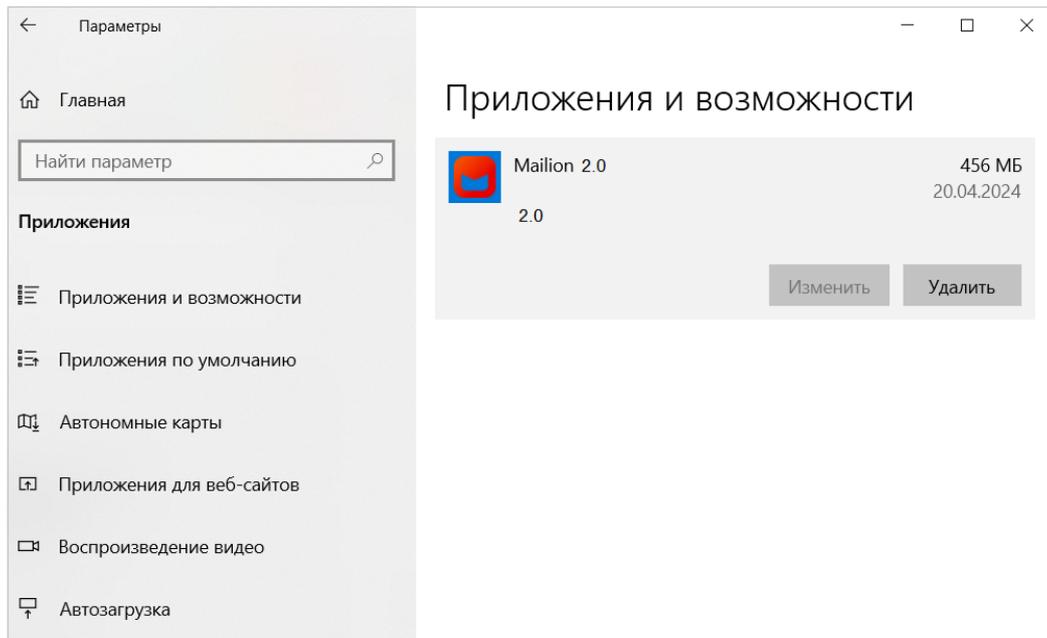


Рисунок 17 — Mailion на вкладке **Приложения и возможности**

4. В открывшемся предупреждении об удалении приложения и его файлов (рис. 18) нажать кнопку **Удалить**.

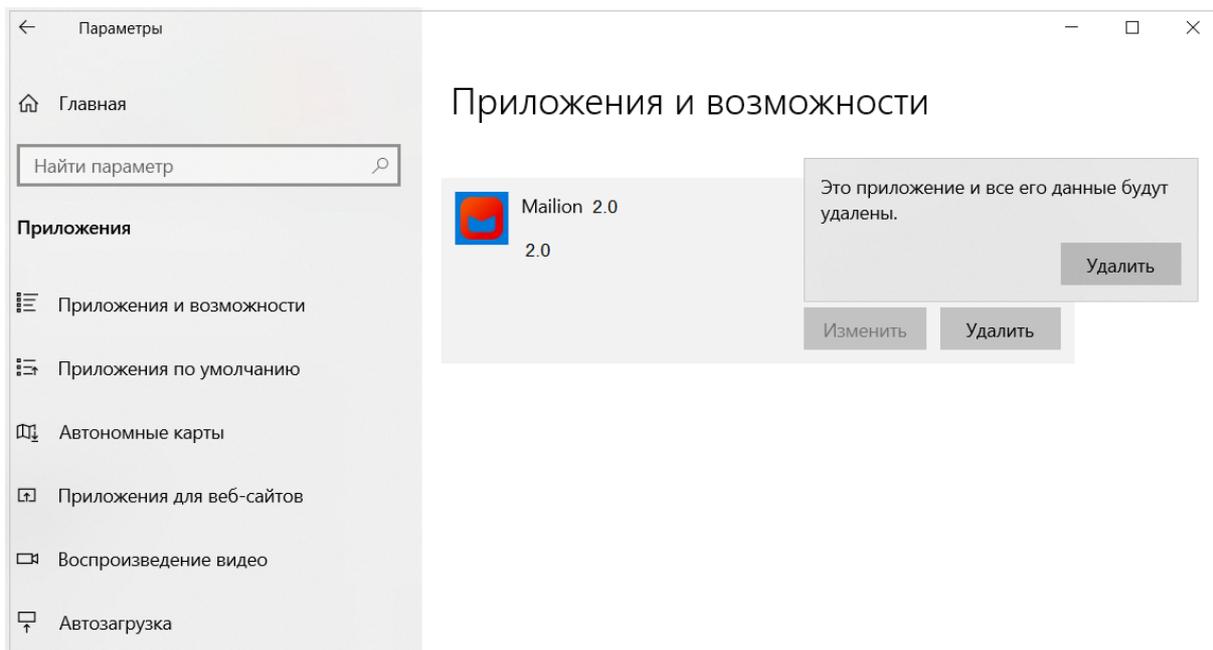


Рисунок 18 — Предупреждение об удалении приложения и данных

5. При запросе подтверждения удаления необходимо ввести пароль администратора ОС. В окне мастера удаления нажать кнопку **Далее** (рис. 19).

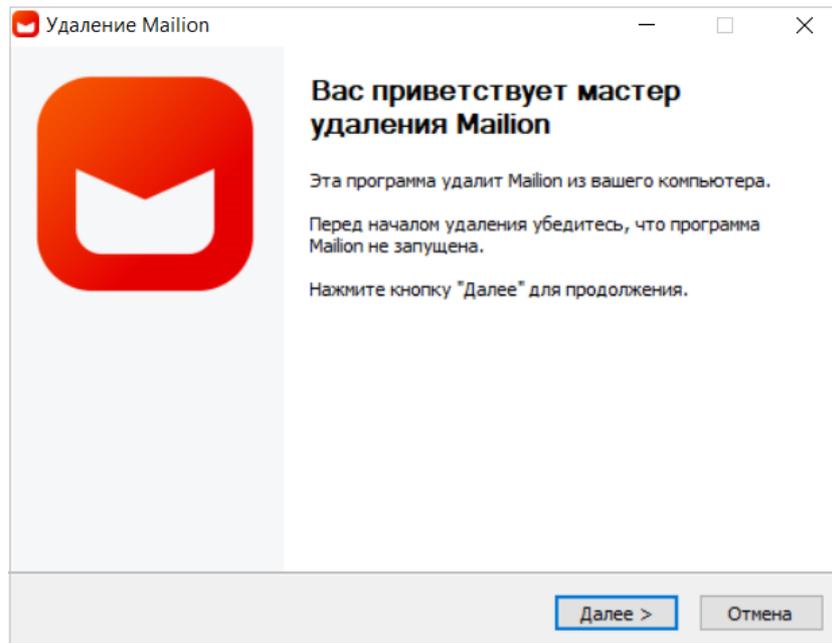


Рисунок 19 — Окно мастера удаления

6. Если после завершения удаления приложения требуется удалить данные пользователя Mailion, установить флажок **Удалить данные пользователя**. Нажать кнопку **Готово** (рис. 20).

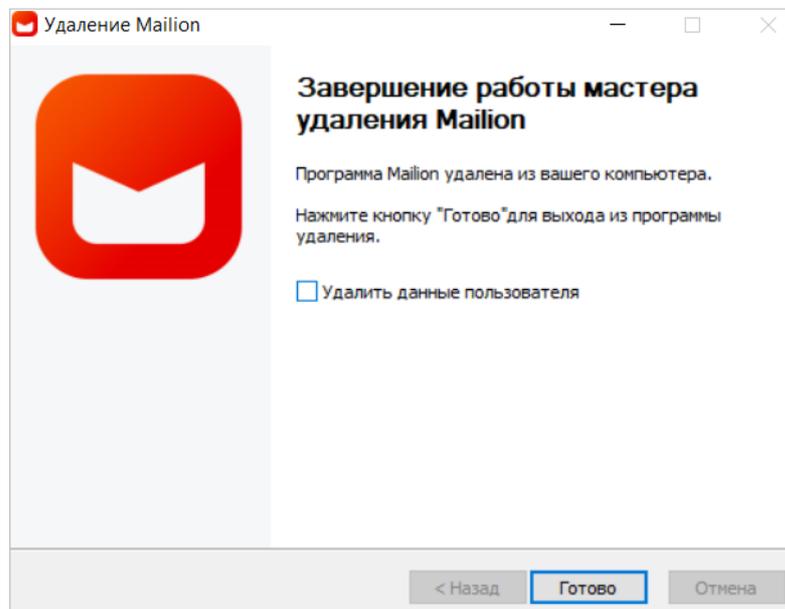


Рисунок 20 — Завершение удаления

## 4.2 Удаление программы на ОС Linux

Для удаления ПО Mailion необходимо выполнить следующие действия:

1. Запустить **Менеджер программ** и выбрать категорию **Все пакеты**.
2. На вкладке **Вид** выбрать **Установленные приложения**.
3. В перечне установленных программ выбрать ПО Mailion, кликнув по ярлыку ПО.
4. Нажать кнопку  (рис. 21).

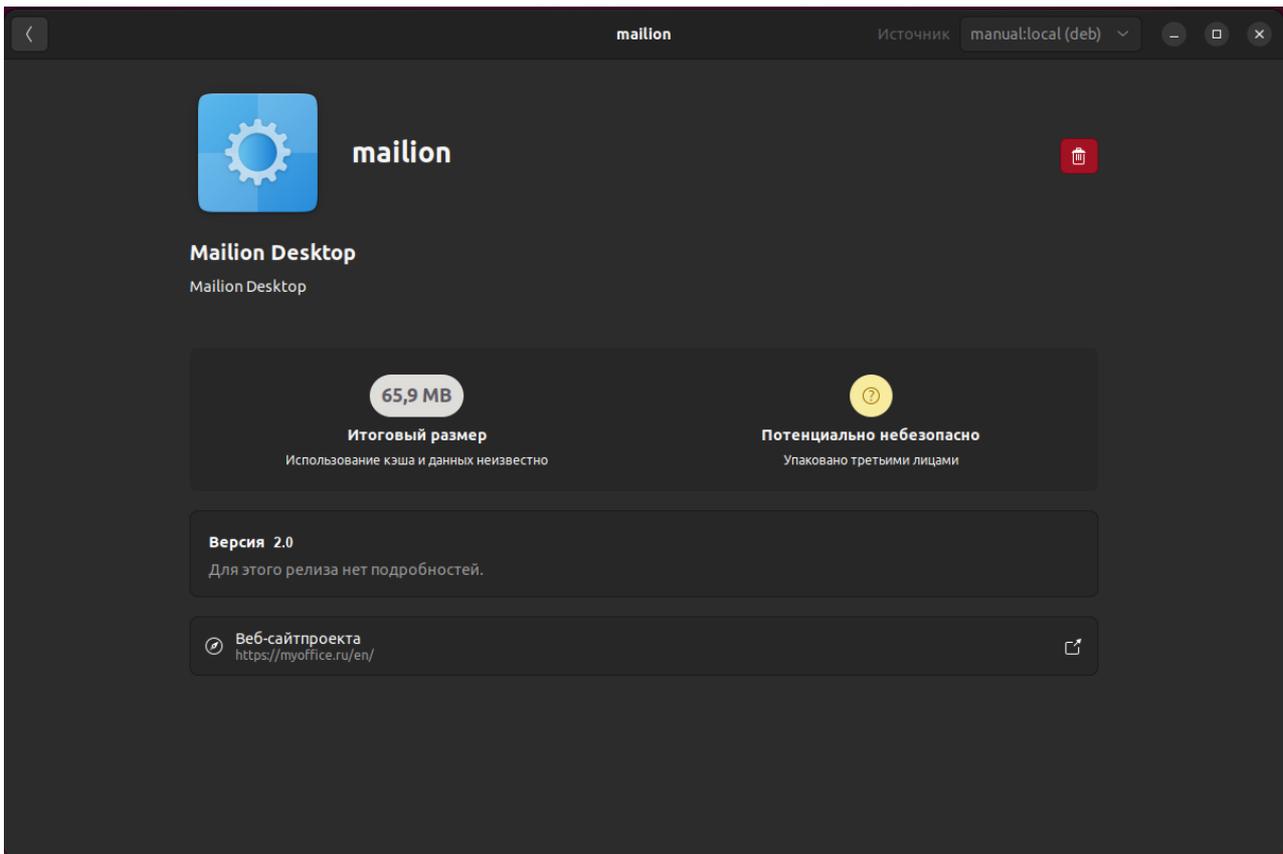


Рисунок 21 — Удаление ПО Mailion на ОС Linux

## 4.3 Удаление программы на ОС macOS

Для удаления ПО Mailion необходимо выполнить следующие действия:

1. Перейти в приложение **Finder**.
2. Найти ярлык **Mailion**.
3. Вызвать контекстное меню, выбрать пункт **Переместить в корзину** (рис. 22).

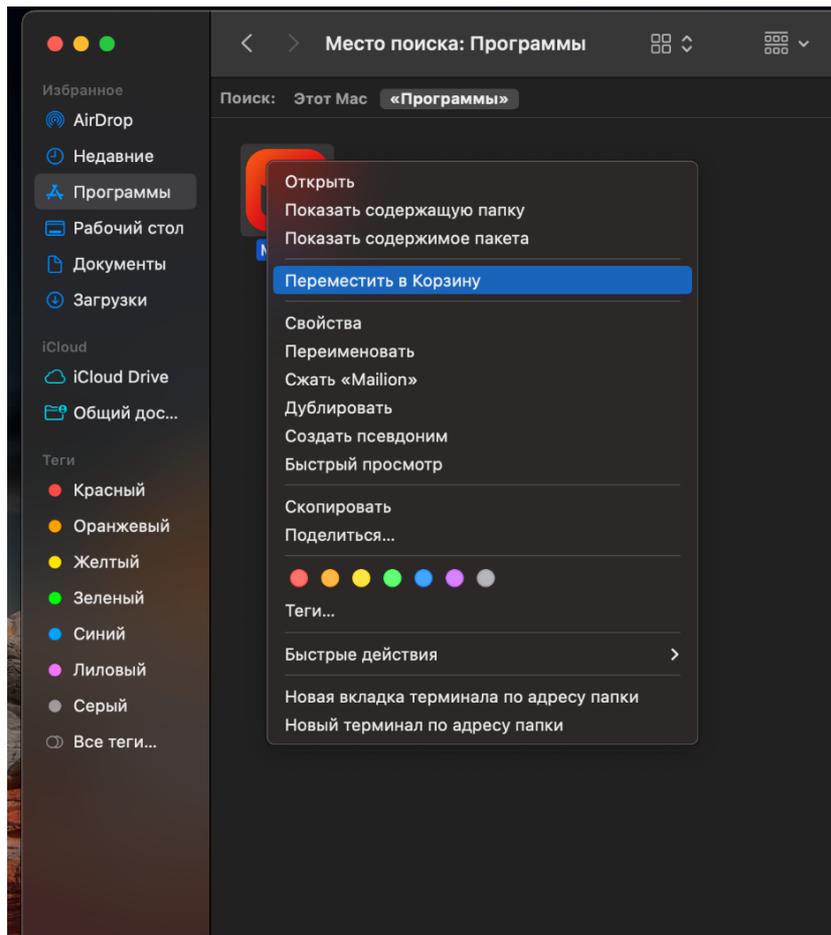


Рисунок 22 — Удаление ПО Mailion на macOS

## 5 ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Контактная информация службы технической поддержки ООО «Новые облачные технологии» в случае возникновения вопросов, не описанных в данном руководстве:

- Адрес электронной почты: [support@service.myoffice.ru](mailto:support@service.myoffice.ru)
- Телефон: 8-800-222-1-888.