

МойОфис Стандартный 3

Руководство по администрированию

НАСТОЛЬНЫЕ ПРИЛОЖЕНИЯ «МОЙОФИС ТЕКСТ»,
«МОЙОФИС ТАБЛИЦА», «МОЙОФИС ПРЕЗЕНТАЦИЯ»

ООО «НОВЫЕ ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»

ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ «МОЙОФИС СТАНДАРТНЫЙ 3»

НАСТОЛЬНЫЕ ПРИЛОЖЕНИЯ

«МОЙОФИС ТЕКСТ», «МОЙОФИС ТАБЛИЦА», «МОЙОФИС ПРЕЗЕНТАЦИЯ»

3.0

РУКОВОДСТВО ПО АДМИНИСТРИРОВАНИЮ

Версия 1

На 43 листах

Дата публикации: 18.06.2024

**Москва
2024**

Все упомянутые в этом документе названия продуктов, логотипы, торговые марки и товарные знаки принадлежат их владельцам.

Товарные знаки «МойОфис» и «MyOffice» принадлежат ООО «НОВЫЕ ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ».

Ни при каких обстоятельствах нельзя истолковывать любое содержимое настоящего документа как прямое или косвенное предоставление лицензии или права на использование товарных знаков, логотипов или знаков обслуживания, приведенных в нем. Любое несанкционированное использование этих товарных знаков, логотипов или знаков обслуживания без письменного разрешения их правообладателя строго запрещено.

СОДЕРЖАНИЕ

1 Общие сведения	6
1.1 Назначение	6
1.2 Системные требования	6
1.3 Ограничения	7
1.4 Расширения и дополнения	8
2 Установка	9
2.1 Список дистрибутивов	9
2.2 Установка и обновление на рабочем месте с ОС Windows	9
2.2.1 Установка и обновление с помощью мастера установки	10
2.2.2 Установка и обновление из командной строки или Windows PowerShell	10
2.2.2.1 Запуск MSI-дистрибутива из командной строки или Windows PowerShell	10
2.2.2.2 Команды и ключи командной строки	12
2.2.2.3 Свойства, передаваемые в установщик	15
2.3 Установка и обновление на рабочем месте с ОС Linux	18
2.4 Установка и обновление на рабочем месте с ОС macOS	19
3 Проверка работоспособности	22
4 Настройка	24
4.1 Создание документов на основе шаблона пользователя	24
4.2 Настройка списка приложений в пункте меню «Открыть в...»	26
4.3 Настраиваемый словарь	28
4.3.1 Импорт сторонних словарей	28
4.3.2 Редактирование и удаление пользовательского словаря	29
4.4 Установка и настройка «КриптоПро CSP»	30
4.4.1 Установка на рабочем месте с ОС Windows	30
4.4.2 Установка на рабочем месте с ОС Linux	31
4.4.2.1 Установка «КриптоПро CSP» с помощью мастера установки	31
4.4.2.2 Попакетная установка «КриптоПро CSP» с помощью терминала	35
4.4.2.3 «КриптоПро CSP» установлен, но пакет cprosp-rdr-gui-gtk отсутствует в системе	36
5 Удаление	37
5.1 Удаление на рабочем месте с ОС Windows	37
5.2 Удаление на рабочем месте с ОС Linux	39
5.3 Удаление на рабочем месте с ОС macOS	42

ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ

Сокращения, которые используются в настоящем документе, приведены в таблице 1.

Таблица 1 – Сокращения и расшифровки

Сокращение	Расшифровка
ОС	Операционная система
ПО «МойОфис»	Настольные приложения «МойОфис Текст», «МойОфис Таблица», «МойОфис Презентация»

1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1 Назначение

«МойОфис Стандартный 3» – настольный офисный пакет для работы с текстовыми документами и электронными таблицами, презентациями, почтой, календарями и адресными книгами. Приложения устанавливаются на компьютер пользователя с операционной системой Linux, Windows или macOS.

В данном руководстве описываются шаги по установке, настройке и удалению следующих настольных приложений, входящих в состав пакета «МойОфис Стандартный 3»:

- «МойОфис Текст» – редактор для быстрого и удобного создания и форматирования текстовых документов любой сложности;
- «МойОфис Таблица» – редактор для создания электронных таблиц, ведения расчетов, анализа данных, формирования сводных отчетов и автоматизации обработки данных с использованием макрокоманд;
- «МойОфис Презентация» – приложение для создания, оформления и демонстрации презентаций.

Подробное описание возможностей продукта приведено в документе «МойОфис Стандартный 3. Функциональные возможности».

1.2 Системные требования

Перечень требований к программному и аппаратному обеспечению приведен в документе «МойОфис Стандартный 3. Системные требования».

1.3 Ограничения

Для корректной работы ПО «МойОфис» необходимо исключить возможность изменения ветки реестра `Компьютер\HKEY_CURRENT_USER\SOFTWARE\MyOffice Standard` любыми средствами, кроме самого продукта.

Установка, обновление и удаление ПО «МойОфис» по умолчанию выполняется для всех пользователей ОС.

При обновлении с предыдущих версий необходимо повторно принять лицензионное соглашение и политику конфиденциальности. Окно с этими документами открывается при первом входе в ПО «МойОфис».

Поддерживаемые языки интерфейса ПО «МойОфис»:

- Русский;
- Английский;
- Французский;
- Татарский;
- Башкирский.

При установке ПО «МойОфис» язык интерфейса приложений определяется:

- в ОС Windows – региональным форматом;
- в ОС Linux – основным языком интерфейса ОС;
- в ОС macOS – предпочитаемым языком интерфейса ОС.

1.4 Расширения и дополнения

ПО «МойОфис» поддерживает схему WebDAV. Поддержка заключается в открытии ссылок с WebDAV сервера, переданных в командной строке, опциональной авторизации, редактирования файла и загрузки обратно на сервер. На время редактирования файл блокируется, после окончания редактирования блокировка снимается.

WebDAV (Web Distributed Authoring and Versioning) – набор расширений и дополнений к протоколу HTTP, поддерживающих совместную работу пользователей над редактированием файлов и управление ими на удаленных веб-серверах. WebDAV применяется в качестве сетевой файловой системы, эффективной для работы в сети Интернет, и способной обрабатывать файлы целиком. При этом WebDAV поддерживает хорошую производительность работы в условиях окружения с высокой временной задержкой передачи информации. Кроме того, WebDAV широко применяется в качестве протокола для доступа через Интернет и манипулирования содержимым систем документооборота (Document Management System, DMS).

С помощью WebDAV доступно:

- выполнение основных файловых операций над объектами на удаленном сервере;
- выполнение расширенных файловых операций (блокировки, поддержка версий);
- работа с любым типом объектов;
- работа с метаданными;
- поддержка одновременной работы над несколькими объектами.

2 УСТАНОВКА

2.1 Список дистрибутивов

Список дистрибутивов ПО «МойОфис» представлен в таблице 2.

Таблица 2 – Список дистрибутивов

ОС	Дистрибутив
Windows	MyOffice_Standard_Documents_Win_3.0.0_x86_64.msi
Linux	1. myoffice-standard-documents-3.0.0-x86_64.rpm 2. myoffice-standard-documents_3.0.0_amd64.deb
macOS	MyOffice_Standard_Documents_macOS_3.0.0_x86_64.dmg

2.2 Установка и обновление на рабочем месте с ОС Windows

Установку и обновление ПО «МойОфис» на рабочем месте с ОС Windows можно выполнить с помощью мастера установки, командной строки или Windows PowerShell.

Перед началом установки/обновления ПО «МойОфис» выполните следующие действия:

1. Убедитесь, что на рабочем месте пользователя, на котором будет осуществляться установка/обновление ПО «МойОфис», разрешен удаленный доступ с правами администратора с рабочего места системного администратора.
2. Разместите дистрибутив ПО «МойОфис» или в сетевой папке, доступной на рабочем месте пользователя, или в локальной папке на рабочем месте пользователя.
3. Войдите удаленно с помощью стандартной программы ОС Windows «Подключение к удаленному рабочему столу» на рабочее место пользователя, на котором будет осуществляться установка/обновление ПО «МойОфис». Подключение необходимо выполнять под учетной записью пользователя с правами администратора.
4. Если на рабочем месте пользователя будет осуществляться обновление ПО «МойОфис», закройте все приложения, входящие в его состав.

2.2.1 Установка и обновление с помощью мастера установки

Чтобы установить или обновить ПО «МойОфис» с помощью мастера установки, двойным щелчком мыши запустите выполнение файла дистрибутива MyOffice_Standard_Documents_Win_3.0.0_x86_64.msi и следуйте указаниям мастера установки.

2.2.2 Установка и обновление из командной строки или Windows PowerShell

При установке/обновлении ПО «МойОфис» настоятельно рекомендуется соблюдать следующие условия:

- Не устанавливайте ПО «МойОфис» в папки пользователей ОС Windows.
- При обновлении не меняйте путь к папке для установки ПО «МойОфис».
- Обрамляйте двойными кавычками путь к папке установки ПО «МойОфис». Папка, выбранная для установки, должна быть пуста, и в ее названии не должен содержаться символ «;» (точка с запятой).
- В командной строке ОС Windows обрамляйте двойными кавычками путь к дистрибутиву всегда, в Windows PowerShell – если путь к дистрибутиву содержит пробелы.

2.2.2.1 Запуск MSI-дистрибутива из командной строки или Windows PowerShell

Для установки MSI-пакета выполните команду следующего вида:

- в командной строке:

```
msiexec.exe <COMMAND> <PATH_TO_PACKAGE>|<PRODUCT_CODE> [<KEY>]
[<PARAMETER>]
```

- в Windows PowerShell:

```
Start-Process msiexec.exe -Wait -ArgumentList '<COMMAND>
<PATH_TO_PACKAGE> <KEY> <PARAMETER>'
```

Значения переменных описаны в таблице 3.

Таблица 3 – Значения переменных

Переменная	Значение
<COMMAND>	Указание установщику MSI, что требуется выполнить с указанным пакетом. Наиболее типичное значение – /i, что означает «произвести установку указанного пакета».

Переменная	Значение
<PATH_TO_PACKAGE>	<p>Расположение и имя пакета установки.</p> <p>Например: “\10.10.1.1\package\MyOffice_Standard_Documents_Win_3.0.0_x86_64.msi”.</p>
<PRODUCT_CODE>	<p>Уникальный идентификатор для конкретного выпуска продукта, представленный в виде строкового GUID.</p> <p>Например: “{12345678-1234-1234-1234-123456789012}”.</p>
<KEY>	<p>Ключи командной строки. Указываются в формате «/имя ключа».</p> <p>Например: /qn. Данный параметр указывает, что в процессе установки отсутствует пользовательский интерфейс.</p>
<PARAMETER>	<p>Именованные переменные, указываемые в формате «ИМЯ=значение».</p> <p>Например: INSTALL_ROOT="<PATH_TO_INSTALL_DIR>", где <PATH_TO_INSTALL_DIR> – путь к папке установки.</p> <p>Свойства могут быть как «стандартные», так и дополнительные, сконфигурированные в конкретном MSI-пакете. Заданные в командной строке свойства передаются в алгоритмы MSI-пакета для дальнейшей обработки в процессе установки.</p>

Чтобы выполнить «тихую» установку или обновление ПО «МойОфис» из командной строки, запустите от имени администратора следующую команду:

```
msiexec.exe /i <PATH_TO_PACKAGE> /qn INSTALL_ROOT="<PATH_TO_INSTALL_DIR>"
```

Пример:

```
msiexec.exe /i
"\10.10.1.1\package\MyOffice_Standard_Documents_Win_3.0.0_x86_64.msi"
/qn INSTALL_ROOT="C:\Program Files\MyOffice"
```

Чтобы выполнить «тихую» установку или обновление ПО «МойОфис» из Windows PowerShell, запустите от имени администратора следующую команду:

```
Start-Process msiexec.exe -Wait -ArgumentList '/i <PATH_TO_PACKAGE> /qn
INSTALL_ROOT="<PATH_TO_INSTALL_DIR>"'
```

Пример:

```
Start-Process msiexec.exe -Wait -ArgumentList '/i
C:\install\MyOffice_Standard_Documents_Win_3.0.0_x86_64.msi
/qn INSTALL_ROOT="C:\Program Files\MyOffice"'
```

2.2.2.2 Команды и ключи командной строки

Команды и ключи командной строки перечислены в таблице 4.

Таблица 4 – Команды и ключи командной строки

Команда	Ключи командной строки	Описание
/i	Пакет Код продукта	Устанавливает или настраивает продукт.
/f	[p o e d c a u m s v] Пакет Код продукта	<p>Восстанавливает продукт. Игнорирует все значения СВОЙСТВ, введенные в командной строке. Список аргументов по умолчанию – omus.</p> <p>Команда /i использует тот же список аргументов, что и свойство REINSTALLMODE.</p> <p>Значения ключей:</p> <ul style="list-style-type: none"> – p – переустановка выполняется только в том случае, если файл отсутствует; – o – переустановка, если файл отсутствует или установлена более старая версия; – e – переустановка, если файл отсутствует или установлена более ранняя или более поздняя версия; – d – переустановка, если файл отсутствует или установлена другая версия; – c – переустановка, если файл отсутствует или хранимая контрольная сумма не соответствует вычисляемой сумме; – a – принудительная переустановка всех файлов; – u – перезаписывает все необходимые записи реестра, относящиеся к пользователю; – m – перезаписывает все необходимые записи реестра, относящиеся к компьютеру; – s – перезаписывает все существующие сочетания клавиш; – v – выполняется из источника и повторно кэширует локальный пакет.

Команда	Ключи командной строки	Описание
/a	<i>Пакет</i>	Режим административной установки. Продукт установится таким образом, чтобы быть доступным всем пользователям в сети.
/x	<i>Пакет Код продукта</i>	Удаляет продукт.
/j	<p>[u m] <i>Packageor</i></p> <p>[u m] <i>Package/tTransform List</i></p> <p>или</p> <p>[u m] <i>Package/gLanguageID</i></p>	<p>Уведомляет других пользователей о вновь установленном продукте. Эта команда игнорирует все значения СВОЙСТВ, введенные в командной строке.</p> <p>Значения ключей:</p> <ul style="list-style-type: none"> – u – объявляется текущему пользователю; – m – объявляется на всех пользователей компьютера; – g – указывает идентификатор языка, используемый объявленным пакетом; – t – применяет преобразование к объявленным пакетам.
/L	<p>[i w e a r u c m o p v x + ! *]</p> <p><i>Файл журнала событий</i></p>	<p>Регистрирует информацию в файле журнала событий по указанному пути. Путь к расположению файла уже должен существовать. Установщик не создает структуру каталогов для файла журнала событий.</p> <p>Флаги указывают, какие сведения следует регистрировать. Если флаги не указаны, значение по умолчанию — <code>iwearmo</code>.</p> <p>Значения ключей:</p> <ul style="list-style-type: none"> – i – сообщения о состоянии; – w – некритичные предупреждения; – e – все сообщения об ошибках; – a – запуск действий; – r – записи, относящиеся к действиям; – u – запросы пользователей; – c – начальные параметры пользовательского интерфейса; – m – сообщения о нехватке памяти или неустранимые сведения о выходе; – o – сообщения о нехватке места на диске;

Команда	Ключи командной строки	Описание
		<ul style="list-style-type: none"> – p – свойства терминала; – v – подробные выходные данные; – x – дополнительные сведения об отладке; – + – добавление к существующему файлу; – ! – очистка каждой строки в журнале; – "*" – подстановочный знак, регистрируются все сведения, кроме параметров v и x. Чтобы включить параметры v и x, укажите "/l*v*x".
/m	<p><i>Имя файла</i></p> <p>Имя файла должно содержать не более восьми символов</p>	<p>Создает MIF-файл состояния SMS. Необходимо использовать с ключами установки (-i), удаления (-x), административной установки (-a) или переустановки (-f).</p> <p>Поля MIF-файла состояния заполняются следующими сведениями:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Производитель – автор; – Продукт – номер редакции; – Версия – тема; – Языковой стандарт – шаблон; – Серийный номер – не задан; – Установка – для параметра <code>ISMIF32.DLL</code> значения <code>DateTime</code>; – InstallStatus – <code>"Success"</code> (Успех) или <code>"Failed"</code> (Сбой). – Описание – сообщения об ошибках в следующем порядке: <ol style="list-style-type: none"> 1) Сообщения об ошибках, созданные установщиком. 2) Ресурс из Msi.dll, если установка не может быть запущена или пользователь завершает работу. 3) Файл сообщения об ошибке системы. 4) Отформатированное сообщение: <code>"Ошибка установщика %i"</code>, где <code>%i</code> является ошибкой, возвращенной из Msi.dll.

Команда	Ключи командной строки	Описание
/p	<i>PatchPackage[;patchPackage2]</i>	<p>Применяет исправление.</p> <p>Чтобы применить исправление к установленному административному образу, необходимо объединить следующие параметры:</p> <pre>/p <PatchPackage>[;patchPackage2] /a \</pre> <p>Объявляет новый экземпляр продукта. Необходимо использовать в сочетании с /t.</p> <p>Доступно начиная с версии установщика Windows, поставляемой с Windows Server 2003 и Windows XP с пакетом обновления 1 (SP1).</p>
/n	<i>Код продукта</i>	<p>Указывает конкретный экземпляр продукта. Используется для идентификации экземпляра, установленного с помощью поддержки нескольких экземпляров путем изменения кода продукта. Доступно начиная с версии установщика Windows, поставляемой с Windows Server 2003 и Windows XP с пакетом обновления 1 (SP1).</p>

2.2.2.3 Свойства, передаваемые в установщик

В таблице 5 приведены сведения о свойствах расположения устанавливаемого пакета.

Таблица 5 – Свойства расположения пакета

Свойство	Описание
SOURCEDIR	Корневой каталог, содержащий исходные файлы.
TARGETDIR	Указывает корневой целевой каталог для установки. Во время административной установки это свойство является расположением для копирования пакета установки.

В таблице 6 приведены сведения об основных управляющих свойствах устанавливаемого пакета, а также свойствах, контролирующих метаданные пакета.

Таблица 6 – Основные управляющие свойства и свойства, контролирующие метаданные пакета

Свойство	Описание
ALLUSERS	Определяет, где хранятся сведения о конфигурации.
ARPAUTHORIZEDCDFPREFIX	URL-адрес канала обновления для приложения.
ARPCOMMENTS	Предоставляет примечания к добавлению или удалению программ в панель управления.
ARPCONTACT	Предоставляет контакт для программ добавления или удаления в панель управления.
ARPINSTALLLOCATION	Полный путь к основной папке приложения.
ARPNOMODIFY	Отключает функциональные возможности, изменяющие продукт.
ARPNOREMOVE	Отключает функциональные возможности, удаляющие продукт.
ARPNOREPAIR	Отключает кнопку Восстановить в мастере Программы .
ARPPRODUCTICON	Указывает основной значок пакета установки.
ARPSIZE	Предполагаемый размер приложения в килобайтах.
ARPSYSTEMCOMPONENT	Запрещает отображение приложения в списке Добавление или удаление программ .
ARPURLINFOABOUT	URL-адрес домашней страницы приложения.
ARPURLUPDATEINFO	URL-адрес для сведений об обновлении приложения.
AVAILABLEFREEREG	Пространство реестра (в килобайтах), которое требуется приложению.
DISABLEADVTSHORTCUTS	Установите для отключения создания определенных ярлыков, поддерживающих установку по запросу.
DISABLEMEDIA	Запрещает установщику регистрировать источники мультимедиа, такие как CD-ROM, в качестве допустимых источников для продукта.
DISABLEROLLBACK	Отключает откат для текущей конфигурации.
EXECUTEACTION	Действие верхнего уровня, инициируемое ExecuteAction.

Свойство	Описание
EXECUTEMODE	Режим выполнения, используемый установщиком.
FASTOEM	Повышает производительность установки в определенных сценариях OEM.
INSTALLLEVEL	Начальный уровень, на котором установлены функции.
LIMITUI	Использует только базовый (basic) уровень пользовательского интерфейса.
LOGACTION	Список действий, подлежащих логированию.

В таблице 7 приведены сведения о свойствах, контролирующих параметры установки компонентов пакета.

Таблица 7 – Свойства, контролирующие параметры установки компонентов пакета

Свойство	Описание
ADDDEFAULT	Список компонентов, устанавливаемых в конфигурации по умолчанию.
ADDLOCAL	Список компонентов, устанавливаемых локально.
ADDSOURCE	Список функций, которые будут запускаться из исходного кода.
COMPADDDEFAULT	Список компонентов, устанавливаемых в конфигурации по умолчанию.
COMPADDLOCAL	Список идентификаторов компонентов, которые необходимо установить локально.
COMPADDSOURCE	Список идентификаторов компонентов для запуска с исходного носителя.
FILEADDDEFAULT	Список ключей файлов для установки файлов в конфигурации по умолчанию.
FILEADDLOCAL	Список ключей файлов для локального запуска файлов.
FILEADDSOURCE	Список ключей файлов, которые будут выполняться с исходного носителя.
PATCH	Установка этого свойства применяет исправление.
REINSTALL	Список компонентов, которые необходимо переустановить.
REINSTALLMODE	Строка, содержащая аргументы, указывающие тип выполняемой переустановки.
REMOVE	Список компонентов, которые необходимо удалить.

2.3 Установка и обновление на рабочем месте с ОС Linux

Установку и обновление ПО «МойОфис» на рабочем месте с ОС Linux можно выполнить следующими способами:

- С помощью предустановленной программы с графическим интерфейсом, предназначенной для установки rpm или deb-пакетов. Например, программы «Установка RPM» на ОС «Альт Рабочая станция 10».



Данный способ установки/обновления не поддерживается для ОС «Astra Linux Special Edition Смоленск 1.7». Чтобы установить или обновить ПО «МойОфис» на данной ОС, обратитесь за помощью к системному администратору.

- В режиме «тихой» установки.

Для установки/обновления необходимо иметь пароль root на рабочем месте пользователя.

Перед началом установки/обновления разместите дистрибутив ПО «МойОфис» или в сетевой папке, доступной на рабочем месте пользователя, или в локальной папке на рабочем месте пользователя.

Для обновления версии закройте все приложения, входящие в состав ПО «МойОфис».

Если установка/обновление будет осуществляться удаленно, выполните следующие действия:

1. Убедитесь, что на рабочее место пользователя, на котором будет осуществляться установка/обновление ПО «МойОфис», разрешен удаленный доступ по SSH с рабочего места системного администратора.
2. Войдите удаленно с помощью SSH-клиента на рабочее место пользователя, на котором будет осуществляться установка/обновление ПО «МойОфис».

Чтобы установить или обновить ПО «МойОфис» с помощью предустановленной программы с графическим интерфейсом, предназначенной для установки rpm или deb-пакетов, выполните следующие действия:

1. Щелчком/двойным щелчком мыши запустите выполнение файла дистрибутива.
2. В окне программы нажмите кнопку **Установить**.

3. В окне авторизации укажите пароль администратора.
4. Далее следуйте указаниям программы.

Чтобы выполнить «тихую» установку или обновление ПО «МойОфис», с помощью команды `cd` перейдите в каталог, в котором размещен необходимый дистрибутив ПО «МойОфис».

Для установки ПО «МойОфис» с помощью файла дистрибутива с расширением `.rpm`:

1. Выполните команду `su-` и укажите пароль администратора.
2. Выполните команду установки:

```
rpm -i <PACKAGE_NAME>.rpm
```

Для обновления ПО «МойОфис» с помощью файла дистрибутива с расширением `.rpm`:

1. Выполните команду `su-` и укажите пароль администратора.
2. Выполните команду обновления:

```
rpm -U <PACKAGE_NAME>.rpm
```

Для установки или обновления ПО «МойОфис» с помощью файла дистрибутива с расширением `.deb` выполните следующую команду:

```
sudo dpkg -i <PACKAGE_NAME>.deb
```

2.4 Установка и обновление на рабочем месте с ОС macOS

Установку и обновление ПО «МойОфис» на рабочем месте с ОС macOS можно выполнить локально с помощью образа диска.

Для установки или обновления ПО «МойОфис» выполните следующие действия:

1. Разместите `dmg`-файл в локальной папке.
2. Дважды щелкните по файлу мышкой, чтобы смонтировать образ диска.

3. В окне, представленном на рисунке 1, скопируйте приложения «МойОфис Текст», «МойОфис Таблица» и «МойОфис Презентация» в папку **Applications**.

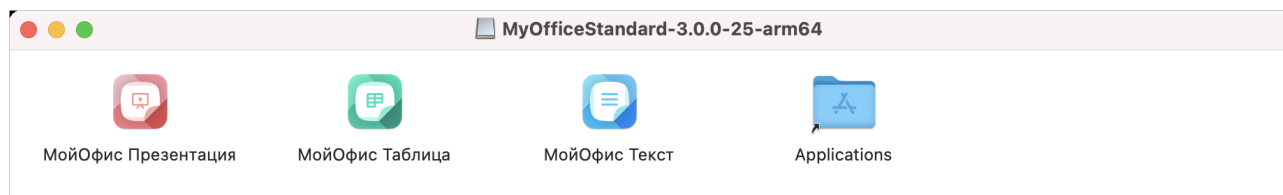


Рисунок 1 – Содержимое виртуального диска

4. При обновлении ПО «МойОфис» подтвердите необходимость замены приложений «МойОфис Текст» и «МойОфис Таблица» в папке **Applications** (см. Рисунок 2).

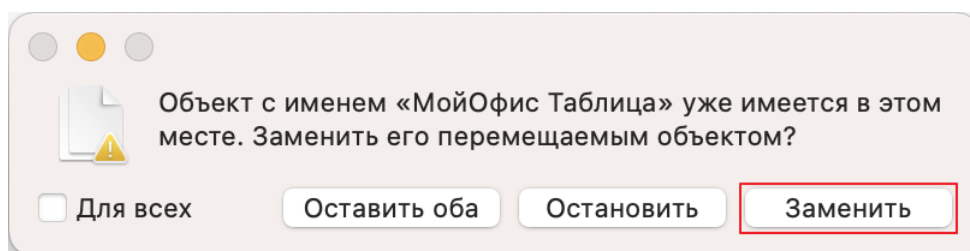


Рисунок 2 – Запрос на подтверждение замены приложения на примере «МойОфис Таблица»

5. Дождитесь завершения копирования приложений (см. Рисунок 3).

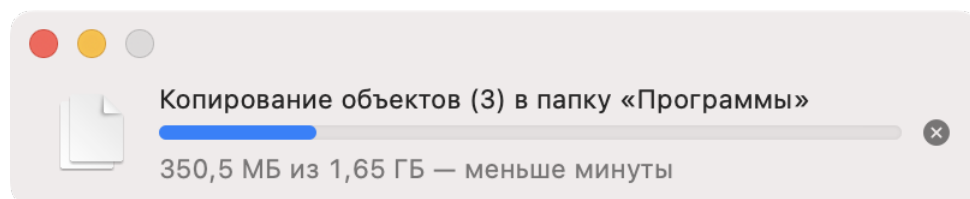



Рисунок 3 – Копирование приложений

6. Закройте окно с содержимым виртуального диска.

7. Демонтируйте образ диска одним из следующих способов:

- В Finder нажмите на кнопку  справа от названия виртуального диска (см. Рисунок 4).

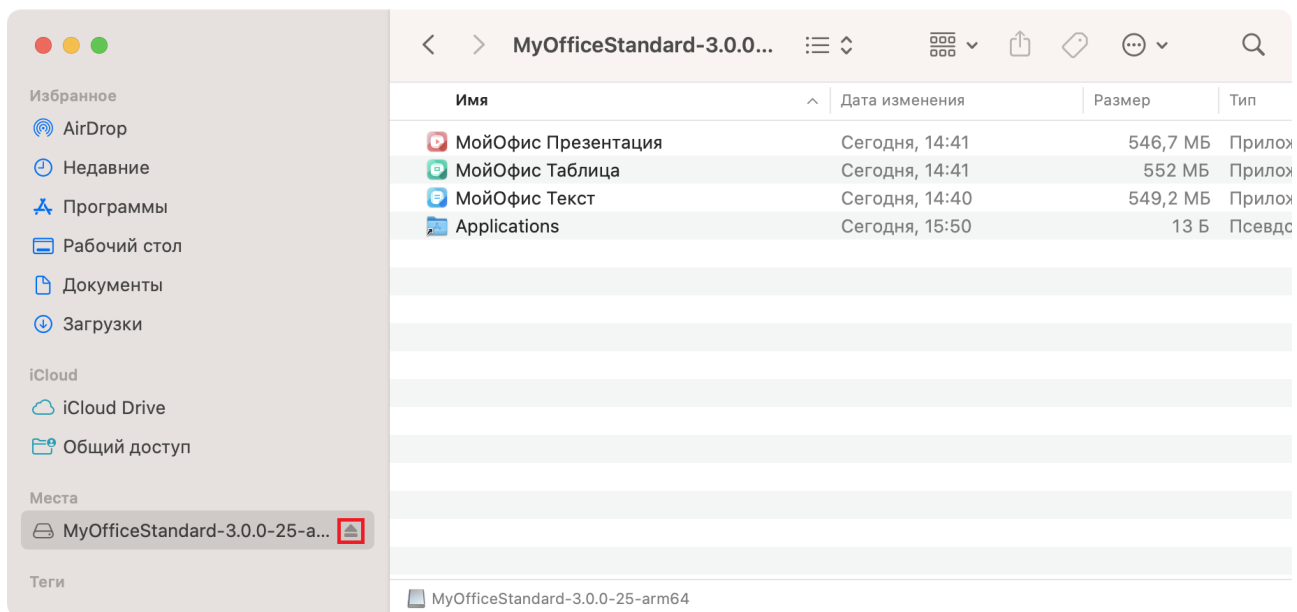


Рисунок 4 – Кнопка демонтажа образа

- На рабочем столе переместите виртуальный диск в **Корзину**, удерживая левую кнопку мыши (см. Рисунок 5).



Рисунок 5 – Перемещение виртуального диска в Корзину

- Нажмите сочетание клавиш **⌘+E** на клавиатуре.

3 ПРОВЕРКА РАБОТОСПОСОБНОСТИ

ПО «МойОфис» считается работоспособным в ОС Windows, если в результате его [установки](#) на рабочем столе пользователя (см. Рисунок 6) и в главном меню ОС отображаются ярлыки, при активации которых соответствующие приложения корректно открываются без выдачи сообщений о сбое в работе.

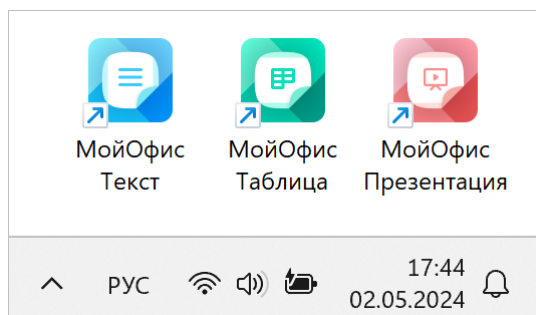


Рисунок 6 – Ярлыки ПО «МойОфис» на рабочем столе ОС Windows

ПО «МойОфис» считается работоспособным в ОС Linux, если в результате его [установки](#) в меню приложений ОС (см. Рисунок 7) отображаются ярлыки, при активации которых соответствующие приложения корректно открываются без выдачи сообщений о сбое в работе.

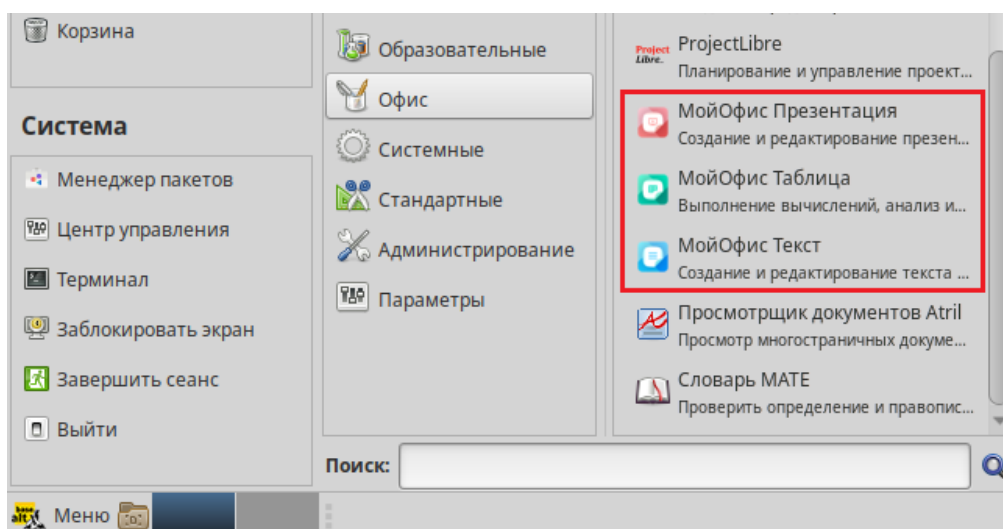


Рисунок 7 – Ярлыки ПО «МойОфис» в меню приложений ОС Linux

МойОфис

ПО «МойОфис» считается работоспособным в ОС macOS, если в результате его [установки](#) в Launchpad отображаются значки (см. Рисунок 8), при активации которых соответствующие приложения корректно открываются без выдачи сообщений о сбое в работе.

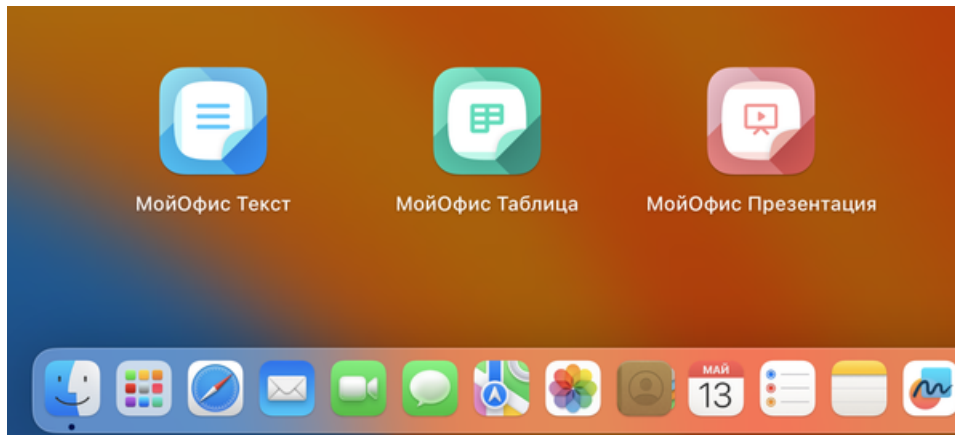


Рисунок 8 – Значки приложений в Launchpad

4 НАСТРОЙКА

4.1 Создание документов на основе шаблона пользователя



Настройка автоматического выбора шаблона доступна только в ОС Microsoft Windows и ОС Linux.

Шаблоны удобно использовать при создании документов с одинаковым содержанием или с одинаковыми настройками форматирования. В ПО «МойОфис» поддерживаются следующие форматы файлов для шаблонов: XOTS, XOTT, DOTX, XLTX, OTS, OTT.

Способ выбора шаблона зависит от его расположения. При создании нового документа шаблон выбирается:

- вручную, если шаблон расположен в любой папке на компьютере;
- автоматически, если шаблон расположен в папке установки ПО «МойОфис».

Чтобы настроить автоматический выбор шаблона, выполните следующие действия:

1. Убедитесь, что у вас есть права администратора.
2. Перейдите в папку установки ПО «МойОфис» на локальном диске.
3. Разместите шаблон, на основе которого необходимо создавать файлы, в пустой папке **Default Template**.



Если приложение установлено в личную папку пользователя, другие пользователи могут управлять шаблонами только при наличии прав на выполнение или чтение файлов в этой папке.

В папку **Default Template** можно сохранить несколько различных файлов шаблонов. При этом для каждого редактора будет использоваться только один файл шаблона.

Приложение использует сортировку по возрастанию (от А к Я) для определения порядка использования шаблонов. При сортировке используется следующий алгоритм приоритетности:

- символы;
- числа;
- буквы английского алфавита;
- буквы русского алфавита.

Сортировка загруженных файлов внутри папки **Default Template** не влияет на порядок использования файлов в приложении.

Если приложение не может открыть шаблон, создается новый документ со стандартными настройками по умолчанию. Если это произошло, убедитесь в том, что:

- файл шаблона сохранен в папке и не поврежден;
- для используемого шаблона не установлен атрибут «Скрытый» (в ОС Windows);
- формат файла шаблона поддерживается.

В случае повреждения шаблона, созданного вручную, появляется уведомление об ошибке и кнопка **Закреть** под панелью инструментов документа (см. Рисунок 9).

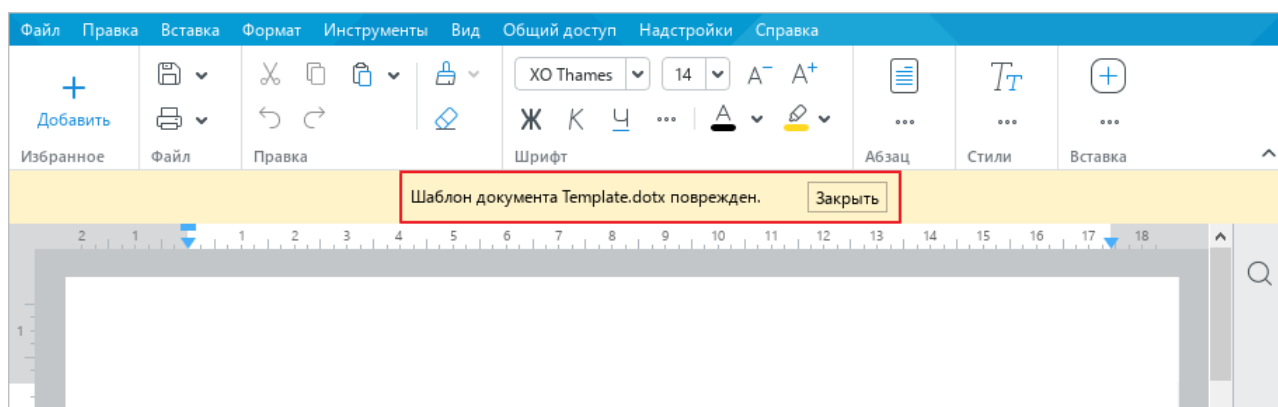


Рисунок 9 – Уведомление об ошибке

Шаблоны большого размера с большим количеством формул и ссылок могут повлиять на скорость работы приложения.

При обновлении или восстановлении ПО «МойОфис» шаблоны, созданные вручную, не удаляются из системы. При удалении ПО «МойОфис» все загруженные шаблоны удаляются из системы.

В ОС Linux не поддерживаются шаблоны, защищенные паролем. Во всех файлах, созданных на основе такого шаблона, отображается сообщение «Шаблон документа поврежден».

В ОС «Альт Рабочая станция 10» и «Альт Рабочая станция К 10» доступ к шаблонам, созданным вручную, по умолчанию заблокирован для других пользователей системы. При необходимости администратор или пользователь может добавить дополнительные права доступа для других пользователей ко всем файлам шаблонов или для конкретного файла шаблона, используя следующую команду:

```
chmod a+r <template file>
```

Пример:

1. Перейдите в каталог **Default Template** и выполните команду:

```
chmod +x ./<TEMPLATE_NAME>.sh
```

2. Чтобы проверить изменение прав, выполните команду:

```
ls -lah
```

Все другие системы Linux устанавливают полные права по умолчанию, но также могут быть настроены вручную.

4.2 Настройка списка приложений в пункте меню «Открыть в...»



Настройка пункта командного меню **Файл > Открыть в...** доступна только для редакторов «МойОфис Текст» и «МойОфис Таблица» в ОС Microsoft Windows и ОС Linux.

При работе в приложении «МойОфис Текст» или «МойОфис Таблица» можно открыть редактируемый документ в другом редакторе текста или таблиц непосредственно из интерфейса приложения. Выбор редактора для дальнейшей работы осуществляется с помощью пункта командного меню **Файл > Открыть в...** (см. Рисунок 10).

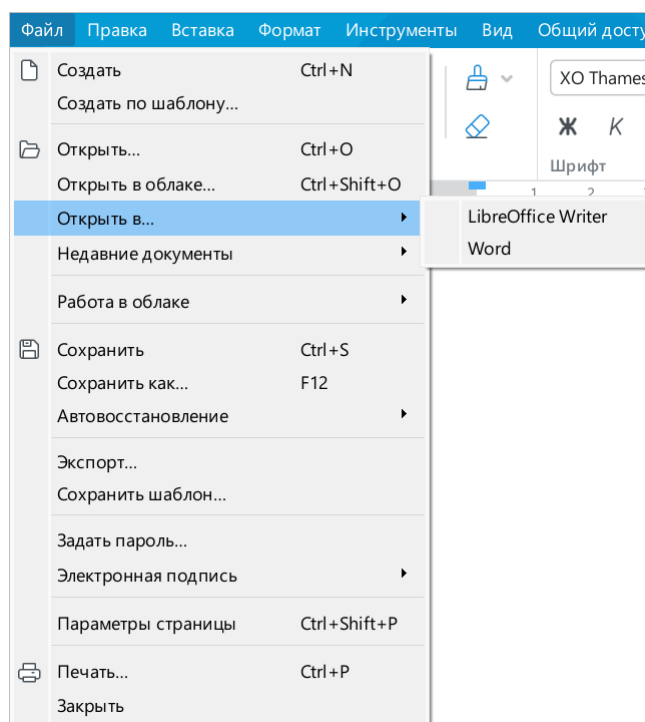


Рисунок 10 – Команда **Открыть в...**

Список программ, доступных для выбора, настраивается с помощью файла конфигурации **OpenWithList.ini**. Если этот файл не содержит данных или содержит некорректные данные, то команда **Файл > Открыть в...** в командном меню не отображается.

Чтобы добавить, изменить или удалить элемент списка программ, выполните следующие действия:

1. Запустите от имени администратора текстовый редактор, установленный в ОС (например, **Блокнот** в ОС Windows).
2. Откройте в текстовом редакторе файл **<папка установки> > Resources > OpenWithList.ini**, где **<папка установки>** – папка установки ПО «МойОфис».
3. Внесите в файл требуемые изменения. В файле следует сохранять следующую структуру данных (см. пример далее):
 - **[имя секции]** – приложение из состава ПО «МойОфис», для которого формируется список программ:
 - **[MyOffice Text]** – «МойОфис Текст»;
 - **[MyOffice Spreadsheet]** – «МойОфис Таблица».
 - **[порядковый номер\appPath]**, где:
 - **порядковый номер** – номер следования программы в списке.
 - **appPath** – полный путь к исполняемому файлу программы. Обрамляется кавычками. В ОС Windows имена каталогов при указании пути к файлу следует разделять с помощью слеша (/) или двойного обратного слеша (\\).
 - **[порядковый номер\appTitle]**, где:
 - **порядковый номер** – номер следования программы в списке.
 - **appTitle** – краткое наименование, под которым программа будет отображаться в списке. Наименование обрамляется кавычками. Если наименование программы не указано в конфигурационном файле, то в списке будет отображаться наименование ее исполняемого файла без расширения.
4. Сохраните файл в кодировке UTF-8.
5. Перезапустите приложение, чтобы увидеть внесенные изменения.

Пример файла **OpenWithList.ini**:

```
[MyOffice Text]
1\appPath="C:/Program Files/LibreOffice/program/swriter.exe"
1\appTitle="LibreOffice Writer"
2\appPath="C:\\Program Files\\Microsoft Office 15\\root\\Office15\\WINWORD.EXE"
2\appTitle="Word"

[MyOffice Spreadsheet]
1\appPath="C:/Program Files/LibreOffice/program/scalc.exe"
1\appTitle="LibreOffice Calc"
2\appPath="C:\\Program Files\\Microsoft Office 15\\root\\Office15\\EXCEL.EXE"
2\appTitle="Excel"
```

4.3 Настраиваемый словарь

4.3.1 Импорт сторонних словарей

Для проверки орфографии в приложениях «МойОфис Текст», «МойОфис Таблица» и «МойОфис Презентация» используются встроенные словари.

Если пользователи часто используют аббревиатуры, профессиональные термины, имена, фамилии и другие слова, которых нет во встроенных словарях, то в ПО «МойОфис» можно импортировать сторонние словари, которые содержат требуемые слова. Импортируемые словари должны иметь формат DIC и кодировку UTF-8.

Чтобы импортировать в ПО «МойОфис» сторонний словарь, откройте приложение «МойОфис Текст», «МойОфис Таблица» или «МойОфис Презентация».

В командном меню выберите пункт **Инструменты** > **Настраиваемый словарь** (см. Рисунок 11).

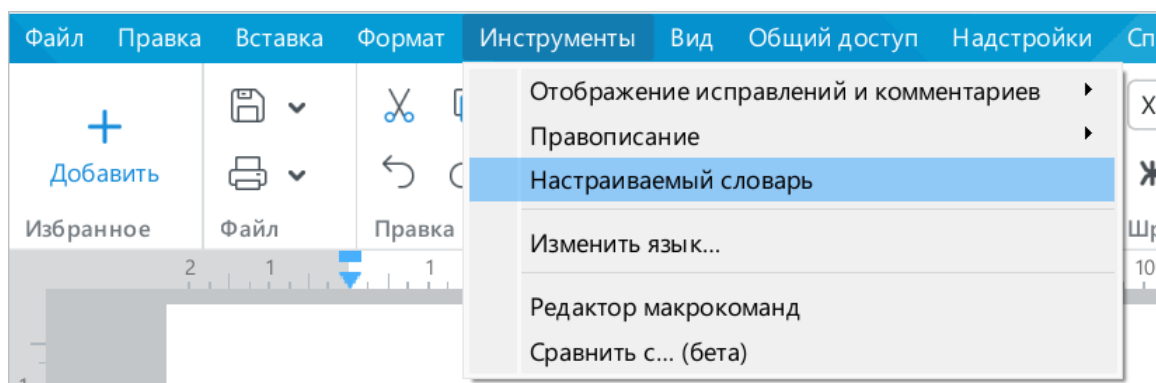


Рисунок 11 – Командное меню

В окне **Настраиваемый словарь** (см. Рисунок 12) нажмите кнопку **Подключить**.

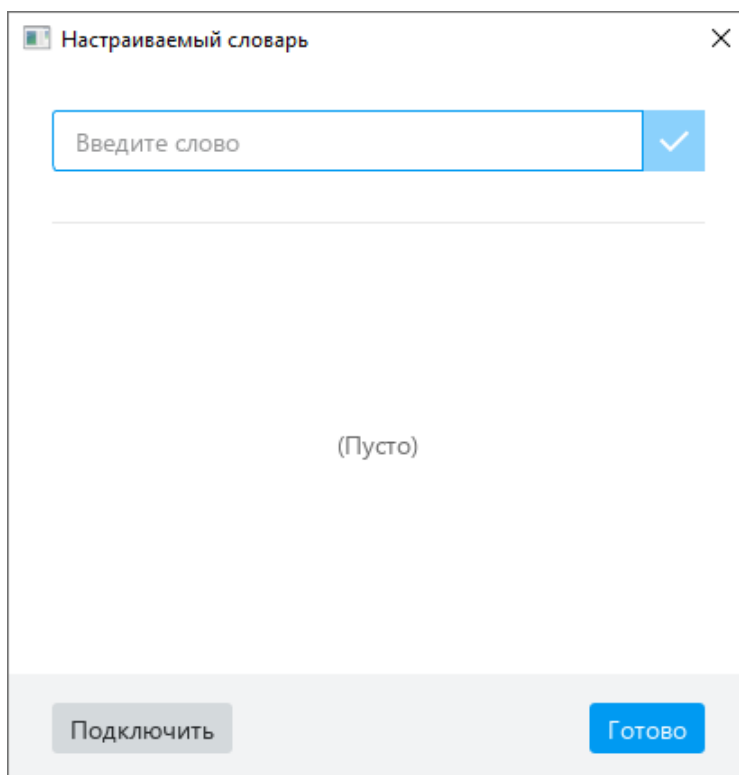


Рисунок 12 – Окно **Настраиваемый словарь**

В стандартном системном окне выберите файл словаря с расширением `.dic` и нажмите кнопку **Открыть**.

Содержимое словаря импортируется в [пользовательский словарь](#) ПО «МойОфис» и отобразится в окне **Настраиваемый словарь**.

Нажмите в данном окне кнопку **Готово**.

4.3.2 Редактирование и удаление пользовательского словаря

В ПО «МойОфис» автоматически создается и формируется пользовательский словарь **UserDictionary.dic**, в который добавляются:

- содержимое сторонних словарей, импортированных в ПО «МойОфис»;
- слова, вручную добавленные пользователем в настраиваемый словарь.

Пользовательский словарь создается автоматически при первом добавлении слова вручную или [импорте стороннего словаря](#) и помещается в папку:

- в ОС Windows – `C:\Users\user\AppData\Local\New Cloud Technologies Ltd;`

- в ОС Linux – ~/.local/share/New Cloud Technologies Ltd;
- в ОС macOS – /Users/user/Library/Application Support/New Cloud Technologies Ltd.

При необходимости пользовательский словарь можно редактировать. Для этого следует открыть словарь с помощью текстового редактора, установленного в ОС.

При редактировании в словарь можно вносить новые слова, изменять написание и удалять ранее добавленные слова.



При удалении ПО «МойОфис» в ОС Linux или ОС macOS пользовательский словарь не удаляется из системы. Чтобы удалить словарь, необходимо удалить файл из указанной выше папки вручную.

4.4 Установка и настройка «КриптоПро CSP»



Для корректной работы требуется сертифицированная версия КриптоПро CSP 5.0 R2.

ПО «МойОфис» предоставляет возможность подписывать документы электронной цифровой подписью.

Для корректной работы с электронной подписью на рабочие места пользователей необходимо установить последнюю сертифицированную версию СКЗИ «КриптоПро CSP». Для установки рекомендуется использовать [базу знаний](#) и [страницу проверки лицензий](#) «КриптоПро». Наряду с официальными инструкциями по установке «КриптоПро CSP» рекомендуется выполнить действия, описанные ниже.

4.4.1 Установка на рабочем месте с ОС Windows

Чтобы установить «КриптоПро CSP» на рабочем месте с ОС Windows, выполните следующие действия:

1. Загрузите дистрибутив «КриптоПро CSP» с [официального сайта](#).
2. Двойным щелчком мыши запустите выполнение файла дистрибутива и дождитесь установки «КриптоПро CSP» и «КриптоПро ЭЦП Browser plug-in» на ваш компьютер.

3. Откройте браузер и настройте работу расширения «CryptoPro Extension for CAAdES Browser Plug-in» так, как это описано в [базе знаний](#) «КриптоПро CSP».
4. Проверьте корректность установки плагина и расширения на [странице проверки плагина](#).

4.4.2 Установка на рабочем месте с ОС Linux



Для корректной работы «КриптоПро CSP» в ОС Linux необходимо установить пакет `cprosp-rdr-gui-gtk`.

4.4.2.1 Установка «КриптоПро CSP» с помощью мастера установки

Рассмотрим установку «КриптоПро CSP» на ОС «Альт Рабочая станция 10.0» (64-разрядная версия).

Чтобы установить «КриптоПро CSP» на данной ОС с помощью мастера установки, выполните следующие действия:

1. Загрузите с [официального сайта](#) дистрибутивы «КриптоПро CSP» и «КриптоПро ЭЦП SDK».
2. Распакуйте архив «КриптоПро CSP».
3. Щелкните правой кнопкой мыши по папке с распакованными файлами и выполните команду **Открыть в Терминале**.
4. В терминале выполните команду `su-` и укажите пароль администратора.
5. Запустите скрипт `install_gui.sh`, инициирующий установку «КриптоПро CSP».

```
./install_gui.sh
```

6. Если после этой команды запустился процесс установки, перейдите к шагу 7. Если появилась ошибка **Error: whiptail wasn't found Please run 'sudo apt-get install newt52'**, последовательно выполните следующие команды:

```
apt-get update  
apt-get install newt52
```

В процессе установки службы `newt52` нажмите **Y** и **Enter** для подтверждения продолжения установки.

После установки службы `newt52` повторно запустите скрипт `install_gui.sh` (см. шаг 5).

7. В окне приветствия мастера установки «КриптоПро CSP» (см. Рисунок 13) нажмите кнопку **Далее**.

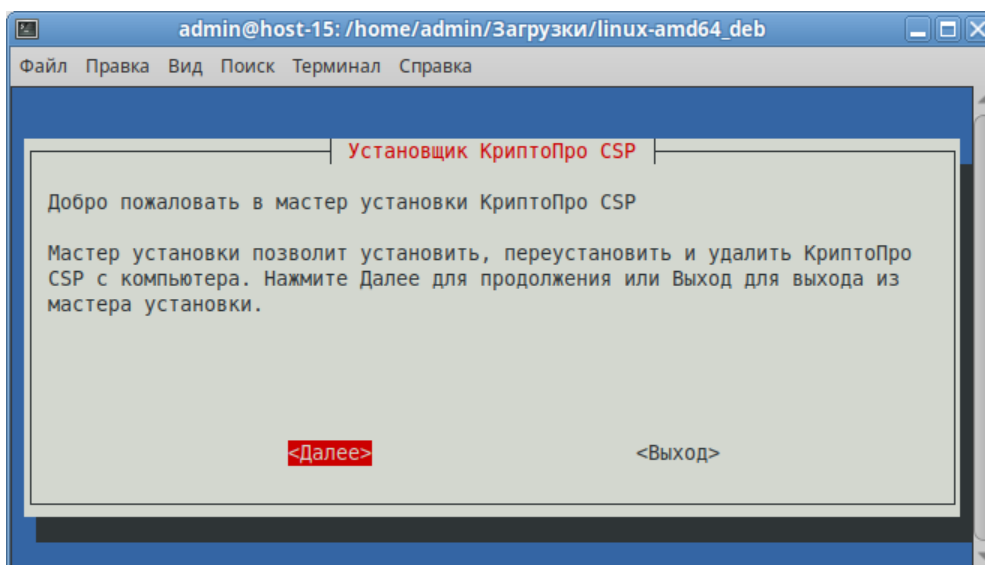


Рисунок 13 – Окно приветствия мастера установки «КриптоПро CSP»

8. В открывшемся меню установки (см. Рисунок 14) выберите все необходимые компоненты, в том числе **Поддержка токенов и смарт-карт** (режим **GUI for smart card and token support modules**), который отвечает за инсталляцию пакета `cproscsp-rdr-gui-gtk`, и **Графические диалоги** (режим **GUI dialogs component**).

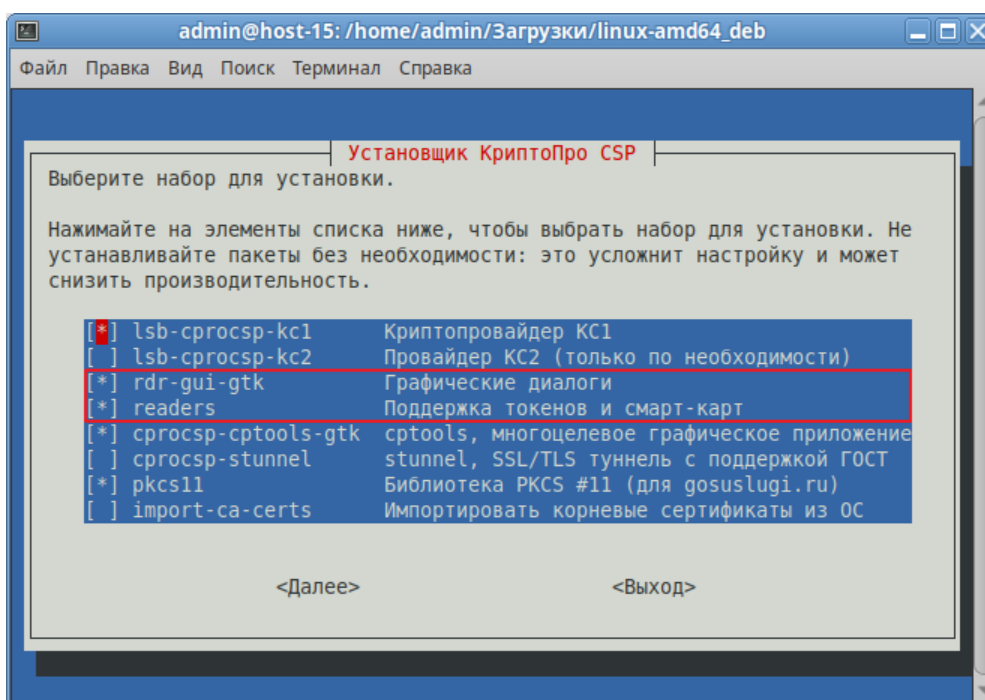


Рисунок 14 – Окно выбора компонентов для установки

9. В окне подтверждения установки (см. Рисунок 15) нажмите кнопку **Установить** и дождитесь, пока все компоненты «КриптоПро CSP» установятся на ваш компьютер.

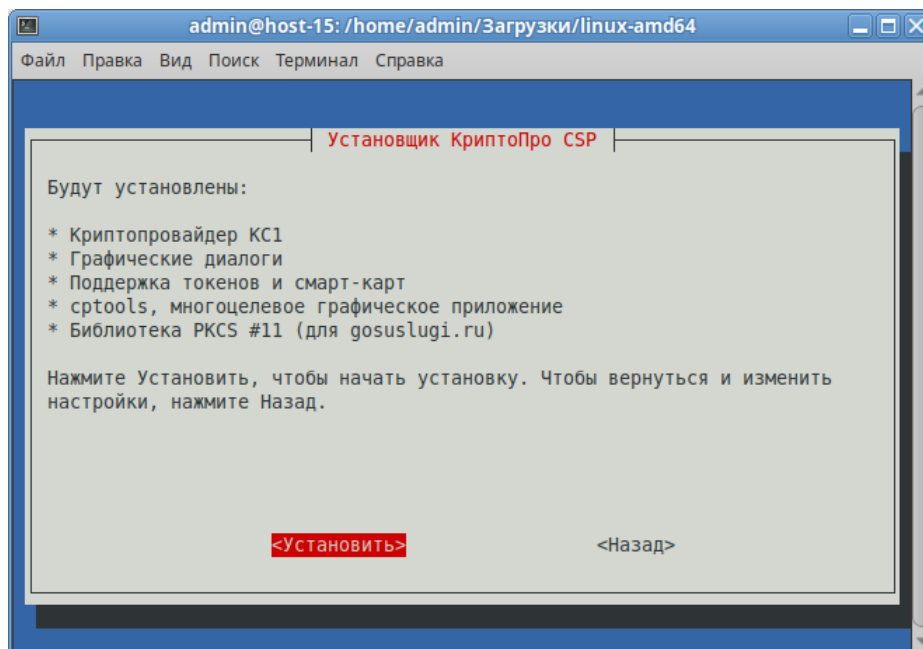


Рисунок 15 – Окно подтверждения установки

10. В окне, представленном на рисунке 16, нажмите кнопку **Ок**.

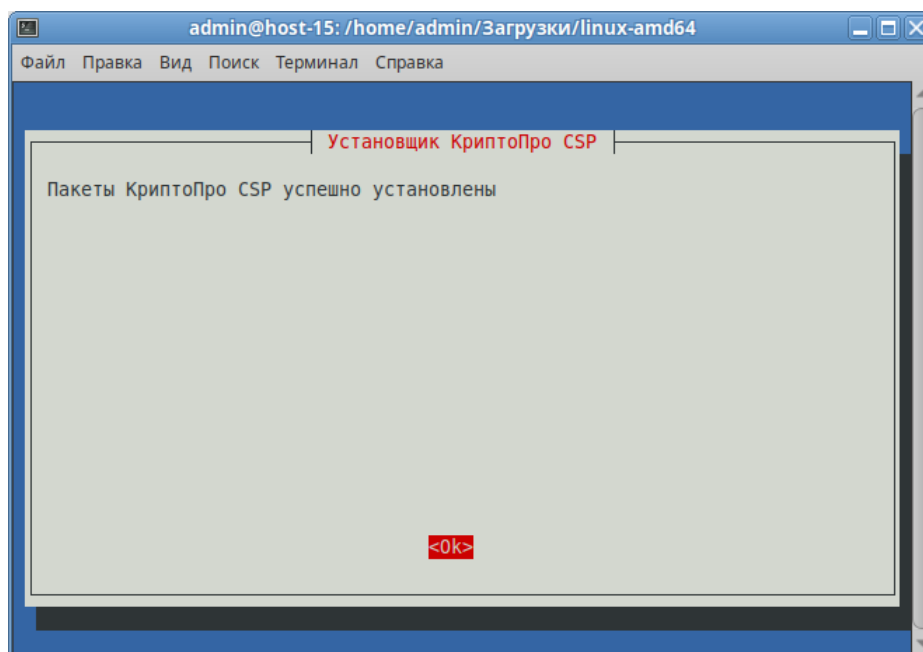


Рисунок 16 – Выбранные компоненты установлены

11. В окне ввода лицензионного ключа (см. Рисунок 17) укажите лицензионный ключ или нажмите кнопку **Позже**.

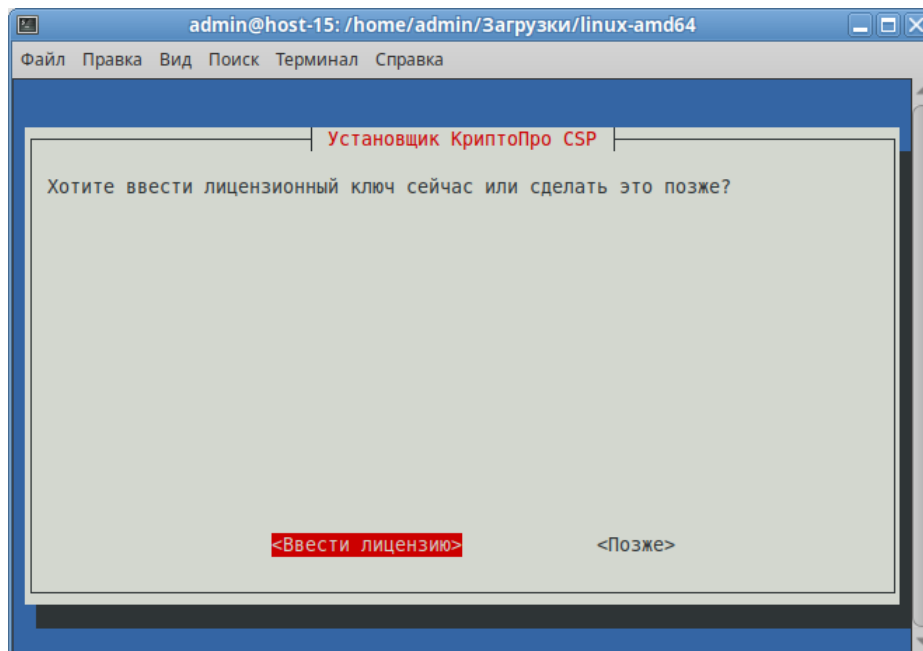


Рисунок 17 – Окно ввода лицензионного ключа

12. В окне выбора операции (см. Рисунок 18) нажмите кнопку **Выход**.

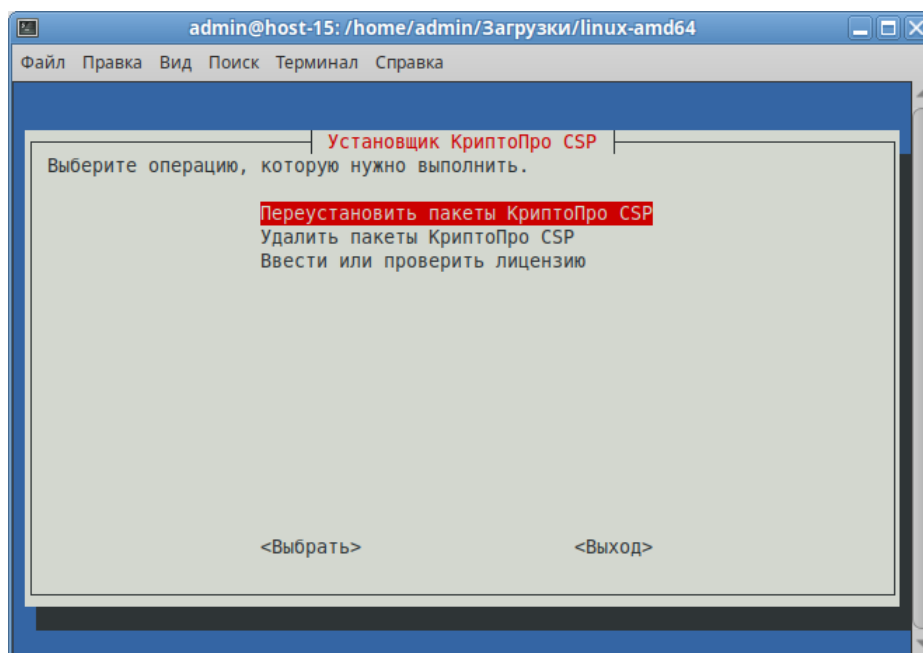


Рисунок 18 – Окно выбора операции

13. Распакуйте архив с «КриптоПро ЭЦП SDK».

14. Установите из архива следующие пакеты:

```
cproccsp-pki-cades-64-2.0.14589-1.amd64.rpm  
cproccsp-pki-phpcades-64-2.0.14589-1.amd64.rpm  
cproccsp-pki-plugin-64-2.0.14589-1.amd64.rpm
```

15. Перейдите на [страницу диагностики «КриптоПро»](#) и убедитесь, что компоненты в списке отмечены зелеными и желтыми маркерами (см. Рисунок 19).

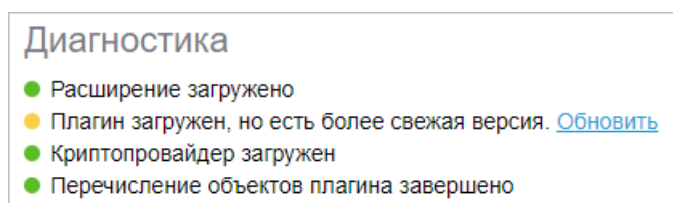


Рисунок 19 – Страница диагностики «КриптоПро»

16. Если плагин не был загружен (см. Рисунок 20), загрузите и установите его. После этого обновите страницу диагностики.

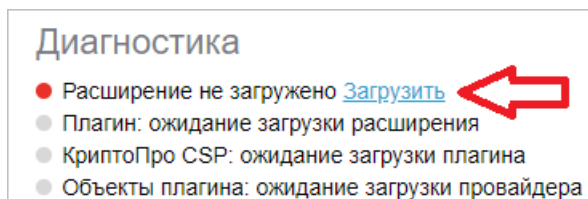


Рисунок 20 – Страница диагностики «КриптоПро»

4.4.2.2 Попакетная установка «КриптоПро CSP» с помощью терминала



В этом разделе приведены команды для ОС семейства Linux (64-разрядных версий) с менеджером пакетов dpkg.

При установке «КриптоПро CSP» необходимо установить следующие пакеты:

- **cproccsp-rdr-pcsc** – компоненты PC/SC для ридеров КриптоПро CSP;
- **cproccsp-rdr-rutoken** – поддержка токенов и смарт-карт (поддержка карт Рутокен);
- **ifd-rutokens** – конфигурация карт Рутокен;
- **cproccsp-rdr-gui-gtk** – графические диалоги (графический интерфейс для диалоговых операций).

Если данные пакеты не были установлены, установите их с помощью терминала следующими командами:

```
sudo dpkg -i cprocsp-rdr-pcsc-64_5.0.12000-6_amd64.deb
sudo dpkg -i cprocsp-rdr-rutoken-64_5.0.12000-6_amd64.deb
sudo dpkg -i ifd-rutokens_1.0.1_amd64.deb
sudo dpkg -i cprocsp-rdr-gui-gtk-64_5.0.12000-6_amd64.deb
```

Пакеты расположены в папке с распакованным архивом «КриптоПро CSP».



Версии пакетов могут отличаться от описанных выше.

Затем выполните следующие действия:

1. Перейдите на [страницу диагностики «КриптоПро»](#) и убедитесь, что компоненты в списке отмечены зелеными и желтыми маркерами (см. Рисунок 19).
2. Если плагин не был загружен (см. Рисунок 20), загрузите и установите его. После этого обновите страницу диагностики.

4.4.2.3 «КриптоПро CSP» установлен, но пакет cprocsp-rdr-gui-gtk отсутствует в системе

Если «КриптоПро CSP» установлен, но пакет cprocsp-rdr-gui-gtk отсутствует в системе, выполните один из следующих шагов:

- Переустановите «КриптоПро CSP» согласно официальному руководству. При установке необходимо выполнить шаги, описанные в разделах [Установка «КриптоПро CSP» с помощью мастера установки](#) и [Попакетная установка «КриптоПро CSP» с помощью терминала](#).
- Дополнительно установите пакет cprocsp-rdr-gui-gtk с помощью терминала следующей командой:

```
sudo dpkg -i cprocsp-rdr-gui-gtk-64_5.0.12000-6_amd64.deb
```



Версия пакета может отличаться от описанной выше.

5 УДАЛЕНИЕ

5.1 Удаление на рабочем месте с ОС Windows

Удаление ПО «МойОфис» можно выполнить из командной строки в «тихом» режиме или с помощью Панели управления ОС Windows.

Перед удалением ПО «МойОфис» в «тихом» режиме выполните следующие действия:

1. Убедитесь, что на рабочем месте пользователя, на котором будет осуществляться удаление ПО «МойОфис», разрешен удаленный доступ с правами администратора с рабочего места системного администратора.
2. Если при установке ПО «МойОфис» дистрибутив находился в сетевой папке, убедитесь, что данная сетевая папка доступна на рабочем месте пользователя.
3. Войдите удаленно с помощью стандартной программы ОС Windows «Подключение к удаленному рабочему столу» на рабочее место пользователя. Подключение необходимо выполнять под учетной записью пользователя с правами администратора.
4. Закройте все приложения из состава ПО «МойОфис».
5. Завершите работу с другими программами, запущенными на рабочем месте пользователя, так как при удалении ПО «МойОфис» может потребоваться перезагрузка системы.

Для удаления ПО «МойОфис» в «тихом» режиме запустите в командной строке ОС Windows от имени администратора следующую команду:

```
msiexec.exe /x <PATH_TO_PACKAGE> /qn
```

Пример:

```
msiexec.exe /x  
"\\10.10.1.1\package\MyOffice_Standard_Documents_Win_3.0.0_x86_64.msi" /qn
```

При успешном удалении на диске C, в папке Program Files автоматически удалится папка, которая ранее была выбрана для установки ПО «МойОфис».

Удаление ПО «МойОфис» также можно выполнить с помощью Панели управления ОС Windows. Рассмотрим удаление на примере ОС Windows 10.

Чтобы удалить ПО «МойОфис», откройте меню «Пуск» Windows и выберите **Панель управления**.

В окне **Панель управления** выберите **Программы и компоненты**.

В списке программ (см. Рисунок 21) выберите **МойОфис** и нажмите кнопку **Удалить**.

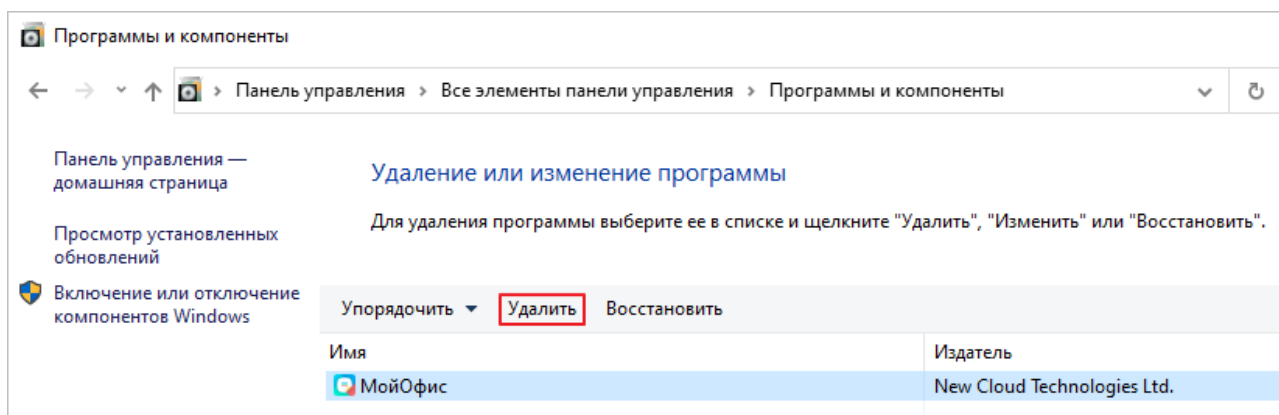


Рисунок 21 – Окно **Удаление или изменение программы**

В окне **Программы и компоненты** (см. Рисунок 22) нажмите кнопку **Да**.

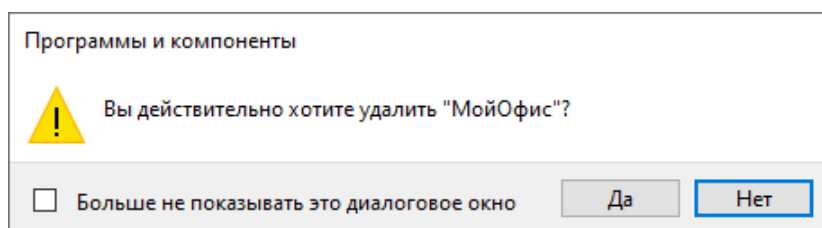


Рисунок 22 – Окно **Программы и компоненты**

На экране отобразится окно с предупреждением о том, что при удалении ПО «МойОфис» может потребоваться перезагрузка системы (см. Рисунок 23). Нажмите в данном окне кнопку **ОК**.

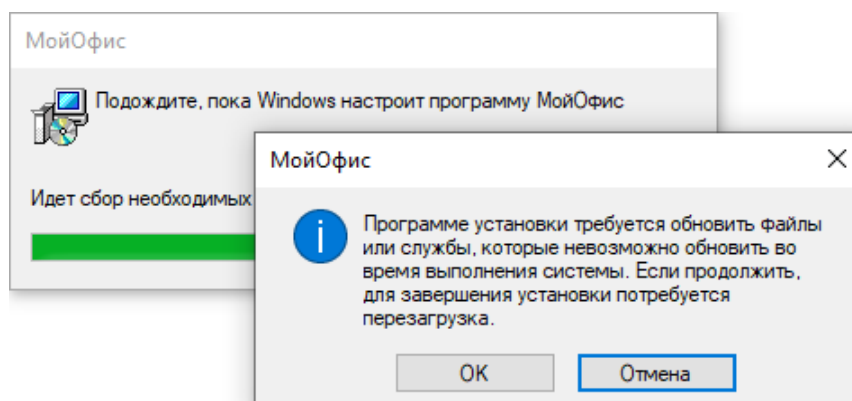


Рисунок 23 – Уведомление о возможной перезагрузке системы

Если при удалении все файлы ПО «МойОфис» доступны, то перезагрузка системы не выполняется.

Если при удалении ПО «МойОфис» какие-либо файлы изначально были заблокированы, то после их разблокировки на экран выводится сообщение о необходимости перезагрузки системы (см. Рисунок 24). Например, если при выполнении команды **Удалить** было открыто одно из приложений из состава ПО «МойОфис», а после вывода соответствующего уведомления данное приложение было закрыто.

Нажмите в диалоговом окне кнопку **Да** и дождитесь окончания процесса перезагрузки.

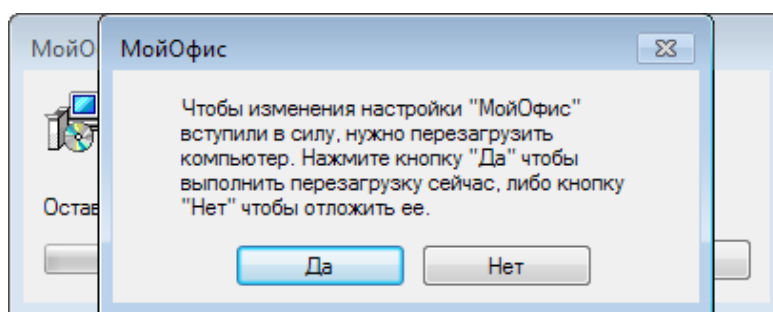


Рисунок 24 – Запрос подтверждения перезагрузки системы

При успешном удалении ПО строка **МойОфис** удаляется из списка программ.

5.2 Удаление на рабочем месте с ОС Linux

Удаление ПО «МойОфис» можно выполнить следующими способами:

- В «тихом» режиме.
- С помощью предустановленной программы с графическим интерфейсом, предназначенной для управления пакетами. Например, с помощью менеджера пакетов Synaptic на ОС «Альт Рабочая станция 10».

Для удаления ПО «МойОфис» необходимо иметь пароль root на рабочем месте пользователя.

Если удаление ПО «МойОфис» будет осуществляться удаленно, выполните следующие действия:

1. Убедитесь, что на рабочее место пользователя разрешен удаленный доступ по SSH с рабочего места системного администратора.

2. Войдите удаленно с помощью SSH-клиента на рабочее место пользователя.

Чтобы удалить ПО «МойОфис» в «тихом» режиме, войдите в сеанс `su-` и выполните приведенную ниже команду удаления или выполните эту команду через `sudo`.

Команда удаления для RPM-пакета:

```
rpm -e myoffice-standard-documents
```

Команда удаления для DEB-пакета:

```
dpkg -r myoffice-standard-documents
```

Удаление ПО «МойОфис» с помощью менеджера пакетов рассмотрим на примере программы Synaptic.

Чтобы удалить ПО «МойОфис», выполните следующие действия:

1. Запустите программу Synaptic.
2. В окне авторизации введите пароль администратора.
3. В окне программы Synaptic, в списке слева выберите раздел **Applications/Editors** (см. Рисунок 25).
4. В списке справа выделите пакет **myoffice-standard-documents**.
5. Откройте контекстное меню пакета щелчком правой кнопки мыши и выполните команду **Отметить для удаления**.

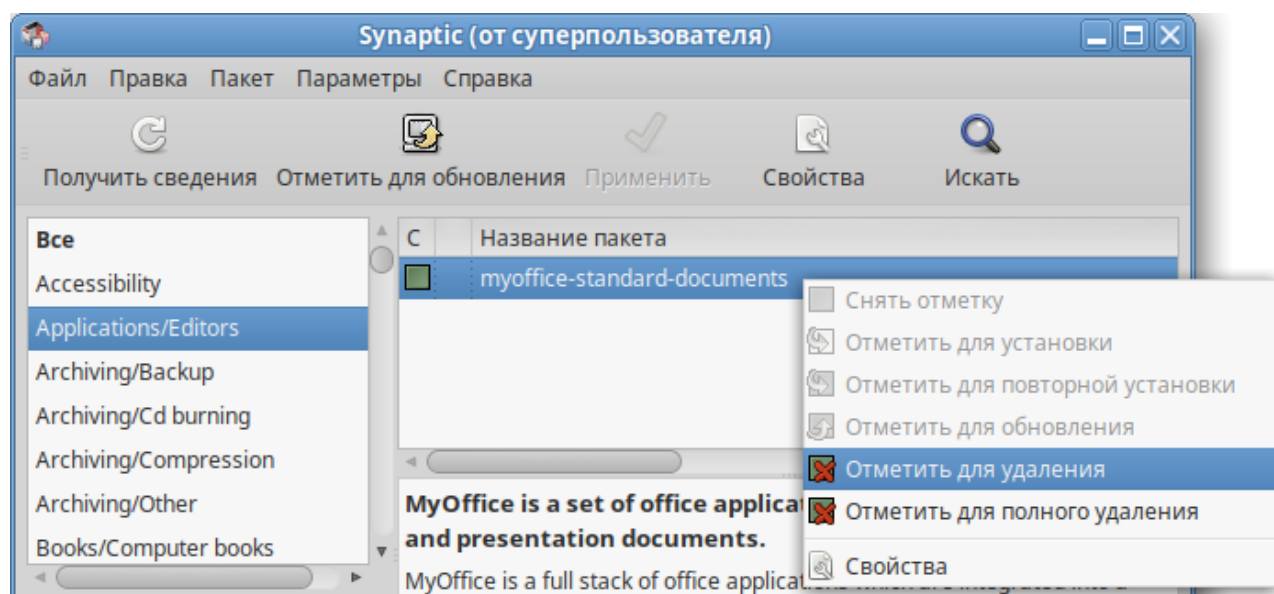


Рисунок 25 – Выбор пакета для удаления

6. Нажмите кнопку **Применить** (см. Рисунок 26).

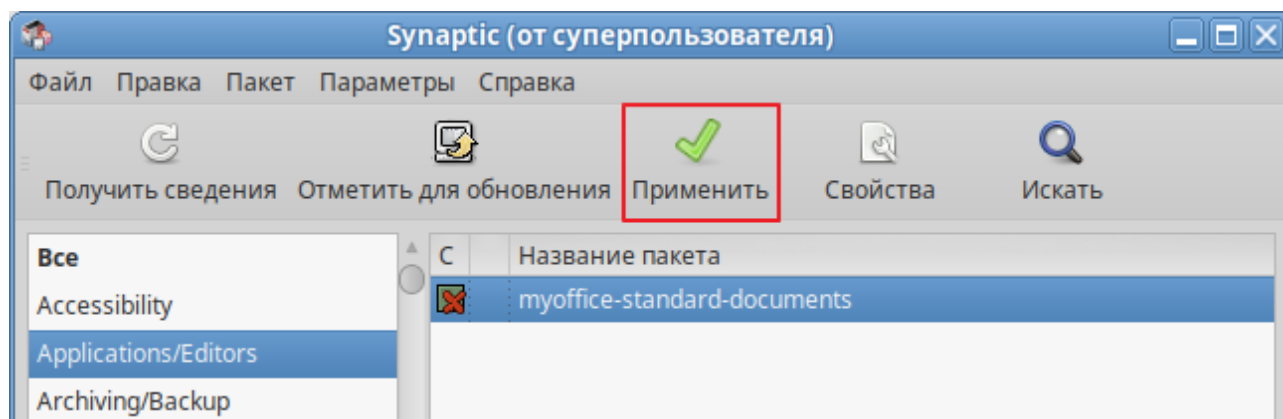


Рисунок 26 – Подтверждение выбора операции

7. В окне **Сводка** нажмите кнопку **Применить** (см. Рисунок 27).

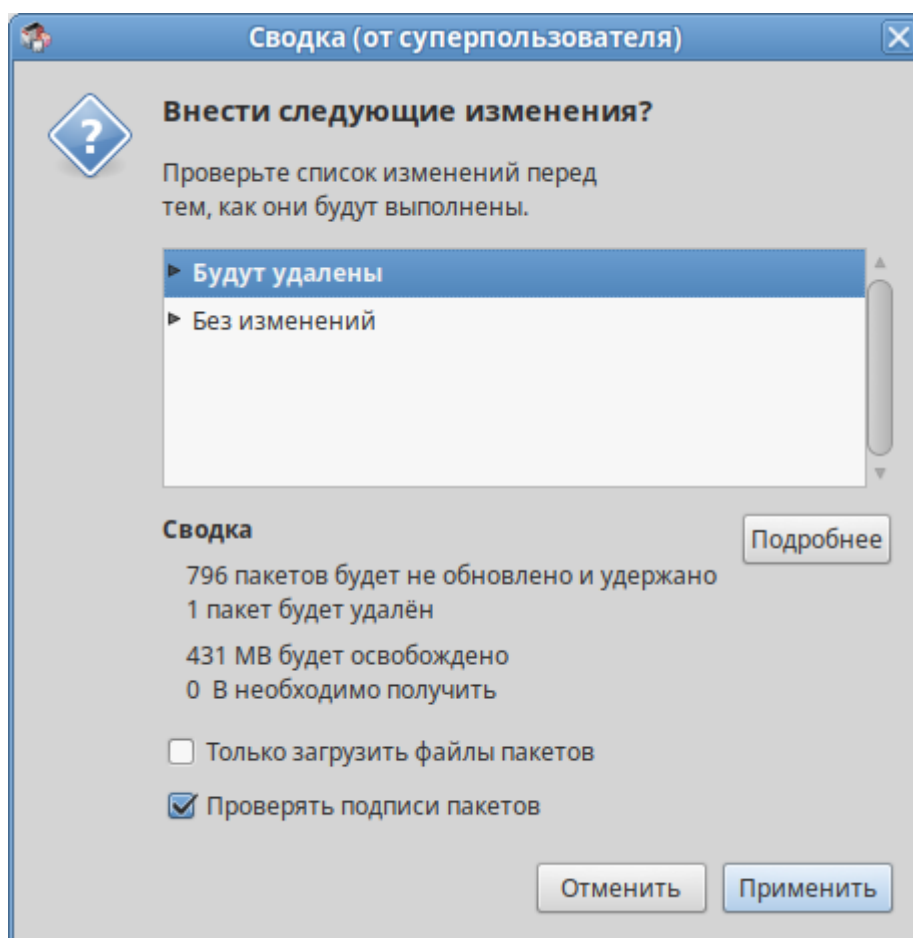


Рисунок 27 – Окно **Сводка**

8. В окне **Вывод менеджера пакетов** нажмите кнопку **Заккрыть** (см. Рисунок 28).
9. Закройте программу Synaptic.

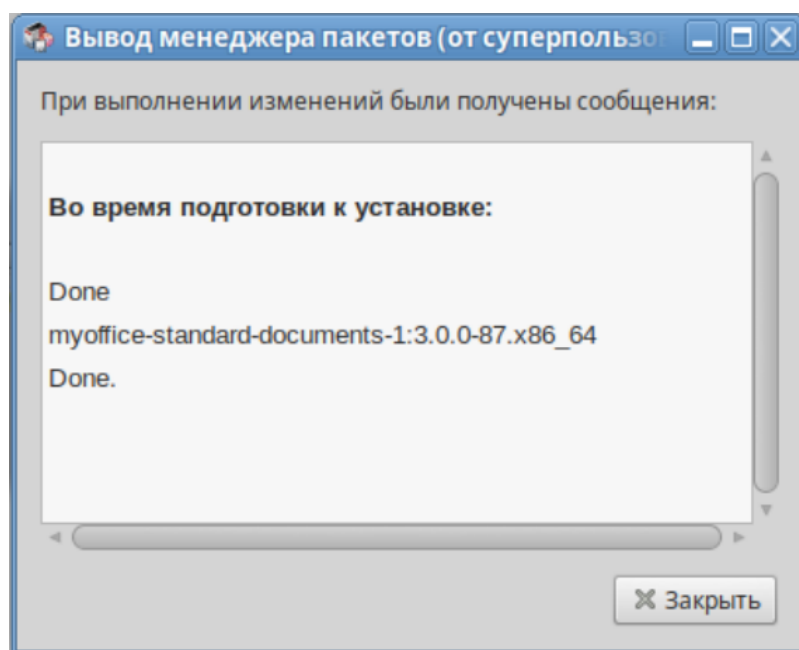


Рисунок 28 – Окно **Вывод менеджера пакетов**

5.3 Удаление на рабочем месте с ОС macOS

Удаление ПО «МойОфис» можно выполнить с помощью Finder. Для этого:

1. Откройте Finder (см. Рисунок 29).
2. На боковой панели выберите **Программы**.
3. В папке **Программы** выделите приложения «МойОфис Текст» и «МойОфис Таблица».
4. Удалите приложения одним из следующих способов:
 - В верхней части окна Finder нажмите кнопку **Действие** и в выпадающем списке выберите команду **Переместить в корзину**.

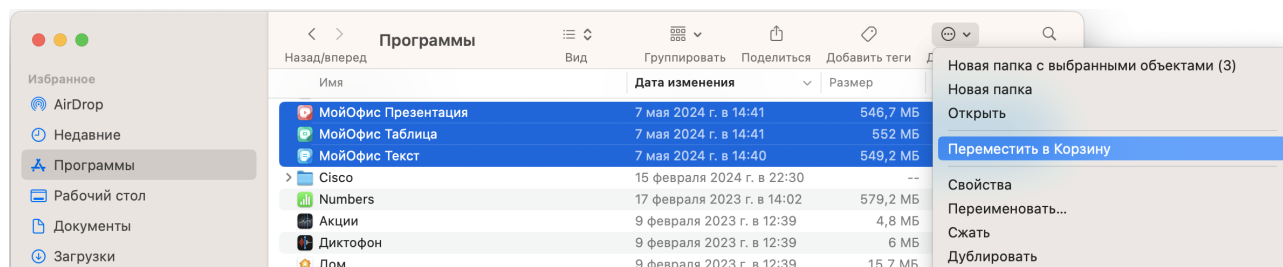


Рисунок 29 – Кнопка **Действие**

- Щелчком правой кнопки мыши откройте контекстное меню и выполните команду **Переместить в корзину** (см. Рисунок 30).

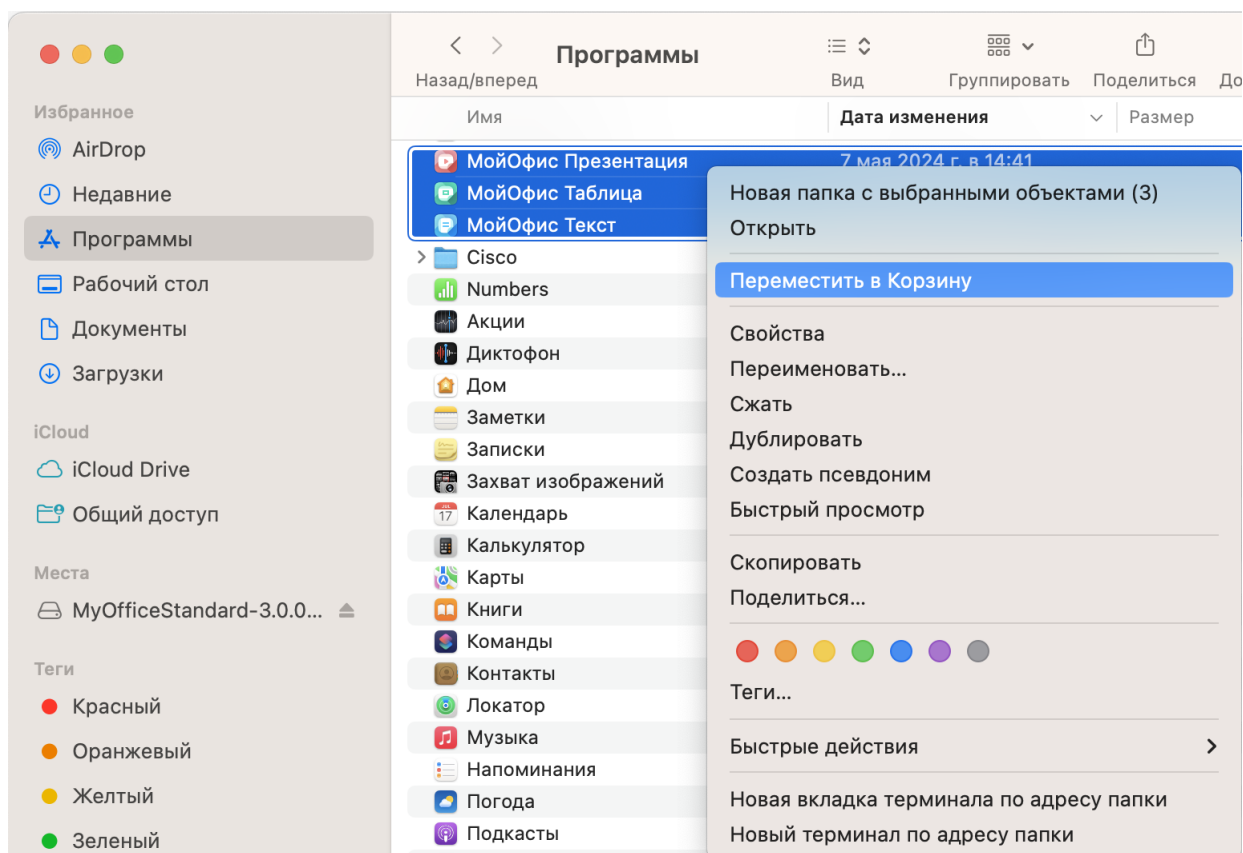


Рисунок 30 – Контекстное меню

- Удерживая левую кнопку мыши, переместите приложения в **Корзину** на панели Dock.