

ООО «НОВЫЕ ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»

**СИСТЕМА РЕДАКТИРОВАНИЯ И СОВМЕСТНОЙ РАБОТЫ
СИСТЕМА ХРАНЕНИЯ ДАННЫХ**

3.2

**РУКОВОДСТВО ПО НАСТРОЙКЕ
ИНТЕГРАЦИИ СО SQUADUS**

Версия 1

На 21 листах

Дата публикации: 17.12.2024

**Москва
2024**

МойОфис

Все упомянутые в этом документе названия продуктов, логотипы, торговые марки и товарные знаки принадлежат их владельцам.

Товарные знаки «МойОфис», «MyOffice» и «Squadus» принадлежат ООО «НОВЫЕ ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ».

Ни при каких обстоятельствах нельзя истолковывать любое содержимое настоящего документа как прямое или косвенное предоставление лицензии или права на использование товарных знаков, логотипов или знаков обслуживания, приведенных в нем. Любое несанкционированное использование этих товарных знаков, логотипов или знаков обслуживания без письменного разрешения их правообладателя строго запрещено.

СОДЕРЖАНИЕ

1	Общие сведения	5
1.1	Назначение	5
1.2	О компонентах	5
1.3	Системные требования	5
1.4	Ограничения	5
2	Настройка интеграции	6
2.1	Настройка Squadus	6
2.1.1	Основные настройки	6
2.1.2	Дополнительные настройки	15
2.2	Настройка облачного хранилища	16
2.3	Перезапуск чат-бота	20
2.4	Отключение функции чата по документу	20
3	Известные проблемы и способы решения	21

ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ И ОБОЗНАЧЕНИЙ

В настоящем документе применяют следующие сокращения с соответствующими расшифровками (табл. 1):

Таблица 1 — Сокращения и обозначения

Сокращение	Расшифровка
ОС	Операционная система
ПО	Программное обеспечение
СО	Система редактирования и совместной работы
PGS	Система хранения данных

1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1 Назначение

Интеграция облачного хранилища со Squadus предназначена для совместного редактирования документа и общения с другими пользователями с помощью встроенного чата. Интеграция позволяет пользователю делиться ссылками на документы и получать уведомления о предоставлении доступа к документам через Squadus.

1.2 О компонентах

Система хранения данных — компонент, предназначенный для безопасного хранения корпоративных файлов и обеспечения возможностей авторизации, аутентификации и разграничения прав доступа пользователей.

Система редактирования и совместной работы — компонент, предназначенный для индивидуального и совместного редактирования текстовых и табличных документов, а также просмотра и демонстрации презентаций.

Squadus — безопасный корпоративный мессенджер с поддержкой видеоконференций, глубокой интеграцией с продуктами МойОфис и возможностью интеграции с внешними информационными системами.

Подробное описание возможностей продукта приведено в документе «Функциональные возможности».

1.3 Системные требования

Перечень требований к программному и аппаратному обеспечению приведен в документе «Системные требования».

1.4 Ограничения

Встроенный чат Squadus недоступен для следующих ОС:

- Альт Рабочая станция К 8.2, К 8.3;
- Astra Linux Special Edition (релиз «Смоленск»).

2 НАСТРОЙКА ИНТЕГРАЦИИ

2.1 Настройка Squadus

2.1.1 Основные настройки

Для настройки интеграции Squadus выполните следующие действия:

1. Откройте панель администрирования ПО Squadus (см. документ «Squadus. Руководство по администрированию»).
2. На панели администрирования ПО Squadus в разделе **Пользователи** добавьте нового пользователя в роль `bot`. Для унификации имен рекомендуется использовать `Documents.bot`. Для создания бота нажмите кнопку **Новый** и на появившейся панели **Добавить пользователя**. Укажите необходимые параметры бота и выберите из выпадающего списка **Роль** пункт `bot` (см. Рисунок 1).
3. Перейдите в меню **Настройки > Токен личного доступа**. Укажите имя для токена, установите флажок **Игнорировать двухфакторную аутентификацию** и нажмите кнопку **Добавить** (см. Рисунок 1).



Рисунок 1 — Меню создания токена

4. Для подтверждения действия откроется всплывающее окно с запросом пароля пользователя. Введите пароль и нажмите кнопку **Подтвердить**.
5. После создания токена в новом окне будут указаны токен и идентификатор пользователя (см. Рисунок 2).



Рисунок 2 — Окно со значением созданного токена

6. Сохраните токен для ввода в поле `squadusBot.token` при настройке интеграции со стороны облачного хранилища и закройте окно, нажав на кнопку **Ок**.



Если ранее пользователь с ролью `bot` уже создавался и был запущен чат по документу, то необходимо использовать учетные данные этого пользователя `bot`. Нового пользователя с этой ролью создавать не нужно. При использовании нового пользователя созданные чаты по документам не будут работать, так как новый пользователь `bot` не имеет доступа к старым чатам по документу. В документах, для которых уже использовались чаты, будут создаваться новые чаты по документу.

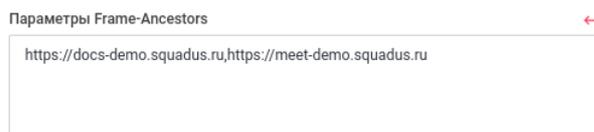


Рисунок 3 — Окно добавления нового пользователя при создании Documents.bot



Переключатель **Подтвержден** под полем **Электронная почта**, должен находиться в положении

- В разделе **Общие настройки** административной панели ПО Squadus укажите URL-адрес облачного хранилища в поле **Параметры Frame-Ancestors**, в домене необходимо указать поддомен **docs** (см. Рисунок 5).



Параметры Frame-Ancestors. Вы можете посмотреть параметры здесь. Допустимо перечисление через запятую, пробел или перенос строки.

Рисунок 4 — Параметры Frame-Ancestors



Порядок заполнения домена формата [-<domain_env>].<domain_name> на примере поддомена docs. Использование домена зоны [-<domain_env>] зависит от настройки DNS системы на этапе установки (подробнее см. в документе «Squadus. Серверная часть. Руководство по установке». Пример записи:

- Для записи `https://docs.<domain_name>` пример <https://docs.example.com>
- Для записи `https://docs[-<domain_env>].<domain_name>` пример <https://docs-server.example.com>

8. На боковой панели администрирования следует выбрать раздел **Интеграция с Частным Облаком**. Параметры заполнения раздела представлены в таблице 2.

Таблица 2 — Параметры раздела Интеграция

Тип параметра	Наименование параметра	Значение	Требования к заполнению	Описание
Переключатель	Включить	*	включить	Включение интеграции
Поле	URL-адрес авторизации	https://auth[<domain_env>].<domain_name>	заполнить	Содержит ссылку на поддомен auth облачного хранилища
Переключатель	Разрешить делиться вложениями облачного хранилища	*	при необходимости	Включить/отключить функцию загрузки файлов
Переключатель	Разрешить редактирование вложений облачного хранилища	*	при необходимости	Включить/отключить редактирование вложений
Переключатель	Включить превью вложений облачного хранилища	*	при необходимости	Включить/отключить функцию превью вложений
Поле	URL адрес ссылок	https://links[<domain_env>].<domain_name>	заполнить	Содержит ссылку на поддомен links облачного хранилища
Поле	URL адрес хранилища	https://files[<domain_env>].<domain_name>	заполнить	Содержит ссылку на поддомен files облачного хранилища
Поле	URL адрес редактора	https://docs[<domain_env>].<domain_name>	заполнить	Содержит ссылку на поддомен docs облачного хранилища
Поле	URL адрес API	https://coapi[<domain_env>].<domain_name>	заполнить	Содержит ссылку на поддомен API облачного хранилища
Поле	Путь к токenu	oauth2/srv/token	по умолчанию	-
Список	Токен отправлен на	Тело запроса	по умолчанию	-

Тип параметра	Наименование параметра	Значение	Требования к заполнению	Описание
Список	Identity Token Sent Via	Шапка	по умолчанию	-
Поле	Identity Path	/oauth2/srv/identity	по умолчанию	-
Поле	Путь к авторизации	/oauth2?next=https://auth[<domain_env>].<domain_name>/oauth2/srv/authorize	заполнить	Путь одинаковый для всех подключений /oauth2?next= url /oauth2/srv/authorize, где url — ссылка, указанная в поле URL-адрес авторизации
Поле	Область	openid	по умолчанию	-
Поле	Имя параметра для токена доступа	access_token	по умолчанию	-
Поле	Идентификатор	squadus-server (указано для примера)	заполнить	Уникальное значение, которое понадобится при настройке стенда ПО
Поле	Секрет	Fk5gH04sL7qD8 (указано для примера)	заполнить	Уникальное значение, которое понадобится при настройке стенда ПО (длина от 10 символов)
Список	Выпадающий список Вид логина	Popup	выбрать	Форма авторизации откроется в новом окне
		Redirect		Форма авторизации откроется в текущем окне
Поле	Текст кнопки	CO	по умолчанию	-
Поле	Цвет текста кнопки	#FFFFFF	по умолчанию	-
Поле	Цвет кнопки	#ed673c	по умолчанию	-
Поле	Ключевое поле	Имя пользователя	по умолчанию	-
Поле	«Логин»	user	по умолчанию	-

Тип параметра	Наименование параметра	Значение	Требования к заполнению	Описание
Поле	Электронная почта	email	по умолчанию	-
Поле	Имени	name	по умолчанию	-
Поле	Аватар	picture	по умолчанию	-
Поле	Имя поля Роли / Группы	roles	по умолчанию	-
Поле	Поле ролей/групп для сопоставления канала	groups	по умолчанию	-
Поле	User Data Group Map	squadus.bot	по умолчанию	-
Переключатель	Сопоставление ролей/групп с каналами	выключено	при необходимости	Включить/отключить функцию сопоставления ролей/групп с каналами
Переключатель	Слияние ролей из SSO	выключено	при необходимости	Включить/отключить функцию слияния ролей из SSO
Переключатель	Объединить пользователей	включено	при необходимости	Включить/отключить функцию объединения пользователей
Переключатель	Показать кнопку на странице входа	включено	при необходимости	Включить/отключить видимость кнопки на странице входа
Поле	Сопоставление групп OAuth и каналов	<pre>{ "squadus-admin": "admin", "tech-support": "support" }</pre>	по умолчанию	-

Включить ↶

При настройке OAuth в частном облаке необходимо сообщить обратный URL-адрес.
Используйте <squadus_server_uri>/_oauth/private_cloud

URL адрес авторизации ↶

Разрешить делиться вложениями из Частного Облака

 **Внимание!** При включении этой настройки участники чата смогут делиться вложениями в чате из Частного Облака.

Разрешить редактирование вложений из Частного Облака

Включить превью вложений из Частного Облака

URL адрес ссылок ↶

URL адрес хранилища ↶

URL адрес редактора ↶

URL адрес API ↶

Путь к токену

Рисунок 5 — Настройка интеграции с облачным хранилищем, пример №1

Токен отправлен на	Тело запроса
Identity Token Sent Via	Шапка
Identity Path	/oauth2/srv/identity
Путь к авторизации	/oauth2?next=https://auth-server.example.com/oauth2/srv/authorize
Область	openid
Имя параметра для токена доступа	access_token
Идентификатор	squadus-server
Секрет	Fk5gH04sL7qD8

Рисунок 6 — Настройка интеграции с облачным хранилищем, пример №2

Вид логина	Рорир
Текст кнопки	Private Cloud (GRP)
Цвет текста кнопки	#FFFFFF
Цвет кнопки	#ed673c
Ключевое поле	Имя пользователя
Поле "Логин"	user
Поле электронной почты	email
Поле Имени	name

Рисунок 7 — Настройка интеграции с облачным хранилищем, пример №3

Аватар

Имя поля Роли / Группы

Поле ролей/групп для сопоставления канала

User Data Group Map

Сопоставление ролей/групп с каналами

Слияние ролей из SSO

Объединить пользователей

Показать кнопку на Странице Входа

Сопоставление групп OAuth и каналов

```
1 {  
2   "squadus-admin": "admin",  
3   "tech-support": "support"  
4 }
```

Рисунок 8 — Настройка интеграции с облачным хранилищем, пример №4

2.1.2 Дополнительные настройки

Установите следующие дополнительные настройки для корректной работы чата по документу:

1. Включите разрешение на разархивирование чата для пользователя с ролью bot. Для этого перейдите в раздел **Права доступа** на административной панели и установите флажок напротив права **Разархивировать чат** для роли bot (рис. 9).

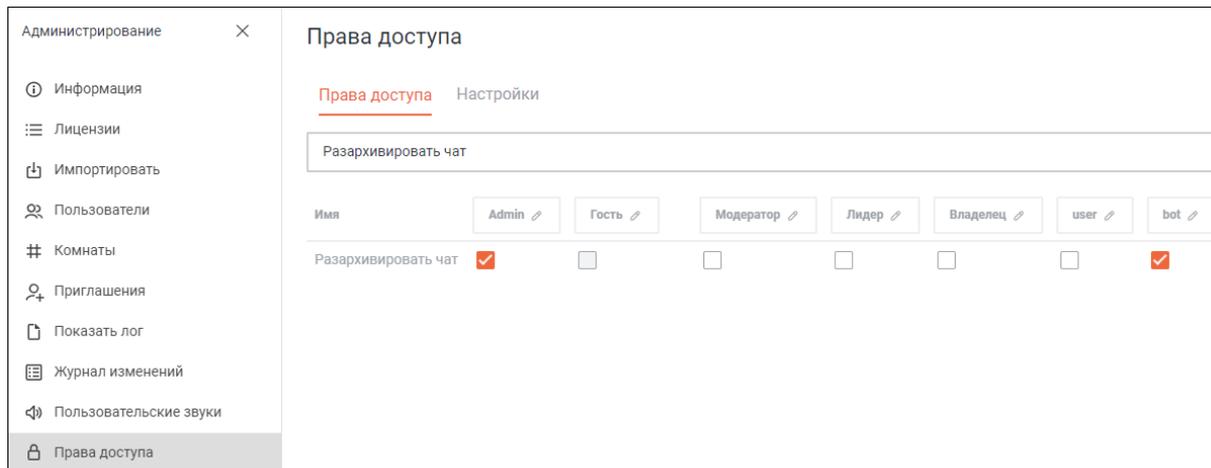


Рисунок 9 — Включение разрешения на разархивирование чата

2. Отключите ограничение на количество запросов от пользователя с ролью bot. Для этого перейдите в раздел **Права доступа** на административной панели и установите флажок напротив права **Обход ограничения скорости для REST API** для роли bot (рис. 10).

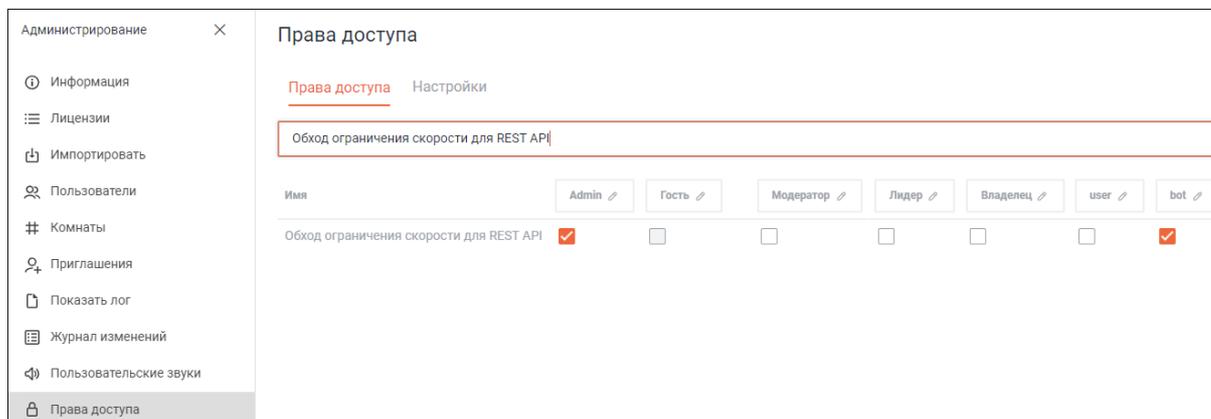


Рисунок 10 — Отключение ограничения на количество запросов

2.2 Настройка облачного хранилища

Перед запуском чат-бота убедитесь, что в Системе хранения данных (PGS) включена отправка уведомлений с `document_changed`. При отключении чат-бота уведомления должны быть отключены в соответствии с разделом «Отключение функции чата по документу».



Настройка интеграции со стороны облачного хранилища может быть выполнена автоматически, в процессе установки системы. Подробнее см. документ «Система редактирования и совместной работы (CO). Руководство по установке». Переменные, используемые для автоматической интеграции, находятся в файле `main.yaml` и описаны в таблице основных переменных.

Для настройки интеграции вручную необходимо выполнить следующие действия:

1. Открыть окно сервера конфигурации ETCD-browser Системы хранения данных. Адрес ETCD-browser зависит от выбранного типа установки и указывается при развертывании PGS.
2. Перейти в раздел chatbot: **root > nct > co > config > chatbot**.
3. Настроить обязательные параметры chatbot в соответствии с требованиями, представленными в таблице 3. Пример заполнения (рис. 11).

Таблица 3 — Обязательные параметры chatbot

Наименование параметра	Описание	Значение
<code>feature.open_document_chat</code>	Включить/отключить возможность создавать/открывать чаты по документу из ПО МойОфис	True или False (по умолчанию False);
<code>messenger</code>	Название мессенджера, с которым производится интеграция	в данном случае SQUADUS
<code>squadusBot.login</code>	Имя пользователя-бота	см. п.2 раздела «Основные настройки»
<code>squadusBot.server</code>	Укажите ссылку на стенд Squadus без слеша (/) в конце, обязательно с https в начале.	<code>https://im[-<domain_env>].<domain_name></code>
<code>squadusBot.token</code>	Токен пользователя-бота	см. п.2 раздела «Основные настройки»



Если существуют созданные чаты по документу, при установке для переменной `feature.open_document_chat` значения False чаты сохраняют свою работу без поддержки функциональности чата по документу.

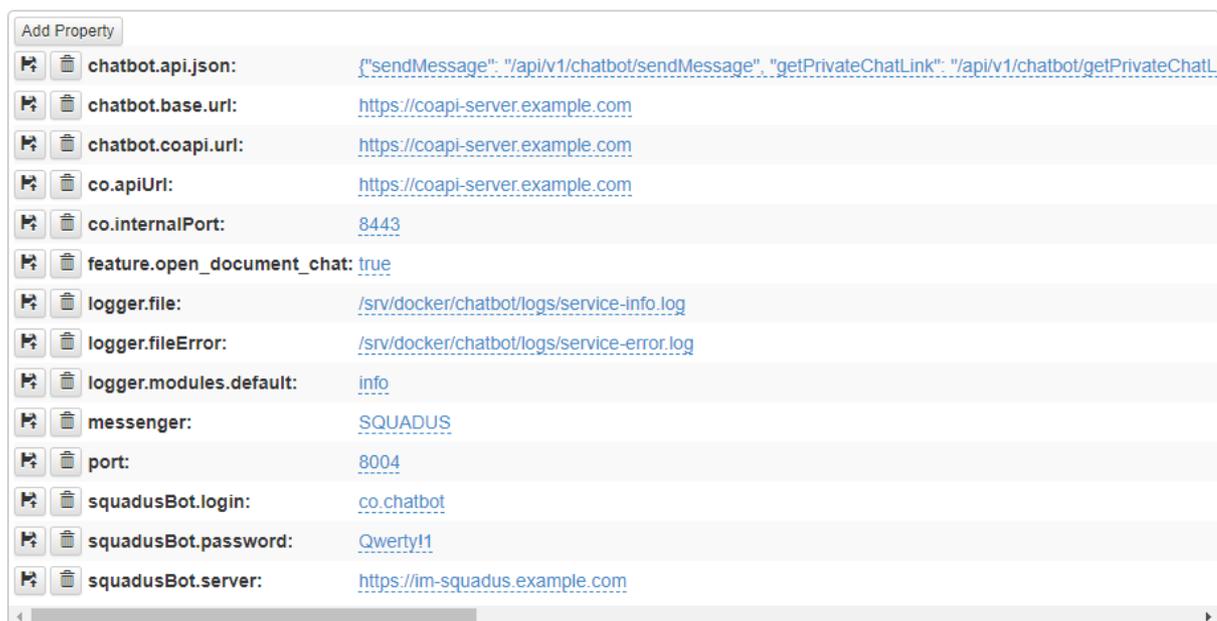


Рисунок 11 — Настройки раздела chatbot

4. Перейти в раздел **root > nct > co > config > wfe** и установить значение для переменной `deploy.date` на 15 дней ранее текущей даты. Пример сегодня 15 января 2000, установить значение `2000-01-01`.

5. Для остальных параметров chatbot в большинстве случаев используются значения по умолчанию. Описание параметров и требования к заполнению указаны в таблице 4. Пример заполнения (рис. 12).

Таблица 4 — Дополнительные параметры chatbot

Наименование параметра	Описание	Значение
chatbot.api.json	URL-адрес, по которому доступен API чат-бота в формате .json	Значение указано по умолчанию
logger.modules.default	Уровень логирования чат-ботом (по умолчанию info) Логи можно посмотреть в Kibana: ident:co.chatbot.nodejs.chatbot.	info (по умолчанию)
chatbot.base.url	URL-адрес, по которому доступен чат-бот	https://coapi[-<domain_env>].<domain_name>
chatbot.coapi.url	URL-адрес, по которому чат-бот может обратиться к серверу облачного хранилища	https://coapi[-<domain_env>].<domain_name>



Если порт по умолчанию уже используется, необходимо после установки на хосте с ролью `lb_core_auth` выполнить следующую команду:
`docker inspect openresty-lb-core-auth`

6. Нажмите кнопку **Send** в правом верхнем углу и ожидайте перезапуск чат-бота (обычно менее 1 минуты).

7. Настройте параметры в корневом разделе `wfe` в соответствии с требованиями, представленными в таблице 5. Пример заполнения (рис. 12).

Таблица 5 — Параметры раздела `wfe`

Наименование параметра	Значение	Описание
<code>csp_allowed_frame_ancestors.json</code>	<code>im[-<domain_env>].<domain_name></code>	Укажите хост Squadus
<code>csp_allowed_frame_sources.json</code>	<code>https://im[-<domain_env>].<domain_name></code>	Укажите ссылку на Squadus
<code>cors.allowed_origins.json</code>	<code>im[-<domain_env>].<domain_name></code>	Укажите хост Squadus



Рисунок 12 — Настройки раздела `wfe`

8. В разделе `wfe > oauth2_clients` необходимо добавить новое свойство. Для этого следует нажать кнопку **Add Property** и указать в появившихся полях параметры в соответствии с таблицей 6. Пример заполнения (рис. 13).

Таблица 6 — Параметры раздела `oauth2_clients`

Наименование параметра	Описание
Enter Property Name	Значение параметра Идентификатор из настроек интеграции с облачным хранилищем на панели администрирования Squadus
Enter Property value	Объект с параметрами <code>client_secret</code> и <code>redirect_uri</code> вводится в поле в формате: <code>{ "client_secret": "1234567890", "redirect_uri": "https://im[-<domain_env>].<domain_name>/_oauth/private_cloud" }</code>
<code>client_secret</code>	Совпадает со значением «Секрет» из настроек интеграции с облачным хранилищем на панели администрирования Squadus

Наименование параметра	Описание
	Длина не менее 10 символов
redirect_uri	Обратный адрес, должен совпадать с адресом из начала настроек интеграции с облачным хранилищем на панели администрирования Squadus: https://im[-<domain_env>].<domain_name>/_oauth/private_cloud



Рисунок 13 — Пример вида ETCD после добавления требуемых параметров

Для добавления ярлыков Squadus на главную навигационную страницу (рис. 14) и в меню приложений ПО МойОфис (рис. 15) необходимо подготовить специальный бандл. Подробнее см. в документе «Руководство по настройке».

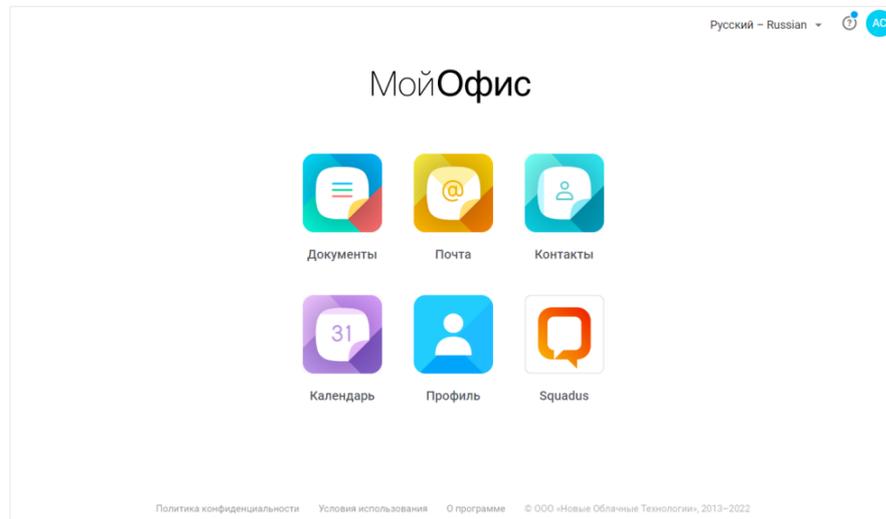


Рисунок 14 — Ярлык Squadus на главной странице ПО МойОфис

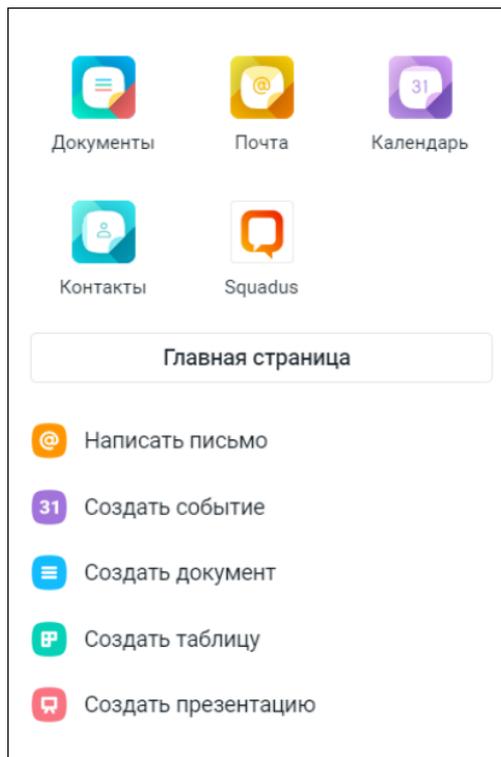


Рисунок 15 — Ярлык Squadus в меню приложений

2.3 Перезапуск чат-бота

Для перезапуска чат-бота необходимо выполнить следующие действия:

1. Перейдите в ETCD раздел chatbot: **root > nct > co > config > chatbot**.
2. Измените значение одного из параметров. Запомните исходное значение, его надо будет вернуть. Например, в значение параметра `squadusBot.login` добавьте цифру 1.
3. Нажмите кнопку **Send** в правом верхнем углу.
4. Верните исходное значение параметра, измененного в п. 2.
5. Нажмите кнопку **Send** в правом верхнем углу и ожидайте перезапуск чат-бота (обычно менее 1 минуты).

2.4 Отключение функции чата по документу

Чтобы отключить функцию чата по документу, выполните следующие действия:

1. Перейдите в ETCD раздел **chatbot: root > nct > co > config > chatbot**.
2. Установите для параметра `feature.open_document_chat` значение `False`.
3. Нажмите кнопку **Send** в правом верхнем углу.



Если существуют созданные чаты по документу, при установке для переменной `feature.open_document_chat` значения `False` чаты сохраняют свою работу без поддержки функциональности чата по документу.

3 ИЗВЕСТНЫЕ ПРОБЛЕМЫ И СПОСОБЫ РЕШЕНИЯ

В таблице 7 приведены известные проблемы и способы их решения.

Таблица 7 — Известные проблемы и способы их решения.

Проблема	Решение
ChatBot не запустился или была получена ошибка 500 на запрос <code>{{baseUrl}} /getChatInfo</code>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проверьте, что чат-бот настроен правильно. Процесс настройки чат-бота описан в п. 3 – 4 раздела «Настройка облачного хранилища» 2. Проверьте, что пользователь с ролью bot создан и работает. Проверить это можно, авторизовавшись под этим пользователем в веб-приложении Squadus. Не забудьте выйти из этой учетной записи после проверки. 3. Если описанные выше проверки прошли успешно, то перезапустите чат-бот.
Чат открывается, но не архивируется/разархивируется	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проверьте, что в Системе хранения данных (PGS) включена отправка уведомлений <code>document_changed</code>. 2. Проверьте, что в Squadus пользователям с ролью bot разрешено архивировать и разархивировать чаты.
Не открывается чат по документу в облачном хранилище (например, бесконечная загрузка)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Выйдите из учетной записи в веб-приложении Squadus или авторизуйтесь тем же пользователем, что и в облачном хранилище. Попробуйте использовать оба варианта. 2. Проверьте, что на стенде Squadus есть пользователь с таким же логином как и в облачном хранилище. Проверяется на панели администрирования Squadus.