

Руководство по настройке интеграции

«МОЙОФИС ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ 3» И SQUADUS

ООО «НОВЫЕ ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»

**ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
«МОЙОФИС ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ 3»
SQUADUS
ИНТЕГРАЦИЯ
3.1**

РУКОВОДСТВО ПО НАСТРОЙКЕ

Версия 1

На 22 листах

Дата публикации: 27.08.2024

**Москва
2024**

МойОфис

Все упомянутые в этом документе названия продуктов, логотипы, торговые марки и товарные знаки принадлежат их владельцам.

Товарные знаки «МойОфис», «MyOffice» и «Squadus» принадлежат ООО «НОВЫЕ ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ».

Ни при каких обстоятельствах нельзя истолковывать любое содержимое настоящего документа как прямое или косвенное предоставление лицензии или права на использование товарных знаков, логотипов или знаков обслуживания, приведенных в нем. Любое несанкционированное использование этих товарных знаков, логотипов или знаков обслуживания без письменного разрешения их правообладателя строго запрещено.

СОДЕРЖАНИЕ

1	Общие сведения	6
1.1	Назначение	6
1.2	Системные требования	6
1.3	Ограничения	6
1.4	Поддерживаемые языки интерфейса	6
2	Настройка интеграции	7
2.1	Настройка ПО Squadus	7
2.1.1	Дополнительные настройки ПО Squadus	16
2.2	Настройка ПО «МойОфис Профессиональный 3»	17
2.3	Перезапуск чат-бота	21
2.4	Отключение функции чата по документу	21
3	Известные проблемы и способы решения	22

ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ И ОБОЗНАЧЕНИЙ

В настоящем документе применяют следующие сокращения с соответствующими расшифровками (см. Таблица 1):

Таблица 1 – Сокращения и расшифровки

Сокращение	Расшифровка
ОС	Операционная система
ПО	Программное обеспечение
СО	CloudOffice, Система редактирования и совместной работы в составе «МойОфис Профессиональный 3»
PGS	Pythagoras, Система хранения данных в составе «МойОфис Профессиональный 3»

1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1 Назначение

Интеграция Системы редактирования и совместной работы (СО) и Системы хранения данных (PGS) (далее — Облако) и Рабочего пространства для корпоративных коммуникаций и совместной работы Squadus (далее — Squadus) предназначена для совместного редактирования документа и общения с другими пользователями с помощью встроенного чата. Интеграция позволяет пользователю делиться ссылками на документы и получать уведомления о предоставлении доступа к документам через ПО Squadus.

1.2 Системные требования

Перечень требований к программному и аппаратному обеспечению ПО «МойОфис Профессиональный 3» приведен в документе «МойОфис Профессиональный 3. Системные требования».

1.3 Ограничения

Встроенный чат Squadus недоступен для следующих ОС:

- Альт Рабочая станция К 8.2, К 8.3;
- Astra Linux Special Edition (релиз «Смоленск»).

1.4 Поддерживаемые языки интерфейса

Перечень поддерживаемых языков интерфейса ПО МойОфис приведен в документе «МойОфис Документы. Веб-приложение. Руководство пользователя».

Перечень поддерживаемых языков интерфейса ПО Squadus приведен в документе «Squadus. Настольное и веб-приложение. Руководство пользователя».

2 НАСТРОЙКА ИНТЕГРАЦИИ

2.1 Настройка ПО Squadus



Для настройки интеграции между ПО Squadus и «МойОфис Профессиональный 3» на стороне ПО Squadus, выполните следующие действия:

1. Откройте панель администрирования ПО Squadus (см. документ «Squadus. Руководство по администрированию»).
2. На панели администрирования ПО Squadus в разделе **Пользователи** добавьте нового пользователя в роль **bot**. Для унификации имен рекомендуется использовать Documents.bot. Для создания бота нажмите кнопку **Новый** и на появившейся панели **Добавить пользователя**. Укажите необходимые параметры бота и выберите из выпадающего списка **Роль** пункт bot (см. Рисунок 1).



Если ранее пользователь с ролью bot уже создавался и был запущен чат по документу, то необходимо использовать учетные данные этого пользователя bot. Нового пользователя с этой ролью создавать не нужно. При использовании нового пользователя созданные чаты по документам не будут работать, так как новый пользователь bot не имеет доступа к старым чатам по документу. В документах, для которых уже использовались чаты, будут создаваться новые чаты по документу.

Рисунок 1 – Окно добавления нового пользователя при создании Documents.bot

 Переключатель **Подтвержден** под полем **Электронная почта**, должен находиться в положении 

- В разделе **Общие настройки** административной панели ПО Squadus укажите URL-адрес «МойОфис Профессиональный 3» в поле **Параметры Frame-Ancestors**, в домене необходимо указать поддомен **docs** (см. Рисунок 3).

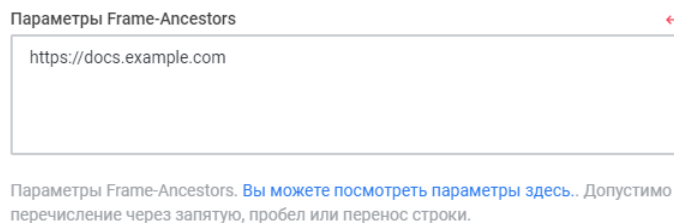





Рисунок 2 – Параметры Frame-Ancestors



 Порядок заполнения домена формата [`-<domain_env>`].<domain_name> на примере поддомена docs. Использование домена зоны [`-<domain_env>`] зависит от настройки DNS системы на этапе установки (подробнее см. в документе «Squadus. Серверная часть. Руководство по установке». Пример записи:

- Для записи `https://docs.<domain_name>` пример <https://docs.example.com>
- Для записи `https://docs[<domain_env>].<domain_name>` пример <https://docs-server.example.com>

- На боковой панели администрирования следует выбрать раздел **Интеграция с Частным Облаком**. Параметры заполнения раздела представлены в таблице 2.

Таблица 2 — Параметры раздела Интеграция с Частным Облаком

Тип параметра	Наименование параметра	Значение	Требования к заполнению	Описание
Переключатель	Включить		включить	Включение интеграции
Поле	URL-адрес авторизации	<code>https://auth[<domain_env>].<domain_name></code>	заполнить	Содержит ссылку на поддомен auth «МойОфис Профессиональный 3»
Переключатель	Разрешить делиться вложениями из Частного Облака		при необходимости	Включить/отключить функцию загрузки файлов

Тип параметра	Наименование параметра	Значение	Требования к заполнению	Описание
Переключатель	Разрешить редактирование вложений из Частного Облака		при необходимости	Включить/отключить редактирование вложений
Переключатель	Включить превью вложений из Частного Облака		при необходимости	Включить/отключить функцию превью вложений
Поле	URL адрес хранилища	https://links[<domain_env>].<domain_name>	заполнить	Строковое значение для указания домена «МойОфис Профессиональный 3» с файлами
Поле	URL адрес API	https://coapi[<domain_env>].<domain_name>	заполнить	Адрес API «МойОфис Профессиональный 3»
Поле	Путь к токену	oauth2/srv/token	по умолчанию	-
Список	Токен отправлен на	Тело запроса	по умолчанию	-
Список	Identity Token Sent Via	Шапка	по умолчанию	-
Поле	Identity Path	/oauth2/srv/identity	по умолчанию	-
Поле	Путь к авторизации	/oauth2?next=https://auth[<domain_env>].<domain_name>/oauth2/srv/authorize	заполнить	Путь одинаковый для всех подключений /oauth2?next= url /oauth2/srv/authorize, где url – ссылка, указанная в поле URL-адрес авторизации
Поле	Область	openid	по умолчанию	-
Поле	Имя параметра для токена доступа	access_token	по умолчанию	-
Поле	Идентификатор	squadus-server (указано для примера)	заполнить	Уникальное значение, которое

Тип параметра	Наименование параметра	Значение	Требования к заполнению	Описание
				понадобится при настройке стенда ПО
Поле	Секрет	Fk5gH04sL7qD8 (указано для примера)	заполнить	Уникальное значение, которое понадобится при настройке стенда ПО (длина от 10 символов)
Список	Выпадающий список Вид логина	Popup	выбрать	Форма авторизации откроется в новом окне
		Redirect		Форма авторизации откроется в текущем окне
Поле	Текст кнопки	CO	по умолчанию	-
Поле	Цвет текста кнопки	#FFFFFF	по умолчанию	-
Поле	Цвет кнопки	#ed673c	по умолчанию	-
Поле	Ключевое поле	Имя пользователя	по умолчанию	-
Поле	«Логин»	user	по умолчанию	-
Поле	Электронная почта	email	по умолчанию	-
Поле	Имени	name	по умолчанию	-
Поле	Аватар	picture	по умолчанию	-
Поле	Имя поля Роли / Группы	roles	по умолчанию	-
Поле	Поле ролей/групп для сопоставления канала	groups	по умолчанию	-
Поле	User Data Group Map	squadus.bot	по умолчанию	-
Переключатель	Сопоставление ролей/групп с каналами	выключено	при необходимости	Включить/отключить функцию сопоставления

Тип параметра	Наименование параметра	Значение	Требования к заполнению	Описание
				ролей/групп с каналами
Переключатель	Слияние ролей из SSO	выключено	при необходимости	Включить/отключить функцию слияния ролей из SSO
Переключатель	Объединить пользователей	включено	при необходимости	Включить/отключить функцию объединения пользователей
Переключатель	Показать кнопку на странице входа	включено	при необходимости	Включить/отключить видимость кнопки на странице входа
Поле	Сопоставление групп OAuth и каналов	<pre>{ "squadus-admin": "admin", "tech-support": "support" }</pre>	по умолчанию	-


Включить ←

При настройке OAuth в частном облаке необходимо сообщить обратный URL-адрес. Используйте <squadus_server_uri>/_oauth/private_cloud

URL адрес авторизации ←

https://auth-server.example.com

Разрешить делиться вложениями из Частного Облака

 **Внимание!** При включении этой настройки участники чата смогут делиться вложениями в чате из Частного Облака.

Разрешить редактирование вложений из Частного Облака

Включить превью вложений из Частного Облака

URL адрес хранилища ←

https://links-server.example.com

URL адрес API ←

https://coapi-server.example.com

Путь к токenu

/oauth2/srv/token

Рисунок 3 – Настройка интеграции с Частным Облаком, пример №1

Токен отправлен на

Тело запроса

Identity Token Sent Via

Шапка

Identity Path

/oauth2/srv/identity

Путь к авторизации

/oauth2?next=https://auth-server.example.com/oauth2/srv/authorize

Область

openid

Имя параметра для токена доступа

access_token

Идентификатор

squadus-server

Секрет

Fk5gH04sL7qD8

Рисунок 4 – Настройка интеграции с Частным Облаком, пример №2

Вид логина

Роруп ▼

Текст кнопки ↶

Private Cloud (GRP)

Цвет текста кнопки

#FFFFFF

Цвет кнопки

#ed673c

Ключевое поле

Имя пользователя ▼

Поле "Логин"

user

Поле электронной почты

email

Поле Имени

name

Рисунок 5 – Настройка интеграции с Частным Облаком, пример №3

Аватар

picture

Имя поля Роли / Группы

roles

Поле ролей/групп для сопоставления канала

groups

User Data Group Map

squadus.bot



Сопоставление ролей/групп с каналами



Слияние ролей из SSO



Объединить пользователей



Показать кнопку на Странице Входа

Сопоставление групп OAuth и каналов

```
1 {  
2   "squadus-admin": "admin",  
3   "tech-support": "support"  
4 }
```

Рисунок 6 – Настройка интеграции с Частным Облаком, пример №4

2.1.1 Дополнительные настройки ПО Squadus

Установите следующие дополнительные настройки для корректной работы чата по документу:

1. Включите разрешение на разархивирование чата для пользователя с ролью bot. Для этого перейдите в раздел **Права доступа** на административной панели и установите флажок напротив права **Разархивировать чат** для роли bot (см. Рисунок 7).

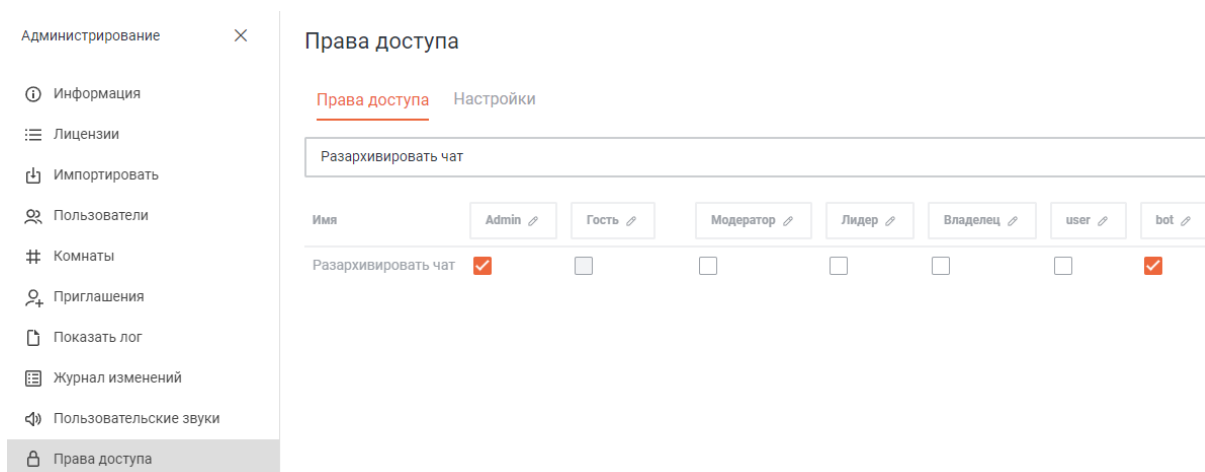


Рисунок 7 – Включение разрешения на разархивирование чата

2. Отключите ограничение на количество запросов от пользователя с ролью bot. Для этого перейдите в раздел **Права доступа** на административной панели и установите флажок напротив права **Обход ограничения скорости для REST API** для роли bot (см. Рисунок 8).

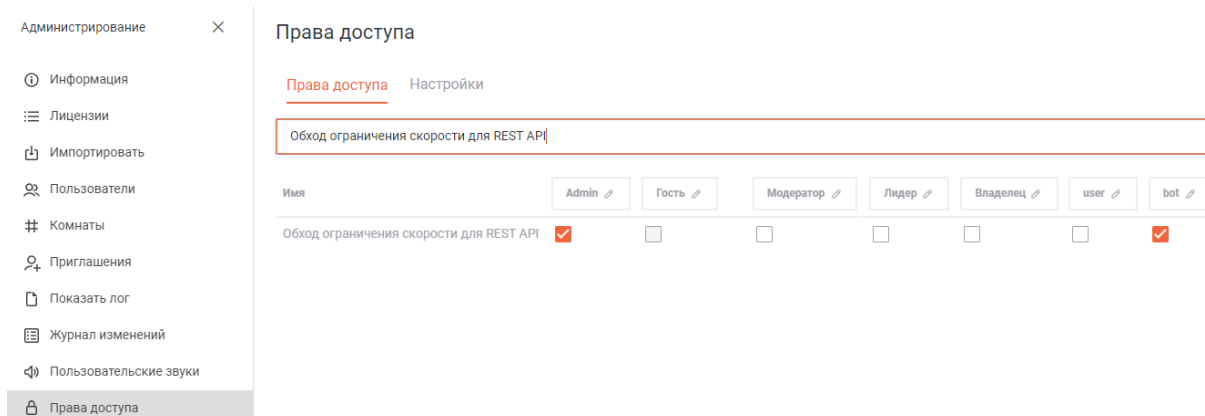


Рисунок 8 – Отключение ограничения на количество запросов

2.2 Настройка ПО «МойОфис Профессиональный 3»

Перед запуском чат-бота убедитесь, что в Системе хранения данных (PGS) включена отправка уведомлений с `document_changed`. При отключении чат-бота уведомления должны быть отключены в соответствии с разделом «Отключение функции чата по документу».

Настройка интеграции со стороны «МойОфис Профессиональный 3» может быть выполнена автоматически, в процессе установки системы. Подробнее см. документ «Система редактирования и совместной работы (СО). Руководство по установке». Переменные, используемые для автоматической интеграции, находятся в файле `main.yaml` и описаны в таблице основных переменных.

Для настройки интеграции вручную на стороне ПО «МойОфис Профессиональный 3», необходимо выполнить следующие действия:

1. Открыть окно сервера конфигурации ETCD-browser ПО «МойОфис Профессиональный 3». Адрес ETCD-browser зависит от выбранного типа установки и указывается при развертывании системы.
2. Перейти в раздел chatbot: **root > nct > co > config > chatbot**.
3. Настроить обязательные параметры chatbot в соответствии с требованиями, представленными в таблице 3. Пример заполнения (см. Рисунок 9).

Таблица 3 — Обязательные параметры chatbot

Наименование параметра	Описание	Значение
<code>feature.open_document_chat</code>	включить/отключить возможность создавать/открывать чаты по документу из ПО МойОфис	True или False (по умолчанию False);
<code>messenger</code>	Название мессенджера, с которым производится интеграция	в данном случае SQUADUS
<code>squadusBot.login</code>	Имя пользователя-бота	см. п.2 раздела «Настройка ПО Squadus»
<code>squadusBot.password</code>	Пароль пользователя-бота	см. п.2 раздела «Настройка ПО Squadus»
<code>squadusBot.server</code>	Укажите ссылку на стенд ПО Squadus без слеша (/) в конце, обязательно с https в начале.	<code>https://im[<domain_env>].<domain_name></code>

Если существуют созданные чаты по документу, при установке для переменной `feature.open_document_chat` значения False чаты сохраняют свою работу без поддержки функциональности чата по документу.

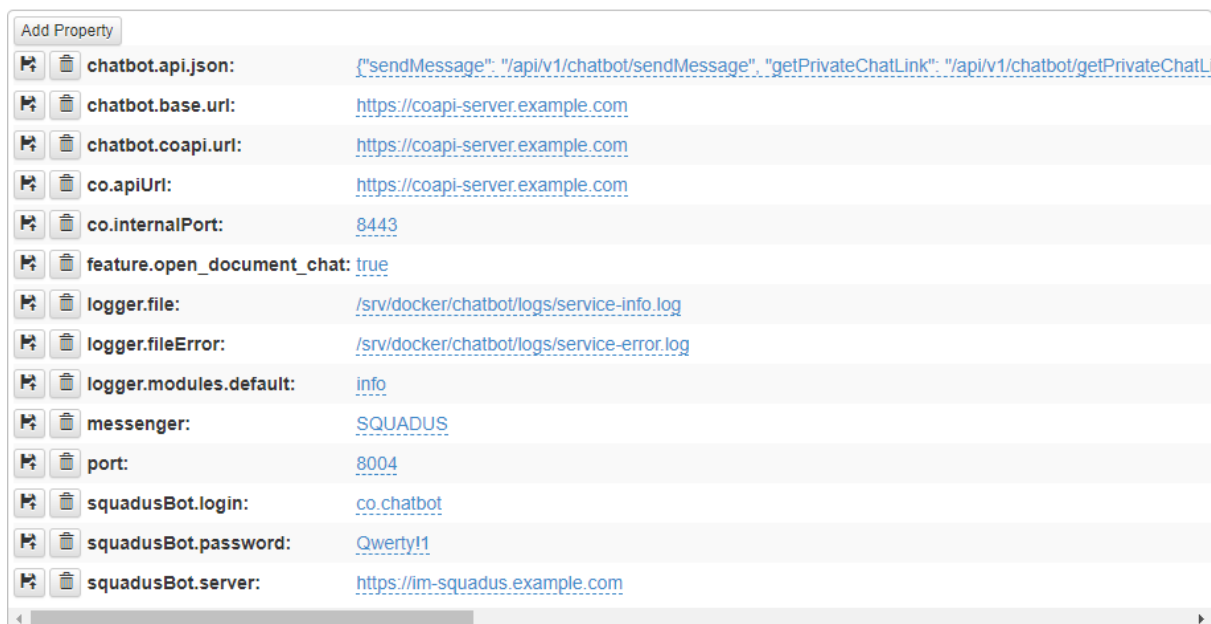


Рисунок 9 – Настройки раздела chatbot

4. Перейти в раздел **root > nct > co > config > wfe** и установить значение для переменной `deploy.date` на 15 дней ранее текущей даты. Пример сегодня 15 января 2000, установить значение `2000-01-01`.

5. Для остальных параметров chatbot в большинстве случаев используются значения по умолчанию. Описание параметров и требования к заполнению указаны в таблице 4. Пример заполнения (см. Рисунок 10).

Таблица 4 — Дополнительные параметры chatbot

Наименование параметра	Описание	Значение
chatbot.api.json	URL-адрес, по которому доступен API чат-бота в формате .json	Значение указано по умолчанию
logger.modules.default	Уровень логирования чат-ботом (по умолчанию info) Логи можно посмотреть в Kibana: ident:co.chatbot.nodejs.chatbot.	info (по умолчанию)
chatbot.base.url	URL-адрес, по которому доступен чат-бот	https://coapi[<domain_env>].<domain_name>
chatbot.coapi.url	URL-адрес, по которому чат-бот может обратиться к серверу ПО «МойОфис Профессиональный 3»	https://coapi[<domain_env>].<domain_name>



Если порт по умолчанию уже используется, необходимо после установки на хосте с ролью `lb_core_auth` выполнить следующую команду:
`docker inspect openresty-lb-core-auth`

6. Нажмите кнопку **Send** в правом верхнем углу и ожидайте перезапуск чат-бота (обычно менее 1 минуты).

7. Настройте параметры в корневом разделе `wfe` в соответствии с требованиями, представленными в таблице 5. Пример заполнения (см. Рисунок 10).

Таблица 5 — Параметры раздела `wfe`

Наименование параметра	Значение	Описание
<code>csp_allowed_frame_ancestors.json</code>	<code>im[-<domain_env>].<domain_name></code>	Укажите хост Squadus
<code>csp_allowed_frame_sources.json</code>	<code>https://im[-<domain_env>].<domain_name></code>	Укажите ссылку на ПО Squadus
<code>cors.allowed_origins.json</code>	<code>im[-<domain_env>].<domain_name></code>	Укажите хост Squadus



Рисунок 10 – Настройки раздела `wfe`

8. В разделе `wfe > oauth2_clients` необходимо добавить новое свойство. Для этого следует нажать кнопку **Add Property** и указать в появившихся полях параметры в соответствии с таблицей 6. Пример заполнения (см. Рисунок 11).

Таблица 6 — Параметры раздела `oauth2_clients`

Наименование параметра	Описание
Enter Property Name	Значение параметра Идентификатор из настроек интеграции с Частным Облаком на панели администрирования ПО Squadus
Enter Property value	Объект с параметрами <code>client_secret</code> и <code>redirect_uri</code> вводится в поле в формате: <code>{ "client_secret": "1234567890", "redirect_uri": "https://im[-<domain_env>].<domain_name>/_oauth/private_cloud" }</code>
<code>client_secret</code>	Совпадает со значением «Секрет» из настроек интеграции с Частным Облаком на панели администрирования ПО Squadus Длина не менее 10 символов
<code>redirect_uri</code>	Обратный адрес, должен совпадать с адресом из начала настроек интеграции с Частным Облаком на панели администрирования ПО Squadus: <code>https://im[-<domain_env>].<domain_name>/_oauth/private_cloud</code>

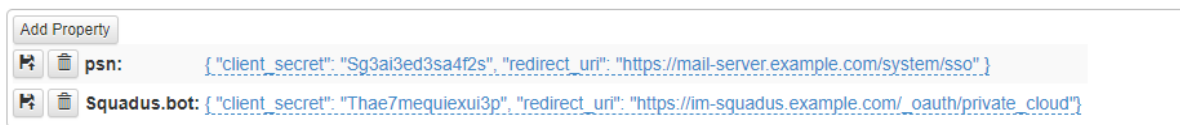


Рисунок 11 – Пример вида ETCD после добавления требуемых параметров

Для добавления ярлыков ПО Squadus на главную навигационную страницу (см. Рисунок 12) и в меню приложений ПО МойОфис (см. Рисунок 13) необходимо подготовить специальный бандл. Подробнее см. в документе «Система хранения данных (PGS). Система редактирования и совместной работы (CO). Руководство по настройке».

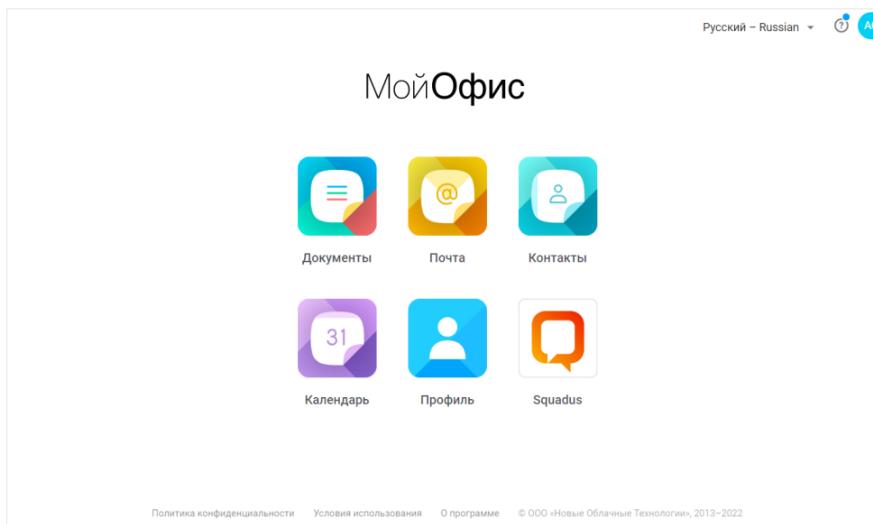


Рисунок 12 – Ярлык ПО Squadus на главной странице ПО МойОфис

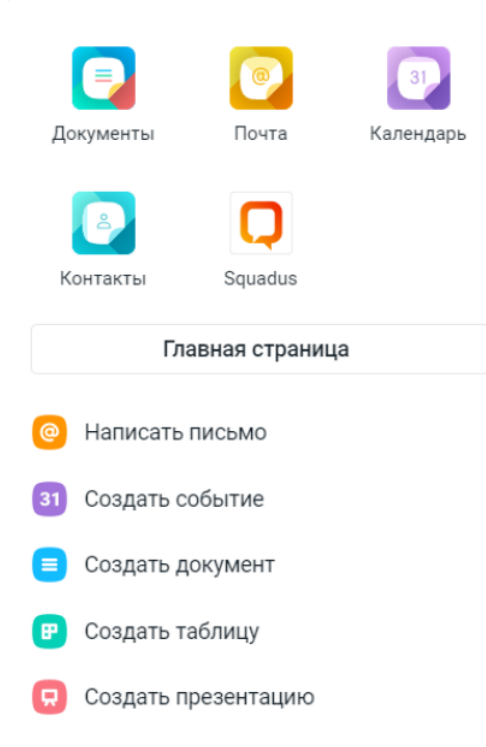


Рисунок 13 – Ярлык ПО Squadus в меню приложений

2.3 Перезапуск чат-бота

Для перезапуска чат-бота необходимо выполнить следующие действия:

1. Перейдите в ETCD раздел chatbot: **root > nct > co > config > chatbot**.
2. Измените значение одного из параметров. Запомните исходное значение, его надо будет вернуть. Например, в значение параметра `squadusBot.login` добавьте цифру 1.
3. Нажмите кнопку **Send** в правом верхнем углу.
4. Верните исходное значение параметра, измененного в п. 2.
5. Нажмите кнопку **Send** в правом верхнем углу и ожидайте перезапуск чат-бота (обычно менее 1 минуты).

2.4 Отключение функции чата по документу

Чтобы отключить функцию чата по документу, выполните следующие действия:

1. Перейдите в ETCD раздел **chatbot: root > nct > co > config > chatbot**.
2. Установите для параметра `feature.open_document_chat` значение `False`.
3. Нажмите кнопку **Send** в правом верхнем углу.



Если существуют созданные чаты по документу, при установке для переменной `feature.open_document_chat` значения `False` чаты сохраняют свою работу без поддержки функциональности чата по документу.

3 ИЗВЕСТНЫЕ ПРОБЛЕМЫ И СПОСОБЫ РЕШЕНИЯ

В таблице 7 приведены известные проблемы и способы их решения.

Таблица 7 — Известные проблемы и способы их решения.

Проблема	Решение
ChatBot не запустился или была получена ошибка 500 на запрос <code>{{baseUrl}} /getChatInfo</code>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проверьте, что чат-бот настроен правильно. Процесс настройки чат-бота описан в п. 3 – 4 раздела «Настройка ПО «МойОфис Профессиональный 3» 2. Проверьте, что пользователь с ролью bot создан и работает. Проверить это можно, авторизовавшись под этим пользователем в веб-приложении Squadus. Не забудьте выйти из этой учетной записи после проверки. 3. Если описанные выше проверки прошли успешно, то перезапустите чат-бот.
Чат открывается, но не архивируется/разархивируется	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проверьте, что в Системе хранения данных (PGS) включена отправка уведомлений <code>document_changed</code>. 2. Проверьте, что в Squadus пользователям с ролью bot разрешено архивировать и разархивировать чаты.
Не открывается чат по документу в «МойОфис Частное Облако 3» (например, бесконечная загрузка)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Выйдите из учетной записи в веб-приложении Squadus или авторизуйтесь тем же пользователем, что и в «МойОфис Частное Облако 3». Попробуйте использовать оба варианта. 2. Проверьте, что на стенде Squadus есть пользователь с таким же логином как и в «МойОфис Частное Облако 3». Проверяется на панели администрирования Squadus.